

Łódź, dnia 14 listopad 2019 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/II.1.2/2019
na organizację specjalistycznej usługi doradczej dla firmy: ZIEMIA OBIECANA JAMI
Sp. z o.o.

I. Dane Zamawiającego:

ZIEMIA OBIECANA JAMI sp. z o.o.
Ul. Krecia 4/6
91-510 Łódź
NIP: 7262356227

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Zamówienie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa II: Innowacyjna i konkurencyjna gospodarka, Działanie: II.1 Otoczenie biznesu, Poddziałanie: II.1.2 Profesjonalizacja usług biznesowych (typ projektu – 2), konkurs numer RPLD.02.01.02-IP.02-10-065/19 na organizację specjalistycznej usługi doradczej dla przedsiębiorstwa: ZIEMIA OBIECANA JAMI sp. z o.o. udzielanego w trybie postępowania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności.

Warunkiem podpisania umowy z wybranym Wykonawcą będzie podpisanie przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie w ramach powyższego poddziałania.

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem postępowania jest wykonanie specjalistycznej usługi doradczej dla firmy: ZIEMIA OBIECANA JAMI sp. z o.o. (2 usługi), zgodnie z wykazem usług wskazanych w wykazie usług - zamieszczonych w dokumentacji aplikacyjnej niniejszego konkursu:

http://www.cop.lodzkie.pl/images/konkursy/2019/65-konkurs-02.01.02-IP.02.10-065_19/Zal_5_Wykaz%20us%C5%82ug-02-01-02-IP-02-10-065_19.pdf

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest organizacja specjalistycznej usługi doradczej dla firmy: ZIEMIA OBIECANA JAMI sp. z o.o.

W ramach zapytania ofertowego Zamawiający przewiduje wykonanie przez Wykonawcę takiej usługi jak:

1. Wsparcie w opracowaniu i wdrożeniu informatycznego systemu zarządzania relacjami z klientami (1.5.6.)

Powyższa usługa ma obejmować takie działania jak:

- Przeprowadzenie analizy organizacyjnej Zamawiającego;
- Przeprowadzenie analizy obecnych procesów relacji z klientami;
- Przeprowadzenie analizy procesów ściśle powiązanych z zarządzaniem relacjami z klientami;
- Przeprowadzenie analizy obecnie posiadanych zasobów technicznych oraz infrastruktury IT;

Dane do analizy powinny zostać pozyskane poprzez:

- Przeprowadzenie wywiadów z pracownikami działów sprzedaży;
- Zidentyfikowanie napotkanych przez pracowników problemów na różnych etapach;
- Rozpoznanie strategii biznesowej Zamawiającego (konsultacje z Zarządem oraz kadrą kierowniczą)

W wyniku przeprowadzonej analizy musi zostać zaprojektowany system odpowiadający zdiagnozowanym potrzebom Zamawiającego wraz z przedstawieniem schematów BPMN.

Określenie przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

- **72000000-5** Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od IV kwartału 2019 r. do IV kwartału 2020 r.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia. Nowe terminy będą ustalane w konsultacji z wyłonionym Wykonawcą.

IV. Opis warunków udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca spełniający łącznie następujące warunki:
 - a) Posiada wpis do Krajowego Rejestru Sądowego lub jego odpowiednik w kraju Wykonawcy,
 - b) Posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
 - c) Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, oraz potencjał osobowy i finansowy,
 - d) Dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do niezakłóconego wykonywania przedmiotu zamówienia,
2. Oferent (Wykonawca) musi spełniać wszystkie poniższe warunki:
 - a) Jest Instytucją Otoczenia Biznesu (IOB). IOB to, bez względu na formę prawną, podmiot prowadzący działalność na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i innowacyjności, nie działający dla zysku lub przeznaczający zysk na cele statutowe zgodnie z zapisami w statucie lub innym równoważnym dokumencie założycielskim, posiadający bazę materialną, techniczną i zasoby ludzkie oraz kompetencje niezbędne do świadczenia usług na rzecz sektora MŚP; specjalne strefy ekonomiczne. Wykonawcą usługi/usług może być wyłącznie podmiot, który spełnia definicję IOB przez okres min. 6 miesięcy bezpośrednio poprzedzający dzień złożenia wniosku o dofinansowanie (załącznik nr 2).
 - b) Posiada siedzibę bądź miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium RP;
 - c) Świadczy usługi wysokiej jakości, tzn. posiada akredytację ministra właściwego ds. gospodarki lub instytucji przez niego upoważnionej (akredytacja ośrodka innowacji świadczącego usługi proinnowacyjne) lub świadczona przez niego na rzecz wnioskodawcy usługa została ujęta w prowadzonej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości Bazie Usług Rozwojowych (BUR);
 - d) W świadczenie usługi musi być zaangażowany minimum jeden pracownik Wykonawcy, którego wiedza i doświadczenie są adekwatne do zakresu usługi (załącznik nr 3). Wykonawca musi posiadać potencjał umożliwiający realizację usługi/usług będących przedmiotem projektu.
W świadczeniu usługi mogą uczestniczyć podwykonawcy.
3. W zapytaniu ofertowym nie mogą brać udziału:
 - a) Oferenci, którzy w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania wyrządzili Zamawiającemu szkodę przez to że nie wykonali lub nie należycie wykonali zobowiązanie wobec Zamawiającego, chyba że było to następstwem okoliczności, za które Oferent nie ponosił odpowiedzialności;
 - b) Oferenci, którzy w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania uchylił się

od podpisania umowy z Zamawiającym pomimo wyboru ich oferty

- c) Oferenci, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, tj. nie posiadają uprawnień do wykonywania określonej działalności, nie posiadają niezbędnej wiedzy i doświadczenia, bądź znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej mogącej budzić poważne wątpliwości co do możliwości prawidłowego wykonania zamówienia lub są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

4. Informacje na temat zakresu wykluczenia:

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane z osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 5 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena spełnienia powyższych warunków oparta będzie o zasadę spełnia- nie spełnia (1-0) i zostanie przeprowadzona w oparciu o złożone dokumenty i oświadczenia Oferenta wymienione w punkcie IV i V. Opis sposobu przygotowania oferty. Wnioskodawca składa pisemne oświadczenie wraz z kopiami dokumentów potwierdzających posiadanie wymaganych warunków udziału w postępowaniu.

V. Opis sposobu przygotowania oferty

- 1. Ofertę należy przygotować zgodnie z opisem zamówienia. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 2. Oferta powinna zawierać wypełniony formularz ofertowy – stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.
- 3. Oferta powinna zawierać nazwę i adres Oferenta.

4. Oferta powinna zawierać cenę całkowitą netto i brutto
5. Oferta musi być ważna przynajmniej przez okres 60 dni, przy czym bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
6. Oferta musi zostać podpisana przez osoby uprawnione do reprezentacji podmiotu składającego ofertę i ośmopłowana pieczęcią firmową. Każdą stronę oferty należy parafować.
7. Zamawiający wymaga złożenia w Ofercie następujących oświadczeń i dokumentów, a mianowicie:
 - a) referencji lub innych dokumentów potwierdzających posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie objętym zamówieniem oraz spisu zasobów technicznych/ ludzkich;
 - b) aktualnego odpisu z właściwego rejestru (KRS) ;
 - c) oświadczeń Oferenta, że nie zachodzą okoliczności wyłączające go z ubiegania się o zamówienie, w szczególności:
 - wobec Oferenta nie wszczęto postępowania upadłościowego, ani nie ogłoszono jego upadłości,
 - Oferent nie zalega z opłacaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne,
 - Oferent nie jest osobą fizyczną prawomocnie skazaną za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego lub za inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych,
 - Oferent nie jest osobą prawną, której urzędujących członków władz skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego albo inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych,
 - Oferent znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej niezakłóconą realizację zamówienia,
 - Oferent nie jest powiązany osobowo ani kapitałowo z Zamawiającym, z członkami Zarządu Zamawiającego ani z innymi osobami zatrudnionymi u Zamawiającego osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań lub uczestniczącymi w imieniu Zamawianego w przygotowaniu i realizacji zapytania ofertowego (w tym w wyborze wykonawcy); ww. powiązania polegają w szczególności na: uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej; posiadaniu co najmniej 5 % udziałów lub akcji; pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika; pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
8. Dokumenty, o których mowa w pkt V.7 jak i IV należy przedstawić w formie oryginału lub kopii

- poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji Oferenta.
9. Zamawiający dokona sprawdzenia spełnienia przez Oferentów wymogów określonych w zapytaniu ofertowym w zakresie kompletności i jakości oferty, a mianowicie pod uwagę będą brane oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawierające komplet ważnych oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym zapytaniu ofertowym; oferent ponosi negatywne konsekwencje nie przedłożenia kompletnej oferty, zgodnej z wymogami zapytania ofertowego i Kodeksu cywilnego.
 10. Zamawiający zastrzega sobie prawo szczegółowego sprawdzenia stanu faktycznego z przedłożonymi dokumentami i oświadczeniami, w tym również poprzez wezwanie Oferenta do wyjaśnienia treści dokumentów lub przedłożenia dodatkowych dokumentów.
 11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji doświadczenia Oferenta bezpośrednio u podmiotów które wydały referencję lub podpisały umowę a w przypadku personelu u podmiotów na rzecz których wykonały określoną pracę będącą podstawą do uznania warunku doświadczenia. W przypadku braku otrzymania potwierdzenia, Zamawiający ma prawo wyłonić innego wykonawcę oraz poinformować odpowiednie organy Państwa o złożeniu fałszywych oświadczeń celem zdobycia zamówienia finansowanego ze środków publicznych.
 12. W sytuacji zaistnienia podstaw wykluczenia oferenta z postępowania na podstawie art. 24 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia dowodów na to, że oferent podjął środki wystarczające do wykazania jego rzetelności (w tym że: (1) naprawił szkodę lub zadośćuczynił za doznaną krzywdę, (2) podjął współpracę z organami ścigania; (3) podjął konkretne środki techniczne, kadrowe, organizacyjne, odpowiednie do zapobiegania kolejnym przestępstwom lub nieprawidłowemu postępowaniu).

VI. Miejsce i termin składania ofert

Oferty należy składać w formie pisemnej na adres: ZIEMIA OBIECANA JAMI sp. z o.o. ul. Krecia 4/6, 91-510 Łódź; lub przesłać w formie elektronicznej (skany podpisanych dokumentów) na adres ziemia@ziemia.pl w terminie do dnia **21.11.2019 r. do godz. 23:59:59.**

Na kopercie/w temacie wiadomości proszę podać:

**„Oferta na organizację specjalistycznej usługi doradczej dla firmy:
ZIEMIA OBIECANA JAMI sp. z o.o. ”**

Terminem złożenia oferty jest termin jej wpływu do Zamawiającego. Oferty złożone po terminie nie

będą brane pod uwagę.

VII. Kryteria oceny ofert

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę spełniającą warunki określone w zapytaniu ofertowym.

Przy wyborze oferty zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga	Sposób przyznawania punktów
1.	Cena netto	100%	Liczba punktów obliczona zostanie jako proporcja ceny najniższej ze złożonych ofert do ceny z oferty ocenianej pomnożona przez wagę danego kryterium, tj. w sposób następujący: $\frac{\text{cena netto w ofercie z najniższą ceną}}{\text{cena netto badanej oferty}} \cdot \text{waga kryterium}$

Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania: 100 pkt.

Uzyskane oceny zostaną zaokrąglone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najkorzystniejszą ofertą zostanie wybrana ta, z najwyższą liczbą uzyskanych punktów.

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryterium oceny ofert określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym. Oferta, która uzyska największą liczbę punktów wg powyższych kryteriów i metodologii obliczania zostanie uznana za najkorzystniejszą. W przypadku gdy najkorzystniejsza oferta w całości przekroczy budżet przeznaczony na działania będące przedmiotem zapytania, Zamawiający może podjąć negocjacje z oferentami.

VIII. Miejsce i termin otwarcia ofert

Otwarcie ofert planowane jest dnia **22 listopada 2019 r.** w siedzibie Zamawiającego.

Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.

IX. Pozostałe informacje:

- Osoba uprawniona do kontaktu z Wykonawcami i udzielania wyjaśnień dotyczących postępowania:

Pani/Pan Lucyna Lis ; tel. 42/659-45-00; e-mail: luclis@interia.pl

2. Złożenie oferty nie stanowi zawarcia umowy.
3. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Oferty, które nie spełniają wymagań określonych w Zapytaniu Ofertowym nie będą rozpatrywane.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość do przeprowadzenia negocjacji z Oferentami, w celu doprowadzenia do polepszenia warunków zamówienia – zmniejszenia ceny zawartej umowy, zmiany warunków płatności oraz zmiany terminów realizacji zamówienia.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Oferty częściowe lub wariantowe będą podlegały odrzuceniu.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia Zapytania Ofertowego na każdym etapie prowadzonego postępowania i nie wybrania żadnej z przedstawionych ofert bez podania przyczyny. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Oferentom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
8. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
9. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie wydłużenia terminu wykonania umowy w przypadku zdarzeń losowych lub z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy.
10. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a innym niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach, którego realizowane jest przedmiotowe zamówienie.
11. W umowie o odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych. Wykonawca zapłaci Zleceniodawcy kary umowne:
 - a) za zwłokę w terminach wskazanych w harmonogramie realizacji przedmiotu umowy w wysokości 1% wartości netto zamówienia za każdy dzień zwłoki,
 - b) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Zleceniobiorcy w wysokości 50% wartości netto zamówienia
 - c) z tytułu nienależytego wykonania zamówienia w wysokości 20% wartości netto zamówienia- nie mniej niż 2 000,00 zł.

Wykonawca wyrazi zgodę na potrącenie kwoty kar umownych bezpośrednio przy zapłacie faktury VAT/ rachunku dotyczącej realizacji Umowy.

12. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z zamawiającym lub nie przedstawi wymaganych dokumentów, zamawiający zastrzega sobie możliwość podpisania umowy z kolejnym Wykonawcą, który uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
13. Postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo Zamówień Publicznych, dlatego nie jest możliwe stosowanie środków odwoławczych określonych w tej ustawie.
14. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia okresu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie ofertowania przez Zamawiającego oraz oferenta;
15. Zamawiający dopuszcza możliwość aneksowania umowy na dostawę przedmiotu zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie ofertowania przez Zamawiającego oraz oferenta tylko w zakresie, na które wpływa zaistniała okoliczność.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego, która zostanie ogłoszona nie później niż 3 dni przed zakończeniem terminu składania ofert.