

Warszawa 21.08.2018 r.

**9 BITS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
**ul. Solec 81b/A-51**  
**00-382 Warszawa**  
**NIP 7010174828**

### **ZAPYTANIE OFERTOWE NR 2/08/2018**

W związku z realizacją projektu pn. „*Wdrożenie nowego modelu biznesowego przez firmę 9 BITS Sp. z o.o. związanego z internacjonalizacją działalności firmy na rynkach zagranicznych*” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Działanie 1 Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Poddziałanie 1.2, Firma **9 Bits Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** ogłasza zgodnie z zasadą konkurencyjności postępowanie w trybie Zapytania Ofertowego na wybór Wykonawcy następujących elementów projektu:

- 1. Oprogramowanie do automatyzacji procesów biznesowych typu HubSpot - uruchomienie i wdrożenie oprogramowania oraz roczny abonament na użytkowanie oprogramowania.**

Zamawiający nie jest zobowiązany do stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. Nr 19, poz. 177 z późn. zm.).

#### **2. Opis przedmiotu zamówienia:**

Oprogramowanie należy do systemów klasy marketing automation, tzn., że automatyzacja marketingu jest w nim realizowana kompleksowo, a rozwiązanie nie ogranicza się jedynie do zarządzania kampanii mailingowymi, ale również umożliwia prowadzenie działań promocyjnych za pomocą innych kanałów. Oprogramowanie powinno wspierać:

- 1) prowadzenie strony internetowej,
- 2) integrację z social media, monitorowanie wzmianek o produktach i markach, śledzenie konwersacji itp.

Oprogramowanie zapewni automatyzację procesów biznesowych, w tym w szczególności w dwóch obszarach:

1. marketingu
2. zarządzania relacjami z klientami

#### **Ogólny opis zasady działania:**

Dzięki użyciu oprogramowania (typu HubSpot lub innego równoważnego spełniającego podane minimalne parametry) na stronie internetowej i social media, Klient firmy 9 BITS przez formularz na stronie (wykorzystujący scripty) pozostawi swoje dane: imię, nazwisko, e-mail, nazwę firmy. Na tej podstawie można będzie obserwować klienta: sprawdzać, jakie czytał artykuły, jakie sekcje strony itd. Oprogramowanie podpowie, że ten Klient jest prawdopodobnie zainteresowany ofertą, tzn. oprogramowanie w sposób zautomatyzowany może „podpowiedzieć” co należałoby zrobić, grupuje klientów w segmenty i wskazuje na tę grupę potencjalnych klientów, którzy są zainteresowani np. eCommerce i są np. na etapie szukania narzędzia do optymalizacji.

**Minimalne parametry/funkcjonalności:**

- CRM,
- automatyczne zarządzanie marketingiem,
- SEO,
- zarządzanie wszystkimi kanałami Social Marketingu,
- analiza źródeł pozyskania leadów,
- dobór i optymalizacja najlepszych kanałów marketingu,
- analizowanie ruchu na stronie internetowej,
- automatyczne zarządzanie sprzedażą (generowanie leadów, obrabianie leadów, "karmienie leadów = przygotowywanie klientów do gotowości zakupowej poprzez kierowanie do nich odpowiednich treści, wskazywanie odpowiedniego momentu, w którym należy skontaktować klienta),
- zarządzanie content marketingiem,
- budowanie i zarządzanie bazą danych, docieranie z spersonalizowaną komunikacją i ofertą do każdego klienta z nowych rynków docelowych.
- roczny abonament na użytkowanie oprogramowania

**Szczegółowa charakterystyka minimalnych parametrów przedmiotu zamówienia:**

Dostarczone oprogramowanie powinno zawierać funkcje, posiadać następujące cechy/moduły:

- tworzenie formularzy do zbierania leadów z optymalizacją na urządzenia mobilne
- analiza leadów
- katalog kontaktów z możliwością edycji
- śledzenie aktywności kontaktów, podgląd interakcji
- katalog, baza danych firm
- skrzynka konwersacji
- możliwość tworzenia skrzynek grupowych
- moduł czatu na żywo
- moduł bota prowadzącego konwersacje
- moduł email marketingu
- tworzenie list klientów z możliwością kontaktowania się z listami
- narzędzia do tworzenia bloga i treści na stronę www
- moduł obsługi strategii kontentowej i obsługi SEO
- integracja z co najmniej Facebook, Instagram - zbieranie leadów
- moduł obsługi socialmedia
- integracja z co najmniej gmail suite, outlook, office 365, salesforce
- optymalizacja oprogramowania pod urządzenia mobilne
- tworzenie i personalizacja akcji CTA z możliwością testów A/B
- tworzenie landing page'y
- panel statystyk i analiz
- możliwość tworzenia subdomen dla wybranych akcji marketingowych
- moduł automatyzacji marketingowej (Marketing Automation)
- tworzenie scenariuszy pozyskiwania klientów opartych na zdefiniowanych celach
- automatyczne tworzenie treści dostosowane do cech odbiorcy, tzn. smart content
- raportowanie atrybucji

- moduł testów A/B
- możliwość usunięcia obrandowania narzędzia nazwą zewnętrznego dostawcy narzędzi/ technologii
- wsparcie dostawcy rozwiązania, kontakt email i telefon
- obsługa certyfikatu SSL zapewniająca bezpieczną komunikację

### 3. Nazwa i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

**48480000-6 Pakiety oprogramowania dla sprzedaży, marketingu i wywiadu gospodarczego**

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48900000-7 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

48920000-3 Pakiety oprogramowania do automatyzacji prac biurowych

48921000-0 System automatyzacji

48400000-2 Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych

48481000-3 Pakiety oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu

### 4. Planowany termin oraz forma realizacji zamówienia:

Najpóźniej do dnia **14.09.2018 r.**

(przez wskazany termin realizacji rozumie się dostarczenie, uruchomienie oraz wdrożenie oprogramowania)

### 5. Warunki udziału w postępowaniu:

- 1) Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
- 2) Znajdowanie się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówień we wskazanych terminach.
- 3) Posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub zapewnienie podwykonawców posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujących odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- 4) Złożenie oświadczeń na ofercie o braku występowania powiązań.
- 5) Przedstawienie specyfikacji potwierdzającej spełnienie minimalnych parametrów przedmiotu zamówienia.

Oferent w celu potwierdzenia spełnienia w/w warunków zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty:

I Złożenie na ofercie oświadczeń o następującej treści:

1. Wykonawca oświadcza, że zna i akceptuje warunki realizacji zamówienia określone w Zapytaniu Ofertowym oraz nie wnosi żadnych zastrzeżeń i uwag w tym zakresie.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
3. Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia we wskazanym terminie.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub zagwarantuje podwykonawców posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujących odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
5. Wykonawca oświadcza, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązanie osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

II Złożenie specyfikacji potwierdzającej spełnienie minimalnych parametrów przedmiotu zamówienia.

#### **6. Opis sposobu przygotowania oferty:**

Oferta powinna zostać złożona na formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego). Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim, w sposób czytelny. Każda oferta musi zawierać nazwę i adres Oferenta. Zamawiający wymaga, aby ofertę podpisała osoba uprawniona do reprezentowania Oferenta, przy czym podpis musi być czytelny lub opatrzony pieczęcią imienną. Oferent powinien podać w ofercie cenę za kompletną realizację przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w Zapytaniu Ofertowym oraz w rozbiciu na poszczególne części usługi (zgodnie z Formularzem Ofertowym). Oferent w ramach przedkładanych dokumentów powinien także wykazać spełnienie wyżej określonych warunków dopuszczających. Zaoferowana cena powinna uwzględniać wykonanie wszystkich prac i czynności w ramach zamówienia, oraz zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia świadczonego przez okres i na warunkach określonych w ofercie Oferenta i Zapytaniu Ofertowym.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i wariantowych, rozpatrywane będą wyłącznie oferty obejmujące pełny zakres przedmiotu zamówienia.

Oferty nie spełniające warunków formalnych i/lub nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone.

Sposób składania ofert:

- osobiście pod adres: 9 BITS sp. z o.o. ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa
- pocztą, listem poleconym, kurierem na adres: **BITS SP. Z O.O. ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa (decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego).**
- pocztą elektroniczną na adres mailowy: biuro@9bits.pl

**Termin dostarczenia ofert upływa w dniu: 28.08.2018 r.**

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Pan Piotr Berliński, email: pberlinski@9bits.pl

**7. Termin związania ofertą:** minimum 30 dni od upływu terminu składania ofert.

**8. Kryteria oceny oferty:**

**Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:**

<i><b>kryteria oceny ofert</b></i>	<i><b>waga</b></i>	<i><b>maksymalna liczba punktów</b></i>
a) cena netto w PLN/walucie obcej <sup>1</sup>	60%	60
b) termin płatności <sup>2</sup>	40 %	40

<sup>1</sup> w przypadku oferty podanej w walucie obcej do przeliczenia zostanie zastosowany średni kurs NBP z dnia poprzedzającego sporządzenie protokołu wyboru ofert przez Zamawiającego

<sup>2</sup> termin płatności liczony od dnia zakończenia realizacji usługi, co zostanie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym

**Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:**

- a) Punkty w ramach kryterium *ceny netto w PLN/walucie obcej* będą przyznawane wg następującej formuły:

$$A n = \frac{C \min}{C r} \times 100 \times 60 \%$$

C min - cena minimalna w zbiorze

C r - cena oferty rozpatrywanej

A n - ilość punktów przyznana ofercie rozpatrywanej

- b) Punkty w ramach kryterium *Termin płatności* będą przyznawane wg. następującej formuły:

$$K n = \frac{T r}{T \max} \times 100 \times 40 \%$$

Tr - termin płatności (liczba dni) oferty rozpatrywanej

Tmax - termin płatności (liczba dni) oferty, w której wskazano najdłuższy termin płatności

K n - ilość punktów przyznana ofercie rozpatrywanej

Punkty z oceny kryterium a) -b) zostaną zsumowane i decydować będzie ocena łączna (suma zdobytych punktów). Oferta na realizację zamówienia może uzyskać maksymalnie 100 pkt. Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta uzyska największą liczbę punktów.

#### 9. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty:

- Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta odpowiada wszystkim wyżej wymienionym wymaganiom i uzyska łącznie najwięcej punktów w oparciu o podane wyżej kryteria oceny ofert. Oferta niespełniająca wymogów formalnych określonych w Zapytaniu Ofertowym, podlega odrzuceniu.
- O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów w sposób odpowiadający publikacji Zapytania Ofertowego.
- Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od podpisania umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo złożenia propozycji zawarcia umowy z Oferentem, którego oferta będzie najkorzystniejszą spośród pozostałych złożonych ofert.

#### 10. Informacja na temat zakresu wykluczenia z możliwości realizacji zamówienia.

Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z **Zamawiającym**. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązanie między **Zamawiającym** lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu **Zamawiającego** lub osobami wykonującymi w imieniu **Zamawiającego** czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

#### 11. Warunki dokonania zmiany umowy:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia Zapytania Ofertowego, w następujących przypadkach:

- a. wystąpienie siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu zamówienia w terminach określonych w umowie;

- b. zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
- c. powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez strony, przy jednoczesnym braku zmiany charakteru umowy;
- d. zmiana nie będzie prowadzić do zmiany charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 209 000 euro - w przypadku zamówień na dostawy i usługi i zarazem jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie - w przypadku zamówień na dostawy i usługi;
- e. zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
  - konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
  - wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- f. wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
  - na podstawie postanowień umownych, o których mowa w punktach wyżej
  - w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
  - w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców.

## 12. Zastrzeżenia

- Zamawiający zastrzega, iż w umowie zawartej z wybranym Wykonawcą przewidziane zostaną kary umowne za opóźnienie w realizacji usługi w wysokości 1% wartości kontraktu brutto za każdy dzień opóźnienia w realizacji, na co Wykonawca wyraża zgodę składając ofertę na niniejsze Zapytanie.
- Oferent ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany Zapytania Ofertowego i formularza ofertowego w przypadku błędów w Zapytaniu Ofertowym, konieczności dokonania uzupełnień w takim przypadku Zamawiający:
  - poinformuje o dokonanej zmianie w sposób właściwy dla upublicznienia niniejszego Zapytania Ofertowego,
  - poinformuje o dokonanej zmianie wszystkich oferentów, którzy dotychczas złożyli oferty;
  - wydłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach składanych przez Oferentów.
- W trakcie oceny ofert Zamawiający może wzywać Oferentów do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert.
- Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszej oferty.



- Złożenie oferty w ramach Zapytania Ofertowego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem zasad określonych w zapytaniu ofertowym.
- Zamawiający ma prawo do anulowania części lub całości Zapytania Ofertowego w każdym momencie postępowania.

.....  
podpis i pieczęć firmy



**Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego nr 2/08/2018**  
**Formularz ofertowy**

Oferta dla firmy:  
**9 Bits Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
**ul. Solec 81b/A-51**  
**00-382 Warszawa**  
**NIP 7010174828**

W odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe nr **2/08/2018** z dnia 21.08.2018 r. dotyczące zakupu następujących elementów projektu:

- 1. Nabycie oprogramowania do automatyzacji procesów biznesowych typu HubSpot - uruchomienie i wdrożenie oprogramowania oraz roczny abonament na użytkowanie oprogramowania.**

związanych z projektem pn. „*Wdrożenie nowego modelu biznesowego przez firmę 9 BITS Sp. z o.o. związanego z internacjonalizacją działalności firmy na rynkach zagranicznych*” składam niniejszą ofertę na wykonanie w/w zamówienia.

**I. Nazwa i dane adresowe wykonawcy**

Nazwa: .....\*

Adres: .....\*

NIP: .....\*

**II. Warunki oferty:**

Lp.	Elementy przedmiotu zamówienia	Cena netto*	Cena brutto*	Waluta* <sup>1</sup>
1.	Oprogramowanie do automatyzacji procesów biznesowych typu HubSpot - uruchomienie i wdrożenie oprogramowania oraz roczny abonament na użytkowanie oprogramowania.			
2.	Termin płatności <sup>2</sup>			dni

<sup>1</sup> w przypadku oferty podanej w walucie obcej do przeliczenia zostanie zastosowany średni kurs NBP z dnia poprzedzającego sporządzenie protokołu wyboru ofert przez Zamawiającego

<sup>2</sup> termin płatności liczony od dnia zakończenia realizacji usługi, co zostanie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym

**Planowany termin realizacji:** Najpóźniej do dnia .....2018 r. (maksymalnie do 14.09.2018 r.)

**Termin związania ofertą:** ..... dni\* (minimum 30 dni od terminu zakończenia składania ofert)

### III. Oświadczenia Wykonawcy

Ja (my) niżej podpisany (i) oświadczam (y), że:

1. Wykonawca oświadcza, że zna i akceptuje warunki realizacji zamówienia określone w Zapytaniu Ofertowym oraz nie wnosi żadnych zastrzeżeń i uwag w tym zakresie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
3. Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia we wskazanym terminie.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub zagwarantuje podwykonawców posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujących odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
5. Wykonawca oświadcza, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązanie osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

### Załączniki do niniejszego formularza ofertowego:

1. Specyfikacja potwierdzająca spełnienie minimalnych parametrów przedmiotu zamówienia\*
2. ....  
.....

Miejscowość .....\*, dnia.....\* r.

\_\_\_\_\_  
(podpis i pieczęć wystawcy oferty)

\*dane obligatoryjne