

ŚZGiP.SMUP.042.15.2017

Katowice, dnia 17 lutego 2017 r.

Śląski Związek Gmin i Powiatów
ul. Kościuszki 43/5, 40-048 Katowice
NIP: 634-10-87-850

ZAPYTANIE OFERTOWE
(na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy o pzp)

w ramach projektu „System Monitorowania Usług Publicznych – koncepcja SMUP”
współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

na wybór trzech ekspertów na stanowisko:

**„SPECJALISTA DS. USŁUG PUBLICZNYCH W GRUPIE DS. METODOLOGII BADANIA USŁUG
PUBLICZNYCH”**

kod CPV 73000000-2, 73200000-4

Zapytanie ofertowe prowadzone jest w oparciu o Zasadę konkurencyjności uregulowaną w Wytycznych
w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,
Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

SŁOWNIK:

1. jednostka samorządu terytorialnego (w skrócie jst) - gmina, powiat, województwo
2. projekt – Projekt „System Monitorowania Usług Publicznych – koncepcja SMUP” jest przedsięwzięciem partnerskim, realizowanym w ramach Działania 2.18 „Wysokiej jakości usługi administracyjne” Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA:

Przedmiotem zapytania jest świadczenie usług eksperckich w projekcie „System Monitorowania Usług Publicznych – koncepcja SMUP” (zwanym dalej projektem lub SMUP, którego założenia zawarte są w części II niniejszego zapytania) realizowanym w ramach Działania 2.18 POWER, polegających na:

1. udziale w pracach Grupy ds. Metodologii Badania Usług Publicznych powołanej w ramach projektu, w tym:
 - a. udziale w 20 spotkaniach Grupy ds. Metodologii Badania Usług Publicznych,
 - b. opracowaniu ogólnej metodologii SMUP oraz wzorców dokumentów,
 - c. syntezie materiałów definiujących obszary oraz metodologię analizy usług,
 - d. syntezie wniosków wynikających z badania dostępności danych,
 - e. syntezie raportów z analizy usług oraz wyciągnięcie wniosków dot. przetestowanej metodologii,
 - f. analizie materiałów i ewentualne korekty metodologii SMUP,
 - g. analizie dot. zastosowania istniejących metodologii badania usług publicznych pod kątem skuteczności ich wdrożenia w JST,



- h. analizie metodologii SMUP pod kątem prowadzenia badań porównawczych między jst,
 - i. analizie adekwatności metodologii SMUP do rozszerzenia na przyszłe sektory usług,
2. udziale w pracach Tematycznych Grup Roboczych (TGR) powołanych w ramach projektu, w tym:
- a. przygotowaniach i udziale w pracach 4 Tematycznych Grup Roboczych (ds. zarządzania nieruchomościami; drogownictwa i transportu; ochrony środowiska; geodezji i kartografii) w tym opracowywanie dokumentów na posiedzenia TGR oraz raportów ze spotkań oraz prezentacja wniosków ze spotkań GWD,
 - b. udziale w spotkaniach Grup Wymiany Doświadczeń, w tym opracowywanie dokumentów na posiedzenia GWD oraz raportów ze spotkań GWD,
 - c. moderowaniu konsultacji wewnętrznych dot. wypracowywanej w ramach projektu dokumentacji w Śląskim Związku Gmin i Powiatów, w tym opracowywanie dokumentów oraz raportów z konsultacji.

Podział ww. obowiązków nastąpi pomiędzy trzech wybranych w niniejszym postępowaniu ekspertów:

- 1a) ekspert ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem w opracowywaniu metodologii badawczej,**
- 1b) ekspert ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem w prowadzeniu badań porównawczych między jst,**
- 1c) ekspert ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem we wdrażaniu metodologii i narzędzi badawczych w jst.**

Podział obowiązków pomiędzy ekspertów:

Ekspert	Zadania
<i>1a. ekspert ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem w opracowywaniu metodologii badawczej</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ udział w 10 spotkaniach Grupy ds. Metodologii Badania Usług Publicznych (w przypadku zmniejszenia liczby spotkań, Zamawiający zastrzega sobie prawo do proporcjonalnego zmniejszenia wynagrodzenia), ✓ opracowanie ogólnej metodologii SMUP oraz wzorców dokumentów, ✓ synteza materiałów definiujących obszary oraz metodologię analizy usług, ✓ synteza wniosków wynikających z badania dostępności danych, ✓ synteza raportów z analizy usług oraz wyciągnięcie wniosków dot. przetestowanej metodologii, ✓ analiza materiałów i ewentualne korekty metodologii SMUP.
<i>1b. ekspert ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem w prowadzeniu badań porównawczych między jst</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ udział w 5 spotkaniach Grupy ds. Metodologii Badania Usług Publicznych (w przypadku zmniejszenia liczby spotkań, Zamawiający zastrzega sobie prawo do proporcjonalnego zmniejszenia wynagrodzenia), ✓ analiza metodologii SMUP pod kątem prowadzenia badań porównawczych między jst, ✓ analiza adekwatności metodologii SMUP do rozszerzenia na przyszłe sektory usług. <p>Udział w pracach dwóch Tematycznych Grup Roboczych (TGR): ds. zarządzania nieruchomościami oraz drogownictwa i transportu, w</p>

szczegółności:

- ✓ udział w pracach TGR we wskazanych wyżej obszarach, w tym opracowywanie dokumentów na posiedzenia TGR oraz raportów ze spotkań oraz prezentacja wniosków ze spotkań GWD (12 spotkań, w przypadku zmniejszenia liczby spotkań, Zamawiający zastrzega sobie prawo do proporcjonalnego zmniejszenia wynagrodzenia),
- ✓ udział w 2-dniowych spotkaniach Grup Wymiany Doświadczeń (GWD) w ramach wskazanych wyżej obszarów, w tym opracowywanie dokumentów na posiedzenia GWD oraz raportów ze spotkań GWD (4 spotkania, w przypadku zmniejszenia liczby spotkań, Zamawiający zastrzega sobie prawo do proporcjonalnego zmniejszenia wynagrodzenia),
- ✓ moderowanie konsultacji wewnętrznych dot. wypracowywanej w ramach projektu dokumentacji w Śląskim Związku Gmin i Powiatów (ŚZGiP), w tym opracowywanie dokumentów oraz raportów z konsultacji (4 spotkania, w przypadku zmniejszenia liczby spotkań, Zamawiający zastrzega sobie prawo do proporcjonalnego zmniejszenia wynagrodzenia).

1c. ekspert ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem we wdrażaniu metodologii i narzędzi badawczych w jst

- ✓ udział w 5 spotkaniach Grupy ds. Metodologii Badania Usług Publicznych (w przypadku zmniejszenia liczby spotkań, Zamawiający zastrzega sobie prawo do proporcjonalnego zmniejszenia wynagrodzenia),
- ✓ analiza dot. zastosowania istniejących metodologii badania usług publicznych pod kątem skuteczności ich wdrożenia w JST.

Udział w pracach dwóch Tematycznych Grup Roboczych (TGR): ds. ochrony środowiska oraz geodezji i kartografii, w szczególności:

- ✓ udział w pracach TGR we wskazanych wyżej obszarach, w tym opracowywanie dokumentów na posiedzenia TGR oraz raportów ze spotkań oraz prezentacja wniosków ze spotkań GWD (12 spotkań, w przypadku zmniejszenia liczby spotkań, Zamawiający zastrzega sobie prawo do proporcjonalnego zmniejszenia wynagrodzenia),
- ✓ udział w 2-dniowych spotkaniach Grup Wymiany Doświadczeń (GWD) w ramach wskazanych wyżej obszarów, w tym opracowywanie dokumentów na posiedzenia GWD oraz raportów ze spotkań GWD (4 spotkania, w przypadku zmniejszenia liczby spotkań, Zamawiający zastrzega sobie prawo do proporcjonalnego zmniejszenia wynagrodzenia),
- ✓ moderowanie konsultacji wewnętrznych dot. wypracowywanej w ramach projektu dokumentacji w Śląskim Związku Gmin i Powiatów (ŚZGiP), w tym opracowywanie dokumentów oraz raportów z konsultacji (4 spotkania, w przypadku zmniejszenia liczby spotkań, Zamawiający zastrzega sobie prawo do proporcjonalnego zmniejszenia wynagrodzenia).

Obowiązki Wykonawcy, prawa autorskie itp. określone zostały we wzorze umowy – załącznik nr 3 a-c.

II. ZAŁOŻENIA PROJEKTU:

- ⇒ Projekt „System Monitorowania Usług Publicznych – koncepcja SMUP” jest przedsięwzięciem partnerskim, realizowanym w ramach Działania 2.18 „Wysokiej jakości usługi administracyjne” Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
- ⇒ Pozostali partnerzy projektu to: Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji (lider), Główny Urząd Statystyczny, Związek Miast Polskich i Związek Powiatów Polskich.
- ⇒ **Okres realizacji** projektu wynosi 2 lata – od 01.01.2017 r. do 31.12.2018 r.
- ⇒ **Celem projektu** jest wypracowanie koncepcji merytorycznej i wykonawczej powszechnego systemu monitorowania usług publicznych. Koncepcja SMUP uwzględni będzie następujące obszary usług publicznych: **podatki i opłaty lokalne, zarządzanie nieruchomościami, drogownictwo i transport, ochronę środowiska, inwestycje i budownictwo, geodezję i kartografię**, z możliwością rozszerzenia systemu w przyszłości o dodatkowe obszary usług.
- ⇒ **Miejsce:** spotkania planowane w ramach projektu będą odbywały się na terenie Polski (w szczególności w Warszawie - spotkania GMBUP oraz w miastach województwa śląskiego).

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu - na żądanie - do wszelkich dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie, doświadczenie oraz spełnienie kryteriów przedstawionych poniżej. Wszelkie dokumenty, za wyjątkiem dokumentów poświadczających wykształcenie, powinny dotyczyć doświadczenia z okresu od 1.01.2007 r. do dnia upływu terminu składania ofert.

Oferent zobowiązany jest wykazać, iż do realizacji zamówienia zostaną skierowane osoby spełniające poniższe warunki:

DLA eksperta ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem w opracowywaniu metodologii badawczej:

Wymagania obligatoryjne:

1. Wykształcenie wyższe – stopień co najmniej magistra.
2. Doświadczenie wynikające z zatrudnienia w charakterze pracownika jednostki samorządu terytorialnego/związku jednostek samorządu terytorialnego/stowarzyszenia jednostek samorządu terytorialnego - na stanowisku co najmniej głównego specjalisty (co najmniej 5-cio letni staż pracy - przez staż pracy należy rozumieć czasookres liczony w latach niezależnie od ilości wykonywanych obowiązków dla różnych podmiotów/ różnych stosunków zobowiązaniowych (np. w formie umowy cywilno-prawnej)).
3. Doświadczenie w wypracowaniu co najmniej 1-metodologii badawczej na potrzeby monitorowania procesów realizowanych w jednostkach samorządu terytorialnego.

Wymagania fakultatywne (stanowiące kryterium oceny Ofert - pkt nr IX niniejszej dokumentacji):

1. Uczestnictwo w projektach ogólnopolskich z zakresu poprawy jakości usług publicznych w jednostkach samorządu terytorialnego.
2. Uprawnienia pełnomocnika systemu zarządzania jakością w administracji samorządowej lub co najmniej 5-letnie doświadczenie w pracy na stanowisku pełnomocnika ds. jakości/systemu jakości/systemu zarządzania jakością lub tożsame w jednostce samorządu terytorialnego - przez doświadczenie należy rozumieć czasookres liczony w latach niezależnie od ilości

wykonywanych obowiązków dla różnych podmiotów/ różnych stosunków zobowiązaniowych (np. w formie umowy cywilno-prawnej).

3. Doświadczenie w realizacji usług eksperckich/doradczych/konsultingowych dla jednostek samorządu terytorialnego.

DLA eksperta ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem w prowadzeniu badań porównawczych między jst:

Wymagania obligatoryjne:

1. Wykształcenie wyższe – stopień co najmniej magistra.
2. Doświadczenie wynikające z zatrudnienia w charakterze pracownika jednostki samorządu terytorialnego/związku jednostek samorządu terytorialnego/stowarzyszenia jednostek samorządu terytorialnego - na stanowisku co najmniej głównego specjalisty (co najmniej 5-cio letni staż pracy - przez staż pracy należy rozumieć czasookres liczony w latach niezależnie od ilości wykonywanych obowiązków dla różnych podmiotów/ różnych stosunków zobowiązaniowych (np. w formie umowy cywilno-prawnej).
3. Doświadczenie w koordynowaniu badań porównawczych pomiędzy jst (udokumentowane zarządzanie badaniami porównawczymi przez okres min. 2 lat - przez okres realizacji badań należy rozumieć czasookres liczony w latach niezależnie od ilości wykonywanych obowiązków dla różnych podmiotów/różnych stosunków zobowiązaniowych (np. w formie umowy cywilno-prawnej).

Wymagania fakultatywne (stanowiące kryterium oceny ofert - pkt nr IX niniejszej dokumentacji):

1. Uczestnictwo w projektach ogólnopolskich z zakresu poprawy jakości usług publicznych w jednostkach samorządu terytorialnego.
2. Doświadczenie w realizacji usług eksperckich/doradczych/ konsultingowych dla jednostek samorządu terytorialnego.

DLA eksperta ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem we wdrażaniu metodologii i narzędzi badawczych w jst:

Wymagania obligatoryjne:

1. Wykształcenie wyższe – stopień co najmniej magistra.
2. Doświadczenie wynikające z zatrudnienia w charakterze pracownika jednostki samorządu terytorialnego/związku jednostek samorządu terytorialnego/stowarzyszenia jednostek samorządu terytorialnego - na stanowisku co najmniej głównego specjalisty (co najmniej 5-cio letni staż pracy - przez staż pracy należy rozumieć czasookres liczony w latach niezależnie od ilości wykonywanych obowiązków dla różnych podmiotów/ różnych stosunków zobowiązaniowych (np. w formie umowy cywilno-prawnej).
3. Praktyczne doświadczenie we wdrażaniu w jednostkach samorządu terytorialnego minimum 3 metodologii badawczych/narzędzi badawczych.

Wymagania fakultatywne (stanowiące kryterium oceny ofert - pkt nr IX niniejszej dokumentacji):

1. Uczestnictwo w projektach ogólnopolskich z zakresu poprawy jakości usług publicznych w jednostkach samorządu terytorialnego.
2. Doświadczenie w realizacji usług eksperckich/doradczych/konsultingowych dla jednostek samorządu terytorialnego.

Nie dopuszcza się łączenia wyżej wymienionych funkcji, tzn. Oferent zobowiązany jest wykazać się różnymi osobami na każde z trzech, wyżej wymienionych stanowisk.

IV. WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAPYTANIA:

- umowa o dzieło na okres do dnia 31.12.2018 r.
- Wykonawca umożliwi Instytucji Pośredniczącej Drugiego Stopnia oraz Instytucji Zarządzającej wgląd do dokumentów związanych z realizacją usług w ramach projektu, w tym do dokumentów finansowych.

V. OFERTA POWINNA ZAWIERAĆ NASTĘPUJĄCE DOKUMENTY:

- 1) ofertę cenową na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 a-c do zapytania:
 - 1a - dla Oferentów składających ofertę na eksperta ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem w opracowywaniu metodologii badawczej,
 - 1b – dla Oferentów składających ofertę na eksperta ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem w prowadzeniu badań porównawczych między jst ,
 - 1c – dla Oferentów składających ofertę na eksperta ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem we wdrażaniu metodologii i narzędzi badawczych w jst,
- 2) oświadczenie o spełnieniu stawianych wymagań – załącznik nr:
 - 2a - dla Oferentów składających ofertę na eksperta ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem w opracowywaniu metodologii badawczej,
 - 2b – dla Oferentów składających ofertę na eksperta ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem w prowadzeniu badań porównawczych między jst ,
 - 2c – dla Oferentów składających ofertę na eksperta ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem we wdrażaniu metodologii i narzędzi badawczych w jst,
- 3) życiorys (CV) eksperta (zawierający klauzulę: „*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu wyłonienia eksperta, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 Nr 101 poz. 926 z późn. zm)*”).
- 4) oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym – załącznik nr 4 do zapytania,

Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu na żądanie do wszelkich dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie, doświadczenie oraz spełnienie kryteriów zadeklarowanych w oświadczeniach nr 2a-c oraz nr 4.

Wszelkie dokumenty, za wyjątkiem dokumentów poświadczających wykształcenie, powinny dotyczyć doświadczenia z okresu od 1.01.2007 r. do dnia upływu terminu składania ofert.

Zamawiający dopuszcza możliwość składania częściowych ofert cenowych tj. na 1 lub 2 lub 3 ekspertów, przy czym oferta dotycząca każdego z ekspertów musi obejmować wszystkie zadania przypisane konkretnemu ekspertowi zgodnie z tabelą podziału obowiązków pomiędzy ekspertów. Zamawiający zastrzega, że 1 osoba może pełnić funkcję wyłącznie 1 eksperta.

Oferty nie spełniające wymogu kompletności dokumentów nie będą rozpatrywane.

Oferta musi być sporządzona w języku polskim.

Wszelkie dokumenty muszą być podpisane przez Oferenta – osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta. Oferta przesłana w formie elektronicznej powinna być dostarczona jako plik typu *.pdf lub *.jpg.

VI. ZAPYTANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU NINIEJSZEGO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Wszelkie zapytania dotyczące przedmiotu zamówienia mogą być składane przez Oferentów wyłącznie na drodze pisemnej (osobiście: w siedzibie Zamawiającego (40-048 Katowice, ul. Kościuszki 43/5, pocztą: adres j.w., mailem na adres poczty elektronicznej: iklosowicz@silesia.org.pl) z dopiskiem „Zapytanie do zadania pn. „Wybór trzech ekspertów na stanowisko SPECJALISTA DS. USŁUG PUBLICZNYCH W GRUPIE DS. METODOLOGII BADANIA USŁUG PUBLICZNYCH” w ramach projektu SYSTEM MONITOROWANIA USŁUG PUBLICZNYCH – koncepcja SMUP” (przy czym mogą one wpłynąć do Zamawiającego do połowy okresu wyznaczonego na składanie ofert).

Zapytania złożone po wymaganym terminie nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego. Nie dopuszcza się składania zapytań telefonicznie, co zobowiązuje Oferenta do respektowania procedury prowadzonej przez Zamawiającego.

VII. FORMA PŁATNOŚCI

- a) wynagrodzenie regulowane będzie w częściach – za realizację każdego punktu przedmiotu zapytania odrębnie - po przedłożeniu przez Wykonawcę rachunku do umowy o dzieło/ faktury VAT,
- b) wynagrodzenie płatne będzie w terminie do 30 dni od dnia przedłożenia prawidłowo wystawionego rachunku/ faktury VAT przez Wykonawcę.

VIII. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ:

W przypadku zainteresowania realizacją ww. zadania, zapraszamy do złożenia oferty na załączonym druku „OFERTA CENOWA” oraz wypełnienia pozostałych druków stanowiących integralne załączniki do niniejszego zapytania.

1. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć w formie pisemnej stosując jedną z poniższych opcji:

- a) pocztą tradycyjną lub osobiście w siedzibie Zamawiającego (adres: Śląski Związek Gmin i Powiatów, 40-048 Katowice, ul. Kościuszki 43/5, III piętro) wówczas oferta powinna być dostarczona w zamkniętej nieprzeźroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie opisanej nazwą zadania i informacją „oferta, nie otwierać przed dniem otwarcia ofert”
 - b) przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: iklosowicz@silesia.org.pl z informacją „oferta, nie ujawniać przed dniem otwarcia ofert”
2. Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia 27 lutego 2017 r. do godz. 12.00. O dochowaniu wskazanego terminu decyduje data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego.



Oferty otrzymane po terminie składania ofert **nie będą rozpatrywane** i zostaną zwrócone Oferentom.

3. W przypadku złożenia oferty cenowej drogą elektroniczną Oferent zobowiązany jest do telefonicznego potwierdzenia otrzymania oferty przez Zamawiającego. Zamawiający nie odpowiada za problemy wynikające z niepoprawności działania systemu informatycznego, skutkiem których może być nieotrzymanie oferty przez Zamawiającego.

Niniejsze zaproszenie do złożenia oferty cenowej nie jest zamówieniem i nie obliguje Zamawiającego do skorzystania z przedstawionej oferty.

IX. KRYTERIA OCENY OFERT:

Za najlepszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów.

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o następujące kryteria i ustaloną punktację do 100 pkt. (100% = 100 pkt.):

Kryteria oceny ofert	Cena	Doświadczenie eksperta	Razem
ekspert ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem w opracowywaniu metodologii badawczej	70 pkt.	30 pkt.	100 pkt.=100%
ekspert ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem w prowadzeniu badań porównawczych między jednostkami samorządu terytorialnego	80 pkt.	20 pkt.	100 pkt = 100%
ekspert ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem we wdrażaniu metodologii i narzędzi badawczych w jednostkach samorządu terytorialnego	80 pkt.	20 pkt.	100 pkt. = 100%

Wzory obliczeń:

1a. Ekspert ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem w opracowywaniu metodologii badawczej	Poszczególne wagi	Maksymalna punktacja
Cena	cena najniższa / cena badanej oferty x 70 pkt.	70 pkt.
Doświadczenie - uczestnictwo w projekcie ogólnopolskim z zakresu poprawy jakości usług publicznych w jednostkach samorządu terytorialnego	5 pkt. za każdy projekt	10 pkt.
Doświadczenie - uprawnienie	10 pkt.	10 pkt.



pełnomocnika systemu zarządzania jakością w administracji samorządowej lub co najmniej 5-letnie doświadczenie w pracy na stanowisku pełnomocnika ds. jakości/systemu jakości/systemu zarządzania jakością lub tożsame w jst		
Doświadczenie - doświadczenie w realizacji usług eksperckich / doradczych / konsultingowych dla jednostek samorządu terytorialnego	za każdą usługę 2 pkt.	10 pkt
		100 pkt.

<i>1b. Ekspert ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem w prowadzeniu badań porównawczych między jst</i>	Poszczególne wagi	Maksymalna punktacja
Cena	cena najniższa / cena badanej oferty x 80 pkt.	80 pkt.
Doświadczenie - uczestnictwo w projekcie ogólnopolskim z zakresu poprawy jakości usług publicznych w jednostkach samorządu terytorialnego	5 pkt. za każdy projekt	10 pkt.
Doświadczenie - doświadczenie w realizacji usług eksperckich / doradczych / konsultingowych dla jednostek samorządu terytorialnego	za każdą usługę 2 pkt.	10 pkt
		100 pkt.

<i>1c. Ekspert ds. metodologii badania usług publicznych z doświadczeniem we wdrażaniu metodologii i narzędzi badawczych w jst</i>	Poszczególne wagi	Maksymalna punktacja
Cena	cena najniższa / cena badanej oferty x 80 pkt.	80 pkt.
Doświadczenie - uczestnictwo w projekcie ogólnopolskim z zakresu poprawy jakości usług publicznych w jednostkach samorządu terytorialnego	5 pkt. za każdy projekt	10 pkt.
Doświadczenie - doświadczenie w realizacji usług eksperckich / doradczych / konsultingowych dla jednostek samorządu terytorialnego	za każdą usługę 2 pkt.	10 pkt
		100 pkt.

X. ZASTRZEŻENIA ZAMAWIAJĄCEGO:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia procedury udzielenia zamówienia bez podania przyczyn zgodnie z art. 70¹ § 3 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121, z późn. zm).



2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu na żądanie do wszelkich dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie, doświadczenie oraz spełnienie kryteriów zadeklarowanych w oświadczeniu 2 a-c oraz nr 4.
3. W przypadku zmniejszenia ilości spotkań, Zamawiający zastrzega sobie prawo do proporcjonalnego zmniejszenia wynagrodzenia.
4. Szczegółowe harmonogramy spotkań GMBUP, TGR, GWD będą uzgadniane na bieżąco z Wykonawcą po podpisaniu umowy, w następstwie ustaleń GMBUP, ewentualnie Grupy Sterującej projektem w trakcie jego realizacji.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmian w zamówieniu polegających na zwiększeniu zamówienia, w związku ze zwiększeniem ilości spotkań wraz z proporcjonalnym zwiększeniem wynagrodzenia.
6. Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę na świadczenie ww. usług (wzór umowy stanowi załącznik nr 3 a-c).
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia przez Wykonawcę całości zamówienia lub jego części podwykonawcom, z zastrzeżeniem zapisów § 1 pkt. 4 umowy (załącznik nr 3a-c).
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wstrzymania dofinansowania projektu.
9. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyny, o której mowa w pkt. 8, Wykonawca oświadcza, że nie będzie z tego tytułu podnosił jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, związanych z niezrealizowanym przedmiotem umowy.
10. Zamawiający wymaga, aby Oferent wycenił wszystkie pozycje składające się na cenę ofertową w zestawieniu tabelarycznym ujętym w załącznikach nr 1a-c do niniejszego zapytania w sposób rzetelny. Zamawiający nie dopuszcza bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Zamawiającego na piśmie przenoszenia kosztów pomiędzy poszczególnymi pozycjami zawartymi w zestawieniu tabelarycznym, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
11. W przypadku, gdy cena ofertowa lub jej elementy składowe wzbudzą wątpliwość, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Oferenta do złożenia wyjaśnień w zakresie sposobu kalkulacji ceny oferty lub wszystkie bądź wybranych jej elementów składowych. W takim przypadku Oferent zobowiązany jest do przedstawienia szczegółowej kalkulacji wraz z dowodami, z której w sposób jednoznaczny będzie wynikało, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny. W przypadku, gdy Oferent nie złoży wyjaśnień lub gdy złożona kalkulacja wraz z dowodami nie będzie potwierdzała, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny Zamawiający odrzuci ofertę. Ponadto Zamawiający odrzuci ofertę, gdy w wyniku oceny wyjaśnień i przedłożonej kalkulacji będzie wynikało, że Oferent zaniżył koszty poszczególnych pozycji tabelarycznych, o których mowa w pkt. 10.
12. W postępowaniu udział mogą wziąć Oferenci, niepowiązani osobowo ani kapitałowo z Zamawiającym, przy czym przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą. Powiązania, o których mowa polegają w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;



- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

XI. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTÓW W PRZEDMIOTOWEJ SPRAWIE:

Biuro Śląskiego Związku Gmin i Powiatów:

p. Iwona Kłosowicz, e-mail: iklosowicz@silesia.org.pl, tel. 32 25 11 021,

p. Witold Magryś, e-mail: wmagrys@silesia.org.pl, tel. jw.

Z poważaniem

Witold Magryś
kierownik działu ds. realizacji programów
i projektów
Biuro Śląskiego Związku Gmin i Powiatów