

Rzeszów, 27.07.2018

100% Spółka z o.o.
ul. Władysława IV 39/4 lok. 6
35-617 Rzeszów
NIP: 6020135516

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/RPO WP/2018

W związku realizacją projektu pn. „Stworzenie i wdrożenie przez firmę 100% nowego systemu pozwalającego na świadczenie usługi drogą elektroniczną, polegającej na tworzeniu własnych publikacji i budowania społeczności wokół książek” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014–2020 w ramach osi priorytetowej I Konkurencyjna i innowacyjna gospodarka, Działanie 1.4 Wsparcie MŚP Poddziałanie: 1.4.1 Dotacje bezpośrednie, Typ projektu: TIK, firma 100% Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ogłasza zgodnie z zasadą konkurencyjności postępowanie w trybie zapytania ofertowego na zakup następujących elementów projektu:

I. Przedmiot zamówienia:

1. Opracowanie platformy internetowej (aplikacji systemu pozwalającego na świadczenie usługi tworzenia własnych publikacji i budowania społeczności wokół książek).
2. Świadczenie usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją i konfiguracją oprogramowania oraz przeprowadzenie niezbędnych testów.

Etapy i terminy postępowania ofertowego:

- I. Przesłanie prawidłowo podpisanej tj. przez osobę uprawnioną do reprezentowania Oferenta, Załącznika nr 1 – draft oferty wraz z załącznikami **do dnia 03.08.2018 roku.**

Proszę o wskazanie ceny z uwzględnieniem wymagań technicznych przedstawionych w Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego lub lepszego na Oferencie ciąży obowiązek udowodnienia równoważności lub przewagi technologicznej danego rozwiązania.

Oferowana cena powinna zawierać wszystkie wymagania niniejszego zapytania oraz obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Oferent w związku z realizacją umowy zawartej w wyniku wyboru oferty.

Oferowana cena powinna być ceną netto (tj. bez podatku VAT).

Waluty dopuszczalne w zamówieniu to: **PLN**. Wszystkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia dokonywane będą w przedstawionej walucie.

Kody CPV przedmiotu zamówienia:

48000000 – 8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

II. Termin wykonania zamówienia:

Termin wykonania zamówienia: **sierpień 2018 – 31 październik 2018**



III. Warunki udziału w postępowaniu dla wszystkich części:

Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci spełniający następujące warunki:

1. Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. Posiadanie wiedzy i doświadczenia należytego wykonania zamówienia potwierdzonego oświadczeniem dotyczącym zaimplementowania co najmniej 3 aplikacji klienckich w ostatnich 5 latach. Do oferty należy załączyć oświadczenie, w którym należy wymienić te projekty, wskazać podmiot zlecający wraz z danymi kontaktowymi oraz wskazać w jakim czasie były realizowane.
3. Dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
4. Znajdowanie się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia we wskazanym terminie.
5. Oferenci nie mogą być powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo tzn. nie występują wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - 1) Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - 2) Posiadaniu co najmniej 10% udziałów akcji;
 - 3) Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - 4) Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
6. Warunkiem udziału w postępowaniu jest wniesienie wadium w kwocie 24 000,00 PLN. Zamawiający ustala wadium w niniejszym postępowaniu ofertowym na poziomie 24 000,00 PLN (słownie: dwadzieścia cztery tysięcy złotych 00/100). Wadium należy wnieść przed terminem składania ofert do niniejszego zapytania ofertowego.

Wadium może być wnoszone w jednej formie:

- 1) pieniądzu;

Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego nr **31 1140 2004 0000 3902 7694 0572**. W tytule należy wpisać Wadium zapytanie ofertowe nr 1/RPO WP/2018. Kopię polecenia przelewu lub wydruk z przelewu elektronicznego należy złożyć wraz z ofertą.

Wniesienie wadium w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy wskazany przez zamawiającego będzie skuteczne z chwilą uznania tego rachunku bankowego kwotą wadium (jeżeli wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany przez zamawiającego nastąpi przed upływem terminu składania ofert).

Oryginał dokumentu (skan potwierdzony za zgodność z oryginałem) potwierdzającego wniesienie wadium w formach, wykonawca składa wraz z ofertą.

Zamawiający zwróci wadium Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej (lub unieważnieniu postępowania) – z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy na realizację zamówienia.

Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.

Zamawiający zatrzymuje wadium, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:

- a) odmówił podpisania umowy na realizację zamówienia na warunkach określonych w ofercie i niniejszym zapytaniu ofertowym;
- b) zawarcie umowy na realizację zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;



c) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu Zamawiający zwraca wadium, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.

Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zamawiający w celu potwierdzenia spełnienia w/w warunków wymaga przedłożenia następujących dokumentów:

1) Złożenie oferty zawierającej:

- Nazwę, adres i NIP wykonawcy
- Datę wystawienia oferty
- Dane pozwalające ocenić ofertę i przyznać punkty w ramach kryteriów
- Termin ważności oferty
- Cenę netto i brutto

2) Złożenie wskazanego powyżej oświadczenia tj. oświadczenie dotyczące zaimplementowania co najmniej 3 aplikacji klienckich. W przedmiotowym oświadczeniu należy wymienić te projekty, wskazać podmiot zlecający wraz z danymi kontaktowymi oraz wskazać w jakim czasie były realizowane.

3) Potwierdzenie wniesienia wadium.

4) Złożenie na ofercie oświadczeń o następującej treści:

- Wykonawca oświadcza, że zna i akceptuje warunki realizacji zamówienia określone w zapytaniu ofertowym oraz nie wnosi żadnych zastrzeżeń i uwag w tym zakresie.
- Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
- Wykonawca, oświadcza że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie umożliwiające prawidłową realizację zamówienia.
- Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia we wskazanym terminie.
- Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- Wykonawca oświadcza, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub pozostawania w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
 - e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób

Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert częściowych. Oferty niekompletne i nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia określonego w zadaniu zostaną odrzucone.

- Oferty dostarczone Zamawiającemu po terminie składania ofert nie będą przyjęte. Skuteczne złożenie oferty oznacza otrzymanie oferty przez Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. Zmiany albo wycofanie oferty przez oferenta przed upływem terminu składania ofert są dopuszczalne.

- Zamawiający dokona ich oceny. W trakcie oceny ofert Zamawiający może wzywać oferentów do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert.
- W przypadku kiedy oferta nie spełnia wskazanych w zapytaniu ofertowym, minimalnych wymagań technicznych, zostanie odrzucona ze względu na niespełnienie wymagań formalnych i nie będzie podlegała dalszej ocenie.
- Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru najkorzystniejszej oferty. W każdym czasie postępowania przetargowego dotyczącego wyboru wykonawcy, Zamawiający ma prawo do jego zakończenia bez wyboru jakiegokolwiek oferenta. Oferentom nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
- Zamawiający ma prawo do anulowania części lub całości zapytania ofertowego bez podania przyczyny w każdym momencie postępowania.

IV. Termin ważności oferty: minimum 30 dni. Termin liczony od daty upływu terminu dostarczenia ofert.

V. Kryteria oceny i wyboru ofert:

- 1) Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria dla każdej części:**

<i>kryteria oceny ofert</i>	<i>waga</i>	<i>maksymalna liczba punktów</i>
a) <i>cena netto w PLN</i>	70%	70
b) <i>czas gwarancji udzielonej na oprogramowanie</i>	30 %	30

Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

- a) Punkty w ramach kryterium *ceny netto w PLN* będą przyznawane wg następującej formuły:

$$A_n = \frac{C_{\min}}{C_r} \times 100 \times 70\%$$

C_{\min} – cena minimalna w zbiorze

C_r – cena oferty rozpatrywanej

A_n – ilość punktów przyznana ofercie

- b) Punkty w ramach kryterium *czas gwarancji udzielonej na oprogramowanie wyrażony w miesiącach* będą przyznawane wg następujących przedziałów:

- *czas gwarancji udzielonej na oprogramowanie:* poniżej 12 miesięcy - 0 pkt.
- *czas gwarancji udzielonej na oprogramowanie:* od 13–24 miesięcy - 15 pkt.
- *czas gwarancji udzielonej na oprogramowanie:* powyżej 24 miesięcy - 30 pkt.

VI. Opis sposobu przygotowania i składania ofert:

- Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
- Ofertę należy przygotować w języku polskim w formie pisemnej, w sposób czytelny i trwały.
- W ofercie proszę o zawarcie następujących informacji:
 - 1) Numer zapytania ofertowego (oferta musi na niego odpowiadać)
 - 2) Pełną nazwę oferenta.
 - 3) Datę wystawienia oferty.
 - 4) Termin ważności oferty.
 - 5) Wycenę powyższych usług / wydatków.
 - 6) Czas gwarancji udzielonej na oprogramowanie.
- Do oferty należy dołączyć:
 - załącznik nr 1 (wzór oferty) - oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych
 - oświadczenie dotyczące zaimplementowania co najmniej 3 aplikacji klienckich. W przedmiotowym oświadczeniu należy wymienić te projekty, wskazać podmiot zlecający wraz z danymi kontaktowymi oraz wskazać w jakim czasie były realizowane
 - potwierdzenie wniesienia wadium.
- Formularz oferty, wszystkie dokumenty i oświadczenia, złożone wraz z ofertą, winny być podpisane przez osoby upoważnione do złożenia oferty.
- Dokumenty i oświadczenia sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.
- Ofertę należy złożyć **do dnia 03.08.2018 r.** w jeden z poniższych sposobów:
 - w wersji elektronicznej (sposób preferowany), jako podpisane skany dokumentów, na adres: kontakt@100proc.com.pl
 - w wersji papierowej, na adres: 100% Spółka z o.o., ul. Władysława IV 39/4 lok. 6,
 - 35-617 Rzeszów
- W przypadku przesłania oferty pocztą lub przesyłką kurierską do Zamawiającego, należy wziąć pod uwagę, że terminem jej dostarczenia (złożenia) Zamawiającemu jest jej wpływ do miejsca oznaczonego przez Zamawiającego, jako miejsce składania ofert.
- Zaleca się, aby wszystkie kartki oferty ponumerować kolejno i trwale spiąć (w przypadku dostarczenia w formie papierowej).
- Za dostarczenie oferty w inne miejsce niż wskazane powyżej lub pozostawienie awizo Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia ofert częściowych.
- Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w umowie niezbędnych do sprawnej realizacji prac, w szczególności:
 1. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia terminu wykonania przedmiotu umowy w szczególnie uzasadnionych przypadkach.
 2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku zmiany terminów i warunków płatności - pod warunkiem zgłoszenia przez Wykonawcę takiego zamiaru i otrzymania stosownej zgody Zamawiającego.
 3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
 4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku zaistnienia okoliczności spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, oraz/lub okolicznościami siły wyższej.
 5. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian w treści umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, które nie wpływają w istotny sposób na przedmiot zamówienia oraz nie prowadzą one do zmiany charakteru umowy.



Dopuszczalne są wszelkie zmiany nieistotne rozumiane w ten sposób, że wiedza o ich wprowadzeniu na etapie postępowania o zamówieni nie wpłynęłaby na krąg Wykonawców/Oferentów ubiegających się o zamówienie, ani na wynik postępowania.

Wszelkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody. Wniosek o zmianę postanowień umowy musi być wyrażony na piśmie. Zmiana umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

VII. Wybór oferty:

- 7.1 Zamawiający dokona oceny najkorzystniejszej oferty, co zostanie udokumentowane stosownym protokołem.
- 7.2 Informacja z przeprowadzonego postępowania zostanie przesłana Wszystkim Oferentom, którzy złożyli oferty.

VIII. Postanowienia końcowe:

- 8.1 Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania lub zamknięcia postępowania wyboru Oferenta bez podania przyczyn.
- 8.2 Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 8.3 Zamawiający informuje, że przedmiotowe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego
- 8.4 Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu lub złożą ofertę wadliwą formalnie.
- 8.5 Ofertę Oferenta wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
- 8.6 Oferenci ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyników postępowania;
- 8.7 Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru oferty lub do unieważnienia postępowania bez podawania przyczyny,
- 8.8 Z wybranym Oferentem zostanie podpisana umowa.
- 8.9 Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronie internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> oraz na stronie internetowej Zamawiającego: 100% Spółka z o.o., pod adresem: 100proc.com.pl
- 8.10 Osobą do kontaktu w ramach zapytania ofertowego jest Pani Marta Mucha, pytania dotyczące zapytania ofertowego można zadawać za pomocą e-mail: kontakt@100proc.com.pl lub dzwoniąc pod numer: 736072504.

100% Sp. z o.o.
NIP 6020135516, Regon 367624526
KRS 0000684399

Z poważaniem,
prezes zarządu
Marta Mucha
Marta Mucha

Załącznik nr 1 Formularz ofertowy

Oferta dla

100% Spółka z o.o.

**ul. Władysława IV 39/4 lok. 6
35-617 Rzeszów**

NIP: 6020135516

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1/RPO WP/2018 dotyczące zakupu:

I. Przedmiot zamówienia:

1. Opracowanie platformy internetowej (aplikacji systemu pozwalającego na świadczenie usługi tworzenia własnych publikacji i budowania społeczności wokół książek).
2. Świadczenie usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją i konfiguracją oprogramowania oraz przeprowadzenie niezbędnych testów

związanych z realizacją projektu pn. „Stworzenie i wdrożenie przez firmę 100% nowego systemu pozwalającego na świadczenie usługi drogą elektroniczną, polegającej na tworzeniu własnych publikacji i budowania społeczności wokół książek” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014–2020 w ramach osi priorytetowej I Konkurencyjna i innowacyjna gospodarka, Działanie 1.4 Wsparcie MŚP Poddziałanie: 1.4.1 Dotacje bezpośrednie, Typ projektu: TIK, składam niniejszą ofertę na wykonanie w/w zamówienia.

I. Nazwa i dane adresowe wykonawcy

Nazwa: *

Adres: *

NIP: *

II. Warunki cenowe oferty

Ważności oferty: *dni (minimum 30 dni. Termin liczony od daty upływu terminu dostarczenia ofert)

Planowany termin realizacji zamówienia: sierpień 2018 – 31 październik 2018

Przedmiot zamówienia zapytania ofertowego:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Cena netto w PLN	Cena brutto w PLN	Czas gwarancji udzielonej na oprogramowanie wyrażony w miesiącach
1.	Opracowanie platformy internetowej (aplikacji systemu pozwalającego na świadczenie usługi tworzenia własnych publikacji i budowania społeczności wokół książek)			
2.	Świadczenie usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją i konfiguracją oprogramowania oraz przeprowadzenie niezbędnych testów.			

Załączniki:

1. Oświadczenie dotyczące zaimplementowania co najmniej 3 aplikacji klienckich. W przedmiotowym oświadczeniu należy wymienić te projekty, wskazać podmiot zlecający wraz z danymi kontaktowymi oraz wskazać w jakim czasie były realizowane.
2. Potwierdzenie wniesienia wadium.
3. Specyfikacja techniczna pozwalająca ocenić spełnienie technicznych warunków dostępu przedstawionych w Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego

Miejscowość, dnia..... r.*

(podpis i pieczęć wystawcy oferty)

Oświadczenia Wykonawcy

Ja (my) niżej podpisany (i) oświadczam (y), że:

- Wykonawca oświadcza, że zna i akceptuje warunki realizacji zamówienia określone w zapytaniu ofertowym oraz nie wnosi żadnych zastrzeżeń i uwag w tym zakresie.
- Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
- Wykonawca, oświadcza że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie umożliwiające prawidłową realizację zamówienia.
- Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia we wskazanym terminie.
- Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- Wykonawca oświadcza, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub pozostawania w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
 - e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób

Miejscowość, dnia..... r.*

(podpis i pieczęć wystawcy oferty)

Załącznik nr 2 Specyfikacja techniczna

Głównym działaniem planowanym do realizacji w ramach projektu będzie zakup WNIIP, działającej dzięki poniższym modułom:

- Moduł składu publikacji DTP
- Moduł scrapera internetowego
- Moduł tworzenia synchrobooków
- Interfejs użytkownika w formie aktywnej strony www
- Moduł generatora aplikacji mobilnej
- Moduł rejestracji głosu
- Moduł text-to-speech
- Moduł administracyjny
- Moduł REST API
- Moduł eksportu drukowanej wersji książki w formie PDF, ePub i Mobi
- Wzorcowy moduł aplikacji w systemach Android, iOS i Windows Phone

W ramach kosztu zakup usług informatycznych i technicznych, przeprowadzone zostaną również prace instalacyjne oraz prace polegające na sprawdzeniu i przystosowaniu nabytego oprogramowania :

- Analiza przedwdrożeniowa
- Uruchomienie środowiska produkcyjnego
- Przeprowadzenie testów wydajnościowych
- Przeprowadzenie testów funkcjonalnych
- Przeprowadzenie testów WCAG
- Przeprowadzenie testów zgodności W3C (HTML, CSS)
- Przeprowadzenie testów Web usability
- Przeprowadzenie testów bezpieczeństwa
- Analiza powdrożeniowa

Opis poszczególnych modułów prezentuje się następująco:

1. Moduł składu publikacji DTP

Moduł ten umożliwi skład publikacji DTP. Profesjonalny skład tekstu do druku, popularnie zwany DTP (Desktop Publishing), wykorzystywany jest w sytuacjach, gdy użytkownicy potrzebują materiałów o specyficznym przeznaczeniu. Może to być specjalistyczna publikacja i każda inna praca, w której liczy się precyzyjne odwzorowanie wszelkich detali, doskonała jakość zawartych grafik i zdjęć oraz wiele innych elementów, które mają duże znaczenie w procesie wydawania i/lub druku.

2. Moduł scrapera internetowego

Usługa implementuje inteligentny scraper internetowy wyszukujący i udostępniający użytkownikom usługi aktualnych informacji pozyskanych z pojawiających się publikacji związanych np. z daną postacią fikcyjną (wybrany bohaterem). Często publikacje mają bardzo zawiłą fabułę, są wielowątkowe i obszerne. Mogą nawiązywać do innych sytuacji w innych książkach. Zaproponowane rozwiązanie pozwoli czytelnikom wyszukać interesujące informacje w samych publikacjach autora, ale również pozostałych kontekstach związanych z tą postacią. Zastosowanie narzędzia w postaci scrapera internetowego stworzonego w technologii Scrapy umożliwi zautomatyzowane gromadzenie i udostępnianie pre-definiowanego zestawu informacji z wielu niezależnych źródeł dając

redaktorom/użytkownikom serwisu bezpośredni dostęp do aktualnych informacji stanowiących pomoc w śledzeniu losów wybranej przez nas fikcyjnej postaci czy też jakiegoś innego wątku.

3. Moduł tworzenia synchrobooków

Synchrobooki to kompleksowe rozwiązanie, które pozwala jednocześnie czytać lub słuchać książkę. To nowy format publikacji elektronicznej, który powstał w wyniku połączenia audiobooka z tekstem. Synchronizacja formatów będzie zachodzić tworzona na etapie składania książki. Stworzony format pozwoli na płynne przejście między trybem czytania i słuchania. W efekcie, użytkownik otrzyma połączenie tekstu, audio i obrazu w jednym formacie, zapamiętanie miejsca, w którym skończyliśmy czytanie lub słuchanie oraz szybkie i wygodne przełączanie między trybem czytania i słuchania (możliwość czytania w łóżku, tramwaju, poczekalni a słuchania podczas sprzątania lub w samochodzie).

4. Interfejs użytkownika w formie aktywnej strony www

Usługa implementuje innowacyjny wysoko-dostępny interfejs użytkownika w formie responsywnego (ang. responsive) serwisu www wraz z funkcjonalnościami ułatwiającymi, który będzie dostępny dla osób z dysfunkcją wzroku. Projektowanie responsywne jest to technika projektowania witryn umożliwiająca utworzenie jednej witryny dopasowującej się do urządzenia, na którym jest wyświetlana, niezależnie od tego, czy jest to laptop, smartfon czy tablet. Witryna zaprojektowana w ten sposób automatycznie zmienia swój rozmiar w zależności od urządzenia, ale to dany wydawca treści będzie decydował o wyróżnieniu treści, które są najważniejsze dla użytkowników komórek. Będzie to nowoczesne i innowacyjne rozwiązanie związane z usability, które Wnioskodawca uważa za jedno z kluczowych dla powodzenia projektu. Przyjazna forma usługi pod każdym funkcjonalnym względem będzie najważniejszą przewagą konkurencyjną usługi od momentu jej powstania, jak również daje dużą szansę, iż na rynku szybko nie pojawi się rozwiązanie imitujące udogodnienia opracowane przez Wnioskodawcę.

5. Moduł generatora aplikacji mobilnej

Usługa będzie implementować innowacyjną metodę dystrybucji fragmentów książki (również całej publikacji) w formie aplikacji mobilnej. Moduł generatora aplikacji mobilnej umożliwi stworzenie aplikacji mobilnej elektronicznej książki na popularne platformy mobilne. Mobilna wersja będzie udostępniała wszystkie zasoby strony dostępnej w tradycyjnej formie lecz dostosowane technologicznie dla danej platformy mobilnej. Usługa działać będzie na przenośnych urządzeniach, pozwalając na korzystanie z niej w warunkach zewnętrznych. Prosty konfigurator umożliwi w kilku krokach stworzenie aplikacji mobilnej elektronicznej książki bez specjalistycznej wiedzy programistycznej. Kreator będzie więc zapisywał książkę w postaci aplikacji mobilnej. Na końcu kreatora pojawi się kod QR kod, który autor będzie mógł rozsyłać, na podstawie którego czytelnik będzie mógł pobrać książkę.

6. Moduł rejestracji głosu

Usługa będzie wykorzystywać innowacyjny moduł rejestracji głosu oparty o technologie HTML5 dla nowych przeglądarek internetowych oraz flash dla użytkowników wykorzystujących starsze przeglądarki internetowe. Moduł będzie umożliwiał standaryzowaną formę dostępu do mikrofonu użytkownika bez konieczności instalowania dodatkowych aplikacji. Rozwiązanie umożliwi zapis ścieżki

audio wprost z mikrofonu użytkownika bez potrzeby instalowania dodatkowego oprogramowania. HTML5 stanowi przełom w tworzeniu nowoczesnych stron internetowych. Całkowicie zmienia sposób kreowania serwisów internetowych oraz aplikacji mobilnych. Wnioskodawca wykorzysta obie technologie równolegle (do tej pory technologia flash była nakładana na html). Omawiana cecha jest innowacyjna technologicznie i nie ma odpowiednika na wskazanym rynku docelowym wśród konkurencji.

7. Moduł text-to-speech

Stworzony zostanie moduł, który umożliwi odczytanie na głos gotowego wydania książki. Moduł ten będzie niezbędny w przypadku automatycznego tworzenia audiobooków i synchrobooków. Moduł ten będzie również wykorzystywany przez osoby niepełnosprawne (osoby niewidome), w celu stworzenia możliwości pełnego i bezbarierowego użytkowania systemu.

8. Moduł administracyjny

Moduł ten będzie umożliwiał administrowanie systemu. Z poziomu tego modułu dokonuje się wszelkich zmian na stronie. Jest to narzędzie pozwalające na sprawne zarządzanie systemem i jego parametryzacją. Dostępna funkcja konfiguracji daje możliwość ustalenia przez administratora ustalenia wartości domyślnych poszczególnych parametrów i dopuszczalnego zakresu ich modyfikacji przez poszczególnych użytkowników, nadania uprawnień użytkownikom. Moduł ten dysponuje także funkcją pozwalającą na śledzenie statystyk strony.

9. Stworzenie modułu REST-API

Moduł ten służy do zabezpieczenia systemu. W strukturze API REST nie następują żadne specjalne procesy związane uwierzytelnianiem. Dla interfejsu API REST w warstwie uwierzytelniania dostępne będzie uwierzytelnianie J2EE lub uwierzytelnianie rodzime, a za pośrednictwem serwera aplikacji można będzie uzyskać dostęp do protokołu wsparcia HTTPS.

10. Moduł eksportu drukowalnej wersji książki w formie plików PDF, ePub, Kindle i RTF

Moduł ten pozwoli na eksportu drukowalnej wersji e-książki do formatu plików PDF, ePub i Kindle. Format PDF jest jednym z najczęściej wykorzystywanych formatów do czytania książek, dostępnym na niemal wszystkich czytnikach. Format EPUB to otwarty standard, oparty na języku XML, służący do publikowania elektronicznych książek - jest to bezpośredni następca rozwijanego wcześniej formatu Open eBook. Natomiast Kindle jest wykorzystywany przez firmę Amazon.com, który obecnie używa w swoich czytnikach Amazon Kindle format AZW będący rozszerzeniem oryginalnego formatu MOBI o funkcje DRM. Format RTF (Rich Text Format) jest to rozszerzenie plików tekstowych. używanych przez produkty firmy Microsoft, takich jak Word i pakiet Office. Pliki RTF zostały opracowane przez Microsoft w 1987 roku i są stosowane do wymiany dokumentów. RTF jest odczytywany przez większość edytorów tekstu. Pliki RTF wspierają formatowanie stylu tekstu, jak również fotografie w tekście.

11. Wzorcowy moduł aplikacji w systemie Android, iOS i Windows Phone

Moduł ten będzie modułem pomocniczym w stosunku do modułu generatora aplikacji mobilnej na system Android, iOS i Windows Phone. Moduł ten będzie zawierać poszerzenie kodowania, który jest

niezbędny kreatorowi, który posiada metodę dystrybucji fragmentów książki (również całej publikacji) w formie aplikacji mobilnej. Moduł ten będzie stanowił formatkę, na podstawie której generator aplikacji mobilnej będzie tworzył opublikowaną książkę w formie aplikacji mobilnej na wskazany system.

Ze względu na wprowadzane rozwiązanie programistyczne, Wnioskodawca stworzy nowe procesy biznesowe, wpływające na jakość i efektywność świadczenia usługi. Innowacyjne rozwiązania zostaną zaimplementowane w takich obszarach funkcjonowania jak:

- proces sprzedaży - firma Wnioskodawcy poprzez stworzenie automatycznego procesu biznesowego wdrożonego dzięki nowemu systemowi informatycznemu, będzie mogła zaoferować znacznie bardziej konkurencyjne warunki współpracy od konkurencji. Klient będzie mógł zdecydować się na publikacji nowej pozycji za pomocą stworzonego systemu, bez potrzeby dzwonienia, wysyłania maili itp. W efekcie, proces zamówienia przez klienta usługi będzie bardzo szybki i wykonywany automatycznie;
- proces obsługi klienta - stworzona platforma pozwoli obsługiwać praktycznie nieograniczoną ilość klientów. Każdy autor będzie mógł w ciągu kilku minut przekształcić tekst (np. plik Worda) w prawdziwą książkę w formacie elektronicznym i/lub książkę gotową do druku. Użytkownik musi jedynie wybrać szablon tekstu i okładki, następnie załadować tekst książki i dokonać jej formatowania (automatycznie lub ręcznie). W przypadku audiobooka, pisarz musi wgrać plik w formie audio (nagrany przez siebie, lub np. symulator mowy). System umożliwi również produkcję synchrobooków, poprzez załadowanie obu formatów. Otrzymany w ten sposób synchrobook, umożliwi naprzemienne czytanie / odtwarzanie tej samej książki. Proces ten będzie stanowił olbrzymie ułatwienie wydania nowej publikacji. Powstanie nowego procesu będzie olbrzymią korzyścią dla Wnioskodawcy i pozwoli w szybki i automatyczny sposób obsługiwać klientów;
- proces dystrybucji - za pomocą nowego systemu, pisarze będą mieli możliwość dystrybucji swoich książek. Będą one dostępne dla każdego użytkownika. Cena będzie ustalana indywidualnie przez twórcę. Elektroniczny format książki sprawi, że czytelnik otrzyma wybraną pozycję natychmiast po uiszczeniu opłaty. Rozwiązanie to jest niezwykle wygodne i wpływa na komfort użytkownika;

proces generowania dokumentów księgowych: dzięki zastosowaniu nowego systemu, proces ten zostanie w pełni zautomatyzowany. Wszystkie dokumenty księgowe będą generowane za pomocą systemu.