

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego 4/2019/ŁÓDŹ– Opis Przedmiotu Zamówienia

Opis
WSPARCIE POMOSTOWE w postaci indywidualnej usługi doradczej dla 19 Uczestników
<p>W ramach zamówienia wykonawca jest zobowiązany do udzielania wsparcia w postaci indywidualnej usługi doradczej o charakterze specjalistycznym dla Uczestników Projektu z zakresu: podatkowego, prawnego oraz w zakresie reklamy. Celem doradztwa powinno być rozwiązanie lub przedstawienie propozycji rozwiązania konkretnego problemu, zaś jego efektem opracowanie i/lub wdrożenie określonych usprawnień i działań w obszarze objętym usługą doradztwa (np. wdrożenie nowych metod produkcji, rozszerzenie działalności itp.)</p> <p>Każdy uczestnik powinien otrzymać maksymalnie 5h wsparcia.</p>
<p>Wsparcie odbywać się będzie w postaci konsultacji, chatu, rozmowy telefonicznej, poprzez e-mail lub osobiście na terenie woj. łódzkiego. Sposób udzielanego wsparcia i jego miejsce zależne będzie od preferencji uczestników projektu. Dlatego też doradca musi być mobilny, aby zapewnić wsparcie na terenie województwa łódzkiego.</p>
<p>Wykonawca ma obowiązek, na wezwanie Zamawiającego stawiać się na każde spotkanie merytoryczne dotyczące realizacji zamówienia. Spotkania będą organizowane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, może to być siedziba Zamawiającego lub biuro projektu. O terminie spotkania Zamawiający będzie informował Wykonawcę 48 godzin przed terminem spotkania.</p>
<p>Oferent ponosi wszelkie koszty związane z dojazdem do miejsca, gdzie będzie prowadzone doradztwo i do siedziby Zamawiającego</p>
<p>Wsparcie specjalistyczne udzielane będzie uczestnikom projektu po podpisaniu umowy o wsparcie pomostowe doradcze.</p>
<p>Przebieg usługi szkoleniowej zostanie poddany ewaluacji.</p> <p>Zamawiający może po każdym dniu szkolenia przekazać uczestnikowi ankietę satysfakcji, którą uczestnik będzie musiał wypełnić. Wypełnioną ankietę satysfakcji uczestnik przekaże tylko Zamawiającemu on-line (e-mail). Za pomocą ankiety Zamawiający będzie badał m.in. poziom uwzględnienia potrzeb indywidualnego Uczestnika, zawartość merytoryczną, program i sposób prowadzenia szkolenia.</p>
<p>Wsparcie musi być realizowane zgodnie z zasadami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostępności, • dobrowolności, • równości bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową, • swobody w zakresie wyboru działalności gospodarczej, • bezpłatności; • poufności i ochrony danych.
<p>Dodatkowo, Wykonawca będzie zobowiązany do utrzymywania stałego kontaktu z uczestnikami oraz Zamawiającym.</p>
<p>Harmonogram realizacji wg założeń Projektu: Do 31 grudnia 2019r</p>
<p>Wsparcie będzie się odbywało w dni powszednie od poniedziałku do piątku lub w weekendy, w zależności od zapotrzebowania uzgodnionego z Uczestnikami Projektu.</p>
<p>Konkretny termin i miejsce wsparcia uzależnione będzie od preferencji uczestników, Zamawiający będzie informował Wykonawcę o terminie i miejscu udzielenia wsparcia w terminie, jaki Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym, jako Dostępność.</p>

Wykonawca ma obowiązek stawić się w wyznaczonym terminie i miejscu, a jeśli tego nie zrobi Zamawiający może na jego koszt wskazać dowolnego innego Wykonawcę, który wykona wsparcie w określonym terminie oraz Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy.
Wykonawca powiadomi Zamawiającego, czy stawi się w wyznaczonym terminie i miejscu minimum 1 dzień przed wyznaczonym terminem. W przypadku braku informacji ze strony Wykonawcy, Zamawiający może na koszt Wykonawcy zlecić wykonanie zadania w niniejszym terminie innemu Wykonawcy.
Rozliczenia z wykonawcą będą prowadzone na podstawie liczby uczestników, dla których zostanie przeprowadzone wsparcie pomostowe w wymiarze pełnych 5 godzin. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia liczby osób skierowanych do wsparcia. Dodatkowo, w przypadku, gdy uczestnik przerwie usługi wsparcia w trakcie, Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie za takiego uczestnika.
Rozliczenia z Wykonawcą za realizację zlecenia nastąpią po wykonaniu całego przedmiotu zamówienia lub w częściach. Warunkiem otrzymania wynagrodzenia przez Wykonawcę są wystawione poprawnie faktury VAT. Faktura VAT może zostać wystawiona po podpisaniu przez Zamawiającego końcowego protokołu odbioru prac bez uwag i zastrzeżeń lub po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbiorczego częściowego bez uwag i zastrzeżeń za wykonanie części przedmiotu zamówienia. To Zamawiający będzie decydował, kiedy nastąpi odbiór.
Zamawiający pozostawia do własnej decyzji możliwość odwołania wsparcia (np. w przypadku Otrzymania takiej informacji od uczestnika) w każdym momencie realizacji zamówienia, bez obowiązku ponoszenia kosztów z tym związanych, jednak musi o tym fakcie poinformować Wykonawcę co najmniej 12 godzin przed terminem wsparcia.
Wykonawca będzie zobowiązany po każdym udzielonym wsparciu, w tym samym dniu, dostarczyć Zamawiającemu raport. Informacje, jakie Wykonawca będzie musiał zawrzeć w raporcie, Zamawiający przekaze Wykonawcy po podpisaniu umowy.
Wykonawca będzie zobowiązany do kompletowania dokumentacji związanej ze zrealizowanymi w ramach wsparcia zadaniami. Informacje na temat wymaganej dokumentacji zostaną uszczegółowione po podpisaniu umowy z wykonawcą.
Wykonawca przygotuje stosowne materiały, które pozwolą na osiągnięcie wymaganych rezultatów, czyli przyczynią się do efektywnego prowadzenia przez uczestników projektu działalności gospodarczej. W razie potrzeby Wykonawca przygotuje materiały dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.
Wykonawca zobowiązuje się umieszczać na wszystkich wytworzonych przez siebie materiałach szkoleniowych, prezentacjach itp. (pierwszy slajd/strona) stosowne oznaczenia oraz informację o realizowanym projekcie, współfinansowanym ze środków EFS; Wzory oznakowań i instrukcję sposobu ich umieszczania na materiałach Zamawiający przekaze Wykonawcy po podpisaniu umowy.
Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu bieżącej informacji o wszelkich nieprawidłowościach w wykonaniu przedmiotu zamówienia.
Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdym przypadku niezgłoszenia się uczestnika projektu w terminie zaplanowanym na udzielenie wsparcia.
Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienie zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie, w ramach którego ogłoszone zostało niniejsze postępowanie oraz dokumentacją konkursową do niego.
Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełnię praw autorskich i majątkowych do wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia prac i utworów.