

1. W OPZ Zamawiający określił „W razie potrzeby Wykonawca przygotuje materiały wykorzystywane podczas poradnictwa zawodowego/ IPD dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych”. Prosimy o odpowiedź kiedy Wykonawca otrzyma informacje o konieczności przygotowania materiałów dostosowanych do osób niepełnosprawnych?

Odpowiedź:

Zamawiający dostarczy dla Wykonawcy powyższe informacje nie później niż 12h przed odbyciem doradztwa dla osoby niepełnosprawnej.

2. Co w przypadku gdy Wykonawca nie będzie mógł dojechać do wskazanej miejscowości przez Zamawiającego w celu przeprowadzenia doradztwa edukacyjno-zawodowego?

Odpowiedź:

Doradca edukacyjno-zawodowy powinien być mobilny – na co wskazuje OPZ. Jeżeli Wykonawca nie dojedzie do wskazanego miejsca, będzie się to wiązało z karami zawartymi w zapytaniu. Należy podkreślić, że doradztwo będzie prowadzone na terenie woj. zachodniopomorskiego, a dokładne miejscowości zostaną wskazane dopiero po zrekrutowaniu uczestników. Doradca jest zobowiązany dojechać do każdej miejscowości na terenie województwa zachodniopomorskiego.

3. W zapytaniu jest zapis, że Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli wadium nie zostało wniesione lub zostało wniesione w sposób nieprawidłowy, jeżeli zamawiający żądał wniesienia wadium. W innej części zapytania nie ma mowy o wadium. Prosimy o informację – czy zamawiający wymaga wniesienia wadium?

Odpowiedź:

Zamawiający żąda wniesienia wadium w wysokości 2 000,00 zł.

4. W opz jest zapis, że każdy uczestnik otrzyma wsparcie na poziomie 3h. Czy zamawiający planuje tak ustalać spotkania, żeby uczestnik jednorazowo otrzymał 3-godzinne wsparcie?

Odpowiedź:

Ilość czasu, jaką będzie dysponował każdy uczestnik zależy od woli uczestnika. Zamawiający nie planuje, że wsparcie będzie udzielane jednorazowo przez 3h czy np. trzykrotnie po 1h. Czas przewidziany na doradztwo zależeć będzie od dostępności uczestników, a doradca zawodowy musi się dostosować do wymagań uczestników.

5. Czy Wykonawca będzie realizował doradztwo na podstawie harmonogramu, który przedstawi Zamawiającemu w terminie do 10 dni od podpisania umowy? Czy na podstawie tego harmonogramu Zamawiający ustali terminy z uczestnikami?

Odpowiedź:

Nie, harmonogram, który przygotuje Wykonawca będzie podlegał akceptacji Zamawiającego. Ostateczne terminy doradztwa będą wynikały z dostępności uczestników. Zamawiający poinformuje

Wykonawcę o terminach i miejscach odbywania się szkoleń z odpowiednim wyprzedzeniem, zgodnym z zadeklarowaną przez Wykonawcę gotowością do przeprowadzenia doradztwa w Formularzu ofertowym.

Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że Wykonawca ma obowiązek stawić się w wyznaczonym terminie i miejscu w celu przeprowadzenia doradztwa. W przypadku braku informacji ze strony Wykonawcy, w terminie 1dnia przed wyznaczonym doradztwem, że doradca akceptuje ten termin, Zamawiający ma prawo na koszt Wykonawcy zlecić wykonanie zadania w niniejszym terminie i miejscu innemu Wykonawcy.

Dodatkowo, Zamawiający pozostawia do własnej decyzji możliwość odwołania doradztwa (np. w przypadku otrzymania informacji od uczestnika, że nie będzie obecny na spotkaniu) w każdym momencie realizacji zamówienia, bez obowiązku ponoszenia kosztów z tym związanych, jednak musi o tym fakcie poinformować Wykonawcę co najmniej 12 godzin przed terminem doradztwa.

6. Co to oznacza, że przebieg doradztwa edukacyjno - zawodowego zostanie poddany ewaluacji?

Odpowiedź:

Zamawiający może po każdym przeprowadzonym doradztwie edukacyjno-zawodowym przekazać uczestnikowi ankietę satysfakcji, którą uczestnik będzie musiał wypełnić. Wypełnioną ankietę satysfakcji uczestnik przekaże tylko Zamawiającemu on-line (e-mail). Za pomocą ankiety Zamawiający będzie badał m.in. poziom uwzględnienia potrzeb indywidualnego Uczestnika, poziom uzyskanej pomocy w zakresie planowania rozwoju kariery zawodowej, zgodność przeprowadzonego doradztwa z zasadami wymienionymi w OPZ.

Jednocześnie, Zamawiający podkreśla, że w przypadku otrzymania od więcej niż 10 Uczestników ankiety satysfakcji, w której Wykonawca otrzyma poniżej 80% punktów możliwych do zdobycia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w zapytaniu ofertowym w pkt. 8.

A w przypadku, otrzymanie od więcej niż 15 Uczestników ankiety satysfakcji, w której Wykonawca otrzyma poniżej 80% punktów możliwych do zdobycia, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę z winy Wykonawcy, ze skutkiem natychmiastowym.

7. W jakim terminie Wykonawca musi dostarczyć IPD i Karty doradcze?

Odpowiedź:

Wykonawca w przeciągu 2 dni roboczych od zrealizowania każdego, indywidualnego doradztwa edukacyjno - zawodowego, czyli po zakończeniu pracy z danym uczestnikiem projektu zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszystkich wymaganych w formie papierowej dokumentów dotyczących uczestnika (m.in. IPD uczestnika, Karty Doradczej i innych, które wystąpią w trakcie realizacji umowy).

Dodatkowo, Wykonawca jest zobowiązany po każdym dniu, w którym zostało przeprowadzone doradztwo edukacyjno-zawodowe, w tym samym dniu, dostarczyć Zamawiającemu raport. Informacje, jakie Wykonawca będzie musiał zawrzeć w raporcie, Zamawiający przekaże Wykonawcy po podpisaniu umowy.

8. W załączniku nr 7 do zapytania ofertowego należy wpisać wartość zamówienia dlatego proszę o informację jaką wpisujemy wartość netto czy brutto?

Odpowiedź:

Wartość zamówienia powinna być wyrażona w kwocie netto. W zapytaniu (pkt. 8b) jest wskazane, że Wykonawca powinien wykazać: „w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert doradca zawodowy zrealizował min. 500 godzin dydaktycznych szkoleń obejmujących tematykę doradztwa zawodowego na zamówienie o wartości co najmniej 50 000 PLN netto”.

9. W załączniku nr 6 wskazaliśmy dwóch doradców właściciela firmy i osobę współpracującą, natomiast w załączniku nr 7 należy wskazać wykaz usług, jakie do tej pory zostały zrealizowane przez powyższe osoby. Dodam, że usługi były najczęściej wykonywane przez dwie osoby, które będziemy wskazywać w zapytaniu ofertowym. Uprzejmie proszę o informację czy przy osobie współpracującej trzeba podać te same wartości zamówienia jakie są u właściciela?

Odpowiedź:

Zgodnie z warunkiem udziału w postępowaniu dotyczącym wiedzy i doświadczenia, Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert doradca zawodowy zrealizował należycie min. 500 godzin dydaktycznych szkoleń obejmujących tematykę doradztwa zawodowego na zamówienie o wartości co najmniej 50 000 PLN netto.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający zamieścił aktualne Zapytanie ofertowe, OPZ oraz Formularz ofertowy i przesuwa termin składania ofert do 18.06.2018r. do godz. 9:30.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 18.06.2018r. o godz. 10:30.