



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



Związek  
Rzemiosła  
Polskiego

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# **Zapytanie ofertowe w trybie zasady konkurencyjności**

*(do niniejszego trybu nie stosuje się przepisów Ustawy Prawo Zamówień Publicznych)*

dotyczące realizowanego przez Związek Rzemiosła Polskiego projektu  
**„Nowa jakość zawodowych egzaminów w rzemiośle – etap II”**,  
współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego  
Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacji Rozwój:  
Oś priorytetowa: II. *Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy,  
gospodarki i edukacji,*  
Działanie 2.15 *Kształcenie i szkolenie zawodowe dostosowane  
do potrzeb zmieniającej się gospodarki*

## **ZAMAWIAJACY**

Związek Rzemiosła Polskiego  
ul. Miodowa 14  
00-246 Warszawa  
Tel. 22 50 44 330  
Email: [zrp@zrp.pl](mailto:zrp@zrp.pl)  
[www.zrp.pl](http://www.zrp.pl)

## Metryka dokumentu

<b>Tytuł dokumentu</b>	<b>Zapytanie ofertowe w trybie zasady konkurencyjności</b>		
<b>Wersja dokumentu</b>	1.0	<b>Data dokumentu</b>	30.03.2018
<b>Autor</b>	Andrzej Stępnikowski, Maciej Danisz	<b>Liczba stron</b>	18 + załączniki
<b>Status dokumentu</b>	Zatwierdzony		

## Słownik pojęć

Platforma EWR	Aplikacja internetowa pn.: „Platforma internetowa czeladniczych i mistrzowskich egzaminów zawodowych” <sup>1</sup> przeznaczona dla członków komisji egzaminacyjnych izb rzemieślniczych, tj. pracodawców oraz sekretarzy z działów oświaty izb, dzięki której w szybki i prosty sposób można tworzyć gotowe zestawy egzaminacyjne. Platforma została oddana do użytku w maju 2017 r. Funkcjonuje pod adresem: <a href="https://ewr.zrp.pl">https://ewr.zrp.pl</a>
Ogólnokrajowa organizacja rzemiosła	Związek Rzemiosła Polskiego, krajowe izby rzemieślnicze, ogólnopolskie cechy.
Błąd kategorii A	Problem polegający na całkowitym braku dostępu do systemu lub zatrzymanie procesu biznesowego wspieranego przez system. Niedostępność interfejsów krytycznych dla co najmniej 10 reprezentantów klienta. Brak dostępu do interfejsu użytkownika. Błąd skutkujący utratą danych w systemie.
Błąd kategorii B	Problem polegający na błędnym działaniu jednego z elementów systemu mający wpływ na wspierane przez system procesy biznesowe. Ograniczenie/Niedostępność interfejsów niekrytycznych dla co najmniej 10 klientów. Błąd skutkujący błędami w danych w systemie.
Błąd kategorii C	Problem skutkujący ograniczeniem realizacji lub spowolnieniem realizacji funkcji systemu. Obniżenie wydajności niewstrzymujące procesów biznesowych wspieranych przez system. Brak dostępu do pojedynczych funkcji systemu.

<sup>1</sup> „Platforma internetowa czeladniczych i mistrzowskich egzaminów zawodowych”, w skrócie „Egzaminy w rzemiośle” (EWR)



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



Związek  
Rzemiosła  
Polskiego

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Spis treści

Cel zapytania .....	4
Informacja o Zamawiającym .....	5
Przedmiot zamówienia.....	6
Wymagania, które powinna spełniać aplikacja egzaminów on-line.....	8
Założenia ogólne i techniczne .....	8
Bezpieczeństwo .....	9
Rekomendowane technologie:.....	9
Warunku udziału w postępowaniu oraz opis sposobu przygotowania oferty .....	10
Miejsce i termin składania ofert .....	11
Kontakt z Zamawiającym .....	12
Harmonogram prac .....	12
Kryteria wyboru oferty i sposób oceny ofert .....	12
Utrzymanie .....	15
Hosting.....	16
Dodatkowe warunki .....	16
Wykluczenia .....	17
Ogłoszenie wyników postępowania.....	17

## Cel zapytania

Związek Rzemiosła Polskiego realizuje projekt „Nowa jakość zawodowych egzaminów w rzemiośle – etap II”, którego celem jest dostosowanie egzaminów czeladniczych i mistrzowskich do wymagań gospodarki i rynku pracy – przy zaangażowaniu pracodawców. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

W pierwszym etapie projektu jednym z produktów była aplikacja internetowa pn.: „Platforma internetowa czeladniczych i mistrzowskich egzaminów zawodowych”<sup>2</sup> przeznaczona dla członków komisji egzaminacyjnych izb rzemieślniczych, tj. pracodawców oraz sekretarzy z działów oświaty izb, dzięki której w szybki i prosty sposób można tworzyć gotowe zestawy egzaminacyjne. Platforma została oddana do użytku w maju 2017 r. Funkcjonuje pod adresem: <https://ewr.zrp.pl>

W związku z dalszymi planowanymi działaniami w ramach II etapu projektu, zamierza się rozbudować platformę o dodatkowy moduł, w ramach którego można będzie przeprowadzić pisemną część egzaminu zawodowego (testy) w formie egzaminu online. Moduł ten powinien wykorzystywać w sposób bezpośredni istniejącą (i rozwijaną) bazę zadań do egzaminów czeladniczych i mistrzowskich. Również powinien posiadać możliwość wykorzystywania wszystkich zadań znajdujących się w bazie.

---

<sup>2</sup> „Platforma internetowa czeladniczych i mistrzowskich egzaminów zawodowych”, w skrócie „Egzaminy w rzemiośle” (EWR)

## Informacja o Zamawiającym

Zamawiający:

Związek Rzemiosła Polskiego

ul. Miodowa 14

00-246 Warszawa

Tel. 22 50 44 330

Email: [zrp@zrp.pl](mailto:zrp@zrp.pl)

[www.zrp.pl](http://www.zrp.pl)

**Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: Maciej Danisz**

**e-mail do korespondencji: [danisz@zrp.pl](mailto:danisz@zrp.pl)**

**tel. 22 50 44 365**

**korespondencja pisemna:**

**Związek Rzemiosła Polskiego**

**ul. Miodowa 14**

**00 - 246 Warszawa**

**Pokój 302**

**Godziny urzędowania w dni robocze (pon. - pt. w godz. 8:00 – 16:00)**

**Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.** Do postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655, z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 22 czerwca 2016 roku o zmianie ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2016, poz. 1020).

## Przedmiot zamówienia

ZRP w ramach funkcjonującego portalu „platforma EWR” odnotował potrzebę rozbudowy o moduł pozwalający realizować egzaminy on-line (dotyczy jedynie zadań z części egzaminu pisemnego). Zastosowanie tego podejścia pozwoli wydawnie zwiększyć zakres wykorzystywania platformy EWR.

Zakłada się, że dostęp do systemu egzaminów on-line zrealizowany będzie poprzez nowy, dedykowany moduł w ramach istniejącej platformy EWR z wykorzystaniem i rozszerzeniem funkcjonującego systemu uprawnień. Zakłada się potrzebę stworzenia nowych dedykowanych grup użytkowników. Istotna jest pełna integracja nowego modułu z istniejącą platformą ze względu na współdzielenie zbudowanej już i dostępnej bazy danych zadań egzaminacyjnych i zestawów zadań egzaminacyjnych. Nowy moduł powinien uwzględniać narastająco zadania opracowywane dla kolejnych zawodów. Do końca 2020 roku ma powstać baza zadań dla 60 zawodów (łącznie około 35.000 zadań egzaminacyjnych), w tym 20 profesji zaktualizowanych przez recenzentów po upływie 5 lat. Wśród tych zawodów wymienić można takie, jak: elektromechanik, lakiernik samochodowy, glazurnik, złotnik-jubiler, fryzjer, kosmetyczka. Moduł do części pisemnej egzaminów on-line (testy) obejmować będzie zadania dla kandydatów na czeladników i mistrzów z takich tematów, jak: ochrona środowiska, bhp, prawo pracy, prowadzenie działalności gospodarczej, dokumentacja działalności, rachunkowość zawodowa i rysunek zawodowy, a dla samych mistrzów dodatkowo także z metodyki nauczania oraz podstaw pedagogiki i psychologii. Możliwość przeprowadzania egzaminów on-line ma służyć jako element uzupełniający i usprawniający proces przeprowadzania egzaminów. Nie powinien on blokować istniejącego i dobrze funkcjonującego procesu. Komisje egzaminacyjne powinny mieć możliwość dokonania wyboru, czy chcą przeprowadzić egzamin w sposób on-line, czy też klasyczny z wykorzystaniem generatora platformy EWR. Oczywiście preferowane byłoby prowadzenie egzaminów metodyką on-line, jako mniej angażujące członków komisji oraz gwarantujące uniknięcie pomyłek/błędów podczas sprawdzania pracy lub wpisywania jej wyniku do protokołów.

Ze względów bezpieczeństwa istotne jest, aby w ramach podejścia do egzaminu dostęp był zapewniony tylko dla osoby egzaminowanej. Celem zapewnienia tego poziomu bezpieczeństwa wymagane będzie generowanie jednorazowego zestawu login/pass dla osoby egzaminowanej. Na potrzeby prowadzenia egzaminów poprawkowych ważne jest, aby jednoznacznie przypisać dany login do osoby fizycznej. Pozwoli to na proste śledzenie i sprawdzenie aktywności danego użytkownika. Powiązanie z danymi osoby egzaminowanej powinno mieć miejsce na podstawie powiązania zewnętrznych identyfikatorów dostarczonych przez Izby - przechowywanych jako „external\_Id” lub w systemach izb jako wskazanie na login wygenerowany przez platformę na potrzeby przygotowania i zaplanowania egzaminu.



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



Związek  
Rzemiosła  
Polskiego

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Nowy moduł również powinien posiadać funkcjonalność raportowania, co jest bardzo istotne z perspektywy monitorowania procesu przeprowadzania egzaminów. Dzięki temu możliwe będzie uzyskanie precyzyjnych informacji dotyczących statystyk, a co za tym idzie, skuteczności i wyników przeprowadzanych procesów egzaminacyjnych. Istotne jest, aby prosty moduł raportowania opierał się na zestawie danych w bazie danych. Pozwoli to na dogłębne prowadzenie analiz w przyszłości, nawet jeśli prosty system raportowy nie będzie miał czasowo takiej możliwości, to otworzy to drzwi na przyszłość jeśli zostaną wdrożone narzędzia analityczno-raportowe.

W przypadku określania zasad obowiązujących na potrzeby realizacji modułu egzaminów on-line (zwanych dalej „testami”) należy mieć na uwadze, iż nadrzędnym dokumentem jest “Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 10 stycznia 2017 r. w sprawie egzaminu czeladniczego, egzaminu mistrzowskiego oraz egzaminu sprawdzającego, przeprowadzanych przez komisje egzaminacyjne izb rzemieślniczych” (z ewentualnymi późniejszymi zmianami). W przypadku jakichkolwiek niejasności zawsze należy w pierwszej kolejności odwołać się do wskazanego aktu prawnego. W razie potrzeby, jednolity tekst można znaleźć pod poniższym linkiem:

<http://dziennikustaw.gov.pl/du/2017/89/1>

**Kod i nazwa zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień:**

48.00.00.00-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

## **Wymagania, które powinna spełniać aplikacja egzaminów on-line**

1. Tworzenie bazy danych – każdy przeprowadzony, w ramach nowego modułu platformy EWR, egzamin w części pisemnej (test) przeprowadzony on-line powinien zostać zapisany w bazie danych w celach późniejszej weryfikacji. W informacjach o teście powinny zawierać się:
  - a) data przeprowadzenia testu,
  - b) dane izby,
  - c) dane o zdającym test,
  - d) dane sekretarza komisji egzaminacyjnej oraz
  - e) wynik testu.
2. Automatyczne (losowe) wybieranie pytań do testów lub korzystanie z bazy zestawów zadań egzaminacyjnych według zadanego algorytmu
3. Automatyczne sprawdzanie testu i wyświetlanie wyniku natychmiast po zakończeniu
4. Po zaliczeniu testu oprogramowanie powinno automatycznie przesłać odpowiednie dane do bazy, dać możliwość wydrukowania potrzebnych dokumentów (na przykład zestawienie odpowiedzi i punktację), protokołów itp.
5. Zweryfikowanie, czy osoba podchodząca do testu ma prawo go pisać (sprawdzenie w bazie danych wymaganych kwalifikacji, danych osobowych itp.)
6. W przypadku niezaliczenia testu, przesłanie do bazy kompletnych informacji o przyczynie niezaliczenia testu, tak aby egzamin poprawkowy był pisany tylko z tych tematów, które nie zostały zaliczone w pierwszym terminie.

## **Założenia ogólne i techniczne**

- Zakłada się wykonanie całości modułu w oparciu o technologie niewymagające zakupu licencji oprogramowania firm trzecich – oczekiwane jest wykorzystanie technologii Open Source.
- Moduł powinien być dostosowany dla osób niedowidzących, zgodnie ze standardem WCAG 2.0.
- Wymagane jest od Wykonawcy przekazanie kodu źródłowego modułu w formie repozytorium wraz z udzieleniem nieograniczonych czasowo licencji.
- Współdzielone zasoby (np. uprawnienia) i definicje (zestawy zadań egzaminacyjnych, zadania egzaminacyjne).
- Definiowanie kursów online poprzez budowanie prostych reguł losowania lub wyboru zestawów zadań egzaminacyjnych.
- Możliwość prowadzenia do 50 egzaminów on-line w jednym momencie



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



Związek  
Rzemiosła  
Polskiego

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Ostylowanie zgodne z bieżącym wyglądem platformy EWR.
- Wsparcie tylko w języku polskim.
- Obsługa uprawnień w oparciu o nowe, dedykowane grupy.
- Nowy moduł musi być komponentem w zakresie aktualnej architektury platformy EWR.
- Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do migracji danych platformy EWR do zarządzanej przez siebie infrastruktury.
- Realizacja nowego modułu musi być wykonana w technologiach identycznych, jak aktualnie działająca Platforma EWR (Custom JAVA Code) lub w takich, które są w pełni kompatybilne i nie wpłyną na istniejący i działający kod. W szczególności inne technologie nie będą wymagały wprowadzania zmian w istniejących modułach i frameworku Platformy EWR.
- Generowanie dokumentów powinno być realizowane w narzędziu eksportującym do formatu PDF.
- Wymagane jest przygotowanie terminarza egzaminów, w ramach którego możliwe byłoby definiowanie egzaminów planowanych w przyszłości, możliwy podgląd planowanych egzaminów i ich podstawowa edycja z perspektywy kalendarza

## **Bezpieczeństwo**

Nowy moduł musi być w pełni kompatybilny z perspektywy zabezpieczeń z istniejącym frameworkiem oraz funkcjonującymi modułami. Powinien wykorzystywać w szczególności:

- szyfrowanie połączenia (https),
- współdzielenie istniejącego modułu bezpieczeństwa i uprawnień,
- zasady polityki haseł jednorazowych powinny spełniać wysokie wymagania bezpieczeństwa i być zabezpieczone okresem ich ważności.
- dostęp do danych w zakresie realizacji egzaminów powinien być ograniczony do Izby, w ramach której został on przeprowadzony. Czyli użytkownicy innych izb nie powinni mieć do nich dostępu. Wyjątkiem jest ZRP, które powinno mieć dostęp do wybranych danych (głównie statystyk i wyników egzaminów) poprzez moduł raportowy

## **Rekomendowane technologie:**

### **API:**

Java8, Sprint Boot, Gradle, JooQ, Docker



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



Związek  
Rzemiosła  
Polskiego

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



#### **Front:**

Angular, Gulp, Bootstrap, Nodejs, Docker

#### **Search engine:**

Elastic search, Docker

#### **DB:**

PostgreSQL, Docker

Aktualnie wykorzystywane maszyny VPS w ramach hostingu:

	Warstwa 1	Warstwa 2	Warstwa 3
CPU	1	1	1
CPU CORES	8	4	1
CPU Name	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-1650 v2		
RAM [GB]	8	4	1
Storage [GB]	50	100	100

Oczekuje się, że udostępniona infrastruktura będzie nie gorsza niż aktualna i że zachowana zostanie wydajność - zgodnie z i parametrami z powyższej tabeli.

### **Warunku udziału w postępowaniu oraz opis sposobu przygotowania oferty**

1. Złożenie oferty jest uważane za akceptację treści zapytania.
2. Do udziału w postępowaniu zostaną dopuszczeni Wykonawcy, którzy posiadają doświadczenie w realizacji zamówień/usług o zbliżonej tematyce (egzaminy w rzemiośle, oświata zawodowa) oraz doświadczenie we współpracy z organizacjami rzemiosła o zasięgu ogólnokrajowym. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedłoży Oświadczenie zawierające zestawienie zamówień/usług zrealizowanych w obszarze egzaminów i oświaty zawodowej na rzecz ogólnokrajowych organizacji rzemiosła w **Załączniku nr 2**, na co najmniej 2 zrealizowane zamówienie w okresie ostatnich 2 lat. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonego Oświadczenia poprzez kontakt z wykazanymi w zestawieniu Kontrahentami Oferenta.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę – oferty częściowe nie będą podlegały ocenie.



4. Ofertę należy sporządzić wg formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 1** do Zapytania Ofertowego.
5. Treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania Ofertowego i zostać przygotowana w języku polskim.
6. Oferta oraz wszelkie załączniki powinny być podpisane przez Wykonawcę albo osobę umocowaną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
7. Wszystkie miejsca, w których wykonawca naniósł zmiany, winny być parafowane przez osobę/osoby podpisujące ofertę. Poprawki powinny być dokonane w sposób czytelny oraz opatrzone datą ich dokonania.
8. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2003 r. Nr 153 poz.1503 z późn. zm.), Wykonawca powinien wyraźnie zastrzec to w ofercie i odpowiednio oznaczyć zastrzeżone informacje.
9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty niezależnie od wyników.
10. Wykonawca wskaże poziom pracochłonności w podziale na poszczególne elementy zamówienia (zadania).
11. Brak spełnienia któregośkolwiek w powyższych warunków spowoduje odrzucenie oferty.

## Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę można złożyć:
  - osobiście w siedzibie **Związku Rzemiosła Polskiego; 00 - 246 Warszawa, ul. Miodowa 14 (sekretariat)** w terminie **do 09.04.2018 r., do godz. 16:00**
  - przesłać pocztą na podany wyżej adres, w terminie **do 09.04.2018 r. do godz. 16:00**. Liczy się data wpływu do siedziby ZRP
  - email (skan) w terminie do dnia 09.04.2018 r. do godz. 23:59, na adres: [nowajakosc@zrp.pl](mailto:nowajakosc@zrp.pl)
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może zażądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
3. Wykonawca może, przed upływem terminu dostarczenia ofert, zmienić lub wycofać ofertę.

## Kontakt z Zamawiającym

Osobą wyznaczoną do kontaktów z wykonawcą jest:

Maciej Danisz

tel. 22 50 44 365

email: [danisz@zrp.pl](mailto:danisz@zrp.pl)

Wszelkie wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują drogą pisemną lub drogą elektroniczną. W przypadku przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

## Harmonogram prac

- II – III kwartał 2018 r. – analiza biznesowo – techniczna z rozpoczęciem prac programistycznych
- IV kwartał 2018 r. – zakończenie prac programistycznych, testy akceptacyjne, celem wykrycia błędów i dokonania napraw
- I kwartał 2019 r. – uruchomienie modułu „Egzaminy on-line w rzemiośle” na platformie EWR i wsparcie w okresie 1 miesiąca stabilizacji

## Kryteria wyboru oferty i sposób oceny ofert

1. Oferta musi spełniać warunki udziału w postępowaniu.
2. Oferta musi zawierać łączną cenę za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z załącznikiem nr 1 z uwzględnieniem składowych części ceny, tzn.:
  - wykonania właściwego modułu egzaminów on-line, w tym
    - analiza biznesowo techniczna
    - projekt realizacji
    - implementacja i testy jednostkowe
    - wsparcie w testach akceptacyjnych
    - wdrożenie na środowisko produkcyjne
  - hostingu środowiska produkcyjnego na okres 23 miesiące **(01.V.2018 – 31.03.2020)**
  - hostingu środowiska developersko-testowego 23 miesiące **(01.V.2018 – 31.03.2020)**
  - utrzymania usługi zgodnie z wymaganiami zawartymi w rozdziale „[Utrzymanie](#)”



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



Związek  
Rzemiosła  
Polskiego

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- migracji aktualnie wykorzystywanego środowiska produkcyjnego do infrastruktury wykonawcy zamówienia
- 3. Cena musi zawierać wszystkie koszty z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków. Przy dokonywaniu wyceny przedmiotu zamówienia należy uwzględnić wszystkie dane z opisu przedmiotu zamówienia.
- 4. Cena oferty winna zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia oraz wszystkie inne koszty, które będą musiały być poniesione przy wykonaniu zamówienia w zakresie opisanym w zapytaniu.
- 5. Cena musi być podana w złotych polskich cyfrowo i słownie, w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku.
- 6. W odniesieniu do Wykonawców, którzy spełnili postawione warunki komisja dokona oceny ofert na podstawie kryterium:

#### **Kryterium ceny brutto:**

- a) Maksymalnie za cenę można uzyskać **35 punktów**. Liczba punktów zostanie określona na podstawie poniższego wzoru:

#### **Kryterium pozacenowe:**

- b) Kryterium oceny zaprezentowanej koncepcji biznesowo-technicznej realizacji aplikacji egzaminy on-line. Maksymalnie oferta może otrzymać **30 punktów**.
- c) Kryterium oceny zaprezentowanej architektury funkcjonalnej aplikacji i zastosowanie rekomendowanych w zapytaniu ofertowym technologii lub równoważnych spełniających założenia ogólne **20 punktów**
- d) Kryterium oceny wartości merytorycznej komentarzy opisujących propozycję realizacji poszczególnych wymagań **10 punktów**
- e) Kryterium oceny wstępnego projektu graficznego modułu. Maksymalnie oferta może otrzymać **5 punktów**.

Punkty za poszczególne kryteria sumują się. W przypadku zaokrągleń końcówki punktu wynoszące mniej niż 0,5 pomija się, a końcówki punktu wynoszące 0,5 i więcej podwyższa się do pełnego punktu. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów.

**Liczba punktów za kryterium „a”** - „cena łączna brutto za realizację 1 usługi w informatycznej składającej się z 2 elementów” maks. **35 %**

Punkty przyznawane za kryterium „cena....” liczone będą według następującego wzoru:

$$\text{Cena: } (C_{\min}/C_{\text{of}}) * x 100 \times 35\%$$

\*) „C<sub>min</sub>” - to najniższa cena spośród wszystkich ocenianych ofert

„C<sub>of</sub>” - to cena oferenta



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



Związek  
Rzemiosła  
Polskiego

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Liczba punktów za kryterium „b”** - ocena zaprezentowanej koncepcji biznesowo-technicznej realizacji aplikacji egzaminy on-line.

Punkty za to kryterium przyznawane będą w skali 0-30 pkt., według poniższego wzoru:

Kryterium „b”	Punktacja
Kompletny opis - poziom realizacji wymagań funkcjonalnych i raportowych	30
Częściowy opis – tylko poziom wymagań funkcjonalnych	20
Częściowy opis – tylko poziom wymagań raportowych	10
Brak opisu – nie spełnia kryterium	0

**Liczba punktów za kryterium „c”** – ocena rozwiązań architektury funkcjonalna aplikacji i zastosowanie rekomendowanych w zapytaniu ofertowym technologii lub równoważnych spełniających założenia ogólne.

Punkty za to kryterium przyznawane będą w skali 0 - 20 pkt., według poniższego wzoru:

Kryterium „c”	Punktacja
Rozwiązania architektury funkcjonalnej aplikacji i zastosowanie rekomendowanych w zapytaniu ofertowym technologii lub równoważnych spełniających założenia ogólne	20
Tylko rozwiązania architektury funkcjonalnej aplikacji	10
Samo zastosowanie rekomendowanych w zapytaniu ofertowym technologii lub równoważnych spełniających założenia ogólne	10
Brak opisu rozwiązań i/technologii	0

**Liczba punktów za kryterium „d”** ocena wartości merytorycznej komentarzy opisujących propozycję realizacji poszczególnych wymagań

Punkty za to kryterium przyznawane będą w skali 0 - 10 pkt., według poniższego wzoru:

Kryterium „d”	Punktacja
Wartość merytoryczna komentarzy kompleksowo opisujących propozycję realizacji poszczególnych wymagań	10
Wartość merytoryczna komentarzy częściowo opisujących propozycję realizacji poszczególnych wymagań	5
Brak odniesienia się do powyższego wymagania	0



**Liczba punktów za kryterium „e”** - ocena wstępnego projektu graficznego modułu  
Punkty za to kryterium przyznawane będą w skali 0 - 5 pkt.

Kryterium „e”	Punktacja
Projekt graficzny koresponduje z kompletnością projektu technicznego, architekturą rozwiązań i technologiami	5
Projekt graficzny nie odzwierciedla założeń Wykonawcy	0

## Utrzymanie

- W ramach wsparcia technicznego i usługi utrzymania Wykonawca musi zagwarantować i zobowiązać się do:
  - Zapewnienia poprawnej pracy dostarczonej aplikacji, dotyczy to zarówno zamawianego modułu egzaminów on-line wraz z aktualnie funkcjonującą platformą EWR,
  - usuwania zgłoszonych błędów oraz usterek zgodnie z SLA zdefiniowanym w poniższej tabeli.

Wszystkie podane poniżej czasy definiują godziny robocze

Tryb pracy	Kategoria błędu	Czas reakcji (h)	Czas obejścia (h)	Czas rozwiązania (h)
<b>8x6 9:00-17:00</b>	A	4	8	16
<b>8x5 9:00-17:00</b>	B	8	16	32
<b>8x5 9:00-17:00</b>	C	16	48	72

- monitorowania i analizy wykrytych problemów w działaniu platformy EWR,
- asysty przy rozwiązywaniu zaistniałych problemów w prawidłowej pracy platformy,
- identyfikowaniu przyczyn usterek, błędów lub awarii aplikacji i identyfikacji elementu aplikacji, który jest tego przyczyną,
- usunięcia zidentyfikowanych przyczyn usterek i błędów,
- asysty przy usuwaniu przyczyn awarii, jeśli źródło będzie leżało po innej stronie, np. zintegrowanych aplikacji,
- usuwania skutków usterek i błędów,
- asysty przy usuwaniu skutków awarii, jeśli wpłynęły platformę EWR,



- dostarczania, instalacji i konfiguracji uaktualnień i nowych wersji aplikacji lub jej komponentów w przypadku wprowadzania istotnych zmian,
  - usługa utrzymania ma obejmować wszystkie elementy platformy EWR,
- Zamawiający oczekuje podania kosztu utrzymania na okres 23 miesięcy
  - Zamawiający oczekuje opisu zasad świadczenia usługi utrzymania
  - Świadczenie usługi utrzymania rozpocznie się od zakończenia wdrożenia i uruchomienia produkcyjnego

## Hosting

- Zamawiający oczekuje podania kosztu utrzymania na okres 23 miesięcy
- Zamawiający oczekuje podania lokalizacji hostingu
- Zamawiający oczekuje opisu realizacji polityki back up'owej
- Zamawiający oczekuje, że dostępność systemu nie będzie niższa niż 99 % w trybie HA.

## Dodatkowe warunki

1. Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny przedstawionej przez Oferenta w przypadku, gdy łączne wynagrodzenie zaproponowane przez Oferenta przekroczy budżet przewidziany na realizację zadania.
2. W sytuacji, gdy zaoferowana cena będzie się wydawać rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić wątpliwości, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania oferenta do złożenia wyjaśnień.
3. W przypadku nie wybrania Wykonawcy (np. brak ofert, odrzucenie ofert) Zamawiający dopuszcza możliwość ponownego rozpoczęcia procedury zapytania ofertowego.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, przed upływem terminu do składania ofert, zmiany zapytania ofertowego oraz do unieważnienia postępowania w każdym czasie, bez podania przyczyny.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednokrotnego wezwania wykonawcy do uzupełnienia brakujących dokumentów, które należało złożyć wraz z ofertą. Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści oferty po upływie terminu składania ofert.

## Wykluczenia

1. Nie będą podlegały ocenie oferty częściowe.
2. Oferta Wykonawcy nie spełniająca kryterium dostępu nie będzie podlegała dalszej ocenie
3. Wykonawca zostanie wykluczony z postępowania, jeżeli jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo (**Załącznik nr 3**) - w rozumieniu zapisu *Wytucznych* w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 19.07.2017 r.
4. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
  - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
5. Stan upadłości bądź likwidacji.

## Ogłoszenie wyników postępowania

Informacje o wynikach postępowania zostaną opublikowane na Platformie internetowej Zamawiającego [EWR](#), na [Bazie Konkurencyjności](#).

O fakcie wyboru oferty oraz terminie zawarcia umowy Zamawiający powiadomi wybranego w drodze postępowania Wykonawcę e-mailowo.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość podjęcia negocjacji ceny z Wykonawcą składającym ofertę, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, jeżeli zaproponowana przez Wykonawcę cena przekracza kwotę, jaką Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



Związek  
Rzemiosła  
Polskiego

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od udzielenia zamówienia w sytuacji nie osiągnięcia porozumienia w wyniku negocjacji.

\* \* \*