

Zamawiający zawiadamia o wpłynięciu pytań do zapytania na „Szkolenie w zakresie umiędzynarodowienia na rynki perspektywiczne oraz usługa doradcza zakresie przygotowania strategii wejścia na rynek docelowy ZEA, Japonia”. Poniżej Zamawiający zamieszcza pytania wraz z odpowiedziami:

**1. W części II zapytania: Usługa doradcza w zakresie przygotowania strategii wejścia na rynek docelowy ZEA, Japonia, w kryterium oceny ofert Zamawiający, jako jedno z kryterium podał : „Gotowość do rozpoczęcia doradztwa w zakresie przygotowania strategii wejścia na rynek docelowy”. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem - gotowość do rozpoczęcia doradztwa?**

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia:

- 1) gotowości do rozpoczęcia doradztwa w sytuacjach kryzysowych,
- 2) gotowości do świadczenia doradztwa w sytuacjach standardowych.

W kryterium oceny ofert Wykonawca definiuje gotowość do świadczenia doradztwa w sytuacjach standardowych.

Gotowość w sytuacjach kryzysowych została zdefiniowana przez Zamawiającego i opisana poniżej.

W sytuacji kryzysowej, czyli takiej, kiedy Zamawiający będzie jak najszybciej potrzebował odpowiedzi na pytania, zagadnienia związane z rynkami docelowymi – ZEA i Japonia i strategią wejścia na te rynki, Wykonawca będzie zobowiązany do stawienia się osobiście na spotkaniu w siedzibie Zamawiającego lub w siedzibie innego podmiotu, który będzie realizował zadania w projekcie w terminie 12 godzin od otrzymania informacji o organizowanym spotkaniu. Na spotkaniu Wykonawca będzie zobowiązany w sposób wyczerpujący udzielić odpowiedzi na poruszane kwestie.

Dodatkowo, w czasie, kiedy Zamawiający będzie uczestniczył w targach (m.in. Zamawiający planuje wziąć udział w targach zagranicznych w maju 2018r.), Wykonawca będzie zobowiązany cały czas być dostępny pod telefonem i mailem i niezwłocznie udzielać odpowiedzi Zamawiającemu – na zagadnienia, które wynikną w czasie targów.

Wykonawca będzie miał obowiązek wskazać linię telefoniczną oraz adres e-mail, przeznaczony do realizacji niniejszego zamówienia.

Koszt doradztwa w sytuacjach kryzysowych Wykonawca powinien ująć w swojej ofercie cenowej.

Gotowość w sytuacjach standardowych, czyli gotowość, którą Wykonawca definiuje w kryterium oceny ofert została uszczegółowiona poniżej:

W ramach kryterium: „Gotowość do rozpoczęcia doradztwa w zakresie przygotowania strategii wejścia na rynek docelowy” - w sytuacjach standardowych - Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usługi doradczej w czasie, jaki zadeklaruje w Formularzu ofertowym. W praktyce oznacza to, że Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia może zwracać się do Wykonawcy z różnymi

pytania i zagadnieniami dotyczącymi rynków docelowych - ZEA i Japonia i strategii wejścia na te rynki.

Wykonawca na każde zadane pytanie będzie musiał udzielić odpowiedzi w czasie, zadeklarowanym przez siebie w formularzu ofertowym. Odpowiedzi muszą być zrozumiałe dla Zamawiającego, rzeczowe, na temat, wyjaśniać szczegółowo poruszane zagadnienia, przedstawiać wyczerpujące odpowiedzi na pytania.

Jeżeli Zamawiający uzna, iż odpowiedź nie wyczerpuje poruszanego wątku, Wykonawca będzie zobowiązany do uszczegółowienia, poprawienia odpowiedzi w terminie o połowę krótszym, niż zadeklarował w Formularzu ofertowym. Przy czym, należy zaznaczyć, iż poprawianie, uszczegóławianie odpowiedzi Wykonawca jest zobowiązany wykonać na własny koszt.

Oprócz spotkań w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielał konsultacji telefonicznych i za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca będzie miał obowiązek wskazać linię telefoniczną oraz adres e-mail, przeznaczony do realizacji niniejszego zamówienia.

W ramach zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do przysyłania – raz w tygodniu – raportu, w którym zawrze takie informacje, jak: 1) data zadanego pytania/zagadnienia, 2) sposób zadanego pytania/zagadnienia (np. telefonicznie, mailowo) 3) treść zadanego pytania/zagadnienia, 4) data udzielonej odpowiedzi/wyjaśnienia, 5) treść udzielonej odpowiedzi/wyjaśnienia.

Konsultacje telefoniczne i prowadzone poprzez pocztę elektroniczną będą rozliczane poprzez przyjęcie czasów ryczałtowych w następujący sposób:

- 1) udzielenie odpowiedzi przez telefon – 15 minut dla 1 odpowiedzi,
- 2) udzielenie odpowiedzi w sposób mailowy – pisemny:
  - w przypadku odpowiedzi krótszej niż 1 strona A4 – 30 minut
  - w przypadku odpowiedzi pomiędzy 1 stroną A4 a 5 stron A4 – 1 godzina
  - w przypadku odpowiedzi pomiędzy 5 stron A4 a 10 stron A4 – 2 godziny
  - w przypadku odpowiedzi powyżej 11 stron A4 – 3 godziny

Zamawiający uszczegóławia również wymagania odnośnie spotkań w siedzibie Zamawiającego lub innym miejscu, wskazanym przez Zamawiającego.

W zakres zamówienia będzie wliczany czas realnego spotkania, czyli, jeżeli spotkanie będzie trwało od godz. 9:00 do godz. 15:00, Zamawiający policzy czas realizacji zamówienia jako 6 godzin.

W ramach spotkania Wykonawca będzie zobowiązany również do udzielania odpowiedzi na pytania i wyjaśniania zagadnień, wskazanych przez Zamawiającego. Jeżeli na spotkaniu Wykonawca nie będzie znał odpowiedzi na poruszane zagadnienia, zobowiązany będzie po spotkaniu, w terminie zadeklarowanym w Formularzu ofertowym, przygotować odpowiedzi na pytania, poruszane zagadnienia. Przy czym należy zaznaczyć, że czas przygotowania niewyjaśnionych zagadnień na spotkaniu, Zamawiający nie będzie wliczał w koszt wynagrodzenia Wykonawcy, tzn. Wykonawca musi go opracować na własny koszt.

**2. W części I zapytania: Szkolenie w zakresie umiędzynarodowienia (rynki perspektywiczne : ZEA, Japonia) w kryterium oceny ofert Zamawiający, jako jedno z kryterium podał : Gotowość do rozpoczęcia szkolenia w zakresie umiędzynarodowienia (rynki perspektywiczne : ZEA, Japonia ". Co Zamawiający rozumie pod pojęciem - gotowość do rozpoczęcia szkolenia?**

Gotowość do rozpoczęcia szkolenia jest to czas, w jakim Wykonawca może rozpocząć prowadzenie szkolenia w siedzibie Zamawiającego, od momentu otrzymania zgłoszenia zapotrzebowania na szkolenie przez Zamawiającego.

**3. W części I zapytania: Szkolenie w zakresie umiędzynarodowienia (rynki perspektywiczne : ZEA, Japonia) prosimy o informację, czy Wykonawca ma zapewnić catering na szkolenie?**

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca nie musi zapewniać cateringu.