



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Związek
Rzemiosła
Polskiego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Związek
Rzemiosła
Polskiego

Zaproszenie do złożenia oferty na realizację platformy EWR (Request For Proposal)

Związek Rzemiosła Polskiego
00-246 Warszawa
ul. Miodowa 14

Autor: Maciej Danisz
Data utworzenia: 2016-06-24

Spis treści

I. Wstęp.....	3
A. Definicje	3
B. Przedmiot zamówienia	3
C. Zastrzeżenia	3
D. Informacje ogólne dotyczące Platformy	4
II. Cele programu	6
A. Tło biznesowe projektu	6
B. Aplikacja EWR.....	6
III. Przewidywany zakres i sposób realizacji projektu	8
A. Faza I	8
B. Faza II	8
C. Założenia analityczne	10
IV. Funkcje systemu informatycznego - opis modułów:	12
A. Część Ogólnodostępna	12
1. Moduł: Informacje.....	12
B. Część dostępna w trybie mieszanym.	12
1. Moduł: Zasoby	12
C. Część dostępna tylko dla zalogowanych użytkowników	13
1. Moduł: Izby	13
2. Moduł: Egzaminy	14
3. Moduł: Wskaźniki	14
4. Moduł: Administracyjna	15
5. Moduł: Logowanie	16
V. Założenia techniczne.....	17
A. Założenia ogólne.....	17
B. Wygląd strony.....	18
C. Przeglądarki internetowe	18
D. Bezpieczeństwo	19
E. Wydajność/wymagania.....	19
F. Gwarancja i Serwis.....	20
VI. Oczekiwany zakres odpowiedzi i termin realizacji	21
VII. Miejsce oraz termin składania ofert.....	22
VIII. Dane kontaktowe	23



I. Wstęp

A. Definicje

ZRP	Związek Rzemiosła Polskiego
Platforma	„Platforma internetowa czeladniczych i mistrzowskich egzaminów zawodowych”, w skrócie „Egzaminy w Rzemiośle” (EWR)
EWR lub „Egzaminy w Rzemiośle”	Dedykowana aplikacja web’owa, której zadaniem jest wspieranie procesu przeprowadzania egzaminów zawodowych
Zapytanie	„Zaproszenie do złożenia oferty na realizację platformy EWR”

B. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na stworzeniu dla Związku Rzemiosła Polskiego „Platformy internetowej czeladniczych i mistrzowskich egzaminów zawodowych”, zwanej dalej Platformą, finansowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach Programu Operacyjnego „Wiedza, Edukacja, Rozwój”. W zakresie wyżej wymienionej usługi zawierają się prace projektowe pokrywające projektowanie, realizację i testowanie platformy oraz hosting infrastruktury sprzętowej w trakcie budowy i po uruchomieniu produkcyjnym rozwiązania.

Niniejszy dokument jest zaproszeniem do złożenia oferty na wdrożenie zdefiniowanej w nim Platformy EWR. Zawiera on również wszelkie informacje niezbędne do przeprowadzenia szacunków cenowych oraz przygotowania propozycji rozwiązania.

Niniejszy dokument oraz wszelkie powiązane dokumenty, materiały, dane i informacje dostarczone Oferentowi w ramach procesu wyboru stanowią własność ZRP.

C. Zastrzeżenia

Niniejsze Zapytanie nie stanowi oferty zakupu (zamówienia) w rozumieniu art. 661 k.c. Niniejsze Zapytanie nie jest tożsame z zaproszeniem do negocjacji, a tym bardziej z udzieleniem Zamówienia.

ZRP zastrzega sobie w każdym momencie prawo do zmiany zamiarów związanych z Zapytaniem, wstrzymania oraz/lub odstąpienia od konkursu w całości lub częściowo, czasowo oraz/lub nieodwołalnie lub odrzucenia oferty w Zapytaniu bez podania przyczyn Adresatom. Decyzja o wstrzymaniu lub odstąpieniu od konkursu zależy w całości i wyłącznie od ZRP. Zapytanie Ofertowe nie nakłada na ZRP żadnych zobowiązań.

Dostawcy ponoszą w całości wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem odpowiedzi na niniejsze Zapytanie. Dostawcy nie mogą rościć sobie żadnych praw, tytułów

ani stawiać żądań w związku z uczestnictwem w konkursie związanym z niniejszym Zapytaniem. Dostawcy nie mają prawa do żądania żadnej rekompensaty związanej z kosztami poniesionymi podczas przygotowania odpowiedzi na niniejsze Zapytanie.

Złożenie odpowiedzi przez Dostawcę na niniejsze Zapytanie oznacza, że Dostawca akceptuje wszelkie warunki, zasady i procedury dotyczące procesu opisane w niniejszym dokumencie.

D. Informacje ogólne dotyczące Platformy

Związek Rzemiosła Polskiego z mocy ustawy o rzemiośle posiada uprawnienia w zakresie sprawowania nadzoru nad rzemieślniczym przygotowaniem zawodowym oraz zawodowymi egzaminami czeladniczymi i mistrzowskimi. Zadaniem, które wyróżnia go spośród innych organizacji pracodawców w Polsce, jest nadzór nad organizacją i przebiegiem rzemieślniczego przygotowania zawodowego, egzaminowaniem uczniów szkolących się w rzemiośle, a także osób dorosłych, które w drodze kształcenia nieformalnego i poza formalnego uzyskały wiedzę, umiejętności, kompetencje i chcą je formalnie potwierdzić.

Podobnie, jak w innych krajach europejskich, rzemiosło organizuje i prowadzi proces egzaminów zawodowych, których finałem jest uzyskanie kwalifikacji czeladnika i mistrza. Kwalifikacje czeladnika i mistrza odgrywają dużą rolę dla pozycjonowania ich właścicieli na rynku pracy, mają też duży wpływ na zwiększanie konkurencyjności przedsiębiorstw. Wysoka ich ocena, a także uznawalności na zagranicznych rynkach pracy, świadczy o ich istotnym znaczeniu dla społecznego i gospodarczego rozwoju. W okresie od 1945 r. do dzisiaj około 2,4 mln osób uzyskało kwalifikacje czeladnika, a ponad pół miliona dyplomy mistrzowskie.

Na bazie wyników kontroli działalności komisji egzaminacyjnych izb rzemieślniczych podjęto stosowne uchwały Kongresu Rzemiosła Polskiego oraz Uchwałę Zarządu ZRP z dnia 26 maja 2015 r. w sprawie przygotowania, zgodnie z wytycznymi pracodawców rzemieślników, zadań egzaminacyjnych w zmodernizowanych zawodach oraz szkolenia członków komisji egzaminacyjnych i osób uczestniczących w procesie przygotowania i przeprowadzania czeladniczych i mistrzowskich egzaminów zawodowych przez komisje egzaminacyjne izb rzemieślniczych. W dokumentach tych stwierdzono, iż najpilniejszym zadaniem ZRP jest kontynuowanie prac nad tworzeniem zadań egzaminacyjnych, szczególnie odnośnie wypracowania modelowych zadań egzaminacyjnych w nowych i zmodernizowanych zawodach szkolnictwa zawodowego i innych zawodów rynku pracy.

W obrębie izb rzemieślniczych ZRP prowadzi nadzór wobec działalności 1390 komisji egzaminacyjnych w pracach, których, uczestniczy 8 143 specjalistów wysokiej klasy: mistrzów rzemieślników, inżynierów, techników, nauczycieli zawodu (dane za 2014 r.). Zdecydowaną większość spośród nich stanowią rzemieślnicy – pracodawcy zaangażowani w proces oceniania umiejętności i kwalifikacji absolwentów nauki zawodu i osób dorosłych, które w trybie nauki nieformalnej i poza formalnej uzyskały wiedzę, umiejętności i kompetencje w odniesieniu do określonego zawodu.



Celem niniejszego przedsięwzięcia jest budowa platformy internetowej pn.: „Platforma internetowa czeladniczych i mistrzowskich egzaminów zawodowych”¹ z przeznaczeniem dla członków komisji egzaminacyjnych izb rzemieślniczych, tj. pracodawców i pracowników oraz sekretarzy z działów oświaty izb rzemieślniczych. Istotną grupę odbiorców będą stanowili kandydaci do egzaminów czeladniczych i mistrzowskich. Przygotowana platforma będzie miejscem zbioru m.in. wszystkich zadań egzaminacyjnych, do których będą miały dostęp m.in. upoważnieni członkowie komisji, natomiast ustawowy i wyłączny nadzór ZRP nad działalnością komisji egzaminacyjnych czyni go jedynym gospodarzem takiego narzędzia.

Dzięki platformie użytkownicy będą mieli ułatwiony i intuicyjny dostęp do istotnych informacji związanych z procesem przystąpienia do egzaminu zawodowego oraz jego przeprowadzeniem. Dla łatwiejszego dostępu do szerszego zakresu informacji o egzaminach zawodowych, przewiduje się umieszczenie powiązań/linków (odniesienia) do strony CKE dotyczącej egzaminów potwierdzających kwalifikacje w zawodach oraz innych stron tematycznie związanych. Po zakończeniu projektu ZRP pozostanie administratorem platformy i będzie ją nadal utrzymywał.

¹ „Platforma internetowa czeladniczych i mistrzowskich egzaminów zawodowych”, w skrócie „Egzaminy w rzemiośle” (EWR)

II. Cele programu

A. Tło biznesowe projektu

Celem głównym działań podejmowanych przez ZRP w zakresie zapewniania jakości systemu jest opracowanie ujednoliconych zadań egzaminacyjnych dla zmodernizowanych zawodów odpowiadających danemu rodzajowi rzemiosła..

Na potrzeby udostępniania zadań egzaminacyjnych w projekcie zakłada się budowę platformy internetowej z przeznaczeniem dla pracodawców i członków komisji egzaminacyjnych, pracowników działów oświaty izb rzemieślniczych oraz kandydatów do egzaminów czeladniczych i mistrzowskich – z określonym zakresem dostępu, i tak np.: pracodawcy – członkowie komisji mieliby podgląd wszystkich zadań i pytań egzaminacyjnych, sekretarze i przewodniczący możliwość generowania zestawów egzaminacyjnych.

Platforma zapewni łatwiejszy dostęp do standardów wymagań egzaminacyjnych, kryteriów oceniania, wykaz zawodów, w których komisje egzaminacyjne przeprowadzają egzaminy zawodowe. Administrowanie platformą w trakcie i po zakończeniu projektu wraz z późniejszym utrzymaniem będzie zadaniem ZRP.

B. Aplikacja EWR

Do realizacji wymagań posłuży dedykowana aplikacja o niestandardowej funkcjonalności wspierająca, proces przeprowadzania egzaminów zawodowych pod nazwą Egzaminy w Rzemiośle (EWR)².

W ramach realizacji zostanie zbudowana aplikacja internetowa wykorzystująca najnowsze technologie informatyczne.

Aplikacja EWR będzie adresowana do następujących grup użytkowników:

- Administratorów - zarządzających systemem
- Członków komisji egzaminacyjnych izb rzemieślniczych – bezpośrednich beneficjentów systemu
- Pracowników działów oświaty izb rzemieślniczych
- Pracowników ZRP – jako właścicieli biznesowych nadzorujących i odpowiadających za Platformę

² „Platforma internetowa czeladniczych i mistrzowskich egzaminów zawodowych”, w skrócie „Egzaminy w rzemiośle” (EWR)



W ramach powyższych grup użytkownicy będą mieli odrębny (zindywidualizowany) zakres dostępu do zasobów i funkcji systemu.

Ponadto, system będzie również posiadał część ogólnodostępną zawierającą szereg informacji w szczególności adresowanych do:

- Kandydatów do egzaminów czeladniczych i mistrzowskich,
- Pozostałych osób zainteresowanych tematyką egzaminów oraz organizacją Związku Rzemiosła Polskiego

EWK powinien mieć konstrukcję modułową.

Główne moduły systemu to:

1. Informacje
2. Zasoby
3. Izby
4. Egzaminy
5. Wskaźniki
6. Administracja
7. Logowanie



III. Przewidywany zakres i sposób realizacji projektu

Z uwagi na rozbudowaną i niestandardową funkcjonalność portalu konieczne jest stworzenie dedykowanego systemu informatycznego o funkcjonalnościach dopasowanych do zdefiniowanych wymagań przyszłych użytkowników.

Tylko dedykowane rozwiązanie, zaprojektowane i zrealizowane według konkretnych wskazówek potencjalnej grupy odbiorców może zostać właściwie przyjęte przez użytkowników i ma szansę spełniać wysokie wymagania funkcjonalne.

W ramach utworzenia "Platformy internetowej czeladniczych i mistrzowskich egzaminów zawodowych" planowane są następujące fazy realizacji:

A. Faza I

skupiać się będzie na:

- Przeprowadzeniu analizy biznesowej a następnie technicznej
- Na podstawie wyników analizy stworzenie projektu rozwiązania
- Przeprowadzeniu prac developerskich
- Przygotowaniu i wsparciu przeprowadzenia testów akceptacyjnych
- Uruchomieniu produkcyjnym wszystkich modułów Platformy
- Zapewnieniu wsparcia w okresie stabilizacji (okres około trzech tygodni od momentu uruchomienia Platformy)
- Rozpoczęciu świadczeniu usługi utrzymania Platformy w ramach gwarancji

B. Faza II

będzie zawierać:

- Wsparcie w zakresie wprowadzania treści merytorycznych, (izb, zawodów i egzaminów, grup i użytkowników) i związanych z tym rozszerzeń aplikacji
- Optymalizację pracy i monitoringu Platformy

Poniżej prezentujemy Państwu oczekiwany harmonogram realizacji poszczególnych prac prowadzonych przez dostawcę.

Faza I		
Data/Okres	Etap/Zdarzenie	Rodzaj
18.07.2016	Rozpoczęcie prac projektowych	Kamień milowy



19.07.2016-30.08.2016	Przeprowadzenie analizy biznesowej, warsztaty i spotkania, przygotowanie dokumentu „Projekt Platformy EWR dla ZRP”	Prace projektowe
23.08.2016	Przygotowanie dokumentu „Projekt Platformy EWR dla ZRP”	Kamień milowy
31.08.2016	Akceptacja dokumentu przez ZRP	Kamień milowy
01.09.2016-30.10.2016	Przeprowadzenie analizy technicznej, warsztaty i spotkania, aktualizacja dokumentu „Projekt Platformy EWR dla ZRP”	Prace projektowe
01.09.2016-31.12.2016	Prace developerskie, przygotowanie i konfiguracja środowisk	Prace projektowe
01.12.2016-31.12.2016	Przygotowanie skryptów testowych na potrzeby przeprowadzenia testów akceptacyjnych, Przygotowanie szkoleń dla użytkowników/administratorów EWR	Prace projektowe
01.01.2017-31.03.2017	Przeprowadzenie testów akceptacyjnych, zgłaszanie uwag i realizacja zmian, poprawek Sign-off fazy testów przez ZRP, Ewentualne przeprowadzenie dedykowanych szkoleń dla wybranej grupy, około 12 użytkowników, przygotowanie planu wdrożenia produkcyjnego	Prace projektowe
01.04.2017-07.04.2017	Realizacja wdrożenia produkcyjnego	Prace projektowe
10.04.2017	Uruchomienie produkcyjne	Kamień milowy
10.04.2017-30.04.2017	Okres stabilizacji w trybie hypercare	Prace utrzymaniowe
01.05.2017 ->	Rozpoczęcie świadczenia usługi utrzymania Platformy	Prace utrzymaniowe

Faza II		
Data/Okres	Etap/Zdarzenie	Rodzaj
01.01.2017 - 31.01.2017	Przeprowadzenie analizy i określenie dodatkowych usług/zakresu rozwoju platformy	Prace projektowe
01.02.2017	Przygotowanie dokumentu „Projekt Platformy EWR dla ZRP”	Kamień milowy
07.02.2017	Akceptacja dokumentu przez ZRP	Kamień milowy
08.02.2017-10.04.2017	Prowadzenie prac developerskich, przygotowanie środowisk, uszczegóławianie wyników analizy	Prace projektowe
11.04.2017-01.05.2017	Przeprowadzenie testów integracyjnych [PLAN – szczegółowe terminy zostaną potwierdzone po uzgodnieniu ich z pozostałymi dostawcami]	Prace projektowe



	Przygotowanie scenariuszy testów akceptacyjnych	
02.05.2017- 30.06.2017	Przeprowadzenie testów akceptacyjnych zgłaszanie uwag i realizacja zmian, poprawek Sign-off testów przez ZRP, przygotowanie planu wdrożenia produkcyjnego	Prace projektowe
01.07.2017 - 10.07.2017	Realizacja wdrożenia produkcyjnego	Prace projektowe
11.07.2017	Uruchomienie produkcyjne	Kamień milowy
12.07.2017	Przekazanie realizacji II Fazy do świadczenia usługi utrzymania Platformy	Prace utrzymaniowe

W zakresie prac analizy biznesowo technicznej zakładamy, że prowadzone będą następujące działania:

- przeprowadzenie wywiadów ze wskazanymi odbiorcami biznesowymi/technicznymi oraz opracowanie szczegółowej analizy wymagań
- zaprojektowanie funkcjonalności systemu,
- zaprojektowanie warstw pośrednich oraz bazy danych systemu,
- projekt architektury informatycznej systemu,
- prototypowanie wyglądu UI poszczególnych modułów

W zakresie prac developerskich zakładamy następujące działania

- implementacja kodu,
- testy jednostkowe systemu,
- przygotowanie i konfiguracja odpowiednich środowisk
- zbudowanie repozytorium kodu

W zakresie przygotowania i prowadzenia testów akceptacyjnych oczekujemy realizacji następujących zadań:

- wsparcie w przygotowaniu scenariuszy testowych
- wsparcie w trakcie realizacji testów akceptacyjnych

W zakresie przygotowania do wdrożenia produkcyjnego:

- przygotowanie planu wdrożeniowego
- przygotowanie środowisk, instalacja i konfiguracja rozwiązania oraz uruchomienie systemu,
- okres wzmożonego wsparcia po wdrożeniu (około 3 tygodni)

C. Założenia analityczne

Oczekiwanie produkty fazy analizy:

- a) Dokładny harmonogram realizacji projektu
- b) Architektura Techniczna (hardware, wydajność, bezpieczeństwo, technologie)
- c) Diagram przypadków UC



-
- d) Diagramy przepływów pomiędzy komponentami
 - e) Projekt Integracji (mapowanie danych)
 - f) Scenariusze Testowe
 - g) Dane Testowe
 - h) Procedura przekazania aplikacji do testów

Do wykonania powyższych zadań konieczne jest zaangażowanie specjalistów występujących w następujących rolach:

- projektant szczegółowych funkcji systemu,
- architekt, analityk systemu informatycznego,
- specjalista od baz danych,
- specjalista ds. rozwiązań integracyjnych,
- programista, specjalista od wdrożenia,
- administrator systemów unix / linux,
- administrator sieci
- administrator baz danych
- tester,
- specjalista od zabezpieczeń,
- kierownik projektu.

IV. Funkcje systemu informatycznego - opis modułów:

A. Część Ogólnodostępna

Dostęp do poniższych modułów nie wymaga logowania,

1. Moduł: Informacje

Powinien zawierać ogólne informacje o projekcie, o działalności ZRP związanej z egzaminami oraz komunikaty, ogłoszenia, akty prawne. Tu będzie zdefiniowana funkcjonalność Strony Głównej portalu. Dodatkowo będzie zawierał:

- Informacje o projekcie
- Bieżące wiadomości
- Akty prawne dot. egzaminów i uchwały ZRP
- Relacje z działalności egzaminacyjnych izb rzemieślniczych
- Informacje dotyczące komisji egzaminacyjnych izb rzemieślniczych np.: wykaz zawodów odpowiadających danemu rodzajowi rzemiosła, w których izby rzemieślnicze powołały komisje egzaminacyjne, przeprowadzające egzaminy na tytuł czeladnika i mistrza w rzemiośle
- Dokumenty organizacyjne, np. Wysokość opłat za poszczególne rodzaje egzaminów
- Listy zawodów z opisami – wraz z przekierowaniami na stronę Publicznych Służb Zatrudnienia
- Krajowe Ramy Kwalifikacji
- Zarządzanie zawartością modułu obywać się będzie za pośrednictwem odpowiedniego komponentu w panelu administracyjny

B. Część dostępna w trybie mieszanym.

Część materiałów będzie widoczna dla wszystkich użytkowników a część tylko dla załogowanych. Logowanie z wykorzystaniem bezpiecznego uwierzytelniania,

1. Moduł: Zasoby

Bank materiałów multimedialnych promujących kwalifikacje zawodowe uzyskiwane w rzemiośle + komplety materiałów lub inne rodzaje dokumentów w formie elektronicznej związane z przeznaczeniem platformy:



- Materiały multimedialne, np. film „Historia rzemiosła”, wyprodukowany dla ZRP, który można zamieścić w formie „plugin’u” youtube, i/lub inne materiały do pobrania
- Fotografie z różnego rodzaju eventów: konkursy, konferencje, itd.
- Prezentacje
- Standardy egzaminacyjne – standardy wymagań będących podstawą przeprowadzania egzaminów czeladniczych i mistrzowskich w zawodach odpowiadających danemu rodzajowi rzemiosła
- Przykładowe pytania egzaminacyjne i inne pomocne materiały
- Funkcja wyszukiwania materiałów.
Organizacja materiałów w formie drzewiastej, polityka bezpieczeństwa powinna zapewniać możliwość konfiguracji dostępów do poszczególnych obszarów w elastyczny sposób, np. indywidualnie lub grupowo,
- Wymagana pojemność i przepustowość danych będzie określona na etapie analizy

Zarządzanie zawartością modułu odbywać się będzie za pośrednictwem odpowiedniego komponentu w panelu administracyjnym

C. Część dostępna tylko dla zalogowanych użytkowników

Logowanie z wykorzystaniem bezpiecznego uwierzytelniania,

1. Moduł: Izby

Dostępny po zalogowaniu, służący do wewnętrznej komunikacji z członkami komisji egzaminacyjnych.

- Strona główna, podstawowe informacje opisujące moduł,
- Wyświetlanie, dodawanie i edycja aktualności, ogłoszeń, komunikatów,
- Możliwość wyszukiwania wybranych danych na podstawie zadanych kryteriów,
- Korespondencja elektroniczna z/do izb,
- Wyświetlanie, dodawanie, edycja i gromadzenie danych zawodów,
- Dodawanie, gromadzenie i zarządzanie danymi egzaminatorów, komisji, abiturientów i zakładów szkolących,
- Generator dokumentów: protokołów, zawiadomień, list,
- Generowanie szablonów do wypisania dyplomów mistrzowskich, świadectw czeladniczych oraz zaświadczeń o zdaniu egzaminu sprawdzającego,
- Statystyki, generowanie raportów w różnych formatach – Realizacja dotyczy Roczego ogólnopolskiego raportu oświaty, tworzonego na podstawie nadsyłanych przez izby raportów z ich okręgów. Chodzi o liczby dot. przeprowadzonych egzaminów czeladniczych i mistrzowskich oraz przygotowujących się osób do egzaminów (w podziale na izby rzemieślnicze i zawody),



- Zbiór dokumentów związanych z przebiegiem egzaminów,
- Dodawanie, gromadzenie i zarządzanie danymi egzaminatorów, komisji i zakładów szkolących,
- Możliwość nadania pracownikom działów oświaty izb rzemieślniczych statusu admina w zdefiniowanym zakresie. Przykładowo do wprowadzania danych członków komisji egzaminacyjnych dla jego izby, oraz możliwość nadawania i odbierania uprawnień wspomnianym członkom lub nadawania ich terminowo. Nadzór nad adminami sprawowałby „Super admin”,

Zarządzanie zawartością modułu odbywać się będzie za pośrednictwem odpowiedniego komponentu w panelu administracyjnym.

2. Moduł: Egzamin

Moduł realizujący funkcjonalność generowania zadań egzaminacyjnych oraz gromadzenia wiedzy i statystyk związanych z tym procesem

- Strona główna, podstawowe informacje dotyczące przeprowadzania testów,
- Funkcjonalność losowania zadań z puli,
- Funkcja definiowania/modyfikowania zasad generowania kolejności zadań,
- Funkcja definiowania/modyfikowania zasad generowania kolejności odpowiedzi (w przypadku zadań testowych),
- Generowanie części teoretycznej - 3 poziomy trudności, po 15 zadań z danego poziomu, zadania podzielone na tematy: 5 w przypadku czeladnika i 7 w przypadku mistrza (pytania testowe – część pisemna)
- Tutorial/instrukcja obsługi generatora,
- Funkcjonalność ręcznego wyboru zadań praktycznych oraz zadań teorii (pytania otwarte – część ustna), ewentualnie wybór wznowienia losowania – powyższe może być pominięte w przypadku zaimplementowania współczynnika wykluczeń dla zestawów zadań, ten może być oparty np., na podstawie systemu klasyfikacji zadań,
- Import/Export pytań,

Zarządzanie zawartością modułu odbywać się będzie za pośrednictwem odpowiedniego komponentu w panelu administracyjnym.

3. Moduł: Wskaźniki

- Zadaniem modułu jest raportowanie działań i operacji przeprowadzanych przez użytkowników systemu oraz prezentacji zebranych statystyk,



- Moduł w ramach bazowego zestawu raportów, powinien pozwalać na podstawowe operacje analityczne na danych takie jak grupowanie oraz filtrowanie, ustawianie danych w formie tabelarycznej, tworzenie podstawowych wykresów,
- Moduł powinien zapewnić możliwość tworzenia szablonów raportów. To pozwoli, że wybrany użytkownik będzie mógł wielokrotnie wykorzystać szablon raportu na podstawie zdefiniowanych parametryzowania zamiast tworzyć go od początku,
- Moduł Raportowy powinien pozwalać na eksport wybranych zakresów danych do plików (tzw. pliki płaskie),
- W zakresie bazowym należy zaimplementować podstawowy zestaw raportów:
 - Funkcja w komisjach egzaminacyjnych: czeladniczej, mistrzowskiej
 - Reprezentowany zawód/zawody
 - Izba rzemieślnicza, która powołała komisje egzaminacyjną
 - Częstotliwość i daty logowania wybranych użytkowników na platformie
 - Najczęściej odwiedzana część portalu (informacje, zakładki)
 - Liczba logowań w kwartale – z uwzględnieniem podziału na płeć
 - Z jakiej izb członkowie odwiedzają stronę
 - Czas i typy losowanych testów
 - Zestawienia ilościowe wykorzystania modułu Egzaminy

Zarządzanie zawartością modułu odbywać się będzie za pośrednictwem odpowiedniego komponentu w panelu administracyjnym

4. Moduł: Administracyjna

1. Biznesowy: jako super admin lub admin obszaru pozwala na:
 - Zarządzanie użytkownikami,
 - Zarządzanie grupami użytkowników,
 - Nadawanie praw dostępu do zasobów (określanie przynależności do grupy),
 - Dodawanie i edycja aktualności, ogłoszeń, komunikatów, zarządzanie tymi danymi,
 - Powinien umożliwiać zarządzaniem zawartości modułów Testów i Izby,
 - Edycja danych użytkowników,
 - Export/Import danych.
2. Techniczny:
 - Nadzorowanie logów (ElasticSearch + Kibana),
 - Nadzorowanie stanu technicznego serwerów (np. Zabbix),
 - Wymagane jest zapewnienie możliwości logowania informacji o akcjach wykonywanych przez użytkowników w obrębie panelu administracyjnego (data, godzina logowania, ID użytkownika, rodzaj i przedmiot akcji) z możliwością wyboru dat i godzin logowania.
 - Konfiguracja polityki bezpieczeństwa kont dotycząca np. interwału wymuszania zmiany hasła dostępowego dla użytkownika



3. Ogólny:

- Dla każdego zalogowanego użytkownika pozwala na dostęp do własnego profilu danych, gdzie możliwa będzie edycja/aktualizacja własnych danych oraz podstawowe informacje dotyczące posiadanych uprawnień oraz grup, do których się przynależy

5. *Moduł: Logowanie*

Moduł realizujący funkcjonalność logowania użytkownika, resetu hasła, zmiany hasła.



V. Założenia techniczne

A. Założenia ogólne

- Platforma ma być w stanie odpowiedzieć na założenia znajdujące się w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności
- Zakłada się wykonanie całości platformy w oparciu o technologie niewymagające zakupu licencji oprogramowania firm trzecich – oczekiwane jest wykorzystanie technologii open source.
- Rekomendowane technologie: Java 8, Java EE 7, Java EE Application Server (Wildfly), PostgreSQL, MySQL, HTML5, CSS, JavaScript (w szczególności implementacja framework AngularJS, do stworzenia aplikacji SPA), RSS/XML, WCAG 2.0 i/lub inne zapewniające funkcjonowanie aplikacji, Gerrit/GitLab (statyczna analiza kodu) po akceptacji przez ZRP, LoadBalancer (Software'owy), Nginx, HA, Docker, Elastic Search + Kibana, Bootstrap Twitter, standard RESTFul, Mobile CrossPlatform, JasperReports/Birt, Talend (ETL), Komponent SSO
- Linki na stronie platformy powinny się wyróżniać. Dodatkowo wszystkie adresy internetowe w obrębie serwisu www muszą zostać ujęte w formie tzw. przyjaznych linków URL (ang. clean/friendly URL).
- Wymagane jest od Wykonawcy przekazanie kodu źródłowego całości platformy internetowej w formie repozytorium wraz z udzieleniem nieograniczonych czasowo licencji pozwalających na dalszą rozbudowę platformy bez utraty gwarancji przez ZRP na zrealizowane funkcjonalności,
- W zakresie projektu oczekuje się przekazania praw autorskich na rzecz ZRP w zakresie całości napisanego i wykorzystywanego kodu oraz wszelkich elementów/składowych wymaganych z punktu widzenia kompletności funkcjonowania Platformy EWR,
- Przekazanie kodu musi nastąpić w formie kompletnego, gotowego do użycia repozytorium kodu opartego o rozwiązanie open source,
- Interfejs graficzny musi działać w trybie RWD (Responsive Web Design),
- Na potrzeby sprawnego tworzenia i wprowadzania pytań do platformy, powinno zostać stworzone narzędzie importujące/eksportujące z/do pliku xls/xlsx /csv/odt,
- Wszystkie pliki statyczne będą przechowywane ramach CDN (Content Delivery Network),
- Wszystkie komponenty programistyczne zostaną poddane statycznej analizie kodu za pośrednictwem takich narzędzi jak Gerrit/GitLab.
- Komponenty integracyjne zostaną poddane testom za pomocą narzędzi Continuous Integration (Hudson/Jenkins),



- W zakresie bazowym w ramach modułu raportowego powinna znaleźć się realizacja dziesięciu podstawowych (cztery raporty o średnim i sześć o niskim poziomie zawansowania)
- Platforma powinna być wyposażona w system statystyk Google Analytics, który będzie zbierał dane na temat unikalnych użytkowników logujących się na platformę:
 - Częstotliwość logowania
 - Reprezentowany zawód
 - Region
 - Przynależność do izby
 - Funkcja w komisji
 - Najczęściej odwiedzana część portalu (informacje, zakładki)

B. Wygląd strony

- Strona powinna być przejrzysta, intuicyjna i prosta, grafika i kolory przyjemne dla oka. Czcionka powinna być klasyczna (open font license), aby tekst na stronie był wyraźny i czytelny,
- Strona powinna być zoptymalizowana do poprawnego wyświetlania w rozdzielczości minimum 1366 x 768 pikseli, umieszczona centralnie,
- Projekt graficzny platformy powinien być zgodny z najnowszymi trendami i przygotowany z uwzględnieniem wytycznych w zakresie promocji projektów dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej (elementy identyfikacji wizualnej oraz materiały promocyjne projektu).
- Strona powinna być dostosowana dla osób niedowidzących.

C. Przeglądarki internetowe

- Platforma musi być zoptymalizowana pod popularne wyszukiwarki internetowe.
- Portal musi prawidłowo wyświetlać się w następujących przeglądarkach: Google Chrome, Mozilla FireFox, MS Internet Explorer/Edge, Opera, Safari. W dniu przekazania wykonanej platformy do odbioru, platforma musi poprawnie wyświetlać treść oraz realizować wszystkie funkcje w aktualnej wersji każdej przeglądarki w wersji stabilnej.
- Wymagane minimalne wersje przeglądarek (stan na dzień 19.06.2016 r.):
 - Google Chrome – 51.0.2704.103
 - Mozilla FireFox – 47.0
 - MS Internet Explorer – 11.0.9600.17690
 - MS Edge - 25.10586.0.0
 - Opera - 38.0.2220.31
 - Safari:
 - dla systemu Windows – 5.1.7



- dla systemu Mac OS – 8.0.6

D. Bezpieczeństwo

- Wymagane jest, aby każde logowanie do panelu administracyjnego portalu odbywało się z wykorzystaniem algorytmu szyfrowania, sugerowany jest AES-256 i zastosowaniem protokołu SSL 3 lub TLS 1
- System nie powinien przechowywać ani przysyłać haseł i wrażliwych danych w formie jawnej.
- Wymagane jest wyposażenie platformy w ważny i kwalifikowalny certyfikat, którego prawo własności w ramach wdrożenia oraz po uiszczeniu przez ZRP wszystkich płatności będzie leżało po stronie ZRP,
- Po zalogowaniu platforma powinna sprawdzić uprawnienia użytkownika i na tej podstawie wygenerować odpowiednią dynamiczną treść.
- Wymagane jest udostępnienie funkcji blokowania dostępu do portalu poprzez regułę blokowanie po ID użytkownika. Dostęp do tych funkcji musi być możliwy za pośrednictwem panelu administracyjnego dla wybranej grupy użytkowników,
- Aplikacja powinna wymuszać używanie silnych haseł dla kont użytkowników oraz okresową zmianę haseł,
- System powinien być zabezpieczony przed popularnymi atakami webowymi takimi jak np.: SQL Injection, XSS, Session hijacking, Input Validation attack, URL interpretation attack.
- Aplikacja powinna być zaprojektowana tak, aby móc w łatwy sposób aktualizować komponenty w przypadku luk bezpieczeństwa poszczególnych elementów.
- System powinien monitorować nieudane próby logowania i posiadać mechanizm informowania administratora o takich zdarzeniach.
- Aplikacja powinna być uruchomiona na serwerach, które posiadają mechanizmy IDS - Intrusion Detection Systems.
- Wszystkie przesyłane komunikaty dodatkowo zostaną zaszyfrowane wykorzystując algorytm salt-based

E. Wydajność/wymagania

- Platforma nie może posiadać żadnych ograniczeń na ilość zarejestrowanych użytkowników/wpisów w bazie danych.
- Platforma musi działać w trybie HA
- Dozwolone jest Loadbalancer software'owy, ewentualnie mile widziane propozycje innych/komercyjnych rozwiązań,
- Platforma powinna zapewnić wydajną pracę przy utworzonych 8000 użytkowników, przy czym korzystających z niego jednocześnie w postaci równoległych logowań maksymalnie 1000



F. Gwarancja i Serwis

- Wykonawca udzieli minimum 36 miesięcznej gwarancji (jako usługę świadczenia utrzymania powdrożeniowego) na poprawną pracę dostarczonej aplikacji. Gwarancja obejmie wszystkie elementy aplikacji dostarczone przez Wykonawcę. Termin rozpoczęcia gwarancji liczony jest od następnego dnia po oficjalnym odbiorze Aplikacji. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się na wniosek ZRP bezpłatnie usuwać wykryte usterki oraz błędy. Czas naprawy ZRP uzależnia od charakteru usterki
- Wykonawca musi zapewnić czas niezbędny na wsparcie testów akceptacyjnych i odbiór aplikacji przez ZRP w wymiarze minimum 20 dni roboczych. W przypadku konieczności wprowadzenia poprawek i uzupełnień, czas na ponowny odbiór aplikacji przez ZRP wynosi 7 dni roboczych.
- W ramach wsparcia technicznego i usługi utrzymania Wykonawca musi zagwarantować i zobowiązać się do:
 - analizy problemów zgłoszonych przez użytkowników aplikacji,
 - asysty przy rozwiązywaniu zaistniałych problemów,
 - asysty przy określaniu przyczyn usterek, błędów lub awarii aplikacji i identyfikacji elementu aplikacji, który jest tego przyczyną,
 - usunięcia zidentyfikowanych przyczyn usterek i błędów,
 - asysty przy usuwaniu przyczyn awarii jeśli źródło będzie leżało po innej stronie, np. zintegrowanych aplikacji
 - naprawy usterek i błędów,
 - usunięcia skutków usterek i błędów,
 - asysty przy usuwaniu skutków awarii,
 - dostarczania, instalacji i konfiguracji uaktualnień i nowych wersji aplikacji lub jej komponentów w przypadku wprowadzania istotnych zmian.
- Proponowane przez ZRP Service Level Agreement (SLA) – dostawca może zaoferować warianty

Kategoria błędu	Czas reakcji [h]	Czas naprawy [h]	Godziny obowiązywania
Błąd krytyczny, np. serwis niedostępny	4	8	w godz. 9-17, 365 dni w roku wykluczając niedziele i Święta
Błąd niekrytyczny	8	16	pn. – pt. w godz. 9-17 w dni robocze

VI. Oczekiwany zakres odpowiedzi i termin realizacji

Zamawiający oczekuje, że w ramach udzielenia odpowiedzi na niniejsze RFP Oferent dostarczy następujących informacji:

1. Przedstawi referencje z realizacji podobnych Projektów.
2. Określi ogólne założenia, co do rekomendowanego przez siebie sposobu realizacji Projektu.
3. Określi środowiska informatyczne, w których rekomenduje wdrożenie poszczególnych składników Platformy lub główne kryteria prowadzące do ich określenia.
4. Określi ramy czasowe realizacji projektu oraz główne czynniki mające wpływ na określenie tych ram.
5. Określi, w jakim zakresie niezbędnym do realizacji projektu będzie oczekiwał:
 - a. Wsparcia ze strony Zamawiającego
 - b. Bezpośredniego zrealizowania zadań projektowych przez Zamawiającego.
6. W ramach realizacji niniejszego projektu strony powołają Komitet Sterujący. Spotkania Komitetu Sterującego odbywać się będą co miesiąc.
7. Określi wszystkie czynniki, które będą miały wpływ na ustalenie ostatecznej ceny za realizację projektu.
8. Wymagane jest podanie budżetu całkowitego realizacji prac w trybie FixPrice
9. Informacyjnie oczekiwane jest załączenie podziału budżetu na dwie Fazy realizacji oraz hostingu i utrzymania.
10. Oferent może zaproponować kilka wariantów zaangażowania w realizację projektu i udzielić powyższych informacji w odniesieniu do poszczególnych wariantów.
11. Poza powyższymi, Oferent może dołączyć do swojej odpowiedzi wszelkie inne informacje, które uzna za wskazane.
12. W przypadku przesłania dodatkowych pytań, odpowiedzi udzielimy w ciągu 1-2 dni roboczych zgodnie z przedstawionym harmonogramem.

VII. Miejsce oraz termin składania ofert

Wstępny harmonogram postępowania

24.06.2016	Wysłanie do dostawców oraz publikacja RFP na stronie ZRP
27.06.2016 – 28.06.2016	Przysyłanie dodatkowych pytań przez oferentów I tura
29.06.2016 – 30.06.2016	Przesyłanie odpowiedzi na pytania oferentów I tura
01.07.2016 – 03.07.2016	Przysyłanie dodatkowych pytań przez oferentów II tura
04.07.2016 – 05.07.2016	Przesyłanie odpowiedzi na pytania oferentów II tura
06.07.2016	Złożenie ofert przez dostawców

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: danisz@zrp.pl, poczty lub też dostarczona osobiście na adres:

Maciej Danisz
Związek Rzemiosła Polskiego
ul. Miodowa 14
00-246 Warszawa

do dnia 06.07.2016 r. wraz z załączoną kserokopią wypisu z rejestru przedsiębiorców lub zaświadczenia z ewidencji działalności gospodarczej, wystawione w dacie nie wcześniejszej niż 3 miesiące przed datą złożenia oferty.

2. Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie opublikowany w dniu 08.07.2016 r. na stronie internetowej www.zrp.pl
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: www.zrp.pl
W przypadku przesłania dodatkowych pytań, odpowiedzi udzielimy w ciągu 1-2 dni roboczych.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Związek
Rzemiosła
Polskiego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



VIII. Dane kontaktowe

Maciej Danisz
Tel. 22 50 44 365
Email: danisz@zrp.pl