

Zapytanie ofertowe nr 1/ZOK/SZ/2019

Usługa przeprowadzenia szkoleń zwiększających kwalifikacje zawodowe personelu podmiotów leczniczych – uczestników projektu „Przyjazny POZ-Zadowolony pacjent” w zakresie wykonywania zadań na rzecz podstawowej opieki zdrowotnej.

Projekt „Przyjazny POZ-Zadowolony pacjent” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa V. Wsparcie dla obszaru zdrowia, Działanie 5.2 Działania pro jakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych.

Beneficjentami ww. projektu są:

LIDER

Związek Pracodawców „Mazowieckie Porozumienie Pracodawców Ochrony Zdrowia”
ul. Żwirki i Wigury 33 lok.50
26-600 Radom
tel. 693 630 702,
fax 48 386 90 97,
e-mail: biuro@pzmazowsze.pl
www.pzmazowsze.pl

PARTNER

Przychodnia Lekarska „Zdrowie”
Ul. 3 Maja 4
07-415 Borki-Olszewo
tel. 297613263
fax. 297613236
e-mail: plzdrowieol-borki1@wp.pl

I. ZAMAWIAJĄCY:

Związek Pracodawców „Mazowieckie Porozumienie Pracodawców Ochrony Zdrowia”
ul. Żwirki i Wigury 33 lok.50
26-600 Radom
tel. 693 630 702,
fax 48 386 90 97,
e-mail: biuro@pzmazowsze.pl
www.pzmazowsze.pl



II. TRYB POSTĘPOWANIA:

Niniejsze postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasady konkurencyjności wymaganej przy realizacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, określonej w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, bez stosowania procedur określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986).

Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania będzie wykonane w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Kod CPV: 80500000-9 - Usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia jest **przeprowadzenie szkoleń zwiększających kwalifikacje zawodowe osób pracujących w podmiotach leczniczych– grupy docelowej projektu „Przyjazny POZ- Zadowolony pacjent” w zakresie wykonywania zadań na rzecz podstawowej opieki zdrowotnej dla łącznie 20 grup szkoleniowych średnio 10-osobowych, tj. łącznie 256 godzin dydaktycznych szkoleń dla 200 uczestników wraz z przygotowaniem materiałów szkoleniowych.**

Celem głównym projektu jest wzrost zadowolenia pacjenta i podniesienie jakości funkcjonowania 51 POZ z całej Polski poprzez wdrożenie systemowych rozwiązań organizacyjnych w okresie do 31.01.2020.

Celem szkoleń jest nabycie lub zwiększenie kwalifikacji pracowników w zakresie wykonywanych zadań na rzecz podstawowej opieki zdrowotnej, w szczególności w zakresie obsługi klienta, praw pacjenta, zasad funkcjonowania systemu ochrony zdrowia, programów profilaktycznych, co przyczyni się docelowo do wdrożenia systemowych rozwiązań pro jakościowych w instytucji POZ, w której uczestnik jest zatrudniony i podniesienia jakości jej funkcjonowania.

Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Uczestnikami szkoleń będą pracownicy 51 podmiotów leczniczych świadczących podstawową opiekę zdrowotną z terenu woj. mazowieckiego. Będą to osoby zatrudnione na stanowisku personelu pomocniczego np. rejestratorki/ rejestratorzy, personelu medycznego np. pielęgniarki/ pielęgniarze oraz lekarzy. Uczestnicy zostaną oddelegowani do udziału w szkoleniu/ szkoleniach przez swojego pracodawcę - osobę upoważnioną do reprezentowania instytucji POZ.

W związku z powyższym zamówieniem poszukujemy Wykonawców gotowych do zrealizowania całości ww. zadań oraz informujemy o możliwości złożenia oferty.

Z uwagi na harmonogram szkoleń zaplanowanych w projekcie, różną tematykę oraz liczbę uruchomionych grup szkoleniowych Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych obejmujących:

- **I część zamówienia** – BLOK I: Asertywność i efektywna komunikacja z pacjentem. Jak skutecznie prowadzić aktywną i profesjonalną obsługę pacjenta. Standardy obsługi pacjenta w przychodni (8 h/ osobę); 4 grupy szkoleniowe; łącznie 32 godziny dydaktyczne
- **II część zamówienia** – BLOK II: Pacjent - mój towarzysz (8 h/ osobę); 4 grupy szkoleniowe; łącznie 32 godziny dydaktyczne
- **III część zamówienia** – BLOK III: Praktyczne metody zarządzania czasem (16 h/ osobę); 4 grupy szkoleniowe; łącznie 64 godziny dydaktyczne
- **IV część zamówienia** – BLOK IV: Wypalenie zawodowe personelu medycznego (16 h/ osobę); 4 grupy szkoleniowe; łącznie 64 godziny dydaktyczne
- **V część zamówienia** – BLOK V: Prawa pacjenta. Vademecum personelu medycznego (16 h/ osobę); 4 grupy szkoleniowe; łącznie 64 godziny dydaktyczne

W RAMACH KAŻDEJ Z WW. CZĘŚCI NA PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA SKŁADA SIĘ:

A. Przeprowadzenie szkolenia związanego merytorycznie z wykonywaniem zadań na rzecz podstawowej opieki zdrowotnej, które przyczyni się do zwiększenia kwalifikacji zawodowych pracowników instytucji POZ - uczestników.

TEMATYKA SZKOLEŃ, WYMIAR GODZIN I LICZBA UCZESTNIKÓW W POSZCZEGÓLNYCH CZĘŚCIACH ZAMÓWIENIA, WYNIESIE:

I CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA



Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

BLOK I: Asertywność i efektywna komunikacja z pacjentem. Jak skutecznie prowadzić aktywną i profesjonalną obsługę pacjenta. Standardy obsługi pacjenta w przychodni. (8 h/ osobę)

Zakres tematyczny obejmuje:

- Postawa asertywna czym jest, czym się charakteryzuje, w jaki sposób ją budować
- Wybrane techniki asertywne jak w praktyce zachować się asertywnie mikroedukacja i ćwiczenia
- Podstawowe potrzeby i wymagania pacjenta motywy psychologiczne, jakimi kieruje się pacjent wybierając naszą Placówkę
- Rola i techniki budowania relacji w kontakcie z pacjentem i jego rodziną
- Efektywna komunikacja i sztuka prowadzenia rozmowy
- Emocje i stres jak sobie z nimi radzić

Liczba godzin szkoleń na grupę szkoleniową: 8 godz.

Łączna średnia liczba osób objętych szkoleniami: 40 (4 grupy x śr.10 osób)

II CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA

BLOK II: Pacjent - mój towarzysz (8 h/ osobę)

Zakres tematyczny obejmuje:

- W jakich warunkach pacjent może być towarzyszem i współtwórcą sukcesu terapeutycznego?
- Wspólna praca nad powracaniem do zdrowia lub osłabieniem dynamiki choroby to ważna sprawa w prowadzeniu pacjenta. Jak zbudować relację służącą zdrowieniu?
- W jaki sposób sprawić, aby pacjent był w stu procentach zaangażowany w swój proces leczenia?
- Odpowiedzialność kto właściwie ją ponosi?
- Empatia, budowanie więzi z pacjentem a wypalenie zawodowe czyli jak zachować owcę całą i nasycić wilka?
- Pomoc psychologiczna dla pacjenta jak tego dokonać w realiach przychodni?

Liczba godzin szkoleń na grupę szkoleniową: 8 godz.

Łączna średnia liczba osób objętych szkoleniami: 40 (4 grupy x śr.10 osób)

III CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA

BLOK III: Praktyczne metody zarządzania czasem (16 h/ osobę)

Zakres tematyczny obejmuje:

- Co jest najważniejsze w zarządzaniu czasem? Jakie są dostępne narzędzia wspomagające zarządzanie sobą w czasie? Ustalanie celu działań wybrane techniki planowania ich dobre i słabe strony
- Praktyczne zasady organizowania czasu, zarządzanie sobą w czasie Organizacja czasu a współpraca i budowanie relacji z ludźmi
- Co przeszkadza w dobrej organizacji pracy w czasie. Złodzieje i pochtaniacze jak sobie z nimi

Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

poradzić? Błędy i skutki niewłaściwego gospodarowania czasem

- Stres jako forma złodzieja czasu, sił i energii co z nim robić na bieżąco, radzenie sobie ze stresem
- Opracowywanie indywidualnych planów działań jak się do tego zabrać?

Liczba godzin szkoleń na grupę szkoleniową: 8 godz.

Łączna średnia liczba osób objętych szkoleniami: 40 (4 grupy x śr.10 osób)

IV CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA

BLOK IV: Wypalenie zawodowe personelu medycznego (16 h/ osobę)

Zakres tematyczny obejmuje:

- Przyczyny i symptomy wypalenia zawodowego
- Wpływ czynników w pracy i czynników wewnętrznych na wypalenie zawodowe
- Fazy wypalenia zawodowego.
- Sposoby radzenia sobie ze stresem. Trening autogenny, ćwiczenia oddechowe
- Alternatywne metody radzenia sobie z długotrwałym stresem w kontekście pracy z ciałem, umysłem i rozwojem duchowym
- Własne sposoby radzenia sobie ze stresem wypracowanie przez uczestników własnych sposobów radzenia sobie ze stresem i objawami wypalenia zawodowego

Liczba godzin szkoleń na grupę szkoleniową: 8 godz.

Łączna średnia liczba osób objętych szkoleniami: 40 (4 grupy x śr.10 osób)

V CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA

BLOK V: Prawa pacjenta. Vademecum personelu medycznego (16 h/ osobę)

Zakres tematyczny obejmuje:

- Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta zagadnienia wstępne
- Prawa pacjenta do świadczeń zdrowotnych, do informacji
- Prawa pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych, do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych
- Prawa pacjenta do poszanowania godności i intymności, do dokumentacji medycznej, do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- Prawa pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, opieki duszpasterskiej, do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie
- Rzecznik Praw Pacjenta
- Podmiot leczniczy w kontaktach z osobą głuchoniemą

Liczba godzin szkoleń na grupę szkoleniową: 8 godz.

Łączna średnia liczba osób objętych szkoleniami: 40 (4 grupy x śr.10 osób)

Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

W każdej z ww. części zamówienia zajęcia odbywać się będą po 8 godzin dziennie i obejmować będą średnio po 40 osób uczestników.

Przez jedną godzinę dydaktyczną szkolenia rozumie się 45 minut.

Poziom merytoryczny szkolenia dla danej grupy szkoleniowej w trakcie realizacji zamówienia będzie dostosowany do potrzeb i możliwości uczestników szkolenia, różnych grup wg płci i niepełnosprawności.

Wykonawca zobowiązany jest po zakończeniu szkolenia zweryfikować poziom posiadanych przez uczestników kwalifikacji (wiedzy i/lub umiejętności) z zakresu tematyki szkolenia poprzez egzamin.

Ww. egzamin obejmie identyfikację i dokumentację posiadanych efektów uczenia się oraz ich weryfikację w odniesieniu do wymagań programu nauczania.

Po zakończeniu udziału w szkoleniu pozytywne zaliczenie ww. egzaminu uprawniać będzie Wykonawcę do wydania zaświadczenia potwierdzającego nabycie kwalifikacji prezentujących nabyte efekty kształcenia.

Szkolenia będą miały charakter praktyczny, interaktywny w formule otwartej i formie warsztatowo-dyskusyjnej uwzględniającej propozycje uczestników, case study, wymianę doświadczeń.

Szkolenia prowadzone będą w formie wyjazdowej dla uczestników szkoleń. Zamawiający zapewnia uczestnikom nocleg oraz wyżywienie.

Szkolenia odbywać się będą w salach zapewnionych przez Zamawiającego w trybie dziennym, w weekendy (soboty i/lub niedziele), pomiędzy godz. 9.00-17.00 w okresie kwiecień – październik 2019 r. w mieście Warszawa, woj. mazowieckie.

Każdorazowo w terminie 5 dni przed ostatecznym uruchomieniem grupy szkoleniowej Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę.

Zajęcia przeprowadzone będą zgodnie z programem szkolenia sformułowanym w języku efektów kształcenia opracowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego. Wykonawca



Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

dostarczy program zajęć Zamawiającemu najpóźniej na 3 dni przed ustalonym terminem rozpoczęcia szkolenia.

Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia następującej dokumentacji z realizacji zajęć dla każdej grupy szkoleniowej:

- a) dziennik zajęć za każdy dzień szkolenia,
- b) lista obecności za każdy dzień szkolenia,
- c) potwierdzenie odbioru przez uczestników cateringu, obiadu za każdy dzień szkolenia, noclegu,
- d) potwierdzenie otrzymania przez uczestników materiałów szkoleniowych,
- e) skompletowanie ankiet ewaluacyjnych sporządzonych przez Zamawiającego (jeśli dotyczy),
- f) skompletowanie dokumentacji potwierdzającej przeprowadzenie egzaminów i wyniki tych egzaminów,
- g) potwierdzenie odbioru zaświadczeń ukończenia szkoleń i nabycie kwalifikacji
- h) kopie wydanych zaświadczeń ukończenia szkoleń i nabycia kwalifikacji

B. Przygotowanie materiałów szkoleniowych do zajęć niepowielających stereotypów i nienaruszających zasady równości szans kobiet i mężczyzn dla liczby osób odpowiednio dla każdej z części zamówienia składających się z poniższych elementów o wskazanej objętości:

RODZAJ MATERIAŁÓW SZKOLENIOWYCH	DOTYCZY CZĘŚCI ZAMÓWIENIA I, II (szkolenia po 8 godz./ osobę)	DOTYCZY CZĘŚCI ZAMÓWIENIA III, IV, V (szkolenia po 16 godz./ osobę)
Ćwiczenia	min. 2 szt.	min. 4 szt.
Prezentacja multimedialna	min. 7 slajdów	min. 14 slajdów
Skrypt (rozmiar czcionki 12, format A4)	min. 4 strony	min. 8 stron

Ww. materiały szkoleniowe powinny zostać udostępnione Zamawiającemu w formie elektronicznej.

Materiały należy oznaczyć zgodnie z ***Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji***. Zamawiający przedstawi Wykonawcy



Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

wzór papieru projektu, na którym Wykonawca będzie miał obowiązek przygotować ww. materiały szkoleniowe.

Wykonawca dostarczy ww. materiały szkoleniowe Zamawiającemu w celu jego akceptacji najpóźniej w ciągu 3 dni po poinformowaniu go o planowanym rozpoczęciu zajęć.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (dotyczy wszystkich części zamówienia):

O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy **łącznie spełniają poniższe warunki udziału w postępowaniu** dla każdej z części osobno:

1. Gwarantują wysoką jakość świadczonych usług

- a) Wykonawca musi dysponować co najmniej jednym trenerem dla każdej z części, który posiada wykształcenie wyższe oraz w należyty sposób zrealizował łącznie minimum 100 godzin usług o **tematyce pokrewnej z niniejszym zamówieniem lub równoważnych** w okresie ostatnich 5 lat przed dniem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności (jeśli dotyczy) jest krótszy – w tym okresie. Przez usługi równoważne rozumie się usługi o zakresie przedmiotowym zbliżonym do tematyki danej części niniejszego zamówienia. W przypadku wskazania większej liczby trenerów wszystkie osoby muszą spełniać ww. warunki.

Opis sposobu dokonania oceny spełnienia tego warunku:

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca, w tabeli stanowiącej Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego musi przedstawić co najmniej jednego trenera dla każdej z części, który spełnia powyższe wymagania. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji dokumentów potwierdzających dysponowanie tymi osobami i ich kompetencje. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia Załącznika nr 2 do zapytania ofertowego w sposób umożliwiający jednoznaczną ocenę spełnienia wymagań formalnych przez zaproponowaną kadrę.

- b) Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.

Opis sposobu dokonania oceny spełnienia tego warunku:

Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Wykonawca podpisując ofertę oświadcza spełnienie ww. warunku.

2. Zakres wykluczenia

Zamówienie publiczne nie może być udzielone osobom/podmiotom powiązanym z Zamawiającym (Liderem i/lub Partnerem Projektu) osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Opis sposobu dokonania oceny spełnienia tego warunku:

Podpisanie oferty jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu i spełnianiu ww. warunku.

V. MIEJSCE I TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Szkolenia dla wszystkich części zamówienia odbywać się będą w hotelu:

Best Western Hotel Felix, ul. Omulewska 24, 04-128 Warszawa

Usługa realizowana będzie w weekendy (sobota i niedziela) od kwietnia 2019 do października 2019 wg szczegółowego harmonogramu przekazywanego przez Zamawiającego w trybie roboczym co najmniej na 2 tygodnie przed każdym ze szkoleń.

Część I zamówienia BLOK I: Asertywność i efektywna komunikacja z pacjentem. Jak skutecznie prowadzić aktywną i profesjonalną obsługę pacjenta. Standardy obsługi pacjenta w przychodni (8 h/



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

grupę)

- (grupa 1) w dniu 27 kwietnia 2019 r.
- (grupa 2) w dniu 11 maja 2019 r.
- (grupa 3) w dniu 25 maja 2019 r.
- (grupa 4) w dniu 1 czerwca 2019 r.

Część II zamówienia BLOK II: Pacjent - mój towarzysz (8 h/ grupę)

- (grupa 1) w dniu 28 kwietnia 2019 r.
- (grupa 2) w dniu 12 maja 2019 r.
- (grupa 3) w dniu 26 maja 2019 r.
- (grupa 4) w dniu 2 czerwca 2019 r.

Część III zamówienia BLOK III: Praktyczne metody zarządzania czasem (16 h/ grupę)

- (grupa 1) w dniach 15 i 16 czerwca 2019 r.
- (grupa 2) w dniach 29 i 30 czerwca 2019 r.
- (grupa 3) w dniach 13 i 14 lipca 2019 r.
- (grupa 4) w dniach 27 i 28 lipca 2019 r.

Część IV zamówienia BLOK IV: Wypalenie zawodowe personelu medycznego (16 h/ grupę)

- (grupa 1) w dniach 10 i 11 sierpnia 2019 r.
- (grupa 2) w dniach 24 i 25 sierpnia 2019 r.
- (grupa 3) w dniach 7 i 8 września 2019 r.
- (grupa 4) w dniach 21 i 22 września 2019 r.

Część V zamówienia BLOK V: Prawa pacjenta. Vademecum personelu medycznego (16 h/ grupę)

- (grupa 1) w dniach 28 i 29 września 2019 r.
- (grupa 2) w dniach 5 i 6 października 2019 r.
- (grupa 3) w dniach 19 i 20 października 2019 r.
- (grupa 4) w dniach 26 i 27 października 2019 r.

UWAGA – Ww. harmonogram ma charakter szacunkowy -może ulec zmianie po uzgodnieniu z



Związek Pracodawców
Mazowieckie Porozumienie Pracodawców
Ochrony Zdrowia

Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Wykonawcą.

Godziny organizacji szkoleń zostaną przedstawione Wykonawcy w harmonogramie szkolenia.

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu realizacji szkolenia.

VI. ZASADY UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I REALIZACJI ZAMÓWIENIA (dotyczy wszystkich części zamówienia):

1. Wykonawcy ponoszą koszty związane z przygotowaniem oferty.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) świadczenia usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia,
 - b) niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdym Uczestniku, który opuszcza zajęcia lub posiada innego rodzaju zaległości,
 - c) każdorazowego oznaczenia miejsca realizacji zajęć przed rozpoczęciem zajęć za pomocą materiałów promocyjno-informacyjnych otrzymanych przez Zamawiającego, a także sprzątnięcie ww. materiałów po zakończeniu zajęć.
 - i) przekazania Zamawiającemu w terminie 7 dni od zakończenia przez każdą grupę szkoleniową wszystkich zajęć dokumentacji tj.:
 - dziennik zajęć za każdy dzień szkolenia,
 - lista obecności za każdy dzień szkolenia,
 - potwierdzenie odbioru przez uczestników cateringu, obiadu za każdy dzień szkolenia, noclegu,
 - potwierdzenie otrzymania przez uczestników materiałów szkoleniowych,
 - skompletowane ankiety ewaluacyjne (jeśli dotyczy),
 - skompletowaną dokumentację potwierdzającą przeprowadzenie egzaminów i wyniki tych egzaminów,
 - potwierdzenie odbioru zaświadczeń ukończenia szkoleń,
 - kopie wydanych zaświadczeń ukończenia szkoleń
 - d) przeniesienia na Zamawiającego w ramach otrzymanego wynagrodzenia wszelkich praw autorskich związanych z materiałami szkoleniowymi do zajęć oraz do wszelkiej dokumentacji wytworzonej przez siebie w trakcie i w związku z realizacją szkolenia, które nie będą ograniczone czasowo ani terytorialnie, na następujących polach eksploatacji:

Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- wprowadzanie do pamięci komputera,
 - dokonywanie zmian i modyfikacji,
 - utrwalanie na wszelkich nośnikach i zwielokrotnianie,
- e) przestrzegania aktualnych Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020,
- f) Wykonania innych, dodatkowych czynności związanych z bezpośrednią realizacją projektu.
3. Cena powinna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi, w tym:
- a) przeprowadzenie szkoleń zwiększających kwalifikacje zawodowe osób pracujących w podmiotach leczniczych w zakresie wykonywania zadań na rzecz podstawowej opieki zdrowotnej w wymiarze i dla liczby osób odpowiednio dla każdej z części zamówienia
 - b) przygotowanie materiałów szkoleniowych do zajęć o objętości i dla liczby osób odpowiednio dla każdej z części zamówienia
 - c) Przygotowanie programu szkoleń sformułowanego w języku efektów kształcenia
 - d) Przygotowanie i przeprowadzenie egzaminów weryfikujących poziom wiedzy nabytej podczas szkoleń i potwierdzających nabycie kwalifikacji przez uczestników szkolenia
 - e) Opracowanie wzoru i zapewnienie uczestnikom zaświadczenia wykazującego uzyskanie pozytywnego wyniku wymienionego w pkt. d egzaminu z wyszczególnieniem efektów kształcenia nabytych podczas udziału w szkoleniu
4. Cena zawiera również wszystkie koszty podatkowe i ubezpieczeniowe leżące po stronie Zamawiającego związane z zawarciem umowy na ww. usługę.
5. **Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych na dowolną liczbę części ww. zamówienia.**
6. **Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.**
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia części zamówienia podwykonawcom bez zgody Zamawiającego.
8. Zamawiający do powyższego postępowania nie przewiduje zastosowania procedury odwołań.
9. Rozliczenie finansowe z Wykonawcą odbywać się będzie, po dokonaniu odbioru przedmiotu zamówienia, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez przedstawicieli stron protokołu odbioru oraz po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonego rachunku lub faktury VAT. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek Wykonawcy w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego rachunku lub faktury VAT, jednakże Zamawiający

Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

zastrzega, że termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależniony jest od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją zadania na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i może ulegać przesunięciu, co nie skutkuje popadnięciem Zamawiającego w zwłokę.

10. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w zakresie:

- a) terminu realizacji umowy,
- b) liczby grup i osób, w tym liczby godzin szkoleń,
- c) harmonogramu realizacji umowy;
- d) osób, zaproponowanych w ofercie jako trenerów na szkoleniu. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest wskazać Zamawiającemu inną osobę trenera o kwalifikacjach, wykształceniu i doświadczeniu nie niższym, niż określono w zapytaniu ofertowym. Powyższa zmiana kadry wymaga zgody Zamawiającego.
- e) zasad płatności (Zamawiający informuje, że termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależniony jest od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją zadania na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i może ulegać opóźnieniom).

11. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zamówień uzupełniających nie przekraczających 50% wartości zamówienia określonego w pierwotnej umowie.

12. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ustalone w oparciu o faktyczną liczbę przeszkolonych osób, potwierdzonych wydanym przez Zamawiającego protokołem.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli w trakcie zajęć przez wytypowanych pracowników Zamawiającego. W razie stwierdzenia wad w realizacji usługi, Zamawiający niezwłocznie poinformuje o ich zaistnieniu Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

14. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony ustalają stosowanie następujących kar umownych:

- a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia za każde stwierdzone odstępstwo od ustalonego harmonogramu przedstawionego Wykonawcy i zaakceptowanego przez niego.
- b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% ceny całkowitej wskazanej w ofercie za Przedmiot Umowy z tytułu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

15. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne.
16. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w sprawach dotyczących działalności Zamawiającego.
17. Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie, bez podawania przyczyny.

VII. TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY:

Termin złożenia ofert: **09.04.2019 r. do godziny 9.00.**

VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA:

Okres związania ofertą wynosi 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.

IX. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Oferta powinna zostać przygotowana na druku stanowiącym **Załącznik Nr 1** do zapytania ofertowego.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na dowolną liczbę części.
3. Oferta musi być przedstawiona w języku polskim.
4. W przypadku, gdy załącznikiem do oferty jest kopia dokumentu, musi być ona potwierdzona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem poprzez dodanie adnotacji: „za zgodność z oryginałem” i umieszczenie podpisu upoważnionego przedstawiciela.
5. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

X. MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT:

1. Ofertę należy złożyć osobiście bądź za pośrednictwem poczty lub kuriera w formie pisemnej w zamkniętej kopercie (opakowaniu) w formie dokumentu podpisanego przez osobę/y uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Na kopercie (opakowaniu) powinny widnieć nazwa i adres Zamawiającego oraz następujące oznaczenie:

„Usługa przeprowadzenia szkoleń zwiększających kwalifikacje zawodowe personelu

Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

podmiotów POZ w projekcie „Przyjazny POZ-Zadowolony pacjent”, cz. I/II/III/IV/V

Nie otwierać przed: 09.04.2019 r. godz. 9.30”

2. Na kopercie należy podać również nazwę i adres Wykonawcy lub pieczęć firmową Wykonawcy.
3. Miejsce złożenia oferty:

Biuro projektu „Przyjazny POZ-Zadowolony pacjent”

Związek Pracodawców „Mazowieckie Porozumienie Pracodawców Ochrony Zdrowia”

ul. Żwirki i Wigury 33 lok. 50, 26-600 Radom

tel. 531-370-370

Biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 16.00.

XI. ROZSTRZYGNIĘCIE ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Informująca o rozstrzygnięciu zapytania ofertowego zostanie umieszczona w Bazie Konkurencyjności (www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl).

XII. KRYTERIA OCENY OFERT (dotyczy wszystkich części zamówienia):

1. Cena:

Ocena złożonych ofert wg kryterium „Cena”, dokonana zostanie według następującego wzoru dla każdej z części osobno:

$$C = C_n / C_o \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – przyznane punkty w ramach kryterium cena

C_n – najniższa cena¹ ofertowa spośród ważnych ofert

C_o – cena oferty ocenianej

W kryterium tym Wykonawca może otrzymać maksymalnie 60 pkt.

2. Jakość 1 – przez jakość 1 rozumie się liczbę zrealizowanych godzin usług o tematyce pokrewnej z niniejszym zamówieniem lub równoważnych ponad min. 100 godz. wskazane jako warunek udziału w postępowaniu w pkt. IV w okresie ostatnich 5 lat przed dniem złożenia oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności (jeśli dotyczy) jest krótszy – w tym okresie, oferty ocenianej na podstawie informacji zawartych w ofercie dla każdej z części osobno.

¹ Ocenie podlegać będzie cena całkowita wraz ze wszystkimi kosztami podatkowymi i/lub ubezpieczeniowymi, leżącymi po stronie Zamawiającego, związanymi z zawarciem umowy na ww. usługę wskazaną w ofercie nieobejmująca podatku VAT.

Wykonawca posiadający doświadczenie w realizacji podobnych usług o tematyce pokrewnej z niniejszym zamówieniem lub równoważnych wypełnia załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, który dołącza do oferty. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia ww. załącznika w sposób umożliwiający jednoznaczną ocenę spełnienia warunku m.in. np. nazwy zajęć bądź jego opis muszą jednoznacznie wskazywać na tożsamość lub równoważność szkolenia. W innym wypadku Wykonawca zobowiązany jest dodatkowo dołączyć do oferty dokumenty jednoznacznie poświadczające spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

Ocena złożonych ofert wg kryterium „Jakość 1”, dokonana zostanie według następującego wzoru dla każdej z części osobno:

$$J1 = J1o / J1n \times 20 \text{ pkt.}$$

gdzie:

J1 – przyznane punkty w ramach kryterium jakość 1

J1o – liczba godzin zrealizowanych usług o tematyce pokrewnej z niniejszym zamówieniem lub równoważnych oferty ocenianej

J1n – największa liczba godzin zrealizowanych usług o tematyce pokrewnej z niniejszym zamówieniem lub równoważnych spośród wszystkich ofert

W kryterium tym Wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 pkt.

3. Jakość 2 – przez jakość 2 rozumie się liczbę lat pracy w zakresie kształcenia osób dorosłych i posiadanie doświadczenia w zakresie kształcenia osób dorosłych pracujących w służbie zdrowia na podstawie informacji zawartych w ofercie dla każdej z części osobno.

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca, w tabeli stanowiącej Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego musi wskazać co najmniej jednego trenera, który spełnia powyższe wymagania. W Załączniku nr 4 wskazywać należy łączną liczbę lat doświadczenia danej osoby w powyższym zakresie. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji dokumentów potwierdzających dysponowanie tymi osobami i ich kompetencje. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia ww. załącznika w sposób umożliwiający jednoznaczną ocenę spełnienia warunku.

Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Ocena złożonych ofert wg kryterium „Jakość 2”, dokonana zostanie następująco dla każdej z części osobno:

$$J2 = J2o / J2n \times 20 \text{ pkt.}$$

gdzie:

J2 – przyznane punkty w ramach kryterium jakość 2

J2o – liczba lat pracy w zakresie kształcenia osób dorosłych, w tym pracujących w służbie zdrowia oferty ocenianej

J2n – największa liczba lat pracy w zakresie kształcenia osób dorosłych, w tym pracujących w służbie zdrowia spośród wszystkich ofert.

Należy pamiętać, iż w przypadku przyznania na etapie oceny oferty punktów za kryterium „Jakość 2” wszystkie osoby wskazane przez Wykonawcę do realizacji tej usługi na etapie realizacji usługi będą musiały spełniać powyższy warunek.

W kryterium tym Wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 pkt.

4. Łączna ilość punktów ocenianej oferty dla każdej z części osobno (ocena końcowa):

$$W = C + J1 + J2$$

gdzie:

W – ocena końcowa,

C – przyznane punkty w ramach kryterium cena,

J1 – przyznane punkty w ramach kryterium jakość 1.

J2 - przyznane punkty w ramach kryterium jakość 2.

UWAGA: Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji zamówienia na każdym jego etapie bez podawania przyczyny oraz podjęcia negocjacji w przypadku, gdy podana kwota przekroczy budżet projektu przewidziany na realizację usługi. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawców wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.

XIII. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTU ZE STRONY ZAMAWIAJĄCEGO:

Magdalena Dawidowska, tel. 531-370-370 email: m.dawidowska@pzmazowsze.pl



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załączniki:

1. Formularz ofertowy (zał. nr 1)
2. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia (zał. nr 2)
3. Wykaz zrealizowanych usług (zał. nr 3)
4. Wykaz doświadczenia w zakresie kształcenia osób (zał. nr 4)



Związek Pracodawców
Mazowieckie Porozumienie Pracodawców
Ochrony Zdrowia