



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Nr sprawy

Załącznik nr 3 do Zapytania

UMOWA

zawarta w dniu _____ 2020 r. roku we Wrocławiu pomiędzy:

Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta z siedzibą we Wrocławiu, 50-007, ul. Hugona Kołłątaja nr 26A, KRS 0000069581, NIP 8961001631,

reprezentowanym przez:

1. Bohdan Aniszczuk,
2. Małgorzatę Sieńczyk,

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „**Zamawiającym**”,

a

zwanym w dalszej części niniejszej Umowy „**Wykonawcą**”,
zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a indywidualnie „**Stroną**”.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług specjalistycznego wsparcia na tereniei obejmuje usługi
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy oraz jego zakres został określony w Zapytaniu ofertowym stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy i ofercie Wykonawcy, stanowiącej **załącznik nr 2** do umowy.
3. Przedmiot zamówienia, o którym mowa w ust. 1, obejmuje godzin miesięcznie, jednakże Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia liczby godzin dolub zmniejszenia dow zależności od rzeczywistych potrzeb beneficjentów.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo **zmniejszenia** liczby godzin będących przedmiotem zamówienia **o maksymalnie 20%** wartości liczbowej wskazanej w ust. 4 powyżej.
5. Ostateczna wartość przedmiotu zamówienia wynikać będzie z faktycznej liczby zrealizowanych godzin, według cen zawartych w Ofercie Wykonawcy.



6. Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tytułu niezrealizowania pełnej liczby godzin przedmiotu zamówienia

§ 2

Prawa i obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie zawodowe niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się wykonać go z najwyższą starannością, w zgodności z wszystkimi mającymi zastosowanie przepisami prawa oraz zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i szczególnym uwzględnieniem jego interesów.
2. W ramach czynności kontrolnych, prowadzonych w trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

§ 3

Termin realizacji

Umowa będzie wykonywana przez okres od dnia podpisania umowy do 30 czerwca 2021.

§ 4

Dane osobowe

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu wykonania Umowy.
2. Czas trwania przetwarzania jest tożsamy z czasem wykonania niniejszej umowy.
3. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych oraz kategoria osób: imię i nazwisko, adres zamieszkania uczestników spotkań.
4. Przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO.
5. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO, innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
6. Wykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Dotyczy to także przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu procesor podlega.



7. Jeśli obowiązek takiego działania nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, przed rozpoczęciem przetwarzania procesor informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym na piśmie, chyba że prawo zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
8. Wykonawca zobowiązuje się podejmować wszelkie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa, w tym środki o których mowa w art. 32 RODO.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji niniejszej Umowy, zachowały w tajemnicy przetwarzane dane oraz sposoby ich zabezpieczenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
10. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 i art. 14 RODO.
11. Wykonawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, zobowiązuje się, w miarę możliwości pomagać Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych od art. 12 do art. 22 RODO.
12. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osób, których dane dotyczą. Wykonawca przesyła Zamawiającemu projekt udzielenia odpowiedzi na to żądanie. Jeżeli Zamawiający nie wniesie uwag do przygotowanej odpowiedzi w terminie 7 dni od daty jej otrzymania, Wykonawca będzie uprawniony do wysłania odpowiedzi do osoby, której dane dotyczą, z zachowaniem terminów, określonych w art. 12 RODO
13. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje pomagać Zamawiającemu wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu:
 - a) na jego żądanie, informacje o stosowanych środkach zabezpieczenia danych osobowych, będących przedmiotem powierzenia,
 - b) bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie (np. 24 h) informacje o przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych, po stwierdzeniu naruszenia oraz zawiadamiać o tym osoby, których dane osobowe dotyczą, oraz
 - c) na jego żądanie, oceny skutków swoich działań dla ochrony danych oraz przeprowadzać uprzednie konsultacje z Zamawiającym i wdrażać jego zalecenia.
14. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe w terminie 14 dni oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego zezwala na dalsze przetwarzanie przez niego tych danych osobowych, a także składa pisemne oświadczenie potwierdzające dokonanie przedmiotowych czynności lub wskazanie zakresu dalszego przetwarzania danych osobowych ze wskazaniem jego prawnego uzasadnienia.
15. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Umowie, RODO oraz innymi przepisami prawa w zakresie zgodności z ochroną danych oraz umożliwi Zamawiającemu lub osobie / podmiotowi upoważnionemu przez niego przeprowadzenie audytów lub inspekcji.



16. Wykonawca, w zakresie w jakim jest to niezbędne do spełnienia wymagań określonych przepisami prawa i postanowieniami niniejszej Umowy, zobowiązuje się zastosować do zaleceń sformułowanych w wyniku audytów, inspekcji dotyczących poprawy jakości zabezpieczeń oraz sposobu przetwarzania danych osobowych.
17. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
18. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy prowadzonych, w szczególności przed organem nadzorczym w zakresie danych osobowych, sądami, urzędami państwowymi, policją lub innymi organami ścigania.
19. Zamawiający ma prawo przeprowadzenia audytów, kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej Umowy.
20. Zamawiający realizować będzie prawo audytu, kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum 3-dniowym jego uprzedzeniem.
21. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego danych.
22. Zamawiający danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Wykonawca:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą Umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego danych.
23. Wykonawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych objętych niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie.
24. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności, przez czas nieokreślony, wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów bez zgody Zamawiającego.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie ustalone jako iloczyn ilości jednostek obliczeniowych usług rzeczywiście wykonanych przez Wykonawcę i cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy.
2. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę rachunku/faktury, będzie zestawienie wykonanych i odebranych przez Zamawiającego usług.



3. Wszelkie ilości usług wskazane w formularzu ofertowym są jedynie szacunkowe, a zakres przedmiotu zamówienia będzie wynikał z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy w niepełnym zakresie Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
4. Zestawienie, o którym mowa w ust. 2, musi zawierać rozliczenie według cen określonych formularzu ofertowym i musi być załączone do rachunku/faktury.
5. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty wynagrodzenia w terminie do 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionego rachunku/faktury przez Zamawiającego.
6. Płatność dokonywana będzie przelewem na wskazane na rachunku/fakturze konto bankowe Wykonawcy.
7. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień realizacji przelewu należnej kwoty wynagrodzenia przez Zamawiającego na konto Wykonawcy.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego albo zdarzeniami spowodowanymi działaniem siły wyższej.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% łącznej ceny ofertowej.
3. W przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 2% łącznego łącznej ceny ofertowej wskazanej w ofercie za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania umowy.
4. Przez nienależyte wykonanie umowy rozumie się w szczególności świadczenie usług niezgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia lub w sposób odbiegający od standardów określonych dla wskazanych usług w Zapytaniu ofertowym na podstawie Wspólnego Słownika Zamówień.
5. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. W przypadku odmowy wykonania usługi przez Wykonawcę Zamawiający może zlecić wykonanie usługi osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy na warunkach określonych w niniejszej umowie.

§ 7

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i dokumentów uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym w szczególności do podjęcia odpowiednich kroków w celu ochrony ich poufnego charakteru.
2. Wykonawca zobowiązuje się ponadto nie rozpowszechniać w zakresie jego działalności zawodowej i pozazawodowej informacji dotyczących Zamawiającego, przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz osób kierujących przedsiębiorstwem Zamawiającego w sposób naruszający jego dobre imię, renomę lub inny interes.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



3. Strony uzgadniają przy tym, że obowiązek zachowania poufności trwa zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej zakończeniu, a zobowiązanie do jego przestrzegania nie podlega wypowiedzeniu ani rozwiązaniu.

§ 8

Informacje dodatkowe

Zamawiający informuje, iż przedmiotowe zamówienie będzie współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020, projekt pt. „Housing first-najpierw mieszkanie.”

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Zmiany do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy oraz zmiany danych teleadresowych.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa.
3. Umowa i spory z niej wynikające podlegają prawu polskiemu.
4. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej Umowy lub z nią związane Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, będzie on poddany pod rozstrzygnięcie przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....

Wykonawca

.....

Zamawiający

Załączniki:

1. Zapytanie ofertowe
2. Oferta Wykonawcy