

Wyjaśnienia Zamawiającego z dnia 23/05/2019

Pytanie 1:

„(...) Niestety bez podania nazwisk Pasażerów oraz określenia konkretnych dat we wszystkich podróżach nie jesteśmy w stanie przewidzieć ceny za bilety lotnicze i hotele na kilka miesięcy do przodu, nie jesteśmy w stanie nawet przewidzieć tego co będzie jutro. A przy podaniu dat i nazwiska możemy rezerwować bilet jedynie na 48 godzin, potem musimy go już wykupić, a jest to w tej chwili niewykonalne ze względu na to, że nie ma jeszcze wyników konkursu i tym bardziej podpisanej umowy. Przy wycenie musimy opierać się na ofercie linii lotniczych, tak jak robią to wszyscy agenci. Zastrzegają Państwo w umowie także możliwość zmiany w wyjazdach z Państwa strony i rezerwację wyjazdów do 45 dni przed, co oznacza że w momencie określenia szczegółów wyjazdu cena może się całkowicie zmienić. Nasza oferta jest przygotowana rzetelnie, ale niestety nie mamy żadnego wpływu na ceny biletów lotniczych oraz hoteli, tym bardziej w okresach targowych. W obu przypadkach, bazując na naszym doświadczeniu ceny i dostępność zmieniają się z minuty na minutę. Wszystkie agencje startujące w konkursie będą musiały wziąć na siebie taką odpowiedzialność w przypadku podpisania umowy, a istnieje spore ryzyko, że ceny wzrosną i dana agencja będzie musiała zrealizować zamówienie poniżej kosztów, lub nie zrealizować i zapłacić karę umowną.

Absolutnie rozumiem procedury dotyczące dotacji unijnych, jednak dla agencji, która wygra konkurs jest to bardzo duże ryzyko”.

Pytanie 2:

„Mam jeszcze jedno pytanie, mianowicie czy w sytuacji kiedy agencja wygra konkurs będzie możliwe negocjowanie umowy lub odstąpienie od par 9 pkt 1? Jeśli punkt zostanie utrzymany w obecnym kształcie, agencja, która wygra konkurs ponosi duże ryzyko związane z brakiem gwarancji ceny biletów lotniczych i hoteli na dzień przesłania oferty.”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 1:

Zamawiający nie ma prawnej możliwości podania nazwisk osób uczestniczących w wyjazdach w zapytaniu ofertowym, ponieważ jest ono publicznie dostępne, a Zamawiającego obowiązują przepisy ochrony danych osobowych.

Zamawiający wyjaśnia, iż w zapytaniu ofertowym precyzyjnie określił daty 4 zaplanowanych wyjazdów biznesowych. Dla pozostałych wyjazdów podał zaś przybliżony okres oraz cel (miejsce) podróży. Dla wszystkich wyjazdów podano natomiast liczbę osób oraz warunki noclegów. Powyższe informacje, umożliwiają więc każdemu Wykonawcy dokonanie wyceny usługi. Oczywiście metoda wyceny jest indywidualną sprawą danego Wykonawcy. Każdy Wykonawca samodzielnie decyduje o sposobie szacowania kosztów i w dużej mierze musi polegać na własnym doświadczeniu zawodowym. Można kierować się aktualnymi cenami usług, ale także uwzględniać różnego rodzaju prognozy i trendy.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 2:

Zamawiający wyjaśnia, że nie ma możliwości negocjowania umowy, a zmiany w umowie są określone we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do zapytania ofertowego. Nie jest też możliwe wykreślenie paragrafu 9 ust. 1 pkt 1 umowy.