

Rzeszów, 07.09.2018

**3Elevens Sp. z o. o.**  
**ul. Tomasza Zana 11A**  
**20-601 Lublin**  
**Biuro Projektu:**  
**Pl. Jana Kilińskiego 2**  
**35-005 Rzeszów**

**ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/RPPK**

W związku z planowanym zakupem w ramach projektu Nr RPPK.01.04.01-18-0361/17, pn. „Wzrost innowacyjności i konkurencyjności firmy 3ELEVENS Sp. z o.o. poprzez zakup wartości niematerialnych i prawnych oraz rozszerzenie oferowanych usług”; Oś priorytetowa 1 Konkurencyjna i innowacyjna gospodarka, Działanie 1.4 Wsparcie MŚP, Poddziałanie 1.4.1 Dotacje bezpośrednie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, zaprasza się do składania ofert zgodnie z poniższymi wytycznymi:

**Zamawiający:**

**3Elevens Sp. z o. o.**  
**ul. Tomasza Zana 11A**  
**20-601 Lublin**  
**Biuro Projektu:**  
**Pl. Jana Kilińskiego 2**  
**35-005 Rzeszów**

**Opis przedmiotu zamówienia:****Zakup system do obsługi wydruku zdjęć i obsługi innych zleceń poligraficznych i marketingowych (1 szt.) oraz aplikacji mobilnych Android i iOS (2 szt.)**

System i aplikacje do obsługi wydruku zdjęć i innych zleceń poligraficznych i marketingowych (pod nazwą OneTwoPhoto), które pozwolą na wprowadzenie do oferty firmy nowych usług dotychczas nieświadczonych. Odbiorcami będą różnorodne podmioty prowadzące działalność w wielu dziedzinach (firmy fotograficzne, poligraficzne, reklamowe), zainteresowane poprawą funkcjonowania działalności oraz wykorzystaniem systemu i aplikacji do świadczenia swoich usług, a także ostateczni klienci ich usług. System ma udostępnić odbiorcom szereg kompleksowych narzędzi i funkcjonalności umożliwiających skoordynowaną współpracę opartą o zautomatyzowane mechanizmy. Zakres systemu:

- platforma aukcyjna usług poligraficznych,
- wyszukiwarka punktów usługowych,
- kompresja danych (zdjęć/grafiki).

System musi się składać z :

- Usługi w postaci aplikacji mobilnej umożliwiającej zamawianie wydruku odbitek zdjęć oraz innych materiałów w postaci cyfrowej wprost z terminali mobilnych (inteligentnych telefonów komórkowych), z wykorzystaniem zaawansowanych i innowacyjnych technologii kompresji danych (zdjęć). Wydruk może być realizowany na papierze fotograficznym oraz na innych nośnikach jak np. kubki czy koszulki T-shirt.
- Platformy aukcyjnej dla usług poligraficznych, do której mogą przystępować studia fotograficzne, drukarnie, agencje reklamowe i inne podmioty, aby licytować i przyjmować zlecenia od użytkowników systemu.
- Serwis dla zleceniobiorcy (oferenta usług), który pozwoli na automatyzację procesu obsługi zamówienia i wymiany informacji z użytkownikiem końcowym (klientem).

Zamówione przez użytkownika zdjęcia i inne wydruki poligraficzne trafiają na ogólnodostępną „giełdę”. Dostawcy usług poligraficznych licytując, decydują się na realizację konkretnych zleceń (zlecenia). Każde zlecenie to oddzielna licytacja, która zawiera różnorodne informacje o danym zleceniu np. rodzaju wydruku/nadruku (np. zdjęcie, nadruk na koszulce etc.), kolor, wielkość, jakość, cena wywoławcza, czas realizacji, dane licytatorów i podane przez nich kwoty za wykonanie

zamówienia. Zlecenie otrzyma firma, która zdobędzie najwięcej punktów w założonym przez użytkownika szablonie kryteriów, gdzie kryteriami mogą być: cena, termin realizacji zamówienia, lokalna dostępność zleceńbiorky, opinia (rating) innych użytkowników, etc.

Użytkownik może wyszukać lokalne punkty usługowe i skierować zamówienie jedynie do takich znalezionych punktów. System automatycznie ustali położenie użytkownika (klienta), np. z wykorzystaniem GPS, oznaczy odpowiednio zlecenie i pozwoli przystąpić do niego jedynie usługodawcom ze wskazanego przez użytkownika obszaru geograficznego. W ten sposób klient może zamówić realizację usługi w najbliższym sąsiedztwie (aktualna pozycja użytkownika) lub w sąsiedztwie swojego miejsca zamieszkania, aby po realizacji zlecenia osobiście odebrać wydrukowane zdjęcia, czy też inne materiały poligraficzne.

Ze względu na olbrzymią wielkość rejestrowanych obecnie zdjęć i innych materiałów poligraficznych, do przesyłania ich pomiędzy terminalem użytkownika a platformą usługową oraz pomiędzy platformą usługową a centrum poligraficznym, wykorzystywane będą **najnowsze standardy kompresji** obrazu statycznego:

- HEVC profil kodowania obrazów nieruchomych - ujęty w międzynarodowej normie MPEG-H część 2 i rekomendacji H.265 do stratnej kompresji np. zdjęć.
- **Otwarty standard WebP** w celu bezstratnej kompresji wysokiej jakości materiałów poligraficznych.

W planowanym systemie oprogramowanie, niezbędne do zamawiania zdjęć oraz innych wydruków, będzie świadczone w systemie SaaS. Oznacza to, że użytkownik chcąc skorzystać z oprogramowania do zamawiania zdjęć/materiałów poligraficznych, nie będzie zmuszony do instalacji żadnych specjalistycznych programów na swoim terminalu mobilnym. Użytkownikowi wystarczy jedynie dostęp do sieci i prosta aplikacja na terminalu mobilnym lub przeglądarka internetowa. Pozwoli to użytkownikowi na dostęp do swoich danych, w tym zamówionych wcześniej materiałów poligraficznych, bezpośrednio z terminala mobilnego.

Platforma dla studia fotograficznego/poligraficznego, czy innego oferenta usług (zleceńbiorky), pozwoli na automatyzację procesu obsługi zamówienia i wymiany informacji z użytkownikiem końcowym (z zamawiającym klientem).

Inwestycja zakłada więc wprowadzenie zaawansowanych rozwiązań/ technologii w postaci:

- przetwarzania w chmurze obliczeniowej,
- dostępu mobilnego do danych i aplikacji,
- oprogramowania jako usługi (SaaS),
- automatyzacji procesu obsługi zamówień,
- otwartych standardów.

Wykorzystanie systemu i aplikacji do obsługi wydruku zdjęć i innych zleceń poligraficznych i marketingowych (OneTwoPhoto) ma pozwolić na dostarczenie odbiorcom nowych usług w ofercie firmy i w dziedzinie rozwiązań informatycznych - szerokiej oferty wsparcia przy realizacji procesów biznesowych w odniesieniu do zamówień generalnie ujmując poligraficznych oraz możliwość zintegrowanej współpracy wielu podmiotów. Ma pozwolić na świadczenie zarówno kompleksowych usług dla odbiorców systemu oraz procesów/usług świadczonych przez podmioty za pomocą systemu i aplikacji w dużo krótszym czasie od standardowych rozwiązań (gielda ofert, automatyczne wskazywanie partnerów, automatyczną reklamę, cyfrowe skojarzenie partnerów, elektroniczna wymiana danych (kompresja plików), profilowanie użytkowników, detekcję potrzeb użytkowników (w zależności od profilu użytkownika, dostępnych usług i miejsca) i prezentowanie im określonych ofert.

Obsługa wydruku zdjęć i innych zleceń poligraficznych i marketingowych poprzez system/aplikację OneTwoPhoto ma dotyczyć wszelkich zdjęć i plików cyfrowych, które można wydrukować (np. w formacie PDF czy zeskanowanego dokumentu w formacie JPG lub PNG lub innym formacie graficznym, a także w szerszym zakresie w odniesieniu do specjalistycznych plików takich jak np. projekty architektoniczne konieczne do wydruku na dużym formacie (większym niż A4) lub papierze.

W celu zapewnienia maksymalnego poziomu bezpieczeństwa, wszelka wymiana danych pomiędzy klientami a systemem, jak i pomiędzy systemem a centrami poligraficznymi, będzie realizowana za pomocą najnowszych bezpiecznych protokołów kryptograficznych (takich jak połączenia szyfrowane SSL z wykorzystaniem certyfikatów x509). Celem zachowania bezpieczeństwa, transmisja danych (plików) będzie odbywała się w modelu peer-to-peer, czyli bez udziału serwerów. Użytkownik będzie wysyłał zdjęcia (lub inne grafiki) bezpośrednio do wykonawcy zlecenia.

W platformie powinny być zastosowane najnowszych technik informatycznych w postaci zaawansowanych kodeków obrazów nieruchomych:

- HEVC - technologia ujęta w międzynarodowej normie MPEG-H część 2 i rekomendacji H.265, powstała w roku 2013. Jest to szczytowe osiągnięcie w zakresie kompresji obrazu. Technika

HEVC umożliwia prawie 40-procentową redukcję wielkości danych opisujących obraz wysokiej rozdzielczości w porównaniu do JPEG oraz około 25% w stosunku do JPEG2000, czyli powszechnie wykorzystywanych obecnie technik kompresji obrazów nieruchomych.

- WebP - otwarty standard opracowany przez Google w 2010 roku w celu zwiększenia bezstratnej kompresji wysokiej jakości obrazów nieruchomych. Standard WebP zapewnia do 25% wyższą kompresję w porównaniu do najpopularniejszego formatu PNG.

Poza powyżej wskazanymi technologiami, w ramach planowanej inwestycji zastosowane zostaną poniżej wymienione technologie informatyczne:

- Java lub C++ dla systemu Android
- Objective C lub Swift dla systemu iOS

z wykorzystaniem wieloplatformowych frameworków mobilnych, które umożliwiają przygotowanie w dowolnym języku, np. JavaScript lub Delphi XE7 jako jeden kod i natywna aplikacja zarówno dla systemu Android, jak i systemu iOS lub inna nowa technologia (o porównywalnych zastosowaniach/parametrach lub wyższych) dostępna w momencie rozpoczęcia realizacji inwestycji.

Wdrożenie nowoczesnych rozwiązań TIK w procesach biznesowych będą miały na celu wprowadzenie nowego modelu gospodarki elektronicznej. Nowe operacyjne procesy biznesowe, które pozwolą na sprzedaż usług w Internecie, świadczenie e-usług, współpracę z innymi przedsiębiorstwami w oparciu o nowoczesne rozwiązania teleinformatyczne - wprowadzenie nowej usługi SaaS w ofercie firmy.

Wprowadzenie nowych procesów biznesowych za pomocą systemu (część administracyjna) przeznaczonego do sprzedaży usług, płatności, wymiany dokumentów, informacji etc. System będzie składał się z części klienckiej, realizującej głównie zadania systemu, a także części administracyjnej, która będzie służyła do zarządzania zaawansowanymi parametrami, rolami użytkowników oraz zamówieniami.

System ma na celu usprawnienie przepływu informacji o zamówieniach, nadzorowanie pełnego procesu ich realizacji oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych o klientach i zleceniach dla nich realizowanych.

Usługa SaaS będzie obejmować system do obsługi wydruku zdjęć i innych zleceń poligraficznych i marketingowych a także aplikację mobilną (dla systemu IOS i Android). System stanowi model nowoczesnego nawiązywania i prowadzenia współpracy oraz świadczenia usług drogą internetową.

Osiągnięte efekty związane z konkretnymi celami biznesowymi, zostaną wykorzystane przez użytkownika danego procesu, przyczyniając się do automatyzacji i optymalizacji m.in. zawierania kontraktów, przysyłania dokumentów/plików, pozyskiwania nowych kontaktów, planowania, zarządzania informacją, zasobami, finansami, sprzedażą.

Założenia techniczne:

- Użytkownik rejestruje się do systemu/aplikacji poprzez profil autoryzujący taki jak np. Facebook, Google, Twitter i inne (opisane w pkt. B.6).
- System/aplikacja na urządzenia mobilne będzie współpracować bezpośrednio z galerią zdjęć danego użytkownika.
- Użytkownik może wybrać dowolne zdjęcia/grafiki (zaznaczyć je) i przypisać do wirtualnego folderu zdjęć/grafik do wydruku (może być 1 sztuka lub dowolna ich ilość).
- Zdjęcia mogą być wcześniej przetworzone i obrobione w programie galerii zdjęć lub innym zewnętrznym programie.
- Wybrane zdjęcia (wirtualny folder) udostępnia się do "licytacji", zaznaczając uprzednio kryteria ważności przy realizacji zlecenia, np.:

- najniższa cena,
- termin realizacji zlecenia,
- lokalny dostawca,
- dotychczasowe opinie użytkowników (rating usługodawcy).

Zaznacza się także na jakim materiale ma być wykonany wydruk (papier zdjęciowy, kubek, T-shirt etc.) oraz w jakim formacie (wielkość zdjęcia/grafiki).

- W momencie, gdy dany usługodawca "wygrywa licytację" i zostanie to potwierdzone przez użytkownika, z karty użytkownika dokonuje płatności w umówionej kwocie, z wykorzystaniem jednej lub więcej opcji rozliczeniowych online (payU, paypal, bezpośrednio z karty i inne).
- Użytkownik odbiera zdjęcia lub zostają one wysłane na wskazany adres.
- Po realizacji zlecenia użytkownik dokonuje oceny usługodawcy.

Rejestracja w systemie/aplikacji będzie możliwa także poprzez portale autoryzujące takie jak np: Google, Facebook, Instagram, Twitter, Github, Slack, Jira, Asana, Basecamp etc.

Dodatkowo użytkownik będzie mógł zarejestrować kartę płatniczą (lub kredytową), co będzie kolejną formą autoryzacji.

Używany będzie mechanizm cookies, który poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze użytkownika bądź innej osoby odwiedzającej serwis pozwala na jego identyfikację celem usprawnienia korzystania z serwisu, umożliwienia logowania do niego oraz współpracy z aplikacjami udostępnianymi przez firmę Google oraz Facebook. Akceptowanie plików cookies na komputerze użytkownika będzie niezbędne do dostarczenia użytkownikowi usługi. Każda osoba odwiedzająca serwis będzie mogła poprzez modyfikację ustawień przeglądarki internetowej uniemożliwić zapisywanie plików cookies na swoim komputerze bądź tak zapisane pliki trwale usunąć. Umożliwienie przeglądarce zapisywania na komputerze plików cookies oznacza jednocześnie wyrażenie zgody na takie zapisywanie.

Musi być zapewnione bezpieczeństwo na poziomie połączenia systemu/aplikacji z Internetem po SSL (https). System/aplikacja OneTwoPhoto będzie dostępna za pomocą protokołu HTTPS - (ang. Hypertext Transfer Protocol Secure) – szyfrowana wersja protokołu HTTP.

Planowany do wdrożenia system/aplikacja musi uwzględniać zalecenia organizacji OWASP, Application Security Verification Standard - Level 1 (<https://www.owasp.org>).

Dostosowanie się i realizacja zabezpieczenia danych zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi, w tym rejestracja wymaganych przez GODO baz danych.

System musi być dostosowany do obsługi przez osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Informacje w systemie muszą być dostępne dla osób niedowidzących np. dzięki czytelnej wielkości i rodzaju czcionki, przyjaznej kolorystyce.

Kody CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72210000-0 Usługi programowania pakietów oprogramowania

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacje, opracowywanie oprogramowania, internetowe i wsparcia

72212517-6 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego

#### Warunki udziału:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci którzy:

- nie są powiązani kapitałowo i/lub osobowo z Zamawiającym.
- mają status przedsiębiorcy i zakres prowadzonej przez nich działalności świadczy o przygotowaniu, możliwości podjęcia się powierzonego zadania, oraz zrealizowania jego w terminie i w określonej jakości
- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- posiadają wiedzę i doświadczenie w zakresie przedmiotu zamówienia,
- dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- posiadają odpowiednią sytuację ekonomiczną i finansową do wykonania Zamówienia.

UWAGA: Niespełnienie powyższych wymagań przez Oferenta powoduje dyskwalifikację oferty ze względów formalnych i zaprzestanie jej rozpatrywania.

#### Opis sposobu przygotowania oferty oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia:

1. Oferty proszę składać w formie pisemnej\* na adres  
3Elevens Sp. z o. o.  
Pl. Jana Kilińskiego 2  
35-005 Rzeszów  
lub w formie elektronicznej na adres [kontakt@3elevens.com](mailto:kontakt@3elevens.com) do dnia 14.09.2018 roku (Decyduje data).  
\* Oferty mogą zostać dostarczone osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej/tradycyjnej.



Oferty złożone w innej formie i po wskazanym terminie zostaną odrzucone.

2. Oferty mogą być składane na Zał. nr 1 lub na wzorze własnym firmy składającej ofertę, jednakże oferta musi zawierać co najmniej:

- Datę wystawienia oferty,
- Nazwę wystawcy oferty z podaniem jego adresu,
- Opis przedmiotu zamówienia,
- Termin wykonania zamówienia w tygodniach (maksimum do dnia 14.12.2018),
- Termin ważności oferty (minimum do dnia 14.10.2018),
- Cenę netto i brutto w PLN, w tym oszacowanie przewidywanego zaangażowania w roboczogodzinach na realizację prac informatyczno – programistycznych oraz stawki [PLN] za 1 rbh pracy.
- Okres gwarancji w miesiącach
- Czas reakcji serwisowej
- Podpis oferenta
- Dane osoby do kontaktu z firmy składającej ofertę obejmujące (imię i nazwisko, telefon oraz adres email).

Złożenie oferty bez w/w informacji skutkować będzie jej odrzuceniem.

- Oświadczenie Oferenta mówiące, że:
  - ✓ nie jest powiązany kapitałowo i/lub osobowo z Zamawiającym,
  - ✓ posiada status przedsiębiorcy i jego zakres prowadzonej działalności świadczy o przygotowaniu, możliwości podjęcia się powierzonego nam zadania, oraz zrealizowania jego w terminie i w określonej jakości
  - ✓ posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
  - ✓ posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie przedmiotu zamówienia ,
  - ✓ posiada odpowiedni potencjał techniczny oraz dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
  - ✓ posiada odpowiednią sytuację ekonomiczną i finansową do wykonania Zamówienia.

Złożenie oferty nie spełniającej ww. warunków skutkować będzie jej odrzuceniem.

Oferty będą oceniane według kryteriów opisanych w punkcie Kryteria wyboru/wagi punktowe/ sposób przyznawania punktacji.

Złożenie oferty, która nie zawiera ceny w kwotach netto określonej w PLN skutkować będzie jej odrzuceniem (zgodnie z wymogami określonymi w pkt „Opis przedmiotu zamówienia”)

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych, wariantowych.

Złożenie oferty częściowej, wariantowej, skutkować będzie jej odrzuceniem.

- Oferty będą oceniane według kryteriów opisanych w punkcie Kryteria wyboru/wagi punktowe/ sposób przyznawania punktacji. Niewpisanie w ofercie ceny netto w PLN i/lub okresu gwarancji, terminu wykonania zamówienia oraz czasu reakcji serwisowej skutkować będzie jej odrzuceniem.
- Wskazany termin wykonania zamówienia - nie później niż do 14.12.2018. Złożenie oferty z dłuższym okresem skutkować będzie jej odrzuceniem.
- Minimalny termin ważności oferty- wymagane minimum do dnia 14.10.2018. Złożenie oferty z krótszym okresem ważności skutkować będzie jej odrzuceniem.

### Kryteria wyboru/wagi punktowe/ sposób przyznawania punktacji

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

LP	KRYTERIUM	WAGA PUNKTOWA
1.	ŁĄCZNA CENA NETTO W PLN	60 pkt
2.	OKRES GWARANCJI W MIESIĄCACH	15 pkt
3.	TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA W TYGODNIACH	15 pkt
4.	CZAS REAKCJI SERWISOWEJ W GODZINACH	10 pkt

Maksymalna łączna liczba punktów możliwa do uzyskania we wszystkich kryteriach wynosi 100 pkt.

Kryterium „Łączna cena netto w PLN” będzie oceniane na podstawie ceny netto w PLN dla całości zamówienia zawartej w ofercie, a ilość punktów obliczana będzie według wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{najniższa cena netto w PLN przedstawiona w ofertach}}{\text{cena netto w PLN oferty badanej}} \times 60 \text{ (waga punktowa)}$$

Kryterium „okres gwarancji w miesiącach” będzie oceniane na podstawie deklarowanej liczby miesięcy gwarancji dla oprogramowania jaka zostanie udzielona przez Oferenta, a ilość punktów obliczana będzie według wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{liczba miesięcy gwarancji na oprogramowanie oferty badanej}}{\text{najwyższa liczba miesięcy gwarancji na oprogramowanie przedstawiona w ofertach}} \times 15 \text{ (waga punktowa)}$$

Kryterium „termin wykonania zamówienia w tygodniach” będzie oceniane na podstawie deklarowanej przez Oferenta liczby tygodni dla wykonania zamówienia licząc od dnia następnego po podpisaniu umowy, ale w nieprzekraczalnym terminie do 14.12.2018, a ilość punktów obliczana będzie według wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{najniższa liczba tygodni wykonania zamówienia przedstawiona w ofertach}}{\text{liczbę tygodni wykonania zamówienia oferty badanej}} \times 15 \text{ (waga punktowa)}$$

Kryterium „czas reakcji serwisowej w godzinach” będzie oceniane na podstawie wskazanego czasu reakcji na zgłoszenie wymagające obsługi serwisowej. Oferta zawierająca najkrótszy czas reakcji serwisowej, spełniająca warunki zapytania, uzyska maksymalnie 10 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty przeliczone proporcjonalnie według wzoru:

**najkrótszy czas reakcji serwisowej (w h) przedstawiony w ofertach**

Liczba punktów = ..... x 10 (waga punktowa)

**czas reakcji serwisowej w godzinach w ofercie badanej**

Obliczenie ostatecznej punktacji:

Suma punktów uzyskanych we wszystkich kryteriach stanowić będzie ostateczną punktację przyznaną na etapie oceny poszczególnych ofert. Wybrana zostanie oferta, która otrzymała najwięcej punktów w trakcie oceny, zgodnie z zasadami opisanymi powyżej. W przypadku uzyskania takiej samej liczby punktów o wyborze decyduje niższa cena netto.

Jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, odmówi zawarcia umowy z Zamawiającym, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

Informacja o wynikach postępowania, zostanie opublikowana na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.

**Wykluczenia:**

Zabrania się składania ofert przez firmy powiązane kapitałowo i/lub osobowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,
- Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Złożenie przez takie podmioty oferty skutkować będzie jej odrzuceniem.

**Określenie warunków zmian umowy zawartej z dostawcą wybranym w ramach niniejszego zapytania:**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

Niedopuszczalne są takie zmiany postanowień umowy oraz wprowadzenie do umowy takich postanowień niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty Sprzedającego, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

W szczególności zmiana terminu wykonania przedmiotu zamówienia może nastąpić jedynie w przypadku zaistnienia opóźnień z przyczyn leżących wyłącznie po stronie zewnętrznego podmiotu, których wcześniej nie dało się przewidzieć, które powinny być szczegółowo udokumentowane.

W przypadku nie dotrzymania terminu wynikającego ze złożonej oferty i umowy, naliczane będą stosowne kary umowne.

Minimalny wymiar i zakres kar umownych: Wykonawca zobowiąże się do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:

- a. w wysokości 1% wartości wynagrodzenia umownego brutto, za każdy dzień opóźnienia w

- wykonaniu przedmiotu umowy, w stosunku do terminu określonego w umowie
- b. w wysokości 50% wartości wynagrodzenia umownego brutto, z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na skutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
  - c. w wysokości 1% wartości wynagrodzenia umownego brutto, z tytułu nieprawidłowej realizacji zamówienia, za każdy dzień do czasu usunięcia nieprawidłowości.

**Postanowienia końcowe:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do modyfikacji treści niniejszego ogłoszenia ofertowego. Modyfikacja może mieć miejsce w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia modyfikacji, o której mowa powyżej informacja zostanie niezwłocznie zamieszczona na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>. Dodatkowo w przypadku zmiany treści ogłoszenia Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofercie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo także do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia udziela Pan Piotr Malanowski tel.: 509 974 108, e-mail: [kontkt@3elevens.com](mailto:kontkt@3elevens.com)

Otwarcie ofert nastąpi w dniu: 17.09.2018 o godz. 10:00, w Biurze Projektu.

**Załączniki:**

1. Wzór oferty

**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego Nr 1/RPPK z dnia 07.09.2018**

**OFERTA**

Data sporządzenia oferty

.....

Nazwa wystawcy oferty:

.....

Adres:

.....

.....

Do:

3Elevens Sp. z o. o.  
ul. Tomasza Zana 11A  
20-601 Lublin  
Biuro Projektu:  
Pl. Jana Kilińskiego 2  
35-005 Rzeszów

W nawiązaniu do zapytania ofertowego przedstawiam ofertę na wykonanie:



**Opis przedmiotu zamówienia:****Zakup system do obsługi wydruku zdjęć i obsługi innych zleceń poligraficznych i marketingowych (1 szt.) oraz aplikacji mobilnych Android i iOS (2 szt.)**

System i aplikacje do obsługi wydruku zdjęć i innych zleceń poligraficznych i marketingowych (pod nazwą OneTwoPhoto), które pozwolą na wprowadzenie do oferty firmy nowych usług dotychczas nieświadczonych. Odbiorcami będą różnorodne podmioty prowadzące działalność w wielu dziedzinach (firmy fotograficzne, poligraficzne, reklamowe), zainteresowane poprawą funkcjonowania działalności oraz wykorzystaniem systemu i aplikacji do świadczenia swoich usług, a także ostateczni klienci ich usług. System ma udostępnić odbiorcom szereg kompleksowych narzędzi i funkcjonalności umożliwiających skoordynowaną współpracę opartą o zautomatyzowane mechanizmy. Zakres systemu:

- platforma aukcyjna usług poligraficznych,
- wyszukiwarka punktów usługowych,
- kompresja danych (zdjęć/grafiki).

System musi się składać z :

- Usługi w postaci aplikacji mobilnej umożliwiającej zamawianie wydruku odbitek zdjęć oraz innych materiałów w postaci cyfrowej wprost z terminali mobilnych (inteligentnych telefonów komórkowych), z wykorzystaniem zaawansowanych i innowacyjnych technologii kompresji danych (zdjęć). Wydruk może być realizowany na papierze fotograficznym oraz na innych nośnikach jak np. kubki czy koszulki T-shirt.
- Platformy aukcyjnej dla usług poligraficznych, do której mogą przystępować studia fotograficzne, drukarnie, agencje reklamowe i inne podmioty, aby licytować i przyjmować zlecenia od użytkowników systemu.
- Serwis dla zleceniobiorcy (oferenta usług), który pozwoli na automatyzację procesu obsługi zamówienia i wymiany informacji z użytkownikiem końcowym (klientem).

Zamówione przez użytkownika zdjęcia i inne wydruki poligraficzne trafiają na ogólnodostępną „giełdę”. Dostawcy usług poligraficznych licytując, decydują się na realizację konkretnych zleceń (zlecenia). Każde zlecenie to oddzielna licytacja, która zawiera różnorodne informacje o danym zleceniu np. rodzaju wydruku/nadruku (np. zdjęcie, nadruk na koszulce etc.), kolor, wielkość, jakość, cena wywoławcza, czas realizacji, dane licytatorów i podane przez nich kwoty za wykonanie zamówienia. Zlecenie otrzyma firma, która zdobędzie najwięcej punktów w założonym przez użytkownika szablonie kryteriów, gdzie kryteriami mogą być: cena, termin realizacji zamówienia, lokalna dostępność zleceniobiorcy, opinia (rating) innych użytkowników, etc.

Użytkownik może wyszukać lokalne punkty usługowe i skierować zamówienie jedynie do takich znalezionych punktów. System automatycznie ustali położenie użytkownika (klienta), np. z wykorzystaniem GPS, oznaczy odpowiednio zlecenie i pozwoli przystąpić do niego jedynie usługodawcom ze wskazanego przez użytkownika obszaru geograficznego. W ten sposób klient może zamówić realizację usługi w najbliższym sąsiedztwie (aktualna pozycja użytkownika) lub w sąsiedztwie swojego miejsca zamieszkania, aby po realizacji zlecenia osobiście odebrać wydrukowane zdjęcia, czy też inne materiały poligraficzne.

Ze względu na olbrzymią wielkość rejestrowanych obecnie zdjęć i innych materiałów poligraficznych, do przesyłania ich pomiędzy terminalem użytkownika a platformą usługową oraz pomiędzy platformą usługową a centrum poligraficznym, wykorzystywane będą najnowsze standardy kompresji obrazu statycznego:

- HEVC profil kodowania obrazów nieruchomych - ujęty w międzynarodowej normie MPEG-H część 2 i rekomendacji H.265 do stratnej kompresji np. zdjęć.
- Otwarty standard WebP w celu bezstratnej kompresji wysokiej jakości materiałów poligraficznych.

W planowanym systemie oprogramowanie, niezbędne do zamawiania zdjęć oraz innych wydruków, będzie świadczone w systemie SaaS. Oznacza to, że użytkownik chcąc skorzystać z oprogramowania do zamawiania zdjęć/materiałów poligraficznych, nie będzie zmuszony do instalacji żadnych specjalistycznych programów na swoim terminalu mobilnym. Użytkownikowi wystarczy jedynie dostęp

do sieci i prosta aplikacja na terminalu mobilnym lub przeglądarka internetowa. Pozwoli to użytkownikowi na dostęp do swoich danych, w tym zamówionych wcześniej materiałów poligraficznych, bezpośrednio z terminala mobilnego.

Platforma dla studia fotograficznego/poligraficznego, czy innego oferenta usług (zleceniobiorcy), pozwoli na automatyzację procesu obsługi zamówienia i wymiany informacji z użytkownikiem końcowym (z zamawiającym klientem).

Inwestycja zakłada więc wprowadzenie zaawansowanych rozwiązań/ technologii w postaci:

- przetwarzania w chmurze obliczeniowej,
- dostępu mobilnego do danych i aplikacji,
- oprogramowania jako usługi (SaaS),
- automatyzacji procesu obsługi zamówień,
- otwartych standardów.

Wykorzystanie systemu i aplikacji do obsługi wydruku zdjęć i innych zleceń poligraficznych i marketingowych (OneTwoPhoto) ma pozwolić na dostarczenie odbiorcom nowych usług w ofercie firmy i w dziedzinie rozwiązań informatycznych - szerokiej oferty wsparcia przy realizacji procesów biznesowych w odniesieniu do zamówień generalnie ujmując poligraficznych oraz możliwość zintegrowanej współpracy wielu podmiotów. Ma pozwolić na świadczenie zarówno kompleksowych usług dla odbiorców systemu oraz procesów/usług świadczonych przez podmioty za pomocą systemu i aplikacji w dużo krótszym czasie od standardowych rozwiązań (giełda ofert, automatyczne wskazywanie partnerów, automatyczną reklamę, cyfrowe skojarzenie partnerów, elektroniczna wymiana danych (kompresja plików), profilowanie użytkowników, detekcję potrzeb użytkowników (w zależności od profilu użytkownika, dostępnych usług i miejsca) i prezentowanie im określonych ofert.

Obsługa wydruku zdjęć i innych zleceń poligraficznych i marketingowych poprzez system/aplikację OneTwoPhoto ma dotyczyć wszelkich zdjęć i plików cyfrowych, które można wydrukować (np. w formacie PDF czy zeskanowanego dokumentu w formacie JPG lub PNG lub innym formacie graficznym, a także w szerszym zakresie w odniesieniu do specjalistycznych plików takich jak np. projekty architektoniczne konieczne do wydruku na dużym formacie (większym niż A4) lub papierze.

W celu zapewnienia maksymalnego poziomu bezpieczeństwa, wszelka wymiana danych pomiędzy klientami a systemem, jak i pomiędzy systemem a centrami poligraficznymi, będzie realizowana za pomocą najnowszych bezpiecznych protokołów kryptograficznych (takich jak połączenia szyfrowane SSL z wykorzystaniem certyfikatów x509). Celem zachowania bezpieczeństwa, transmisja danych (plików) będzie odbywała się w modelu peer-to-peer, czyli bez udziału serwerów. Użytkownik będzie wysyłał zdjęcia (lub inne grafiki) bezpośrednio do wykonawcy zlecenia.

W platformie powinny być zastosowane najnowszych technik informatycznych w postaci zaawansowanych kodeków obrazów nieruchomych:

- HEVC - technologia ujęta w międzynarodowej normie MPEG-H część 2 i rekomendacji H.265, powstała w roku 2013. Jest to szczytowe osiągnięcie w zakresie kompresji obrazu. Technika HEVC umożliwia prawie 40-procentową redukcję wielkości danych opisujących obraz wysokiej rozdzielczości w porównaniu do JPEG oraz około 25% w stosunku do JPEG2000, czyli powszechnie wykorzystywanych obecnie technik kompresji obrazów nieruchomych.
- WebP - otwarty standard opracowany przez Google w 2010 roku w celu zwiększenia bezstratnej kompresji wysokiej jakości obrazów nieruchomych. Standard WebP zapewnia do 25% wyższą kompresję w porównaniu do najpopularniejszego formatu PNG.

Poza powyżej wskazanymi technologiami, w ramach planowanej inwestycji zastosowane zostaną poniżej wymienione technologie informatyczne:

- Java lub C++ dla systemu Android
- Objective C lub Swift dla systemu iOS

z wykorzystaniem wieloplatformowych frameworków mobilnych, które umożliwiają przygotowanie w dowolnym języku, np. JavaScript lub Delphi XE7 jako jeden kod i natywna aplikacja zarówno dla systemu Android, jak i systemu iOS lub inna nowa technologia (o porównywalnych zastosowaniach/parametrach lub wyższych) dostępna w momencie rozpoczęcia realizacji inwestycji.

Wdrożenie nowoczesnych rozwiązań TIK w procesach biznesowych będą miały na celu wprowadzenie

nowego modelu gospodarki elektronicznej. Nowe operacyjne procesy biznesowe, które pozwolą na sprzedaż usług w Internecie, świadczenie e-usługi, współpracę z innymi przedsiębiorstwami w oparciu o nowoczesne rozwiązania teleinformatyczne - wprowadzenie nowej usługi SaaS w ofercie firmy.

Wprowadzenie nowych procesów biznesowych za pomocą systemu (część administracyjna) przeznaczonego do sprzedaży usług, płatności, wymiany dokumentów, informacji etc. System będzie składał się z części klienckiej, realizującej głównie zadania systemu, a także części administracyjnej, która będzie służyła do zarządzania zaawansowanymi parametrami, rolami użytkowników oraz zamówieniami.

System ma na celu usprawnienie przepływu informacji o zamówieniach, nadzorowanie pełnego procesu ich realizacji oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych o klientach i zleceniach dla nich realizowanych.

Usługa SaaS będzie obejmować system do obsługi wydruku zdjęć i innych zleceń poligraficznych i marketingowych a także aplikację mobilną (dla systemu IOS i Android). System stanowi model nowoczesnego nawiązywania i prowadzenia współpracy oraz świadczenia usług drogą internetową.

Osiągnięte efekty związane z konkretnymi celami biznesowymi, zostaną wykorzystane przez użytkownika danego procesu, przyczyniając się do automatyzacji i optymalizacji m.in. zawierania kontraktów, przysyłania dokumentów/plików, pozyskiwania nowych kontaktów, planowania, zarządzania informacją, zasobami, finansami, sprzedażą.

#### Założenia techniczne:

- Użytkownik rejestruje się do systemu/aplikacji poprzez profil autoryzujący taki jak np. Facebook, Google, Twitter i inne (opisane w pkt. B.6).
- System/aplikacja na urządzenia mobilne będzie współpracować bezpośrednio z galerią zdjęć danego użytkownika.
- Użytkownik może wybrać dowolne zdjęcia/grafiki (zaznaczyć je) i przypisać do wirtualnego folderu zdjęć/grafik do wydruku (może być 1 sztuka lub dowolna ich ilość).
- Zdjęcia mogą być wcześniej przetworzone i obrobione w programie galerii zdjęć lub innym zewnętrznym programie.
- Wybrane zdjęcia (wirtualny folder) udostępnia się do "licytacji", zaznaczając uprzednio kryteria ważności przy realizacji zlecenia, np.:
  - najniższa cena,
  - termin realizacji zlecenia,
  - lokalny dostawca,
  - dotychczasowe opinie użytkowników (rating usługodawcy).

Zaznacza się także na jakim materiale ma być wykonany wydruk (papier zdjęciowy, kubek, T-shirt etc.) oraz w jakim formacie (wielkość zdjęcia/grafiki).

- W momencie, gdy dany usługodawca "wygrywa licytację" i zostanie to potwierdzone przez użytkownika, z karty użytkownika dokonuje płatności w umówionej kwocie, z wykorzystaniem jednej lub więcej opcji rozliczeniowych online (payU, paypal, bezpośrednio z karty i inne).
- Użytkownik odbiera zdjęcia lub zostają one wysłane na wskazany adres.
- Po realizacji zlecenia użytkownik dokonuje oceny usługodawcy.

Rejestracja w systemie/aplikacji będzie możliwa także poprzez portale autoryzujące takie jak np: Google, Facebook, Instagram, Twitter, Github, Slack, Jira, Asana, Basecamp etc.

Dodatkowo użytkownik będzie mógł zarejestrować kartę płatniczą (lub kredytową), co będzie kolejną formą autoryzacji.

Używany będzie mechanizm cookies, który poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze użytkownika bądź innej osoby odwiedzającej serwis pozwala na jego identyfikację celem usprawnienia korzystania z serwisu, umożliwienia logowania do niego oraz współpracy z aplikacjami udostępnianymi przez firmę Google oraz Facebook. Akceptowanie plików cookies na komputerze użytkownika będzie niezbędne do dostarczenia użytkownikowi usługi. Każda osoba odwiedzająca serwis będzie mogła poprzez modyfikację ustawień przeglądarki internetowej uniemożliwić zapisywanie plików cookies na swoim komputerze bądź tak zapisane pliki trwale usunąć. Umożliwienie

przeglądarkie zapisywania na komputerze plików cookies oznacza jednocześnie wyrażenie zgody na takie zapisywanie.

Musi być zapewnione bezpieczeństwo na poziomie połączenia systemu/aplikacji z Internetem po SSL (https). System/aplikacja OneTwoPhoto będzie dostępna za pomocą protokołu HTTPS - (ang. Hypertext Transfer Protocol Secure) – szyfrowana wersja protokołu HTTP.

Planowany do wdrożenia system/aplikacja musi uwzględniać zalecenia organizacji OWASP, Application Security Verification Standard - Level 1 (<https://www.owasp.org>).

Dostosowanie się i realizacja zabezpieczenia danych zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi, w tym rejestracja wymaganych przez GODO baz danych.

System musi być dostosowany do obsługi przez osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Informacje w systemie muszą być dostępne dla osób niedowidzących np. dzięki czytelnej wielkości i rodzaju czcionki, przyjaznej kolorystyce.

Kody CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72210000-0 Usługi programowania pakietów oprogramowania

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacje, opracowywanie oprogramowania, internetowe i wsparcia

72212517-6 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego

#### Warunki, informacje i kryteria wyboru:

- Termin wykonania zamówienia w tygodniach (maksimum do dnia 14.12.2018):

.....

- Minimalny termin ważności oferty (minimum do dnia 14.10.2018):

.....

Lp.	Nazwa	Szacunkowa liczba roboczogodzin	Kwota netto za 1 rbh	Cena netto [PLN]	Cena brutto [PLN]
a	system do obsługi wydruku zdjęć i obsługi innych zleceń poligraficznych i marketingowych				
b	Aplikacja na Android				
c	Aplikacja na iOS				
Łączna cena w PLN:					
Gwarancja w miesiącach na systemy:					
Czas reakcji serwisowej:					

**Oświadczenia/ Wykluczenia:**

Oświadczam, że

- nie jesteśmy/ jesteśmy\* powiązani kapitałowo i/lub osobowo z Zamawiającym,
- nie mam/ mam\* status przedsiębiorcy i zakres prowadzonej działalności przez nas świadczy o przygotowaniu, możliwości podjęcia się powierzonego nam zadania, oraz zrealizowania jego w terminie i w określonej jakości
- nie posiadamy/posiadamy\* uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- nie posiadamy/posiadamy\* wiedzę i doświadczenie w zakresie przedmiotu zamówienia,
- nie posiadamy/posiadamy\* odpowiedni potencjał techniczny oraz dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- nie posiadamy/posiadamy\* odpowiednią sytuację ekonomiczną i finansową do wykonania Zamówienia

**(\*niepotrzebne skreślić lub usunąć).**

**Osoba do kontaktu:**

Szczegółowych informacji dotyczących oferty udziela:

Imię i nazwisko ....., Tel ....., e-mail: .....

Podpis wystawcy oferty

.....