

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - Opis przedmiotu zamówienia

Numer postępowania: 1/2019/ZP6

Opis
<b>Część I. Przeprowadzenie szkoleń w formule blended learning dla 120 uczestników w woj. zachodniopomorskim</b>
<p><b>Zadanie 1.</b> Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić następujące szkolenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certyfikowane szkolenie Autodesk AutoCAD poziom podstawowy - łącznie 140 godzin lekcyjnych w grupach: 4 grupy x śr. 10os. x 35 godzin (wymagane min. 80% frekwencji) oraz 20h w formie e-learning.</li> </ul> <p>Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z mechanizmem oraz sposobem tworzenia i edycji podstawowych rysunków za pomocą programu AutoCAD</p> <p>Przekazana przez Wykonawcę wiedza ma umożliwić zdanie uczestnikom szkolenia certyfikowanego egzaminu AutoCAD poziom podstawowy.</p> <p>Program musi zawierać co najmniej następujące zagadnienia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wprowadzenie do środowiska pracy – zapoznanie z interfejsem programu.</li> <li>2. Lokalizacja za pomocą punktów charakterystycznych, śledzenie biegunowe.</li> <li>3. Podstawowe obiekty rysunkowe.</li> <li>4. Podstawowe funkcje do modyfikacji.</li> <li>5. Zaawansowane obiekty rysunkowe.</li> <li>6. Zaawansowane funkcje do modyfikacji.</li> <li>7. Pole tekstowe wielowierszowe i jednowierszowe.</li> <li>8. Kreskowanie i wypełnianie obszarów domkniętych.</li> <li>9. Pozyskiwanie informacji od programu na temat obiektów.</li> <li>10. Bloki – wiadomości podstawowe.</li> <li>11. Praca z warstwami, konfiguracja i atrybuty warstw.</li> <li>12. Wymiarowanie – funkcje podstawowe i zaawansowane; styl wymiarowy.</li> <li>13. Wielolinia odniesienia.</li> <li>14. Wydruk z przestrzeni modelu i przestrzeni papieru.</li> <li>15. Funkcje pasków zadań – wstaw i odniesienie.</li> <li>16. Tabela – konfiguracja i wprowadzanie danych do tabeli.</li> <li>17. Bloki z atrybutami i wyodrębnianie danych. Funkcja „szybki wybór”.</li> <li>18. Wybrane funkcje pakietu „Express Tools”.</li> </ol> <p>Zakres materiału ma być zgodny z wymaganym materiałem do zdania certyfikowanego egzaminu AutoCAD poziom podstawowy.</p> <p>Zajęcia muszą odbywać się w laboratorium komputerowym, wyposażonym w niezbędny sprzęt i oprogramowanie do przeprowadzenia szkolenia.</p> <p><b>Zadanie 2.</b> Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić następujące szkolenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certyfikowane szkolenie Autodesk AutoCAD poziom zaawansowany – łącznie 70 godzin lekcyjnych w grupach: 2 grupy x śr. 8os. x 35 godzin (wymagane min. 80% frekwencji) oraz 20h w formie e-learning.</li> </ul> <p>Celem szkolenia jest zapoznanie UP z zaawansowanymi tematami AutoCAD, takimi jak m.in. generowanie dokumentacji płaskiej na podstawie modelu 3D.</p>

Przekazana przez Wykonawcę wiedza ma umożliwić zdanie uczestnikom szkolenia certyfikowanego egzaminu AutoCAD poziom zaawansowany.

Program musi zawierać co najmniej następujące zagadnienia:

1. Układy współrzędnych.
2. Rzutnie w przestrzeni modelu.
3. Oglądanie rysunku 3D.
4. Modelowanie bryłowe – bryły podstawowe.
5. Tworzenie obiektów 3D z przekrojów płaskich.
6. Modyfikacje brył.
7. Parametry fizyczne brył.
8. Modelowanie krawędziowe i powierzchniowe.
9. Wizualizacja obiektów 3D.
10. Generowanie dokumentacji płaskiej na podstawie modelu 3D.

Zakres materiału ma być zgodny z wymaganym materiałem do zdania certyfikowanego egzaminu AutoCAD poziom zaawansowany.

Zajęcia muszą odbywać się w laboratorium komputerowym, wyposażonym w niezbędny sprzęt i oprogramowanie do przeprowadzenia szkolenia.

**Zadanie 3.** Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić następujące szkolenie:

- Certyfikowane szkolenie Inventor poziom podstawowy - łącznie 140 godzin lekcyjnych w grupach: 4 grupy x śr. 10os x 35 godzin (wymagane min. 80% frekwencji) oraz 20h w formie e-learning.

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do tworzenia dokumentacji i wizualizacji przy wykorzystaniu programu Autodesk Inventor.

Przekazana przez Wykonawcę wiedza ma umożliwić zdanie uczestnikom szkolenia certyfikowanego egzaminu Inventor poziom podstawowy.

Program musi zawierać co najmniej następujące zagadnienia:

1. Omówienie interfejsu Inventora.
2. Tworzenie szkiców 2D,
3. Modelowanie części,
4. Modelowanie złożeń,
5. Prezentacja zespołów,
6. Tworzenie dokumentacji 2D.

Zakres materiału ma być zgodny z wymaganym materiałem do zdania certyfikowanego egzaminu Inventor poziom podstawowy.

Zajęcia muszą odbywać się w laboratorium komputerowym, wyposażonym w niezbędny sprzęt i oprogramowanie do przeprowadzenia szkolenia.

**Zadanie 4.** Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić następujące szkolenie:

- Certyfikowane szkolenie Inventor poziom zaawansowany łącznie 70 godzin lekcyjnych w grupach: 2 grupy x śr. 8os x 35 godzin (wymagane min. 80% frekwencji) oraz 20h w formie e-learning.

Celem szkolenia jest zapoznanie UP z zaawansowanymi technikami programu Inventor, w tym generatorów części maszyn.

Przekazana przez Wykonawcę wiedza ma umożliwić zdanie uczestnikom szkolenia certyfikowanego egzaminu Inventor poziom zaawansowany.

Program musi zawierać co najmniej następujące zagadnienia:

1. Zaawansowane modelowanie części

2. Zaawansowane tworzenie zespołów.  
3. Wykorzystanie generatorów części maszyn.  
4. Praca z wykorzystaniem środowisk dedykowanych.  
5. Symulacje dynamiczne.  
6. Analiza wytrzymałościowa MES.  
Zakres materiału ma być zgodny z wymaganym materiałem do zdania certyfikowanego egzaminu Inventor poziom zaawansowany.  
Zajęcia muszą odbywać się w laboratorium komputerowym, wyposażonym w niezbędny sprzęt i oprogramowanie do przeprowadzenia szkolenia.

**Zadanie 5.** Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić następujące szkolenie:

- Certyfikowane szkolenie 3DS Max Design, poziom podstawowy. Łącznie 140 godzin lekcyjnych w grupach:

4 grupy x śr. 10os x 35 godzin  
(wymagane min. 80% frekwencji)  
oraz 20h w formie e-learning.

Celem szkolenia jest zapoznanie UP z najważniejszymi możliwościami i funkcjami programu 3ds Max.

Przekazana przez Wykonawcę wiedza ma umożliwić zdanie uczestnikom szkolenia certyfikowanego egzaminu 3DS Max Design poziom podstawowy.

Program musi zawierać co najmniej następujące zagadnienia:

1. Wprowadzenie do programu.
2. Modelowanie.
3. Materiały i mapowanie (mental ray).
4. Oświetlenie.

5. Kamery.

6. Rendering (mental ray).

Zakres materiału ma być zgodny z wymaganym materiałem do zdania certyfikowanego egzaminu 3DS Max Design poziom podstawowy.

Zajęcia muszą odbywać się w laboratorium komputerowym, wyposażonym w niezbędny sprzęt i oprogramowanie do przeprowadzenia szkolenia.

**Zadanie 6.** Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić następujące szkolenie:

- Certyfikowane szkolenie 3DS Max Design, poziom zaawansowany – łącznie 70 godzin lekcyjnych w grupach:

2 grupy x śr. 8os x 35 godzin  
(wymagane min. 80% frekwencji)  
oraz 20h w formie e-learning.

Celem szkolenia jest praktyczne zastosowanie programu 3ds Max do zaawansowanego modelowania i wizualizacji komputerowej.

Przekazana przez Wykonawcę wiedza ma umożliwić zdanie uczestnikom szkolenia certyfikowanego egzaminu 3DS Max Design poziom zaawansowanym.

Program musi zawierać co najmniej następujące zagadnienia: 1. Materiały 2. Rendering 3. Oświetlenie:

(światło wolumetryczne, rzucanie cienia i wykluczanie obiektów, źródło światła jako projektor), 4. Kamery – ustawienia zaawansowane, 5. Animacja: (hierarchia obiektów animowanych, animacja obiektu po ścieżce, kopiowanie i kasowanie klatek kluczowych, sterowanie animacją), 6. V-ray jako silnik renderujący

Zakres materiału ma być zgodny z wymaganym materiałem do zdania certyfikowanego egzaminu 3DS Max Design poziom zaawansowany.

Zajęcia muszą odbywać się w laboratorium komputerowym, wyposażonym w niezbędny sprzęt i oprogramowanie do przeprowadzenia szkolenia.

Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia liczby osób, uczestniczących w szkoleniach, maksymalnie o 10%.

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółowy harmonogram szkoleń. Harmonogram podlega akceptacji Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu w związku z bieżącą realizacją projektu, przy czym Zamawiający będzie podawał Wykonawcy terminy przeprowadzenia szkolenia nie później niż w terminie, jaki Wykonawca zadeklarował w Formularzu ofertowym jako gotowość do zrealizowania usługi.
Wykonawca zobowiązuje się umieszczać na wszystkich wytworzonych przez siebie materiałach szkoleniowych, prezentacjach itp. (pierwszy slajd/strona) stosowne oznaczenia oraz informację o realizowanym projekcie, współfinansowanym ze środków EFS; Wzory oznakowań i instrukcję sposobu ich umieszczania na materiałach Zamawiający przekaże Wykonawcy po podpisaniu umowy.
Wykonawca zobowiązany jest do informowania uczestników wsparcia podczas każdych zajęć o współfinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Na pierwszych zajęciach szkoleniowych trener poruszy problem równości płci i niedyskryminacji.
Szkolenia realizowane będą zgodnie z harmonogramem realizacji szkoleń (szkolenia odbywać się będą w dni robocze i ewentualnie weekendy, jeżeli zaistnieje taka potrzeba i deklaracja ze strony uczestników szkoleń).
Szkolenia odbywać się będą na terenie woj. zachodniopomorskiego.
Konkretny termin i miejsce szkolenia uzależniony będzie od preferencji uczestników, Zamawiający będzie informował Wykonawcę o terminie i miejscu szkolenia w terminie, jaki Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym, jako Dostępność.
W razie potrzeby Wykonawca przygotuje materiały szkoleniowe dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. (Zamawiający poinformuje wcześniej jeśli zaistnieje taka potrzeba).
Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dla każdej grupy szkoleniowej dziennika szkoleń, zawierającego wszystkie niezbędne dokumenty.
Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić egzamin wewnętrzny po zakończeniu szkolenia.
Po zakończeniu szkolenia wszyscy uczestnicy otrzymają stosowne zaświadczenie o ukończeniu szkolenia zgodne z rozporządzeniem MEN z dnia 11 stycznia 2012r. zawierające informację o jego temacie oraz wymiarze godzin.
Zamawiający pozostawia do własnej decyzji możliwość odwołania szkolenia (np. w przypadku niezebrania odpowiedniej ilości uczestników) w każdym momencie realizacji zamówienia, bez obowiązku ponoszenia kosztów z tym związanych, jednak musi o tym fakcie poinformować Wykonawcę co najmniej 12 godzin przed terminem szkolenia.
Wykonawca ma obowiązek stawić się w wyznaczonym terminie i miejscu, a jeśli tego nie zrobi Zamawiający może na jego koszt wskazać dowolnego innego Wykonawcę, który wykona szkolenie w określonym terminie oraz Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy.
Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdym przypadku niezgłoszenia się uczestnika projektu w dniu szkolenia.
Przebieg usługi szkoleniowej zostanie poddany ewaluacji. Zamawiający może po każdym dniu szkolenia przekazać uczestnikowi ankietę satysfakcji, którą uczestnik będzie musiał wypełnić. Wypełnioną ankietę satysfakcji uczestnik przekaże tylko Zamawiającemu on-line (e-mail). Za pomocą ankiety Zamawiający będzie badał m.in. poziom uwzględnienia potrzeb indywidualnego Uczestnika, zawartość merytoryczną, program i sposób prowadzenia szkolenia.
Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu bieżącej informacji o wszelkich nieprawidłowościach w wykonaniu przedmiotu zamówienia.

Wykonawca będzie zobowiązany uczestniczyć w spotkaniach organizowanych przez Zamawiającego w celu omówienia postępów prac realizowanych przez Wykonawcę w ramach projektu. Spotkania będą się odbywały w biurze projektu w województwie zachodniopomorskim lub w Zielonej Górze. O terminie i miejscu spotkania Wykonawca zostanie poinformowany najpóźniej 24 godziny przed organizowanym spotkaniem.
Treści przekazywane na szkoleniu muszą być zgodne z treściami merytorycznymi zewnętrznego certyfikowanego egzaminu.
Wykonawca zobowiązany jest przekazać wiedzę, dzięki której uczestnicy będą w stanie zdać zewnętrzny certyfikowany egzamin.
Wykonawca udostępni salę komputerową na łącznie 630 godzin dydaktycznych szkolenia.
Powierzchnia sali komputerowej powinna posiadać min. 20m <sup>2</sup>
Wykonawca, w ramach wynagrodzenia zapewni dostępność sali na 15 minut przed i po szkoleniu w celu rozłożenia i złożenia niezbędnego sprzętu przez trenera
Udostępniona sala szkoleniowa musi być wyposażona w niezbędne oprogramowanie do przeprowadzenia szkolenia.
Udostępnioną salę komputerową Wykonawca ma dostosować odpowiednio do charakteru/ specyfiki szkolenia i do grupy szkoleniowej biorąc pod uwagę liczbę osób uczestniczących w szkoleniu.
Wykonawca zapewni salę z miejscem na rozstawienie cateringu.
Sala komputerowa ma posiadać otwierane okna zapewniające możliwość wietrzenia pomieszczeń.
Sala komputerowa z zapewnionym oświetleniem światłem dziennym oraz całodobowym oświetleniem, umożliwiającym swobodne i bezpieczne dla wzroku czytanie i pisanie, a także odpowiednią temperaturę w zależności od pory roku.
Wykonawca zapewni sale z dostępem do WC.
W razie potrzeby Wykonawca zapewni salę komputerową dostępną i dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych (uzależnione to będzie od grupy zrekrutowanej).
Wykonawca zapewni sale szkoleniowe, z odpowiednim sprzętem, oprogramowaniem w celu przeprowadzenia szkoleń.
Zamawiający w trosce o jak najwyższą jakość usług świadczonych przez Wykonawcę zamierza prowadzić stały ich monitoring, m.in. poprzez trenerów, a także uczestników korzystających z Sali oraz informację od Wykonawcy, dlatego Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu bieżącej informacji o wszelkich nieprawidłowościach w wykonaniu przedmiotu zamówienia. W przypadku wystąpienia naruszeń OPZ a także złą jakość świadczonych usług Zamawiający naliczał będzie Wykonawcy kary, które potrącane będą z wynagrodzenie Wykonawcy.
Wykonawca przygotowuje 6 testów wiedzy, po 1 do każdego ze szkoleń.
Wykonawca przygotowuje treści merytoryczne w formie elektronicznej w programie Power Point – łącznie co najmniej 1800 slajdów (6 kompletów po co najmniej 300 slajdów każdy), na podstawie których będzie można wykonać materiały szkoleniowe przygotowujące UP do egzaminów z następujących szkoleń: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certyfikowane szkolenie Autodesk AutoCAD poziom podstawowy</li> <li>• Certyfikowane szkolenie Autodesk AutoCAD poziom zaawansowany</li> <li>• Certyfikowane szkolenie Inventor poziom podstawowy</li> <li>• Certyfikowane szkolenie Inventor poziom zaawansowany</li> <li>• Certyfikowane szkolenie 3DS Max Design poziom podstawowy</li> <li>• Certyfikowane szkolenie 3DS Max Design, poziom zaawansowany</li> </ul> Wykonawca dostarczy Zamawiającemu materiały merytoryczne w terminie nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem szkoleń. Przygotowane materiały będą podlegały akceptacji Zamawiającego.

Zamawiający przekaze uczestnikom szkoleń kody dostępowe (loginy i hasła) do platformy e-learningowej. Wykonawca będzie zobowiązany do sprawdzania, czy uczestnicy korzystają ze szkoleń e-learning, wyznaczania materiału, jaki uczestnicy powinni przerobić po poszczególnych zajęciach, omawiania z uczestnikami udostępnionych materiałów, zarządzania procesem nauki blended learning, zgłaszania Zamawiającemu sytuacji, w której uczestnik nie przerobi materiału we wskazanym czasie.

W razie potrzeby i zapotrzebowania uczestników, trener zobowiązany będzie do zapewnienia uczestnikom wsparcia merytorycznego na platformie online. Będzie komunikował się z uczestnikami przy pomocy: forum, wiadomości email, komunikatora, chatu. Trener w przeciągu 1 dnia zobowiązany będzie do udzielania wsparcia, odpowiedzi na pytania uczestników.

Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienia zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie, w ramach którego ogłoszone zostało niniejsze postępowanie oraz dokumentacją konkursową do niego.

Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełnię praw autorskich i majątkowych do wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia prac i utworów.

Płatność za wykonaną pracę nastąpi po odbiorze przez Zamawiającego prac, potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru końcowego bez uwag i zastrzeżeń lub protokołu częściowego bez uwag i zastrzeżeń.

Odbiór końcowy obejmuje przedmiot zamówienia wykonany bez jakichkolwiek uwag i zastrzeżeń.

Zamawiający może także dokonywać odbiorów częściowych, w okresach miesięcznych lub 3-miesięcznych.

Zamawiający zapłaci wykonawcy wynagrodzenie za każdego uczestnika, który zrealizuje całe szkolenie. Oznacza to, że jeżeli uczestnik przerwie szkolenie w trakcie jego trwania, Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia za takiego uczestnika.

## **Część II. Opracowanie materiałów e-learningowych i udostępnienie materiałów na platformie e-learningowej**

Wykonawca na podstawie dostarczonych materiałów przez Zamawiającego przygotuje kursy e-learningowe do każdego z następujących szkoleń:

- Certyfikowane szkolenie Autodesk AutoCAD poziom podstawowy
- Certyfikowane szkolenie Autodesk AutoCAD poziom zaawansowany
- Certyfikowane szkolenie Inventor poziom podstawowy
- Certyfikowane szkolenie Inventor poziom zaawansowany
- Certyfikowane szkolenie 3DS Max Design poziom podstawowy
- Certyfikowane szkolenie 3DS Max Design, poziom zaawansowany

Kursy e-learningowe będą zawierały co najmniej treści merytoryczne, przekazane przez Zamawiającego.

Każdy kurs e-learning ma obejmować 20 godzin nauki oraz zadania do rozwiązania/test.

Kursy e-learningowe Wykonawca dostarczy w terminie, najpóźniej 30 dni od otrzymania materiałów merytorycznych od Zamawiającego.

Kursy e-learningowe będą podlegały akceptacji Zamawiającego. W przypadku zgłoszonych uwag przez Zamawiającego, Wykonawcy będą przysługiwały 2 dni na naniesienie poprawek.

Proces odbioru może przebiegać dwukrotnie. Jeżeli Zamawiający po raz trzeci będzie miał uwagi do przekazanych kursów e-learningowych i nie zaakceptuje ich, Zamawiający będzie miał prawo do zlecenia wykonania kursów e-learningowych innemu podmiotowi, na koszt Wykonawcy.

Po zaakceptowaniu kursów przez Zamawiającego, Wykonawca, w przeciągu 1 dnia, umieści je na platformie e-learning i udostępni uczestnikom projektu.

Wykonawca przekaze kody dostępu (login i hasło) do kursów, umieszczonych na platformie e-learningowej, każdemu uczestnikowi szkolenia, obejmujący 20 godzin nauki oraz zadania do rozwiązania/test. Dostęp do kursów i platformy otrzymają także trenerzy, prowadzący szkolenia stacjonarne i Zamawiający.



Jeżeli zajdzie taka potrzeba, Wykonawca będzie zobowiązany do aktualizacji lub modyfikacji kursów e-learningowych. Wykonawca będzie zobowiązany do aktualizacji/modyfikacji kursów w terminie 4 dni od dnia przekazania materiałów przez Zamawiającego. Zaktualizowane/zmodyfikowane kursy będą podlegały akceptacji Zamawiającego. Wykonawcy będą przysługiwały dwa dni na naniesienie poprawek, jeżeli takie zgłosi Zamawiający.

Platforma będzie dostępna dla Zamawiającego, trenerów, a także wszystkich uczestników projektu (120 osób). Dla trenerów ma służyć jako narzędzie wsparcia merytorycznego, komunikacji i wymiany doświadczeń. Dla użytkowników jako narzędzie do utrwalenia i pogłębienia wiedzy zdobytej na szkoleniach stacjonarnych.

Od strony technicznej platforma ma służyć do zarządzania udostępnionymi szkoleniami e-learning.

Trenerzy i uczestnicy mają mieć zapewniony stały i nieograniczony dostęp do platformy (do kursów) przez 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę – dostępność na poziomie 99%. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia bezawaryjnego funkcjonowania kursów i platformy przez okres realizacji projektu.

W razie potrzeby, platforma ma umożliwić obsługę użytkowników niedowidzących.

Platforma musi działać na komputerach użytkowników w oparciu o przeglądarkę WWW bez użycia pluginów, kontrolek ActiveX, appletów Java czy zainstalowanego pluginu Flash. Oznacza to, że dostęp do platformy e-learning ma być możliwy za pośrednictwem popularnych przeglądarek np. Internet Explorer, Opera lub FireFox na standardowych ustawieniach.

Platforma musi umożliwiać aktualizacje szkoleń, poprzez zwykłą przeglądarkę internetową, bez utraty wyników. Poprzednia wersja szkoleń powinna być nadpisywana wersją nową bez kasowania dotychczasowych wyników nauczania. Przeprowadzenie aktualizacji nie wymaga wiedzy technicznej.

Musi posiadać mechanizm komentarzy, czyli możliwość dodawania komentarzy przez każdego uczestnika szkolenia, do poszczególnych stron szkoleń.

Platforma musi posiadać moduł Ankieta, który:

1. umożliwia prowadzenia ankiet jako oddzielnych składowych przedmiotu – możliwość publikacji zróżnicowanych tematycznie ankiet w systemie;
2. umożliwia tworzenie ankiet jawnych bądź anonimowych;
3. umożliwia generowanie raportów statystycznych z wynikami ankiet, jak również tworzenie wizualizacji graficznych z wynikami (wykres kołowy/ wykres słupkowy);
4. umożliwia eksport wyników z ankiet do plików zewnętrznych, minimalne wymagania to formaty: PDF, RTF, CSV, HTML, XML;
5. umożliwia przygotowanie ankiet w zewnętrznym oprogramowaniu do tworzenia kursów i zaimportowanie ich;
6. umożliwia projektowanie ankiet przy pomocy oprogramowania samej platformy.

Musi posiadać dedykowany panel do kontroli i dystrybucji kluczy rejestracji i aktywacji służących do kontrolowanego uruchamiania szkoleń prowadzonych offline (bez dostępu do Internetu). Klucze mogą być powiązane bezpośrednio z użytkownikami systemu. Minimalne wymagania co do zaszytej w kluczu informacji mającej wpływ na uruchamiany kurs to czas aktywności na wybraną ilość dni, czas użytkowania kursu, na wybraną ilość minut, data ważności do wskazanej daty, liczba uruchomień szkolenia.

Musi posiadać możliwość importu wyników ze szkoleń prowadzonych offline (np. praca domowa uczestnika) wykorzystując dwa sposoby:

1. jednorazowe połączenie z Internetem przez uczestnika podczas zamykania szkolenia (nauka przez cały czas offline, wymagane połączenie z Internetem do przesłania wyniku),
2. wgranie zaszyfrowanego pliku do platformy z informacjami o wynikach nauczania i czasie spędzonym w kursie, w momencie posiadania dostępu do Internetu (np. przez uczestnika w sali

szkoleniowej.

Musi umożliwiać komunikację zarówno na poziomie asynchronicznym (forum, wiadomości email), jak i synchronicznym (komunikator, chat).

Musi umożliwiać prowadzenie konsultacji merytoryczno-technicznych każdemu z uczestników szkolenia z trenerem, czyli zapewnić możliwość kontaktu uczestnika szkoleń z trenerem, niezależnie od czasu i miejsca pobytu.

Musi posiadać mechanizm statystyk, gdzie platforma generuje co najmniej statystyki:

1. liczba punktów wymagana do zaliczenia egzaminu/kursu,
2. liczba uczniów przypisanych do egzaminu/kursu,
3. liczba uczniów, która zaliczyła egzamin/kurs,
4. liczba uczniów, która nie zaliczyła egzaminu/kursu,
5. liczba uczniów, która ukończyła egzamin/kurs,
6. liczba uczniów, która nie ukończyła egzaminu/kursu,
7. liczba uczniów, która nie rozpoczęła egzaminu/kursu,
8. najdłuższy czas rozwiązywania kursu przez uczniów,
9. najkrótszy czas rozwiązywania kursu przez uczniów,
10. średni czas rozwiązywania kursu przez uczniów,
11. całkowity czas rozwiązywania kursu przez uczniów,
12. ilu uczestników rozpoczęło daną lekcję,
13. przez ilu uczestników lekcja została odwiedzona,
14. ilu uczestników nie ukończyło lekcji,
15. ilu uczestników lekcję ukończyło,
16. ile lekcji było niezaliczonych,
17. liczbę lekcji zaliczonych,
18. liczbę uczestników, którzy odwiedzili lekcję,
19. czas spędzony na opanowaniu lekcji.

Musi posiadać mechanizm raportujący historię i wyniki nauczania

1. wyniki ogólne grupy - lista uczestników i statusy ich ukończenia i zaliczenia;
2. wyniki szczegółowe każdej osoby należącej do grupy – analiza wszystkich podejść z możliwością przeanalizowania każdej próby w rozbiciu na wyniki z każdej strony:
  - a. czas rozpoczęcia przedmiotu/kursu/egzaminu,
  - b. czas zakończenia przedmiotu/kursu/egzaminu,
  - c. status (ukończony/nieukończony),
  - d. próg zaliczeniowy,
  - e. ocena z kursu,
  - f. strona odwiedzona/nie odwiedzona,
  - g. czas, jaki uczestnik spędził na poszczególnych stronach,
  - h. punkty, które zdobył na poszczególnych stronach,
  - i. strony zaliczone/nie zaliczone.

Musi posiadać mechanizm automatycznych raportów cyklicznych. Oznacza to, że platforma pozwala na automatyczne i cykliczne wysyłanie raportów na wybrany adres email z możliwością wybrania interwału czasowego oraz formatu wynikowego. O kryteriach raportu decyduje osoba która go definiuje.

Musi posiadać kreator szablonów raportów umożliwiający samodzielne projektowanie szablonów raportów poprzez definiowanie ich parametrów. Raporty zdefiniowane w ten sposób mogą zostać zapisane jako wykonywane cyklicznie.



Musi pozwalać na export wyników generowanych wszystkich rodzajów generowanych raportów do formatów XML, HTML, TXT, PDF, CSV, RTF.
Musi posiadać możliwość generowania statystyk w postaci wykresów graficznych (wykres kołowy/słupkowy), które mogą obrazować: ilość osób aktualnie przypisanych do szkoleń ilość osób, które uruchomiły kurs, wykres kołowy prezentujący procentowy rozkład odpowiedzi na dane pytanie, wykres słupkowy prezentujący procentowy rozkład odpowiedzi na dane pytanie, dane statystyczne (ilość odpowiedzi, udział procentowy odpowiedzi, możliwość eksportu wyników i wykresów do plików zewnętrznych (PDF, CSV).
Musi posiadać mechanizm historii, czyli przechowywanie informacji o kursach zakończonych wraz z wynikami uczestników.
Musi pozwalać na dodawanie użytkowników do systemu poprzez panel administracyjny, czyli zakładanie konta, przypisanie uprawnień i nadawanie uprawnień do modułów systemu.
Musi umożliwiać dowolne definiowanie ról w systemie. Minimalne wymagania ról istniejących w systemie to administrator techniczny, administrator merytoryczny, trener /uczeń, nowa rola z możliwością przypisania uprawnień istniejącej roli. Jeden użytkownik może mieć możliwość posiadania kilku ról.
Poziom uprawnień przydzielany jest elastycznie (dowolnie) w zależności od kompetencji, jakich chcemy nadać tworzonej roli. W systemie jest możliwość tworzenia dowolną ilość ról z różnymi uprawnieniami.
Musi umożliwiać przypominanie hasła poprzez wysłanie przypomnienia na adres e-mail użytkownika.
Musi umożliwiać blokowanie kont użytkowników – możliwość zablokowania konta użytkownika (konto przestaje być aktywne dla użytkownika, system przechowuje historię wyników).
Musi posiadać forum wraz z opcją decydowania o jego dostępności: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. forum ogólnodostępne,</li> <li>2. forum dostępne tylko dla uczestników danego kursu,</li> <li>3. forum moderowane przez trenera,</li> <li>4. forum niemoderowane,</li> <li>5. forum eksperckie, z możliwością przypisania do forum dedykowanego trenera, który odpowiada na zadane posty.</li> </ol>
Musi umożliwiać komunikację za pomocą chatu wraz z opcją decydowania o jego dostępności: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. chat ogólnodostępny,</li> <li>2. chat dostępny tylko dla uczestników danego kursu,</li> <li>3. chat moderowany przez trenera,</li> <li>4. chat niemoderowany.</li> </ol>
Musi posiadać mechanizm do wysyłania wiadomości m-mail i popup bezpośrednio z platformy.
Musi posiadać możliwość publikacji listy najczęściej zadawanych pytań i odpowiedzi z możliwością przydzielenia poziomu uprawnień: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. FAQ ogólnodostępny,</li> <li>2. FAQ dostępny tylko dla uczestników danego kursu.</li> </ol>
Zapewniony dostęp ma odbywać się na zasadzie nadania indywidualnego loginu i hasła dla każdego użytkownika.
Zakupione loginy będą umożliwiały rejestrację postępów uczestników na platformie szkoleniowej, a także weryfikację ich wiedzy.
Zakupione licencje udostępniające platformę e-learningową muszą umożliwiać generowanie comiesięcznych raportów z platformy e-learningowej.
Wykonawca zapewni dostęp do platformy umożliwiającej przeprowadzanie szkoleń online.

Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania, serwisowania portalu, zapewnienia wsparcia technicznego.
Wykonawca odpowiedzialny będzie za zapewnienie bezpośredniego kontaktu telefonicznego i mailowego z Zamawiającym.
Wykonawca jest odpowiedzialny za realizację wszelkich innych czynności, zapewniających właściwe funkcjonowanie platformy i umieszczonych na niej kursów.
Wykonawca zapewni wsparcie techniczne z czasem reakcji 30 minut od otrzymanego zgłoszenia.
Wykonawca zapewni wsparcie techniczne z czasem naprawienia usterki istotnej, czyli w znacznym stopniu utrudniającej prawidłowe funkcjonowanie platformy i kursów, w czasie wskazanym w Formularzu ofertowym, ale nie dłuższym niż 24 godzin od momentu zgłoszenia usterki/ błędu.
Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania i wdrożenia modyfikacji funkcjonalnych i użytkowych platformy, zgodnie ze zgłoszonymi uwagami Zamawiającego lub jego przedstawicieli, w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od ich zgłoszenia.
Wykonawca zobowiązany będzie do hostowania platformy, czyli zobowiązany będzie do realizacji utrzymania platformy z kursami przez okres realizacji projektu. W okresie 14 dni przed zakończeniem Projektu Wykonawca prześle Zamawiającemu elektroniczne materiały e-learningowe na nośniku elektronicznym (np. płycie CD/DVD, pendrive, przenośny dysk) i dostarczy je do siedziby Zamawiającego.
Zamawiający może organizować spotkania, w których Wykonawca będzie zobowiązany uczestniczyć. Spotkania będą organizowane w celu omówienia postępów prac realizowanych przez Wykonawcę w ramach projektu i będą się odbywały w biurze projektu w województwie zachodniopomorskim lub Zielonej Górze. O terminie i miejscu spotkania Wykonawca zostanie poinformowany najpóźniej 24 godziny przed organizowanym spotkaniem.
Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienia zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie, w ramach którego ogłoszone zostało niniejsze postępowanie oraz dokumentacją konkursową do niego.
Wykonawca prześle Zamawiającemu pełnię praw autorskich i majątkowych do wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia prac i utworów.
Płatność za wykonaną pracę nastąpi po odbiorze przez Zamawiającego prac, potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru końcowego bez uwag i zastrzeżeń. Odbiór końcowy nastąpi po udostępnieniu uczestnikom projektu zaakceptowanych przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń kursów elearning.
<b>Część III. Przeprowadzenie egzaminu wraz z wydaniem certyfikatów potwierdzających zdobycie przez uczestników szkoleń określonych kwalifikacji</b>
Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić następujące egzaminy wraz z wydaniem certyfikatu potwierdzającego zdobycie kwalifikacji przez uczestnika: 1) Egzamin (dla 40 osób) + certyfikat Autodesk AutoCAD (dla min. 32 osób) na poziomie podstawowym 2) Egzamin (dla 16 osób) + certyfikat Autodesk AutoCAD (dla min. 13 osób) na poziomie zaawansowanym 3) Egzamin (dla 40 osób) + certyfikat Inventor (dla min. 32 osób) na poziomie podstawowym 4) Egzamin (dla 16 osób) + certyfikat Inventor (dla min. 13 osób) na poziomie zaawansowanym 5) Egzamin (dla 40 osób) + certyfikat 3DS Max Design (dla min. 32 osób) na poziomie podstawowym 6) Egzamin (dla 16 osób) + certyfikat 3DS Max Design (dla min. 13 osób) na poziomie zaawansowanym
Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia liczby osób, przystępujących do egzaminu, maksymalnie o 20%.
Wykonawca ma obowiązek zapewnić salę na przeprowadzenie egzaminu

Egzaminy odbywać się będą na terenie woj. zachodniopomorskiego, w miejscu odbywania się szkoleń.
Uczestnik po zdanym egzaminie musi otrzymać certyfikat, potwierdzający zdobycie przez uczestnika kwalifikacji. Ma to być imienny Certyfikat Autodesk opisowo potwierdzający nabyte umiejętności – lub równoważny.
Egzamin musi przeprowadzić zewnętrzna jednostka certyfikacyjna, posiadająca powszechnie uznaną certyfikację.
Egzaminy będą się odbywały po zrealizowaniu każdej grupy szkoleniowej tj. w latach 2019,2020
Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dla każdej grupy szkoleniowej dokumentacji zgodnej z Wnioskiem o dofinansowanie. Wzory dokumentów dostarczy Zamawiający.
Warunkiem przystąpienia uczestnika szkolenia do egzaminu będzie min. 80% obecności na zajęciach szkoleniowych i ukończenie szkoleń e-learning oraz uzyskanie na poziomie min. 60% wyniku z egzaminu wewnętrznego, dopuszczającego do egzaminu zewnętrznego.
Wykonawca zobowiązuje się umieszczać na wszystkich wytworzonych przez siebie materiałach, prezentacjach itp. (pierwszy slajd/strona) stosowne oznaczenia oraz informację o realizowanym projekcie, współfinansowanym ze środków EFS;
Wzory oznakowań i instrukcję sposobu ich umieszczania na materiałach Zamawiający przekaże Wykonawcy po podpisaniu umowy.
Wykonawca zobowiązany jest do informowania uczestników podczas egzaminu o współfinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Dokładny harmonogram realizacji jest ściśle uzależniony od terminów prowadzonego szkolenia i może ulec zmianie w związku z bieżącą realizacją projektu, dlatego też Zamawiający pozostawia do własnej decyzji możliwość odwołania egzaminu (np. w przypadku niezebrania odpowiedniej ilości uczestników) w każdym momencie realizacji zamówienia, bez obowiązku ponoszenia kosztów z tym związanych, jednak musi o tym fakcie poinformować Wykonawcę co najmniej 12 godzin przed terminem egzaminu.
Wykonawca ma obowiązek stawić się w wyznaczonym terminie wskazanym w formularzu ofertowym i miejscu, a jeśli tego nie zrobi Zamawiający może na jego koszt wskazać dowolnego innego Wykonawcę, który wykona egzamin w określonym terminie oraz Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy.
Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdym przypadku niezgłoszenia się uczestnika projektu w dniu egzaminu.
Przebieg egzaminu zostanie poddany ewaluacji. Zamawiający może po każdym dniu egzaminu przekazać uczestnikowi ankietę satysfakcji, którą uczestnik będzie musiał wypełnić. Wypełnioną ankietę satysfakcji uczestnik przekaże tylko Zamawiającemu on-line (e-mail). Za pomocą ankiety Zamawiający będzie badał m.in. poziom uwzględnienia potrzeb indywidualnego Uczestnika, sposób prowadzenia egzaminu.
Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu bieżącej informacji o wszelkich nieprawidłowościach w wykonaniu przedmiotu zamówienia.
Wykonawca będzie zobowiązany uczestniczyć w spotkaniach organizowanych przez Zamawiającego w celu omówienia postępów prac realizowanych przez Wykonawcę w ramach projektu. Spotkania będą się odbywały w biurze projektu w województwie zachodniopomorskim lub w Zielonej Górze. O terminie i miejscu spotkania Wykonawca zostanie poinformowany najpóźniej 24 godziny przed organizowanym spotkaniem.
Zamawiający będzie podawał Wykonawcy terminy przeprowadzenia egzaminu nie później niż w terminie, jaki Wykonawca zadeklarował w Formularzu ofertowym jako gotowość do zrealizowania usługi.
Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienia zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie, w ramach

którego ogłoszone zostało niniejsze postępowania oraz dokumentacja konkursową do niego.

Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełnię praw autorskich i majątkowych do wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia prac i utworów.

Płatność za wykonaną pracę nastąpi po odbiorze przez Zamawiającego prac, potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru końcowego bez uwag i zastrzeżeń lub protokołu częściowego bez uwag i zastrzeżeń.

Odbiór końcowy obejmuje przedmiot zamówienia wykonany bez jakichkolwiek uwag i zastrzeżeń.

Zamawiający może także dokonywać odbiorów częściowych, w okresach miesięcznych lub 3-miesięcznych.

Zamawiający zapłaci wykonawcy wynagrodzenie za każdego uczestnika, który przystąpi do egzaminu.

#### **Termin wykonania zamówienia**

Planowany harmonogram realizacji: Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi od dnia podpisania umowy do dnia zakończenia realizacji projektu. Planowany termin zakończenia projektu przypada na dzień 31.12.2020. Przy czym – w przypadku przedłużenia terminu realizacji Projektu, i zaistnieniu konieczności, Wykonawca będzie świadczył usługi przez wydłużony okres projektu. W takim wypadku wynagrodzenie należne Wykonawcy nie zostanie zwiększone.