

Kraków, 29.05.2020 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE NA PRZEPROWADZENIE 2 ETAPU PROFESJONALNEGO PROCESU PROJEKTOWEGO (PPP) – SYnteza i ANALIZA

W związku z realizacją projektu pn. „Rekrutacja Nowej Generacji poprzez wartości, gry i dane” nr POIR.02.03.05-12-0017/19 w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, Działanie 2.3 Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorców, Poddziałanie 2.3.5 Design dla przedsiębiorców, **Firma 313C sp. z o.o.** ogłasza postępowanie na wybór Wykonawcy następujących usług w ramach ww. projektu:

### ETAP 2 (PPP) – synteza i analiza

**Tryb udzielania zamówienia:** zamówienie udzielane będzie w trybie postępowania ofertowego (zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020).

### I. NAZWA ADRES I DANE ZAMAWIAJĄCEGO

#### **313C SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

Smoleńsk 29  
31-112 Kraków  
NIP: 675-142-70-50

### II. KRÓTKI OPIS PROJEKTU:

Przedmiotem projektu jest przeprowadzenie profesjonalnego procesu projektowego (PPP) oraz inwestycja początkowa, których efektem będzie nowy projekt wzorniczy – INNOWACYJNA USŁUGA REKRUTACYJNA ŚWIADCZONA Z WYKORZYSTANIEM PLATFORMY DO PROWADZENIA REKRUTACJI Z UŻYCIEM GIER SYMULACYJNYCH, BADAJĄCYCH DOPASOWANIE DO KULTURY ORGANIZACJI I STANOWISKA.

Usługa wpisze się w trend EVIDENCE BASED MANAGEMENT i będzie innowacją ponieważ – wykorzysta naszą autorską metodę tworzenia klucza rekrutacyjnego w oparciu o WARTOŚCI danej organizacji i kompetencje; zbuduje wysokie zaangażowania kandydatów dzięki GROM SYMULUJĄCYM rzeczywiste sytuacje specyficzne dla danego pracodawcy i stanowiska; w efekcie dostarczy obiektywne DANE pozwalające na podejmowanie decyzji.

Projekt odpowie na następujące potrzeby Klientów:

- wysoki poziom dopasowania kandydatów do pracodawcy/stanowiska
- osiąganie wysokiego zaangażowania kandydatów w proces i wyjątkowa intuicyjność narzędzia
- centralizacja procesu dla interesariuszy – stworzenie narzędzia obejmującego cały przebieg procesu rekrutacji
- możliwość prowadzenia wielu rekrutacji w jednym narzędziu

Ww. potrzeby zostaną zaspokojone w wyniku:

1. PPP, obejmującego:

**1.1. Wstępną diagnozę wykonalności i zasadności realizacji projektu** z perspektywy obecnej sytuacji Spółki, jej zasobów ludzkich, infrastrukturalnych i finansowych.

**1.2. Synteza i analiza** – potwierdzenie założeń postawionych w diagnozie w zakresie kluczowych potrzeb, w tym „odkrywanie koncepcji platformy/usługi” na podstawie potrzeb użytkowników oraz „odkrywanie optymalnych rozwiązań technicznych”, zakończone opracowaniem założeń do briefu projektowego.

**1.3. Stworzenie prototypów i testowanie rozwiązań** - w III fazie PPP przeprowadzony zostanie iteracyjny proces tworzenia, prototypowania i testowania usługi i jej elementów wzorniczych.

**2. Inwestycji początkowej obejmującej zakup wartości niematerialnej i prawnej (WNiP)** służącej wdrożeniu usługi na rynek.

Zamawiający przygotowując się do opracowania wniosku o dofinansowanie projektu zlecił przeprowadzenie etapu 1.1 – wstępną diagnozę wykonalności i zasadności realizacji projektu, obejmującą wymagane dokumentacją działania, tj. analizę otoczenia rynkowego firmy, w tym określenie możliwej perspektywy zmian pod kątem zasadności i zakresu opracowania nowego projektu wzorniczego, określenie wariantowych rozwiązań wraz z ich oceną, analizę obecnej sytuacji firmy w zakresie zasobów ludzkich, infrastrukturalnych oraz finansowych. Efektem etapu jest potwierdzenie potencjału rynkowego i adekwatności zasobów Wnioskodawcy do realizacji projektu i wdrożenia jego rezultatów.

Zamawiający opracowaną diagnozę udostępni wybranemu Wykonawcy pod podpisaniu umowy.

### III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

#### **ZAKUP USŁUGI REALIZACJI ETAPU 2 SYnteza i ANALIZA:**

W tej fazie projektu realizowane będą dalsze działania doradcze których przedmiotem będzie określenie strategii dalszych działań niezbędnych do opracowania nowego projektu wzorniczego w tym, opracowanie założeń do briefu projektowego oraz określenie kierunków projektowych. Przeprowadzone na tym etapie prace będą podzielone na dwa nurty: "Odkrywanie koncepcji usługi" i "Odkrywanie adekwatnych do koncepcji rozwiązań technologicznych".

**Nurt "Odkrywanie koncepcji usługi" obejmie następujące działania:**

1A. Przygotowanie trzydniowego warsztatu z wykorzystaniem metody Design Thinking (DT) w oparciu o scenariusz charakterystyczny dla etapu Empatia. Przygotowanie obejmie opisanie metody, opracowanie hipotez, przygotowanie zadań i środowiska do gromadzenia informacji.

1B. Przeprowadzenie warsztatu. Weźmie w nim udział od 8 do 12 osób reprezentujących: 313C, wykonawcę usługi, przedstawicieli aktualnych i/lub potencjalnych użytkowników rozwiązań 313C. Celem warsztatu jest ustalenie tzw. "painpointów" (obszarów frustracji/niedoskonałości) obecnych usług 313C oraz zebranie informacji dotyczących funkcji/zasad przebiegu usługi mogących odpowiedzieć na zdefiniowane problemy. Efektem będzie uszczegółowienie zakres pierwszego prototypu/MVP oraz wstępne opracowanie przebiegu testowania.

1C. Opracowanie dokumentacji w formie raportu, która będzie podsumowywać wszystkie ustalenia powstałe w trakcie warsztatów. Będzie ona stanowić podwalinę do warsztatów technologicznych oraz prototypowania UX/technologicznego. Raport ten będzie stanowił część raportu powarsztatowego, tzw. briefu projektowego.

#### **Nurt "Odkrywanie adekwatnych do koncepcji rozwiązań technologicznych" obejmie następujące działania:**

2A. Przygotowanie trzydniowego warsztatu obejmującego przełożenie wniosków z Nurtu 1 na obszary analizy technicznej. Warsztat będzie oparty o metodę DT i będzie odpowiadał etapom IDEACJA (dla rozwoju funkcjonalności) oraz łącznie EMPATIA i IDEACJA dla definiowania rozwiązań technicznych.

2B. Przeprowadzenie warsztatu dla grupy liczącej od 7 do 10 osób. Udział w nim wezmą przedstawiciele 313C i dostawcy usługi. Analizie poddane zostaną warianty technologiczne oraz dotyczące przebiegu projektu, współpracy zespołów, prototypowania i testowania. Efektem będzie dobór rozwiązań technologicznych oraz lista tzw. "user stories", które będą kanwą dla projektowania intuicyjnego systemu.

2C. Stworzenie wizji i planu rozwoju produktu w oparciu o kamienie milowe.

2D. Opracowanie dokumentacji powarsztatowej opisującej ustalenia z obydwóch warsztatów w formie briefu projektowego integrującego wytyczne uzyskane z każdego z dwóch ww. obszarów (nurtów). Pozwoli on na określenie dalszych uszczegółowionych scenariuszy realizacji projektu. W szczególności scenariuszy prowadzenia etapów testowania. Powstała dokumentacja powinna stanowić kompletną specyfikację funkcjonalną oraz opis wymagań pozafunkcyjnych (np. dot. ochrony danych oraz bezpieczeństwa), która dostarczy szczegółowych wytycznych do przeprowadzenia trzeciego etapu PPP, tj. stworzenie prototypów i testowanie rozwiązań, umożliwiających ich przyszłemu Wykonawcy m.in. precyzyjne określenie nakładu pracy i kosztów związanych z wytworzeniem. Elementem raportu powarsztatowego powinna być część zawierająca wnioski z przeprowadzonej przez Wykonawcę analizy desk research – analiza desk research nie może być elementem któregośkolwiek z warsztatów i powinna zostać przeprowadzona przez Wykonawcę jako przygotowanie do nich.

Minimalny zakres podlegający analizie desk research to: "Diagnoza wykonalności i zasadności realizacji projektu: „Rekrutacja Nowej Generacji poprzez wartości, gry i dane”; Oferta 313C; Prezentacje sprzedażowe i merytoryczne 313C; Funkcjonalności oraz struktura obecnego systemu informatycznego Zamawiającego, w tym diagram ERD; Robocze materiały dotyczące wstępnych pomysłów Zamawiającego na funkcjonalności systemu oraz ról Użytkowników; Aktualne standardy bezpieczeństwa OWASP oraz CIS; Analiza przynajmniej trzech wiodących rozwiązań konkurencyjnych lub stanowiących substytut.

Wyniki diagnozy udostępnione zostaną wybranemu Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Planowany termin realizacji: od dnia podpisania umowy, nie później niż do 31.08.2020 r.

#### **DODATKOWE INFORMACJE NIEZBĘDNE DO REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

1. Zamawiający wymaga, aby warsztaty wskazane w ww. nurtach odbyły się w jednej z następujących lokalizacji: Poznań lub Kraków (dokładne miejsce będzie wskazane przez Zamawiającego na etapie podpisania umowy z Wykonawcą).
2. W razie potrzeby, Zamawiający zapewni miejsce do przeprowadzenia warsztatów
3. W szczególnych okolicznościach (np. zagrożenie epidemiologiczne, ograniczenia w ruchu w obrębie kraju itp.) Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie warsztatów w formie zdalnej.
4. Trzydniowe warsztaty powinny trwać łącznie 24h. Warsztaty realizowane są w oparciu o formułę godzin lekcyjnych, tj. 45 minut zegarowych. (tj. 1h lekcyjna = 45 minut zegarowych)
5. Część materiałów niezbędnych do przeprowadzenia desk research m.in. tj. diagnozę, ofertę 313C czy prezentacje Zamawiający dostarczy Wykonawcy po podpisaniu umowy.

#### **IV. Nazwa i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):**

**73000000-2** – Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

**79415200-8** – Usługi doradcze w zakresie projektowania

**79930000-2** – Specjalne usługi projektowe

**79400000-8** – Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne

**73210000-7** – Usługi doradcze w zakresie badań

**72200000-7** – Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania

#### **V. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT:**

Ofertę należy dostarczyć osobiście lub pocztą do siedziby Zamawiającego ( Smoleńsk 29, 31-112 Kraków) albo przesłać na adres e-mail: [g.zmuda@313c.com.pl](mailto:g.zmuda@313c.com.pl) w terminie do dnia 29.06.2020 r. Oferty złożone po w/w terminie nie będą rozpatrywane.

## VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

### Warunki 1-6:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia tj. są osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, prowadzącymi działalność gospodarczą;
2. Posiadają odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz zasoby techniczne i kadrowe umożliwiające realizację przedmiotu zamówienia;
3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia;
4. Nie jest wobec nich prowadzone postępowanie upadłościowe, ani upadłości nie ogłoszono.
5. Wypełnią obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 RODO,
6. Wykonawca składając ofertę w niniejszym Zapytaniu Ofertowym potwierdzi, iż:
  - a) zna i akceptuje warunki realizacji zamówienia określone w Zapytaniu Ofertowym oraz nie wnosi żadnych zastrzeżeń i uwag w tym zakresie;
  - b) nie występują powiązania osobowe i kapitałowe między Wykonawcą a Zamawiającym;
  - c) w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania usługi w zakresie określonym w Zapytaniu Ofertowym;
  - d) na potrzeby kontroli i prośbę Zamawiającego dostarczy niezbędne dokumenty potwierdzające spełnienie wszystkich wymagań;
  - e) uzyskał wszelkie informacje niezbędne do należytego wykonania zamówienia;
  - f) nie jest zatrudniony w instytucji uczestniczącej w realizacji PO (rozumie się IZ PO lub instytucję, do której IZ PO delegowała zadania związane z zarządzaniem PO) na podstawie stosunku pracy chyba, że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie (zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020).
  - g) zobowiązuje się do rzetelnej i terminowej, zgodnej z wymogami projektowymi realizacji przedmiotu umowy;
  - h) złożenie oferty nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

### Opis weryfikacji warunków 1-6:

1. Złożenie oświadczeń na ofercie potwierdzających powyższe, zawartych w załączniku nr 1 (formularz ofertowy)
2. Złożenie oświadczenia w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania Ofertowego (W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa.)

### Warunki 7-9:

7. Wykonawca w ostatnich 3 latach, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował minimum 3 projekty z zakresu projektowania systemów IT, z uwzględnieniem projektowania doświadczenia użytkownika (UX) o wartości min. 50 tys. zł netto każdy. Usługi powinny zawierać element warsztatu bezpośrednio z klientem.
8. Od Wykonawcy Zamawiający wymagać będzie posiadania zespołu osób, które zostaną oddelegowane do realizacji zamówienia, dysponujących niezbędną wiedzą, kwalifikacjami i doświadczeniem w następującym, minimalnym zakresie:
  - a) Łączny zespół oddelegowany do realizacji usługi winien liczyć co najmniej 3 osoby, wśród których minimum 2 osoby winny posiadać kompetencje projektantów w dziedzinie projektowania doświadczenia użytkownika z oprogramowaniem (UX) oraz jedna osoba winna posiadać kompetencje badacza UX; każda z w/w osób winna posiadać minimum 2 lata doświadczenia w tej dziedzinie;
  - b) Jednocześnie:
    - i. minimum jedna osoba z zespołu Wykonawcy winna spełniać wymogi dla **Profesjonalnego Projektanta**, przez którego rozumie się osobę, która posiada wykształcenie wyższe w zakresie projektowania (wzornictwo przemysłowe, architektura, architektura wnętrz oraz inne kierunki projektowe w obszarze wzornictwa) oraz ma doświadczenie w projektowaniu, to znaczy: ma w swoim portfolio minimum 3 projekty dóbr wytwarzanych przemysłowo (np. meble, sprzęt AGD, RTV, urządzenia specjalistyczne) lub świadczonych usług;
    - ii. w ramach zespołu o kompetencjach wskazanych w pkt. a i b Wykonawca zapewni lidera projektu z co najmniej 5-letnim doświadczeniem w zakresie projektowania doświadczenia użytkownika (UX);
    - iii. minimum jedna osoba z zespołu Wykonawcy winna posiadać doświadczenie w projektach przebudowy systemów informatycznych;
    - iv. minimum jedna osoba z zespołu Wykonawcy winna posiadać znajomość zagadnień z zakresu uczenia maszynowego (machine learning);
    - v. minimum jedna osoba z zespołu Wykonawcy winna posiadać doświadczenie w projektowaniu architektury informacji dla minimum jednego systemu informatycznego;
  - c) **UWAGA!** Kompetencje wskazane w pkt. b powyżej mogą być spełnione przez osoby składające się na zespół określony w pkt. a. Jedna osoba może spełniać łącznie warunek wskazany w pkt. a oraz jeden lub więcej warunków wskazanych w pkt. b.
9. Wykonawca opracuje i złoży w ramach oferty ramowe plany działań, w którym uwzględnione zostaną:
  - a) scenariusz dla każdego z warsztatów wskazanych w pkt. III niniejszego zapytania w częściach 1A-B i 2A-B opisu przedmiotu zamówienia; dla scenariusza winien zostać zdefiniowany cel i efekty; scenariusz musi zostać przedstawiony w oparciu o rozpisany harmonogram prac na każdy dzień warsztatowy.

- b) Spis treści wraz z opisem zawartości raportów powarsztatowych, o których mowa w punktach 1C i 2D opisu przedmiotu zamówienia (pkt. III niniejszego zapytania).

#### Opis weryfikacji spełnienia warunków 7-9:

1. Złożenie oświadczenia potwierdzającego spełnienie warunków 7 i 8 zgodnie z załącznikiem nr 3 - *Oświadczenie potwierdzające spełnienie minimalnych warunków udziału w postępowaniu*.
2. Złożenie załączników zawierających scenariusze każdego z warsztatów wskazanych w pkt. III niniejszego zapytania w częściach 1A-B i 2A-B oraz spisu treści wraz z opisem zawartości raportów powarsztatowych, o których mowa w pkt. 1C i 2D opisu przedmiotu zamówienia. **UWAGA! Załączniki dotyczące spełnienia warunku nr 9 Wykonawca składa w formie dokumentów własnych (zamawiający nie przedstawia wymaganych wzorów załączników).**

Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu zgodnie z formułą: spełnia/nie spełnia, na podstawie oferty i dokumentów złożonych przez Wykonawcę. Oferty nie spełniające ww. warunków zostaną odrzucone.

#### UWAGA!

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji doświadczenia w postaci przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających w przypadku takiej konieczności na wezwanie Instytucji Zarządzającej, na dowolnym etapie trwania postępowania, realizacji usługi oraz okresu trwałości projektu, tj. w okresie trzech lat od końcowego rozliczenia projektu, Wykonawca będzie zobowiązany do potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę wymogów w zakresie personelu wskazanego do realizacji usług (zgodnie z wymogami wskazanymi w warunku nr 8) oraz doświadczenia (zgodnie z wymogami wskazanymi w warunku nr 7).

#### VI. KRYTERIA OCENY OFERTY I INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH/PROCENTOWYCH:

Złożone przez Wykonawców oferty będą oceniane w oparciu o poniższe kryteria:

kryteria oceny ofert	waga	maksymalna liczba punktów
Cena brutto [PLN]	80%	80
Doświadczenie w zakresie projektowania systemów do rekrutacji	20%	20

Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

**KRYTERIUM 1: Punkty w ramach kryterium *cena brutto* będą przyznawane wg następującej formuły:**

$$A n = \frac{C \min}{C r} \times 100 \times 80\%$$

C min – cena minimalna w zbiorze

C r – cena oferty rozpatrywanej

A n – ilość punktów przyznana ofercie

**KRYTERIUM 2: Punkty w ramach kryterium *doświadczenie w zakresie projektowania systemów do rekrutacji* będą przyznawane w następujący sposób:**

1. W przypadku wskazania, iż w zespole Wykonawcy nie znajduje się osoba mająca doświadczenie w projektowaniu architektury informacji dla minimum jednego systemu informatycznego będącego oprogramowaniem służącym do obsługi procesów rekrutacyjnych (np. ATS) lub SaaS: 0 pkt.
2. W przypadku wskazania, iż w zespole Wykonawcy znajduje się osoba mająca doświadczenie w projektowaniu architektury informacji dla minimum jednego systemu informatycznego będącego oprogramowaniem służącym do obsługi procesów rekrutacyjnych (np. ATS) lub SaaS: 20 pkt.

W przypadku wskazania w ofercie spełnienia kryterium 2 Zamawiający dopuszcza zmianę danej osoby na etapie wykonywania przedmiotu zamówienia, pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że nowo proponowana osoba analogiczne doświadczenie merytoryczne w wymiarze czasowym nie mniejszym niż osoba wykazana dla danej oferty.

**O wyborze oferty decydowała będzie liczba zdobytych punktów. Oferta na realizację zamówienia może uzyskać maksymalnie 100 pkt. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą liczbę punktów po zsumowaniu punktów za spełnienie wszystkich kryteriów.**

#### VII. INFORMACJA DOTYCZĄCA POWIĄZAŃ:

W postępowaniu nie mogą brać udziału podmioty, które powiązane są z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;



4. pozostawianiu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający dokona oceny spełniania warunku na podstawie oświadczenia będącego elementem załącznika nr 1.

#### VIII. OCENA I WYBÓR OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ:

1. Zamawiający dokona oceny ofert pod względem formalnym oraz zgodności z niniejszym zapytaniem ofertowym.
2. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
  - a) została złożona po wyznaczonym terminie;
  - b) została złożona w niewłaściwym miejscu;
  - c) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - d) do oferty nie załączono wszystkich wymaganych dokumentów przewidzianych w Zapytaniu ofertowym;
  - e) zaoferowana cena przez danego Wykonawcę przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
  - f) jest niezgodna z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym;
  - g) jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa;
  - h) jest niekompletna lub nie będzie zawierała wszystkich wymaganych przez Zamawiającego dokumentów lub oświadczeń;
  - i) Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu;
  - j) oferta zawiera rażąco niską cenę.
3. Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, zawierające błędy, omyłki pisarskie bądź rachunkowe lub nie potwierdzające spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
4. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
6. Żadne informacje dotyczące procesu oceny oraz wyboru ofert nie zostaną ujawnione Wykonawcom lub innym osobom, niezaangażowanym oficjalnie w proces oceny i wyboru oferty.
7. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera informacje nieprawdziwe lub niemożliwe do udokumentowania.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie, jeśli uzna, iż wycena zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Wyjaśnienia winny być przedstawione przez Wykonawcę w określonym przez Zamawiającego terminie. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny z Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów, w przypadku, gdy cena zaoferowana przez Wykonawcę przekracza kwotę przeznaczoną przez Zamawiającego na realizację zamówienia.
10. Zamawiający wymaga, aby ofertę wraz z załącznikami podpisała osoba uprawniona do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli upoważnienie nie wynika z dokumentów rejestrowych, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty stosowne pełnomocnictwo.

#### IX. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. **W ramach zamówienia nie ma możliwości składania ofert wariantowych.**
2. **W ramach zamówienia nie ma możliwości składania ofert częściowych.**
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonał przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Zamawiający zastrzega, aby Wykonawca na etapie ubiegania się o udzielenie zamówienia jak również w jego realizacji nie zatrudniał i nie współpracował z pracownikami Zamawiającego w sposób, w którym zachodziłoby podejrzenie o naruszenie ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2003 Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.)
5. Oferty dostarczone Zamawiającemu po terminie składania ofert nie będą przyjęte i będą Wykonawcom zwracane bez otwierania. Skuteczne złożenie oferty oznacza otrzymanie oferty przez Zamawiającego przed terminem składania ofert. Zmiany albo wycofanie oferty przez Wykonawcę przed upływem terminu składania ofert jest dopuszczalne.
6. W ramach składania wniosku o płatność oferty będą przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.
7. Po wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający wezwie niezwłocznie Wykonawcę, który złożył najkorzystniejszą ofertę do zawarcia umowy – wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, nie dłuższy niż 30 dni. Jeżeli Wykonawca uchyli się od zawarcia umowy Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, którego oferta była następną w kolejności, pod warunkiem, że nie upłynął termin związania ofertą.
8. Z tytułu odrzucenia oferty bądź unieważnienia Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
9. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie, w tym po wyborze oferty, bez podania przyczyny.
11. Termin ważności oferty: minimum 30 dni od daty wskazanej w Zapytaniu jako Termin dostarczania ofert.
12. Dokumenty składane w języku innym niż polski powinny zostać złożone wraz z ich tłumaczeniem na język polski.

#### **X. WARUNKI ZMIANY UMOWY**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia Zapytania Ofertowego, w następujących przypadkach:
  - a) wystąpienie siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu zamówienia w terminach określonych w umowie;
  - b) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
  - c) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez strony, przy jednoczesnym braku zmiany charakteru umowy;
  - d) zmiana nie będzie prowadzić do zmiany charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 214 000 euro – w przypadku zamówień na dostawy i usługi i zarazem jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy.
2. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
3. Ponadto Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach i zakresie:
  - a) sposobu wykonania przedmiotu umowy wskutek wystąpienia okoliczności, których Zamawiający i Wykonawca nie byli w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności;
  - b) wynagrodzenia w przypadku zmiany przepisów podatkowych w szczególności zmiany stawki podatku od towarów i usług;
  - c) zmiany zakresu oraz sposobu wykonania przedmiotu umowy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;
  - d) zmiany zasad płatności wynagrodzenia Wykonawcy, gdy konieczność wprowadzania zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających związek z umową dotyczącą niniejszego postępowania a konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
  - e) zmiany zakresu oraz sposobu wykonania przedmiotu umowy na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
  - f) zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od stron, które uniemożliwiają wykonanie przedmiotu zamówienia w umówionym terminie,
  - g) nie leżących po stronie Wykonawcy, gdy wykonywanie zamówienia nie było możliwe lub wykonawca miał w istotny sposób utrudnione możliwości w spełnieniu świadczenia. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z uzasadnionym wnioskiem o przedłużenie terminu wykonania zamówienia.
  - h) Jeżeli konieczność zmiany jest spowodowana wystąpieniem niezależnych od stron okoliczności, których nie można było przy zachowaniu należytej staranności przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które uniemożliwiają prawidłową realizację przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami.
  - i) zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, kwestiami organizacyjnymi, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy.
  - j) zmiany polegającej na zmianie osób, wykonawców i innych podmiotów współpracujących przy realizacji zamówienia pod warunkiem, że ich uprawnienia i doświadczenie nie są gorsze od tych, jakie posiadają podmioty zamieniane, zaś Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na dokonanie tych zmian. Zmiany te mogą nastąpić z przyczyn organizacyjnych pod warunkiem, że ww. osoby spełniają wszystkie wymogi niezbędne do należytej realizacji zamówienia;

#### **XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

Wykonawca w celu potwierdzenia spełnienia w/w warunków zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty:

1. FORMULARZ OFERTOWY - opracowany wg wzoru zawartego w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego;
2. Załącznik nr 2 - dotyczący wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO,
3. Załącznik nr 3 - Oświadczenie potwierdzające spełnienie minimalnych warunków udziału w postępowaniu.
4. Pełnomocnictwo (jeśli dotyczy)
5. Dokumenty wynikające z treści warunku nr 9 wskazanego w pkt. VI niniejszego zapytania

#### **XII. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY:**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie niniejszego postępowania, a w szczególności: dane osobowe ujawnione w ofertach i dokumentach i oświadczeniach dołączonych do oferty ponadto realizując obowiązek informacyjny wskazuje, iż:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest 313C SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Smoleńsk 29, 31-112 Kraków
- b) inspektorem ochrony danych osobowych w 313C SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ jest Pan/Pani Barbara Pawlikowska, e-mail: iod@313c.com.pl;

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia **ZAPYTANIE OFERTOWE NA PRZEPROWADZENIE 2 ETAPU PROFESJONALNEGO PROCESU PROJEKTOWEGO (PPP) – SYNTeza I ANALIZA:**

- 1. prowadzonym w trybie zapytania ofertowego;
- 2. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o sekcję 6.5.2 pkt 19 i 20 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 (dalej Wytyczne);
- 3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z zapisów umowy/decyzji o dofinansowanie projektu;
- 4. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem wynikającym przystąpienia do przedmiotowego postępowania oraz z przepisów prawa w szczególności Wytycznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia; konsekwencją nie podania danych będzie odrzucenie Wykonawcy z postępowania;
- 5. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 6. posiada Pani/Pan:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - d) prawo do usunięcia na podstawie art. 17 ust 1 RODO;
  - e) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 7. nie przysługują Pani/Panu:
  - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**Wykonawca przystępując do postępowania jest zobowiązany do pisemnego poinformowania każdej osoby, której dane osobowe będą podane w ofercie, oświadczeniach i dokumentach złożonych w postępowaniu. W związku z powyższym Wykonawca złoży stosowne oświadczenie zgodnie z treścią załącznika nr 2.**

### **XIII. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość udzielenia wybranemu w wyniku przeprowadzonej procedury w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego zamówień uzupełniających polegających na powtórzeniu podobnych usług.

Zamawiający określa, iż zamówienia uzupełniające:

- 1. nie mogą przekroczyć więcej niż 50% wartości zamówienia podstawowego;
- 2. ich przedmiotem będą usługi polegające na powtórzeniu usług zamówienia podstawowego;
- 3. zostaną udzielone na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe.