



Wrocław, 28.02.2020

**Zapytanie ofertowe:**

**Modernizacja strony www Dolnośląskiej Szkoły Wyższej w zakresie audytu eksperckiego architektury informacji, layoutu graficznego strony, analityki internetowej oraz kontentu.**

**1. Zamawiający:**

**Dolnośląska Szkoła Wyższa we Wrocławiu**, ul. Strzegomska 55, 53-611 Wrocław, wpisana do Ewidencji Uczelni Niepublicznych pod numerem 118, zwany w dalszej części Zapytania ofertowego **Zamawiającym**.

**2. Tryb udzielania zamówienia:**

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone w oparciu o umowę o dofinansowanie nr POWR.03.05.00-00-ZR05/18-00 z dnia 12.06.2019r. zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020
- 2.2. Postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2014 r. - Prawo Zamówień Publicznych.

**3. Opis przedmiotu zamówienia:**

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest **Modernizacja strony www Dolnośląskiej Szkoły Wyższej w zakresie audytu eksperckiego architektury informacji, layoutu graficznego strony, analityki internetowej oraz kontentu** (analiza UX – usprawnienie oraz poprawa funkcjonalności treści zawartych w serwisie zgodnie z wiedzą ekspercką UX designerów) w tym:

Zadanie	Zakres prac
<b>Część I</b>	
<b>1. Analiza architektury informacji (AI)</b>	<p><b>Analiza architektury witryny DSW.</b></p> <p>Efektem prac jest potwierdzenie przygotowanej architektury/wskazanie elementów do zmiany (zmiana nazw, połączenie lub rozdzielenie zakładek, zmiana lokalizacji, zmiany hierarchii zakładek, rezygnacja z zakładki).</p> <p><b>Zakres prac:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>a) analiza dostarczonych materiałów;</li><li>b) analiza zapotrzebowania w zakresie architektury z przedstawicielami DSW mająca na celu wypracować ostateczną wersję AI;</li><li>c) rekomendacja ewentualnych zmian;</li><li>d) przygotowanie ostatecznej wersji AI w arkuszu (XLS / Google Sheet).</li></ol>



<b>1A. Layout graficzny witryny DSW</b>	<p>Wzór graficzny nowej witryny DSW (KV) oraz style guide (dokumentacja elementów graficznych użytych w KV).</p> <p><b>Zakres prac:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) analiza wymagań i możliwości projektowania layoutu na jakie pozwala poziom wdrożenia IT witryny (aspekt UX i programistyczny);</li> <li>b) przygotowanie dwóch wersji layoutu strony głównej serwisu DSW;</li> <li>c) przepracowanie finalnej wersji - naniesie uwag, modyfikacji, itp.;</li> <li>d) przygotowanie layoutu podstrony serwisu DSW na bazie zaakceptowanego wcześniej wzoru (KV strony głównej);</li> <li>e) przygotowanie style guide-u wraz z plikami graficznymi layoutów (SKETCH).</li> </ul>
<b>1B. Layout graficzny witryny DSW - wzory podstron</b>	<p>Zaprojektowanie graficzne ekranów podstron (zakres prac zależny od efektów prac 1A).</p> <p><b>Zakres prac:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) analiza ekranów do wykorzystania, do przygotowania graficznego i do stworzenia od nowa ;</li> <li>b) warsztat z firmą wdrożeniową (IT) i klientem w celu identyfikacji elementów, jakie trzeba zaprojektować graficznie;</li> <li>c) stworzenie koncepcji sposobu doprojektowania nowych ekranów;</li> <li>d) zaprojektowanie graficzne zdiagnozowanych w powyższych punktach ekranów i elementów.</li> </ul>
<b>Część II</b>	
<b>2. Kontent: redakcja i korekta treści na stronę www</b>	<p>Opracowanie treści gotowych do zamieszczenia na nową stronę www w zakresie opisów kierunków i specjalności dla studiów I stopnia, II stopnia, jednolitych studiów magisterskich, studiów podyplomowych oraz szkoły doktorskiej.</p> <p><b>Zakres prac:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) przeredagowanie części treści (opisów oferty) z obecnych stron www w sposób wyznaczony przez nowy układ i zakres treści (szablon), jaki został zaprojektowany na nową witrynę. Oferta Dolnośląskiej Szkoły Wyższej obejmuje: 11 kierunków studiów I stopnia oraz 40 specjalności; 9 kierunków studiów II stopnia oraz 41 specjalności; jednolite studia magisterskie – 3 kierunki, 7 specjalności; 51 kierunków studiów podyplomowych oraz szkołę doktorską.</li> <li>b) przygotowanie treści (pliki word) w sposób umożliwiający zamieszczenie ich na nowe strony www (treści uporządkowane w sposób wyznaczony przez nowy schemat, podzielone na kategorie studiów, kierunki i specjalności);</li> <li>c) korekta językowa całości treści przygotowywanych pod nową stronę www. Opisy oferty powstające u przyjmującego zamówienie oraz pozostała część treści na stronę, jaka powstaje u zamawiającego. Oferta powinna zawierać cenę za korektę określonej liczby znaków na stronie. Około 170 podstron + opisy oferty (kierunków i specjalności).</li> </ul>



Część III	
<b>3. Analityka internetowa</b>	<p><b>Analiza internetowa potrzeb oraz elementów, które będą monitorowane.</b></p> <p>Zaprojektowanie i wdrożenie analityki internetowej opartej o Google Analytics i wdrożonej przez Google Tag Managera. Wdrożenie zaawansowane zawierające moduł e-commerce, cele oraz zdarzenia niestandardowe.</p>

Zamówienie będzie realizowane w ramach projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Wiedza Edukacja Rozwój: „Innowacyjna uczelnia-doskonalenie działalności akademickiej na rzecz zrównoważonego rozwoju Dolnego Śląska”

**Kod CPV 72000000-5** – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowanie oprogramowania, internetowe i wsparcia

**72413000-8** Usługi w zakresie projektowania stron WWW

**79821100-6** Usługi korektorskie

- 3.1.1. Tam, gdzie w zapytaniu ofertowym zostało wskazane pochodzenie (marka, znak towarowy, producent, dostawca) produktów, Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązania równoważnego.
- 3.1.2. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne, jest obowiązany wykazać, że oferowany przez niego produkt spełnia wymagania określone w *Opisie przedmiotu zamówienia*
- 3.2. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.
- 3.3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

#### **4. Termin realizacji zamówienia i warunki płatności:**

4.1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot zamówienia:

**Część I:** do max 7 tygodni od dnia zlecenia realizacji usługi w tym:

**1a** – max 3 tygodnie od dnia zlecenia realizacji usługi

**1b** – max 4 tygodnie od dnia zlecenia realizacji usługi

**Część II:** do max 3 tygodni od dnia zlecenia realizacji usługi;

**Część III:** do max 7 tygodni od dnia zlecenia realizacji usługi.

4.2. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT wystawionej na Zamawiającego.

#### **5. Warunki udziału w postępowaniu:**

5.1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy posiadają udokumentowane doświadczenie:

a) część I - w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali w sposób należyty co najmniej 5 usług z zakresu projektowania architektury informacji (AI), funkcjonalności (UX) oraz layoutów graficznych interfejsów (UI) stron WWW ;

b) część II - w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali w sposób należyty co najmniej 5 usług z zakresu redakcji lub pisania treści na strony www;



c) część III - w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonanie w sposób należyty co najmniej 5 usług z zakresu analityki internetowej (projektowanie, konfiguracja narzędzia, w tym niestandardowa, wdrożenie, optymalizacja konwersji i testy, działalność w obszarze UX, UI, AI i analityki internetowej).

Ocena spełnienia ww. warunku nastąpi na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę wykazu usług stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego wraz z dowodami należytego wykonania usług (referencje bądź inne dokumenty wydane przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane).

5.2. O udzielenie każdej z części zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

- 1) nie podlegają wykluczeniu;
- 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu, tj.:
  - a) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej terminowe wykonanie przedmiotu zamówienia;
  - b) nie znajdują się w stanie likwidacji ani nie ogłoszono wobec nich upadłości;
  - c) nie zalegają z uiszczeniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

Ocena spełnienia ww. warunków udziału w postępowaniu przeprowadzona zostanie w oparciu o przedłożone przez Wykonawcę oświadczenia, stanowiące **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego.

5.3. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania.

5.4. Ofertę Wykonawcy wykluczonego Zamawiający uzna za odrzuconą.

## 6. Wykluczenia:

W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienie nie może być udzielane podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym tj. z Dolnośląską Szkołą Wyższą. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym tj. z Dolnośląską Szkołą Wyższą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego tj. Dolnośląską Szkołą Wyższą lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego tj. Dolnośląską Szkołą Wyższą czynności związanych z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Potwierdzeniem spełnienia ww. warunku będzie złożenie przez Wykonawcę *Oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych* stanowiącego **załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania ofertowego.



## **7. Kryteria oceny ofert:**

- 7.1. Zamawiający oceni, czy oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym, w szczególności w *Opisie przedmiotu zamówienia* na podstawie oferty oraz złożonych przez Wykonawcę, a wymaganych przez Zamawiającego, oświadczeń lub dokumentów.
- 7.2. Zamawiający poprawia w ofercie:
  - a) oczywiste omyłki pisarskie, w szczególności jeżeli cena podana liczbą nie odpowiada cenie podanej słownie, przyjmuje się za prawidłową cenę podaną słownie chyba, że z treści oferty wynika, iż prawidłowa jest cena podana liczbą;
  - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
  - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- 7.3. Zamawiający, po dokonaniu poprawki omyłki w ofercie i zawiadomieniu o tym Wykonawcy, który ją złożył, oczekuje 1 dzień roboczy na wyrażenie przez Wykonawcę zgody na poprawienie tej omyłki. Brak odpowiedzi od Wykonawcy w wyznaczonym terminie zawierającej informację o wyrażeniu zgody lub też o jej nie wyrażeniu może zostać potraktowany jako jej brak, co skutkować będzie odrzuceniem oferty.
- 7.4. Jeżeli cena Oferty, wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
- 7.5. Zamawiający może w toku badania i oceny Oferty żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści Oferty bądź uzupełnienia braków formalnych Oferty. W przypadku nieuzupełnienia Oferty lub niezłożenia wyczerpujących wyjaśnień Zamawiający będzie uprawniony do odrzucenia Oferty.
- 7.6. Oferta zostanie odrzucona jeśli wystąpi co najmniej jedna z poniższych przesłanek:
  - a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
  - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
  - c) jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa,
  - d) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
  - e) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu,
  - f) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
- 7.7. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.

7.8. Ocenie będą podlegały wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty na podstawie następujących kryteriów:

L.p.	Nazwa kryterium	Waga kryterium	Sposób przyznawania punktacji
<b>Część I</b>			
1.	Sumaryczna cena brutto za całość przedmiotu zamówienia wskazana w formularzu oferty.	60%	Według wzoru: Liczba punktów = $N/A \times 60$ pkt N - <i>najniższa oferowana cena</i> ; A - <i>analizowana oferowana cena</i>
2.	Termin wykonania zamówienia	40%	- do 7 tygodni od dnia zlecenia realizacji usługi - 10 pkt, - od 8 tygodni do 10 tygodni od dnia zlecenia realizacji usługi - 5 pkt, - powyżej 10 tygodni od dnia zlecenia realizacji usługi - 0 pkt.
<b>Część II</b>			
1.	Sumaryczna cena brutto za całość przedmiotu zamówienia wskazana w formularzu oferty.	60%	Według wzoru: Liczba punktów = $N/A \times 60$ pkt N - <i>najniższa oferowana cena</i> ; A - <i>analizowana oferowana cena</i>
2.	Termin wykonania zamówienia	40%	- do 3 tygodni od dnia zlecenia realizacji usługi - 10 pkt, - powyżej 3 tygodni od dnia zlecenia realizacji usługi - 0 pkt.
<b>Część III</b>			
1.	Sumaryczna cena brutto za całość przedmiotu zamówienia wskazana w formularzu oferty.	60%	Według wzoru: Liczba punktów = $N/A \times 60$ pkt N - <i>najniższa oferowana cena</i> ; A - <i>analizowana oferowana cena</i>
2.	Termin wykonania zamówienia	40%	- do 7 tygodni od dnia zlecenia realizacji usługi - 10 pkt, - od 8 tygodni do 10 tygodni od dnia zlecenia realizacji usługi - 5 pkt, - powyżej 10 tygodni od dnia zlecenia realizacji usługi - 0 pkt.

7.9. Przedstawiony poniżej wzór określa sposób naliczania punktów:

kryterium 1 + kryterium 2 = łączna liczba punktów dla poszczególnych części zamówienia



- 7.10. Oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt. Zamawiający ustali liczbę punktów przyznaną każdej z ocenianych ofert z dokładnością do 2 miejsc po przecinku (wyliczoną według podanego wzoru liczbę punktów Zamawiający zaokrągli do pełnych setnych części punktu, przy czym końcówki poniżej 0,005 punktu pominie, a końcówki 0,005 punktu i wyższe zaokrągli do 0,01 punktu).
- 7.11. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza, tzn. uzyska najwyższą liczbę punktów.
- 7.12. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji w zakresie oferowanej ceny z Wykonawcą, którego Oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów, szczególnie w przypadku, gdy cena podana przez Wykonawcę przekracza wysokość środków przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację przedmiotu zamówienia objętego niniejszym Zapytaniem ofertowym.
- 7.13. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
- 7.14. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie będą mogli zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
- 7.15. Na rozstrzygnięcie postępowania Wykonawcy nie przysługują środki ochrony prawnej.

#### 8. Sposób przygotowania oferty:

- 8.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Jeżeli Wykonawcałoży więcej niż jedną Ofertę, wszystkie złożone przez niego Oferty zostaną odrzucone.
- 8.2. Treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania ofertowego, w szczególności oferta powinna zostać sporządzona według **załącznika nr 3** do niniejszego Zapytania ofertowego – **Formularz ofertowy**.
- 8.3. Do oferty należy załączyć **oświadczenia Oferenta, stanowiące załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania ofertowego.
- 8.4. Do oferty należy załączyć **oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych Oferenta z Zamawiającym, stanowiące załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania ofertowego.
- 8.5. Do oferty należy załączyć **wykaz doświadczenia Oferenta, stanowiący załącznik nr 4** do niniejszego Zapytania ofertowego, wraz z dowodami potwierdzającymi należyte wykonanie usług.
- 8.6. Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
- 8.7. W przypadku załączenia do oferty dokumentów sporządzonych w języku obcym, Wykonawca jest zobowiązany załączyć do oferty ich tłumaczenie na język polski.
- 8.8. Wykonawca może wskazać w treści Oferty informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W tym celu zobowiązany jest do złożenia dodatkowego oświadczenia wskazującego, które informacje w ofercie stanowią tajemnice przedsiębiorstwa. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa winny być przez Wykonawcę złożone w oddzielnej kopercie z oznakowaniem „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA” lub zszyte oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów Oferty. Zamawiający ma prawo badać skuteczność zastrzeżenia dot. zakazu udostępniania

informacji zastrzeżonych, jako tajemnica przedsiębiorstwa. Następstwem stwierdzenia bezskuteczności zastrzeżenia będzie ich odtajnienie.

**UWAGA! Wykonawca nie może zastrzec tajemnicą przedsiębiorstwa informacji zawartych w formularzu Oferty.**

- 8.9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem Oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu. Ofertę zatrzymuje Zamawiający.

## 9. Miejsce składania ofert:

Oferta powinna być doręczona pocztą tradycyjną, kurierem lub osobiście na adres:

*Dolnośląska Szkoła Wyższa  
Biuro Projektów i Realizacji Strategii  
ul. Strzegomska 55, 53-611 Wrocław*

lub przesłana drogą elektroniczną (e-mail) na adres: [biuro.projektow@dsw.edu.pl](mailto:biuro.projektow@dsw.edu.pl)

## 10. Termin składania ofert:

- 10.1. Termin składania ofert upływa **dnia 09.03.2020 roku, godz. 15.00.**
- 10.2. Oferty złożone po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane.
- 10.3. Złożone oferty mogą zostać wycofane lub zmienione przed upływem terminu składania ofert.
- 10.4. Wniosek o wycofanie lub zmianę oferty powinien zostać sporządzony w formie pisemnej i podpisany przez Wykonawcę lub osobę posiadającą pisemne umocowanie od Wykonawcy do dokonania tej czynności (w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do wniosku musi być załączony oryginał pełnomocnictwa lub jego kopia poświadczona przez notariusza lub osobę/y wystawiającą/e pełnomocnictwo) oraz doręczony Zamawiającemu pod rygorem nieważności na piśmie. Wniosek należy złożyć w zamkniętym nieprzezroczystym opakowaniu opisanym w sposób właściwy dla oferty, z dopiskiem odpowiednio: „**WYCOFANIE**” lub „**ZMIANA OFERTY**”, w miejscu i terminie właściwym dla składania ofert.

## 11. Termin związania ofertą:

Wykonawca jest związany do upływu terminu 30 dni, przy czym bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## 12. Warunki dokonania zmiany umowy:

Zamawiający przewidują zmianę zawartej Umowy w stosunku do treści Zapytania ofertowego oraz oferty Oferenta, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

- a) zmiana terminu wykonania i/lub terminów pośrednich:
- z powodu przestojów i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy - maksymalnie o okres przestojów i opóźnień;
  - z powodu działania siły wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy – maksymalnie o czas jej występowania;
  - na skutek działania organów administracji, a w szczególności: opóźnień wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn



- niezawinionych przez Oferenta – maksymalnie o czas opóźnień, wydania decyzji odmownych w zakresie konsekwencji wynikających z wydanych decyzji;
- z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Oferenta, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy maksymalnie o czas trwania tych przyczyn;
  - z powodu zmiany harmonogramu realizacji projektu wpływającej na harmonogram wykonywania usługi objętej niniejszym zamówieniem lub z powodu zmiany harmonogramu realizacji projektu wynikającej ze zmiany w zakresie finansowania projektu (zmiany harmonogramu płatności),
  - na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu - o uzgodniony okres;
- b) w przypadkach wskazanych w rozdziale 6.5.2 ust. 20 lit. b) do e) Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014–2020.
- c) w sytuacji, w której wybrany Oferent odstąpi od podpisania Umowy lub Zamawiający albo Oferent odstąpią od zawartej umowy, Zamawiający może podpisać umowę z kolejnym Oferentem, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów. Zawarta z takim Oferentem umowa może zawierać zmiany w stosunku do treści Zapytania ofertowego lub oferty Oferenta, o których mowa w pkt. a i pkt. b powyżej.

### **13. Klauzula informacyjna w przypadku zbierania danych osobowych bezpośrednio od osoby fizycznej, której dane dotyczą, w celu związanym z postępowaniem**

Administratorem danych osobowych są: Dolnośląska Szkoła Wyższa ul. Strzegomska 55, 53-611 Wrocław, wpisana do Ewidencji Uczelni Niepublicznych pod numerem 118, a w przypadku gdy dane osobowe są przetwarzane w centralnym systemie teleinformatycznym SL2014 administratorem jest minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego.

Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji postępowania ofertowego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do prawidłowego złożenia oferty; konsekwencją niepodania określonych danych będzie odrzucenie oferty. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres do 10 lat po zakończeniu postępowania ofertowego w celu zapewnienia wykazania zgodności w ramach kontroli prowadzonej przez jednostkę finansującą dla projektów: Narodowe Centrum Badań i Rozwoju., nr projektu: POWR.03.05.00-00-ZR05/18-00 (projekt realizowany przez Dolnośląską Szkołę Wyższą).

Odbiorcami danych będzie Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, Warszawa ul. Nowogrodzka 46a, podmioty współpracujące z Administratorem Danych w zakresie niezbędnym do prawidłowego przeprowadzenia postępowania ofertowego oraz osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o podrozdział 6.5.2 pkt 20 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego. Osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania w każdym czasie. Kontakt z Inspektorem Ochrony



---

Danych Panem Rafałem Surowym możliwy jest za pośrednictwem m.in. e-mail: [iod@dsw.edu.pl](mailto:iod@dsw.edu.pl). Osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do PUODO, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych, narusza przepisy RODO.

#### **14. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Oferentami:**

- 14.1. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Oferentami jest Urszula Kłobuszewska. Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego związaną z Zapytaniem ofertowym na adres e-mail: [biuro.projektow@dsw.edu.pl](mailto:biuro.projektow@dsw.edu.pl)
- 14.2. Zamawiający będzie odpowiadał tylko na pytania zadane za pomocą ww. maila.
- 14.3. Zamawiający udzieli wyjaśnień wszystkim zainteresowanym drogą elektroniczną, pod warunkiem, że zapytanie dotyczące wyjaśnienia treści zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego nie później niż na **2 dni** robocze przed terminem składania ofert.

#### **15. Informacje dodatkowe:**

- 15.1. Zamawiający poinformuje o wyniku postępowania wszystkich Oferentów, którzy złożą oferty.
- 15.2. Postępowanie o udzielenie zamówienia może zostać unieważnione na każdym etapie, bez możliwości żądania odszkodowania przez Oferenta, jeżeli wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że ustały przesłanki uzasadniające wykonanie zamówienia.

#### **Załączniki:**

1. Oświadczenia oferenta
2. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych między Oferentem a Zamawiającym.
3. Formularz ofertowy (wzór)
4. Wykaz doświadczenia Wykonawcy