

Zduńska Wola, dnia 19.09.2018r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2.2.1/2018
NA ZAKUP USŁUGI DORADCZEJ DOTYCZĄCEJ WYSZUKIWANIA I SELEKCONOWANIA POTENCJALNYCH
KLIENTÓW Z RYNKÓW DOCELOWYCH DLA FIRMY ZWOLTEX SP. Z O.O. ORAZ ORGANIZACJĘ TARGÓW
HEIMTEXTIL FRANKFURT W 2020 ROKU

I. Dane Zamawiającego:

"ZWOLTEX" SP. Z O. O.

ul. SPACEROWA 13, 98-220 Zduńska Wola

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Zamówienie w ramach projektu pt. „WDROŻENIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO ZMIERZAJĄCEGO DO INTERNACJONALIZACJI PRZEDSIĘBIORSTWA ZWOLTEX SP. Z O. O.”, udzielane w trybie postępowania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności.

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup:

1. Usługi doradczej dotyczącej wyszukiwania i selekconowania potencjalnych klientów z rynków docelowych dla firmy Zwoltex Sp. z o.o. Zamawiający oczekuje, że ww. usługa doradcza będzie składać się z następujących elementów:
 - a. stworzenie bazy potencjalnych klientów/partnerów handlowych – nawiązanie korespondencji, kontaktu pocztą tradycyjną lub kontaktu osobistego w celu utworzenia wyselekcjonowanej listy kontrahentów branżowych, działających na rynku niemieckim; min. 50 skontaktowanych podmiotów (dystrybutorzy, sieci handlowe, firmy b2b); niderlandzkim: min. 20 skontaktowanych podmiotów (dystrybutorzy, sieci handlowe, firmy b2b) jak i szwedzkim: min. 10 skontaktowanych podmiotów (dystrybutorzy, sieci handlowe, firmy b2b).
 - b. sprawdzenie wiarygodności potencjalnych klientów/partnerów handlowych – weryfikacja wiarygodności, reputacji, potencjalnych partnerów w modelu porównawczym według kryteriów oceny jednolitych dla wszystkich zweryfikowanych partnerów;
 - c. przygotowanie spotkań biznesowych pomiędzy Zamawiającym a potencjalnymi klientami – wsparcie w nawiązaniu kontaktów z potencjalnie najbardziej atrakcyjnymi, perspektywicznymi partnerami oraz wsparcie w rozeznaniu i spełnieniu ich ewentualnych wymagań warunkujących

- rozpoczęcie współpracy, jak również przygotowanie do negocjacji handlowych pracowników Zamawiającego;
- d. opracowanie dokumentów końcowych (wyselekcjonowanie listy firm i raportu z wywiadów ze wskazaniem najlepszych przedsiębiorstw do nawiązania relacji handlowych)
 - e. przygotowanie i organizację spotkań Zamawiającego z wyselekcjonowanymi kontrahentami celem nawiązania relacji handlowych
 - f. doradztwo w przygotowaniu ofert współpracy i umów handlowych z kontrahentami uwzględniających lokalne przepisy oraz tłumaczenie dokumentów w okresie realizacji usługi
2. Organizacja imprezy targowej na rzecz Wnioskodawcy jako wystawca na targach Heimtextil Frankfurt w 2020 r. z uwzględnieniem następujących elementów:
- a. wynajem powierzchni stoiska targowego o preferowanej wielkości 20 m² w uzgodnionym z Zamawiającym miejscu – preferowana hala targowa nr 9.0 lub 12.0
 - b. wpis do katalogu targowego;
 - c. opłatę rejestracyjną oraz marketingową w mediach targowych;
 - d. zabudowy powierzchni stoiska targowego zgodnie z uzgodnionym z Zamawiającym projektem dostosowanym do wynajętej powierzchni wystawienniczej;
 - e. usługi w zakresie organizacji i obsługi stoiska przez okres trwania targów obejmujący m.in. tłumaczenie rozmów handlowych, wsparcie przy dystrybucji informacji o przedsiębiorstwie itp.;
 - f. transportu lądowego eksponatów oraz elementów zabudowy wraz z ubezpieczeniem i koniecznymi kosztami;
 - g. organizację 6 noclegów dla 3 przedstawicieli Zamawiającego począwszy dzień przed targami, a skończywszy dzień po targach w hotelu min 3 gwiazdkowym w odległości nie większej niż 30 min. od hali targowej;
 - h. transport lotniczy 3 przedstawicieli Zamawiającego na trasie Warszawa – Frankfurt i Frankfurt - Warszawa

Określenie przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

79411100-9 Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej
79952000-2 Usługi w zakresie organizacji imprez

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: **styczeń 2020 r.**

IV. Opis warunków udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca spełniający łącznie następujące warunki:
- a) Posiada wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej/Krajowego Rejestru Sądowego lub jego odpowiednik w kraju Wykonawcy,
 - b) Posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
 - c) Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, oraz potencjał osobowy i finansowy,

- d) Dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do niezakłóconego wykonywania przedmiotu zamówienia w postaci wskazanych powyżej usług,
 - e) Dysponuje co najmniej trzema osobami w zespole posiadającymi znajomość języka niemieckiego potwierdzoną certyfikatami, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia, tj. posiadającymi doświadczenie w wyszukiwaniu i selekcji kontrahentów dla działalności eksportowej oraz stosowne wykształcenie w dziedzinie handlu lub handlu międzynarodowego lub ekonomii. Do realizacji usługi Wykonawca powinien wskazać co najmniej dwóch ekspertów, z których każdy posiada doświadczenie w realizacji co najmniej dwóch projektów w zakresie wyszukiwania kontaktów handlowych i partnerów biznesowych w ostatnich pięciu latach dla branży FMCG na rynku niemieckim (brak narzuconego formatu lub wzoru).
2. Oferent musi spełniać wszystkie poniższe warunki:
- a) Oferent musi przedłożyć wraz z ofertą dokumenty CV min. 3 osób mających bezpośrednio uczestniczyć przy wykonywaniu zamówienia – na potwierdzenie posiadanej wiedzy (wykształcenia), doświadczenia, znajomości języka niemieckiego potwierdzonej stosownymi certyfikatami, wymaganych uprawnień (jeśli dotyczy) –w przypadku posiadania przez w. / w. osoby dyplomów potwierdzających odpowiednie kwalifikacje, należy również złożyć ich kserokopię;
 - b) Oferent musi przedstawić co najmniej 3 zrealizowane zamówienia w zakresie: działań handlowych na rynkach zagranicznych zakończonych pozyskaniem co najmniej jednego nowego kontrahenta w okresie ostatnich 5 lat oraz wykazać na podstawie załączonych do oferty dokumentów (brak narzuconego formatu lub wzoru);
 - c) Oferent musi posiadać doświadczenie w realizacji co najmniej jednej usługi doradczej w zakresie wyszukiwania i selekcji kontrahentów biznesowych na rynku niemieckim, w okresie ostatnich 5 lat, świadczonych dla firm działających na rynku wyrobów tekstylnych lub FMCG zakończone pozyskaniem min. 3 klientów sieciowych (FMCG) posiadających min. 30 filii, przy czym wymagane jest potwierdzenie doświadczenia Wykonawcy przez podmiot na rzecz, którego usługa była wykonywana (brak narzuconego formatu lub wzoru).
3. W zapytaniu ofertowym nie mogą brać udziału:
- a) Oferenci, którzy w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania wyrządzili Zamawiającemu szkodę przez to że nie wykonali lub nie należycie wykonali zobowiązanie wobec Zamawiającego, chyba że było to następstwem okoliczności, za które Oferent nie ponosił odpowiedzialności;
 - b) Oferenci, którzy w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania uchylili się od podpisania umowy z Zamawiającym pomimo wyboru ich oferty
 - c) Oferenci, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, tj. nie posiadają uprawnień do wykonywania określonej działalności, nie posiadają niezbędnej wiedzy i doświadczenia, bądź znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej mogącej budzić poważne wątpliwości co do możliwości prawidłowego wykonania zamówienia lub są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Ocena spełnienia powyższych warunków oparta będzie o zasadę spełnia- nie spełnia (1-0) i zostanie przeprowadzona w oparciu o złożone dokumenty i oświadczenia Oferenta wymienione w punkcie V. Opis sposobu przygotowania oferty

V. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Ofertę należy przygotować zgodnie z opisem zamówienia. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. Oferta powinna zawierać wypełniony formularz ofertowy – stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.
3. Oferta powinna zawierać nazwę i adres Oferenta.
4. Oferta powinna zawierać cenę całkowitą netto i brutto dla każdej z usług jak również łączną za usługi objęte przedmiotowym zapytaniem
5. Oferta musi być ważna przynajmniej przez okres 60 dni, przy czym bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
6. Oferta musi zostać podpisana przez osoby uprawnione do reprezentacji podmiotu składającego ofertę i ostemplowana pieczęcią firmową. Każdą stronę oferty należy parafować.
7. Zamawiający wymaga złożenia w Ofercie następujących oświadczeń i dokumentów, a mianowicie:
 - a) referencji lub innych dokumentów potwierdzających posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie objętym zamówieniem (referencje, umowy) oraz spisu zasobów technicznych;
 - b) aktualnego odpisu z właściwego rejestru (KRS) lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej (CEIDG);
 - c) oświadczeń Oferenta, że nie zachodzą okoliczności wyłączające go z ubiegania się o zamówienie, w szczególności:
 - wobec Oferenta nie wszczęto postępowania upadłościowego, ani nie ogłoszono jego upadłości,
 - Oferent nie zalega z opłacaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne,
 - Oferent nie jest osobą fizyczną prawomocnie skazaną za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego lub za inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych,
 - Oferent nie jest osobą prawną, której urzędujących członków władz skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego albo inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych,
 - Oferent znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej niezakłóconą realizację zamówienia,
 - Oferent nie jest powiązany osobowo ani kapitałowo z Zamawiającym, z członkami Zarządu Zamawiającego ani z innymi osobami zatrudnionymi u Zamawiającego osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań lub uczestniczącymi w imieniu Zamawianego w przygotowaniu i realizacji zapytania ofertowego (w tym w wyborze wykonawcy); ww. powiązania polegają w szczególności na: uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej; posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji; pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub

zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika; pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

8. Dokumenty, o których mowa w pkt V.7 należy przedstawić w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji Oferenta.
9. Zamawiający dokona sprawdzenia spełnienia przez Oferentów wymogów określonych w zapytaniu ofertowym w zakresie kompletności i jakości oferty, a mianowicie pod uwagę będą brane oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawierające komplet ważnych oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym zapytaniu ofertowym; oferent ponosi negatywne konsekwencje nie przedłożenia kompletnej oferty, zgodnej z wymogami zapytania ofertowego i Kodeksu cywilnego.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo szczegółowego sprawdzenia stanu faktycznego z przedłożonymi dokumentami i oświadczeniami, w tym również poprzez wezwanie Oferenta do wyjaśnienia treści dokumentów lub przedłożenia dodatkowych dokumentów.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji doświadczenia Oferenta bezpośrednio u podmiotów które wydały referencję lub podpisały umowę a w przypadku personelu u podmiotów na rzecz których wykonały określoną pracę będącą podstawą do uznania warunku doświadczenia. W przypadku braku otrzymania potwierdzenia, Zamawiający ma prawo wyłonić innego wykonawcę oraz poinformować odpowiednie organy Państwa o złożeniu fałszywych oświadczeń celem zdobycia zamówienia finansowanego ze środków publicznych.
12. W sytuacji zaistnienia podstaw wykluczenia oferenta z postępowania na podstawie art. 24 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia dowodów na to, że oferent podjął środki wystarczające do wykazania jego rzetelności (w tym że: (1) naprawił szkodę lub zadośćuczynił za doznaną krzywdę, (2) podjął współpracę z organami ścigania; (3) podjął konkretne środki techniczne, kadrowe, organizacyjne, odpowiednie do zapobiegania kolejnym przestępstwom lub nieprawidłowemu postępowaniu).

VI. Miejsce i termin składania ofert

Oferty należy składać do dnia 26.09.2018r. do godz. 23:59:59. Oferty w formie pisemnej należy składać drogą elektroniczną na adres mailowy: zwoltex@zwoltex.pl lub bezpośrednio do siedziby firmy - osobiście, kurierem lub pocztą na adres Zwoltex Sp. z o.o., ul. Spacerowa 13, 98-220 Zduńska Wola (decyduje data wpływu oferty), z dopiskiem: „Zapytanie ofertowe nr 1/2.2.1/2018”. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Na kopercie/w temacie wiadomości proszę podać: „Oferta na zapytanie ofertowe nr 1/2.2.1/2018”.

VII. Kryteria oceny ofert

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę spełniającą warunki określone w zapytaniu ofertowym.

Przy wyborze oferty zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga	Sposób przyznawania punktów
1.	Cena netto	60%	Liczba punktów obliczona zostanie jako proporcja ceny netto łącznej za usługi objęte niniejszym zapytaniem najniższej ze złożonych ofert do ceny netto łącznej za usługi objęte niniejszym zapytaniem z oferty ocenianej pomnożona przez wagę danego kryterium, tj. w sposób następujący: $\frac{\text{cena netto w ofercie z najniższą ceną}}{\text{cena netto badanej oferty}} \cdot \text{waga kryterium}$
2	Warunki płatności	40%	W kryterium ma miejsce analiza zadeklarowanych dni kalendarzowych Liczba punktów zostanie obliczona w następujący sposób: wyłącznie przedpłata – 0 pkt przedpłata kosztów organizacji targów, płatność z 14 dniowym terminem płatności za usługi doradcze – 15 pkt. przedpłata kosztów organizacji targów, płatność z 30 dniowym terminem płatności za usługi doradcze – 30 pkt. Wszystkie koszty z odroczonym terminem płatności min. 30 dni – 40 pkt.

Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania: 100 pkt.

W przypadku podania ceny netto przedmiotu zamówienia w walucie obcej, przeliczanie na potrzeby oceny na PLN dokonane zostanie według średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.

Uzyskane oceny zostaną zaokrąglone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najkorzystniejszą ofertą zostanie wybrana ta, z najwyższą liczbą uzyskanych punktów.

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym. Oferta, która uzyska największą liczbę punktów wg powyższych kryteriów i metodologii obliczania zostanie uznana za najkorzystniejszą. W przypadku gdy najkorzystniejsza oferta w całości przekroczy budżet przeznaczony na działania będące przedmiotem zapytania, Zamawiający może podjąć negocjacje z oferentami.

VIII. Informacja na temat zakresu wykluczenia

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane z osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

- b) posiadaniu co najmniej 5 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

IX. Miejsce i termin otwarcia ofert

Otwarcie ofert nastąpi dnia **27 września 2018 r.** w siedzibie Zamawiającego.

Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.

X. Pozostałe informacje:

1. Osoba uprawniona do kontaktu z Wykonawcami i udzielania wyjaśnień dotyczących postępowania: Maciej Rybak tel. +48 43 823 23 31 , maciej.rybak@zwoltex.pl
2. Złożenie oferty nie stanowi zawarcia umowy.
3. Oferty, które nie spełniają wymagań określonych w Zapytaniu Ofertowym nie będą rozpatrywane.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość do przeprowadzenia negocjacji z Oferentami, w celu doprowadzenia do polepszenia warunków zamówienia – zmniejszenia ceny zawartej umowy, zmiany warunków płatności oraz zmiany terminów realizacji zamówienia.
5. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty przez jednego oferenta skutkuje odrzuceniem wszystkich złożonych przez niego ofert
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i/ lub wariantowych. Oferty częściowe lub wariantowe będą podlegały odrzuceniu.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia Zapytania Ofertowego na każdym etapie prowadzonego postępowania i nie wybrania żadnej z przedstawionych ofert bez podania przyczyny. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Oferentom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
8. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
9. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie wydłużenia terminu wykonania umowy w przypadku zdarzeń losowych lub z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy.
10. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie

następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a innym niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach, którego realizowane jest przedmiotowe zamówienie.

- 11.** W umowie o odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych. Wykonawca zapłaci Zleceniodawcy kary umowne:

- a) za zwłokę w terminach wskazanych w harmonogramie realizacji przedmiotu umowy w wysokości 1% wartości brutto zamówienia za każdy dzień zwłoki,
- b) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Zleceniobiorcy w wysokości 10% wartości brutto zamówienia
- c) z tytułu nienależytego wykonania zamówienia w wysokości 20% wartości brutto zamówienia, jednak nie mniej niż 25.000,00 PLN (dwadzieścia pięć tysięcy zł)

Wykonawca wyrazi zgodę na potrącenie kwoty kar umownych bezpośrednio przy zapłacie faktury VAT/ rachunku dotyczącej realizacji Umowy.

- 12.** W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z zamawiającym lub nie przedstawi wymaganych dokumentów, zamawiający zastrzega sobie możliwość podpisania umowy z kolejnym Wykonawcą, który uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
- 13.** Zamawiający nie dopuszcza możliwość udzielenia Wykonawcy wyłonionemu w niniejszym postępowaniu zamówień dodatkowych i uzupełniających dotyczących usług wskazanych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 14.** Postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo Zamówień Publicznych, dlatego nie jest możliwe stosowanie środków odwoławczych określonych w tej ustawie.
- 15.** Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia okresu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie ofertowania przez Zamawiającego oraz oferenta;
- 16.** Zamawiający dopuszcza możliwość aneksowania umowy na dostawę przedmiotu zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie ofertowania przez Zamawiającego oraz oferenta tylko w zakresie, na które wpływa zaistniała okoliczność.
- 17.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego, która zostanie ogłoszona nie później niż 3 dni przed zakończeniem terminu składania ofert.
- 18.** Zapytanie ofertowe zostało upublicznione na stronie internetowej przygotowanej przez Ministerstwo Rozwoju <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>