



*Załącznik nr 4- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia*

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)**

**1. Wprowadzenie i kontekst usługi**

Projekt „Skrzydła dla innowacji przyszłością dojrzałej edukacji” jest realizowany w partnerstwie przez Zachodniopomorską Grupę Doradczą Sp. z o. o. i Związek Pracodawców Pomorza Zachodniego Lewiatan w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa IV Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa.

Celem głównym projektu jest wspieranie innowacyjnych rozwiązań i pomysłów w zakresie kształcenia ustawicznego osób dorosłych w wieku 25-64 lata.

Projekt składa się z następujących etapów:

1. Konkurs dla innowatorów.
2. Rozstrzygnięcie konkursów.
3. Przygotowanie Specyfikacji Innowacji połączone ze wsparciem doradczym, szkoleniowym i eksperckim.
4. Ocena Specyfikacji Innowacji i wybór innowacji do dofinansowania.
5. Udzielenie grantów dla innowatorów.
6. Wsparcie na poziomie realizacji projektów przez Innowatorów.
7. Profesjonalna ewaluacja pomysłów innowacyjnych.
8. Wdrożenie najefektywniejszych pomysłów innowacyjnych w szerszej skali.

W ramach projektu „Skrzydła dla innowacji przyszłością dojrzałej edukacji” Wnioskodawca udzielił 41 grantów na opracowanie i przetestowanie innowacji w obszarze kształcenia ustawicznego osób powyżej 25 roku życia, na podstawie Umowy o powierzenie grantu – umowa regulująca realizację pomysłu w ramach grantu przydzielanego innowatorowi społecznemu. Pomysły innowacji wsparte grantami zostały wyłonione w procedurze konkursowej obejmującej dwa etapy:

- ocenę wniosków o udzielenie grantu (zawierającego wstępną koncepcję innowacji) dokonywaną niezależnie przez trzech ekspertów,
- ocenę Specyfikacji innowacji opracowanych przy wsparciu doradczym Inkubatora, dokonywana również przez trzech ekspertów.

Innowatorzy zobowiązani są do realizacji grantów zgodnie z zapisami Specyfikacji Innowacji, stanowiącymi załącznik do umowy o powierzenie grantu.

Inkubator udziela grantobiorcom pomocy merytorycznej i organizacyjnej/technicznej, od etapu opracowywania aż po fazę wdrażania przedsięwzięcia w życie. Ponadto beneficjent prowadzi nadzór nad testowaniem gotowych rozwiązań oraz wyselekcjonowaniem tych o największym potencjale użytkowym do kolejnego stadium — upowszechniania i włączenia ich do praktyki i polityki. Innowatorzy otrzymują nieodpłatne wsparcie w postaci doradztwa (10 godzin) i coachingu (20 godzin).



Grantobiorcami w projekcie są:

- osoby fizyczne – 12 innowacji,
- osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą – 9 innowacji,
- organizacje pozarządowe – 9 innowacji,
- spółki (z ograniczoną odpowiedzialnością, jawna, komandytowa, akcyjna) – 12 innowacji.

Innowacje dotyczą trzech obszarów terytorialnych:

O1 - województwa: zachodniopomorskie- 24 innowacje, wielkopolskie – 1 innowacja, pomorskie – 1 innowacja i kujawsko-pomorskie – 2 innowacje,

O2 - województwa: mazowieckie – 6 innowacji, warmińsko-mazurskie – 2 innowacje,

O3 - województwa: małopolskie – 3 innowacje, dolnośląskie – 1 innowacja i podkarpackie – 1 innowacja.

Zakres tematyczny innowacji jest różnorodny i obejmuje pomysły oparte na innowacjach zarówno procesowych (nowe/ulepszone metodologie kształcenia, nowe programy szkoleń itp.), jak i technologicznych (zastosowanie nowatorskich narzędzi edukacyjnych, w tym produktów IT).

Każda innowacja realizowana jest w dwóch etapach:

- 1) Etap I – opracowanie wstępnej wersji produktu (innowacji),
- 2) Etap II – testowanie opracowanej innowacji w mikroskali, w okresie nie dłuższym niż 6 m-cy. Testowanie odbywa się z udziałem grup testowych: użytkowników (trenerów, coachów, specjalistów HR itp.) oraz odbiorców (liczba odbiorców testowych – osób uczących się - waha się w przedziale 3-30 osób w zależności od specyfiki innowacji, uczestnicy biorą udział zarówno w zajęciach stacjonarnych, jak i w formach zdalnych).

Szczegółowe informacje o projekcie dostępne są na stronie [www.innowacje.zgd.com.pl](http://www.innowacje.zgd.com.pl).

## 2. Zakres usługi

### I. Część 1:

Świadczenie usług na stanowisku **eksperta ds. innowacji społecznych** polega na ocenie 41 mikro innowacji społecznych w dziedzinie kształcenia ustawicznego osób dorosłych w wieku 25-64 lata pod kątem oceny potencjału innowacji do wdrożenia na szeroką skalę przez inne podmioty (upowszechnianie). Kryteria oceny dotyczyć będą potencjału użytkowego innowacji oraz możliwości ich skalowania. Każda innowacja będzie oceniana przez dwóch ekspertów.

**Usługa obejmuje** realizację poniższych zadań:

- 1) Opracowanie kryteriów wyboru innowacji oraz całościowego narzędzia oceny punktowej innowacji wraz ze schematem oceny we współpracy z przedstawicielami Inkubatora oraz drugim ekspertem (Zespół Oceniający Użyteczność Innowacji).



- 2) Ocena innowacji z uwzględnieniem m.in. kryteriów:
  - oceny korzyści dla grup docelowych i ewentualnych konsekwencji negatywnych,
  - najwyższego potencjału użytkowego innowacji,
  - możliwości skalowania innowacji,
  - oceny możliwości wprowadzenia produktu (innowacji) do powszechnego użytkowania (mainstreaming),
  - trwałości rozwiązania (oddziaływanie projektu po jego zakończeniu).
- 3) Branie udziału w posiedzeniach Zespołu Oceniającego Użyteczność Innowacji w miejscu i terminach wskazanych przez Zamawiającego.
- 4) Przeprowadzenie oceny opracowanych innowacji na podstawie przekazanych przez innowatorów produktów (m.in. podręczniki, platformy internetowe, aplikacje mobilne, gry planszowe) oraz Specyfikacji Innowacji. Wzór Formularza Specyfikacji Innowacji jest dostępny na stronie Inkubatora ([www.innowacje.zgd.com.pl](http://www.innowacje.zgd.com.pl) w zakładce „Dokumenty do pobrania”).
- 5) Terminowe wykonanie ocen – zakończenie wykonywania zamówienia do 31 sierpnia 2018 r.

## **II. Część 2:**

Świadczenie usług na stanowisku **eksperta ds. edukacji osób dorosłych** polega na ocenie 41 mikro innowacji społecznych w dziedzinie kształcenia ustawicznego osób dorosłych w wieku 25-64 lata pod kątem oceny potencjału innowacji do wdrożenia na szeroką skalę przez inne podmioty (upowszechnianie). Kryteria oceny dotyczyć będą potencjału użytkowego innowacji oraz możliwości ich skalowania. Każda innowacja będzie oceniana przez dwóch ekspertów.

**Usługa obejmuje** realizację poniższych zadań:

- 1) Opracowanie kryteriów wyboru innowacji oraz całościowego narzędzia oceny punktowej innowacji wraz ze schematem oceny we współpracy z przedstawicielami Inkubatora oraz drugim ekspertem (Zespół Oceniający Użyteczność Innowacji).
- 2) Ocena innowacji z uwzględnieniem m.in. kryteriów:
  - oceny korzyści dla grup docelowych i ewentualnych konsekwencji negatywnych,
  - najwyższego potencjału użytkowego innowacji,
  - możliwości skalowania innowacji,
  - oceny możliwości wprowadzenia produktu (innowacji) do powszechnego użytkowania (mainstreaming),
  - trwałości rozwiązania (oddziaływanie projektu po jego zakończeniu).
- 3) Branie udziału w posiedzeniach Zespołu Oceniającego Użyteczność Innowacji w miejscu i terminach wskazanych przez Zamawiającego.
- 4) Przeprowadzenie oceny opracowanych innowacji na podstawie przekazanych przez innowatorów produktów (m.in. podręczniki, platformy internetowe, aplikacje mobilne, gry planszowe) oraz Specyfikacji Innowacji. Wzór Formularza Specyfikacji Innowacji jest dostępny na stronie Inkubatora ([www.innowacje.zgd.com.pl](http://www.innowacje.zgd.com.pl) w zakładce „Dokumenty do pobrania”).



5) Terminowe wykonanie ocen – zakończenie wykonywania zamówienia do 31 sierpnia 2018 r.

**Ustalenia ogólne dot. obu części zamówienia:**

1. Obszar wykonywania zadań w ramach części 1 i 2 zamówienia, o których mowa wyżej obejmuje terytorium całej Polski.
2. W zakresie realizacji zadań Zamawiający zapewnia ekspertom następujące wsparcie techniczno-organizacyjne:
  - 2.1. Dostarczenie członkom produktów innowacji oraz Formularzy Specyfikacji Innowacji, w formie i czasie umożliwiającym prawidłowe i terminowe wykonanie usługi przez **eksperta ds. innowacji społecznych i eksperta ds. edukacji osób dorosłych**.
  - 2.2. Organizacja, w razie potrzeby zgłoszonej przez eksperta, zaplecza w formie pomieszczeń umożliwiających dokonanie oceny.

**3. Zakres czasowy:**

Termin realizacji usługi ustala się od dnia podpisania umowy do dnia 31 sierpnia 2018 r.

Harmonogram realizacji usługi będzie ściśle powiązany z kalendarium realizacji poszczególnych innowacji i uzależniony od zaakceptowania produktów innowacji przez Inkubator. Wynik końcowy oceny dla każdej innowacji musi zostać przedstawiony Zamawiającemu nie później niż w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania od Inkubatora produktów i dokumentacji innowacji do oceny eksperckiej, nie później jednak niż do dnia 20 sierpnia 2018 r. Po tym terminie, do dnia 31 sierpnia 2018 r., możliwe będą ewentualne poprawki w dokumentacji eksperckiej.

Zamawiający zastrzega, iż harmonogram realizacji usługi może ulec zmianie w wyniku zmian kalendarium prac nad poszczególnymi innowacjami.