



Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Radom, 18.02.2019 r.

### **Zapytanie ofertowe nr 1/ZOK/SI/2019**

**Usługa przeprowadzenia grupowych spotkań informacyjnych z zakresu zdrowych nawyków żywieniowych dla pracowników oraz pacjentów 51 podmiotów leczniczych udzielających świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej – uczestników projektu „Przyjazny POZ-Zadowolony pacjent”.**

Projekt „Przyjazny POZ-Zadowolony pacjent” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa V. Wsparcie dla obszaru zdrowia, Działanie 5.2 Działania projakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych.

Beneficjentami ww. projektu są:

#### **LIDER**

Związek Pracodawców „Mazowieckie Porozumienie Pracodawców Ochrony Zdrowia”

ul. Żwirki i Wigury 33 lok.50

26-600 Radom

tel. 693 630 702,

fax 48 386 90 97,

e-mail: [biuro@pzmazowsze.pl](mailto:biuro@pzmazowsze.pl)

[www.pzmazowsze.pl](http://www.pzmazowsze.pl)

#### **PARTNER**

Przychodnia Lekarska „Zdrowie”

Ul. 3 Maja 4

07-415 Borki-Olszewo

tel. 297613263

fax. 297613236

e-mail: [plzdrowieol-borki1@wp.pl](mailto:plzdrowieol-borki1@wp.pl)



Związek Pracodawców  
Mazowieckie Porozumienie Pracodawców  
Ochrony Zdrowia



Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---

**I. ZAMAWIAJĄCY:**

Związek Pracodawców „Mazowieckie Porozumienie Pracodawców Ochrony Zdrowia”

ul. Żwirki i Wigury 33 lok.50

26-600 Radom

tel. 693 630 702,

fax 48 386 90 97,

e-mail: [biuro@pzmazowsze.pl](mailto:biuro@pzmazowsze.pl)

[www.pzmazowsze.pl](http://www.pzmazowsze.pl)

**II. TRYB POSTĘPOWANIA:**

Niniejsze postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasady konkurencyjności wymaganej przy realizacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, określonej w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, bez stosowania procedur określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986).

Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania będzie wykonane w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

**III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Kod CPV:

80400000-8 Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne

80320000-3 Usługi edukacji medycznej

85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

85100000-0 Usługi ochrony zdrowia

85120000-6 Usługi medyczne i podobne

85140000-2 Różne usługi w dziedzinie zdrowia

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie wykonawców usługi przeprowadzenia **grupowych spotkań informacyjnych z zakresu zdrowych nawyków żywieniowych dla pracowników oraz pacjentów na terenie 51 podmiotów leczniczych udzielających świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej (instytucje**





Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**POZ) z województwa mazowieckiego** w wymiarze 12 godzin zegarowych (6 spotkań) na jedną instytucję POZ, dla łącznie 51 instytucji POZ tj. łącznie 612 godzin zegarowych (306 spotkań), w podziale na:

- a) **Spotkania dla pracowników instytucji POZ (personel pomocniczy, medyczny)**– 153 spotkania po 2 godziny zegarowe, łącznie 306 godzin zegarowych,
- b) **Spotkania dla pacjentów instytucji POZ (z nadwagą, otyłością, osób starszych, przewlekle chorych, niepełnosprawnych)**- 153 spotkania po 2 godziny zegarowe, łącznie 306 godzin zegarowych.

Przez jedną godzinę zegarową spotkań rozumie się 60 minut.

Celem głównym projektu jest wzrost zadowolenia pacjenta i podniesienie jakości funkcjonowania instytucji POZ poprzez wdrożenie systemowych rozwiązań organizacyjnych.

Celem grupowych spotkań informacyjnych jest edukacja zdrowotna uczestników spotkań w zakresie zdrowych nawyków żywieniowych, metod odchudzania i innych czynności wpływających na utratę wagi, w szczególności przekazanie najistotniejszej wiedzy w ww. obszarze.

W związku z powyższym zamówieniem poszukujemy Wykonawców gotowych do zrealizowania ww. zadań oraz informujemy o możliwości złożenia oferty.

**Z uwagi na harmonogram realizacji usługi oraz liczbę instytucji POZ objętych wsparciem, których lokalizacja wskazana została w Załączniku nr 4 do zapytania ofertowego, Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na dowolną liczbę części spośród 9 części zamówienia.**

**Liczba spotkań do realizacji dla jednego podmiotu POZ jest identyczna i obejmuje ogółem 6 spotkań po 2 godziny zegarowe, łącznie 12 godzin zegarowych tj. :**

- a) **Spotkania dla pracowników instytucji POZ (personel pomocniczy, medyczny)**– 3 spotkania po 2 godziny zegarowe, łącznie 6 godzin zegarowych, grupa uczestników na 1 spotkaniu obejmuje maksymalnie 5 osób,
- b) **Spotkania dla pacjentów instytucji POZ (z nadwagą, otyłością, osób starszych, przewlekle chorych, niepełnosprawnych)**- 3 spotkania po 2 godziny zegarowe, łącznie 6 godzin zegarowych, grupa uczestników na 1 spotkaniu obejmuje maksymalnie 20 osób.

**W skład poszczególnych części zamówienia wchodzi różna liczba instytucji POZ pogrupowanych wg lokalizacji:**





Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- 
- część I zamówienia – 15 POZ-ów zlokalizowanych na terenie powiatu ostrołęckiego
  - część II zamówienia – 5 POZ-ów zlokalizowanych na terenie powiatów grójeckiego (3) i kozienickiego (2)
  - część III zamówienia – 14 POZ-ów zlokalizowanych na terenie powiatów radomskiego (13) i przysuskiego (1)
  - część IV zamówienia – 3 POZ-y zlokalizowane na terenie powiatów przasnyskiego (1) i makowskiego (2)
  - część V zamówienia – 2 POZ-y zlokalizowane na terenie powiatów pruszkowskiego (1) i Warszawy (1)
  - część VI zamówienia – 2 POZ-y zlokalizowane na terenie powiatu mińskiego (1) i wołomińskiego (1)
  - część VII zamówienia – 1 POZ zlokalizowany na terenie powiatu płockiego
  - część VIII zamówienia – 5 POZ-ów zlokalizowanych na terenie powiatu węgrowskiego
  - część IX zamówienia – 4 POZ-y zlokalizowane na terenie powiatów sokołowskiego (2) i ostrowskiego (2).

Zakres merytoryczny spotkań obejmie następujące zagadnienia:

a) Dla pracowników instytucji POZ

- niekorzystne nawyki żywieniowe jako przyczyna otyłości
- zasady prawidłowego żywienia i ich korzystny wpływ na stan fizyczny i psychiczny
- metody zmiany niekorzystnych dla zdrowia nawyków żywieniowych
- metody wprowadzenia i utrzymania zasad racjonalnego żywienia, w tym korzystnych dla zdrowia nawyków żywieniowych
- metody odchudzania, sposoby na utratę wagi i powrót do jej prawidłowej wartości
- ocena stanu odżywienia, sposobu żywienia i zapotrzebowania na składniki odżywcze pacjentów
- dobór odpowiednio zbilansowanej diety jako proces wspomagania leczenia wielu chorób
- dobór rodzaju aktywności fizycznej wspierającej utratę wagi
- rola aktywności fizycznej w walce z otyłością i utrzymaniu dobrego stanu zdrowia
- dobór suplementów diety wspomagających proces utraty wagi
- rola zasad prawidłowego i racjonalnego żywienia dla dobrego stanu zdrowia i profilaktyki chorób cywilizacyjnych
- sposoby prowadzenia edukacji zdrowotnej, działań profilaktycznych w zakresie zasad prawidłowego żywienia wśród wszystkich grup wiekowych pacjentów
- sposoby promocji zdrowego żywienia wśród pacjentów i zachęty do zmiany nawyków żywieniowych



Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---

- **żywienie a rozwój chorób cywilizacyjnych, w tym otyłości.**

**b) Dla pacjentów instytucji POZ**

- niekorzystne nawyki żywieniowe jako przyczyna otyłości
- zasady prawidłowego żywienia i ich korzystny wpływ na stan fizyczny i psychiczny
- metody zmiany niekorzystnych dla zdrowia nawyków żywieniowych
- metody wprowadzenia i utrzymania zasad racjonalnego żywienia, w tym korzystnych dla zdrowia nawyków żywieniowych
- metody odchudzania, sposoby na utratę wagi i powrót do jej prawidłowej wartości
- ocena stanu, sposobu odżywiania i dobór odpowiedniej diety do posiadanych schorzeń
- dobór rodzaju aktywności fizycznej wspierającej utratę wagi
- rola aktywności fizycznej w walce z otyłością i utrzymaniu dobrego stanu zdrowia
- dobór suplementów diety wspomagających proces utraty wagi
- rola zasad prawidłowego i racjonalnego żywienia dla dobrego stanu zdrowia i profilaktyki chorób cywilizacyjnych.

Poziom merytoryczny i godziny realizacji spotkań informacyjnych w trakcie realizacji zamówienia będą dostosowywane do potrzeb i możliwości uczestników, różnych grup płci, niepełnosprawności.

Spotkania będą miały charakter wykładu, z elementami dyskusji, odbywać się będą na terenie instytucji POZ.

**Wykonawca w okresie realizacji zamówienia zobowiązany jest:**

- zapewnić różne godziny realizacji spotkań,
- prowadzić dokumentację z realizacji spotkań na wzorach udostępnionych przez Zamawiającego tj.
  - a) Harmonogram spotkań,
  - b) lista obecności uczestników
  - c) dziennik spotkań.

**IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (dotyczy wszystkich części zamówienia):**

O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy **łącznie spełniają poniższe warunki udziału**





Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---

**w postępowaniu dla każdej z części osobno:**

Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonywania usługi - musi dysponować co najmniej jednym ekspertem, który:

- posiada minimum tytuł zawodowy dietetyka/ dyplom potwierdzających kwalifikacje zawodowe w zawodzie dietetyki/ tytuł zawodowy technika technologii żywienia/ tytuł zawodowy magistra lub licencjata na kierunku dietetyka/ tytuł magistra studiów wyższych w specjalności dietetyka/ tytuł magistra lub magistra inżyniera studiów wyższych na kierunku technologia żywności i żywienie człowieka
- oraz zrealizował minimum 30 godzin usług o tematyce pokrewnej z zamówieniem opisanym w niniejszej procedurze lub równoważnych w okresie ostatnich 5 lat przed dniem składania ofert. Przez usługi równoważne rozumie się usługi o zakresie przedmiotowym zbliżonym do tematyki ww. organizowane w różnych formach tj. np. grupowych i/lub indywidualnych szkoleń, konsultacji, seminariów itp. W przypadku wskazania większej liczby ekspertów wszystkie osoby muszą spełniać ww. warunki.

*Opis sposobu dokonania oceny spełnienia tego warunku:*

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca, w tabeli stanowiącej Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego musi przedstawić co najmniej jednego eksperta, który spełnia powyższe wymagania oraz dołączyć kserokopię dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie i tytuł zawodowy. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji dokumentów potwierdzających dysponowanie tymi osobami i ich kompetencje. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia Załącznika nr 2 do zapytania ofertowego w sposób umożliwiający jednoznaczną ocenę spełnienia wymagań formalnych przez zaproponowaną kadrę.

## 2. Zakres wykluczenia

Zamówienie publiczne nie może być udzielone osobom/podmiotom powiązanym z Zamawiającym (Liderem i/lub Partnerem Projektu) osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:





Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- 
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji
  - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

*Opis sposobu dokonania oceny spełnienia tego warunku:*

Podpisanie oferty jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu i spełnianiu ww. warunku.

#### **V. MIEJSCE I TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

Miejsce: na terenie siedziby instytucji POZ zlokalizowanych w woj. mazowieckim zgodnie z adresami wskazanymi w załączniku nr 4 do zapytania ofertowego.

Termin realizacji zamówienia: luty 2019 – styczeń 2020 wg harmonogramów spotkań ustalanych indywidualnie w trybie roboczym z każdą z instytucji POZ.

**Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu realizacji spotkań.**

#### **VI. ZASADY UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I REALIZACJI ZAMÓWIENIA (dotyczy wszystkich części zamówienia):**

1. Wykonawcy ponoszą koszty związane z przygotowaniem oferty.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) świadczenia usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia,
  - b) przestrzegania aktualnych Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020,
  - c) Wykonania innych, dodatkowych czynności związanych z bezpośrednią realizacją projektu.
3. Cena powinna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi.
4. Cena zawiera również wszystkie koszty podatkowe i ubezpieczeniowe leżące po stronie Zamawiającego związane z zawarciem umowy na ww. usługę.



Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- 
5. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych na dowolną liczbę części ww. zamówienia.
  6. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
  7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia części zamówienia podwykonawcom bez zgody Zamawiającego.
  8. Zamawiający do powyższego postępowania nie przewiduje zastosowania procedury odwołań.
  9. Rozliczenie finansowe z Wykonawcą odbywać się będzie nie częściej niż raz na miesiąc po dokonaniu odbioru przedmiotu zamówienia, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez przedstawicieli stron protokołu odbioru oraz po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonego rachunku lub faktury VAT. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek Wykonawcy w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego rachunku lub faktury VAT, jednakże Zamawiający zastrzega, że termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależniony jest od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją zadania na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i może ulegać przesunięciu, co nie skutkuje popadnięciem Zamawiającego w zwłokę.
  10. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w zakresie:
    - a) terminu realizacji umowy,
    - b) liczby spotkań, w tym liczby godzin,
    - c) harmonogramu realizacji umowy,
    - d) osób, zaproponowanych w ofercie jako ekspertów. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest wskazać Zamawiającemu inną osobę o kwalifikacjach, wykształceniu i doświadczeniu nie niższym, niż określono w zapytaniu ofertowym. Powyższa zmiana kadry wymaga zgody Zamawiającego.
    - e) zasad płatności. Zamawiający informuje, że termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależniony jest od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją zadania na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i może ulegać opóźnieniom.
  11. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ustalone w oparciu o faktyczną liczbę godzin przeprowadzonych spotkań, potwierdzonych wydanym przez Zamawiającego protokołem.
  12. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zamówień uzupełniających nie przekraczających 50% wartości zamówienia określonego w pierwotnej umowie.
  13. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli w trakcie spotkań przez wytypowanych pracowników



Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Zamawiającego. W razie stwierdzenia wad w realizacji usługi, Zamawiający niezwłocznie poinformuje o ich zaistnieniu Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

14. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony ustalają stosowanie następujących kar umownych:

- a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia za każde stwierdzone odstępstwo od ustalonego harmonogramu przedstawionego Wykonawcy i zaakceptowanego przez niego,
- b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% ceny całkowitej wskazanej w ofercie za Przedmiot Umowy z tytułu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

15. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne.

16. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w sprawach dotyczących działalności Zamawiającego.

17. Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie, bez podawania przyczyny.

#### **VII. TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY:**

Termin złożenia ofert: **26.02.2019 r. do godziny 9:00.**

#### **VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:**

Okres związania ofertą wynosi 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.

#### **IX. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY:**

1. Oferta powinna zostać przygotowana na druku stanowiącym Załącznik Nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na dowolną liczbę części.
3. Oferta musi być przedstawiona w języku polskim.
4. W przypadku, gdy załącznikiem do oferty jest kopia dokumentu, musi być ona potwierdzona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem poprzez dodanie adnotacji: „za zgodność z oryginałem” i umieszczenie podpisu upoważnionego przedstawiciela.



Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- 
5. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
  6. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

#### **X. MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT:**

1. Ofertę należy złożyć osobiście bądź za pośrednictwem poczty lub kuriera w formie pisemnej w zamkniętej kopercie (opakowaniu) w formie dokumentu podpisanego przez osobę/y uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Na kopercie (opakowaniu) powinny widnieć nazwa i adres Zamawiającego oraz następujące oznaczenie:

***„Usługa przeprowadzenia grupowych spotkań informacyjnych. Nie otwierać przed: 26.02.2019 r. godz.10:00”***

2. Na kopercie należy podać również nazwę i adres Wykonawcy lub pieczęć firmową Wykonawcy.
3. Miejsce złożenia oferty:

Biuro projektu „Przyjazny POZ-Zadowolony pacjent”

Związek Pracodawców „Mazowieckie Porozumienie Pracodawców Ochrony Zdrowia”

ul. Żwirki i Wigury 33 lok. 50, 26-600 Radom

tel. 531-370-370

Biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 16.00.

#### **XI. ROZSTRZYGNIĘCIE ZAPYTANIA OFERTOWEGO:**

Informująca o rozstrzygnięciu zapytania ofertowego zostanie umieszczona w Bazie Konkurencyjności ([www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl)).

#### **XII. KRYTERIA OCENY OFERT (dotyczy wszystkich części zamówienia):**

1. Cena:

Ocena złożonych ofert wg kryterium „Cena”, dokonana zostanie według następującego wzoru dla każdej z części osobno:

$$C = C_n / C_o \times 80 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – przyznane punkty w ramach kryterium cena

C<sub>n</sub> – najniższa cena ofertowa spośród ważnych ofert

C<sub>o</sub> – cena oferty ocenianej





Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Cena musi być podana w PLN cyfrowo i musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją usługi.

Wykonawca wypełnia załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

W tym kryterium Wykonawca może otrzymać maksymalnie 80 pkt.

2. Jakość 1 – przez jakość 1 rozumie się liczbę godzin usług o tematyce pokrewnej z zamówieniem opisanym w niniejszej procedurze lub równoważnych ponad min. 30 godz. wskazane jako warunek udziału w postępowaniu w pkt. IV w okresie ostatnich 5 lat przed dniem składania ofert oferty ocenianej na podstawie informacji zawartych w ofercie dla każdej z części osobno. Przez usługi równoważne rozumie się usługi o zakresie przedmiotowym zbliżonym do tematyki ww. organizowane w różnych formach tj. np. grupowych i/lub indywidualnych szkoleń, konsultacji, seminariów itp.

Wykonawca posiadający doświadczenie w realizacji usług o tematyce pokrewnej z ww. zamówieniem wypełnia załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, który dołącza do oferty. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia ww. załącznika w sposób umożliwiający jednoznaczną ocenę spełnienia warunku m.in. np. nazwy usługi bądź jego opis muszą jednoznacznie wskazywać na tożsamość lub równoważność usługi. W innym wypadku Wykonawca zobowiązany jest dodatkowo dołączyć do oferty dokumenty jednoznacznie poświadczające spełnianie ww. warunków.

W przypadku wskazania większej liczby osób Zamawiający oceni i porówna z pozostałymi ofertami tylko jedną osobę o największych kwalifikacjach.

Ocena złożonych ofert wg kryterium „Jakość 1”, dokonana zostanie według następującego wzoru dla każdej z części osobno:

$$J1 = J1o / J1n \times 20 \text{ pkt.}$$

gdzie:

J1 – przyznane punkty w ramach kryterium jakość 1

J1o – liczba godzin przeprowadzonych usług o tematyce pokrewnej z ww. zamówieniem

J1n – największa liczba godzin przeprowadzonych usług o tematyce pokrewnej z ww. zamówieniem





Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---

spośród wszystkich ofert

W kryterium tym Wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 pkt.

3. łączna ilość punktów ocenianej oferty dla każdej z części osobno (ocena końcowa):

$$W = C + J1$$

gdzie:

W – ocena końcowa,

C – przyznane punkty w ramach kryterium cena,

J1 – przyznane punkty w ramach kryterium jakość 1.

Oferta, która uzyska największą liczbę punktów zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę najkorzystniejszą w ramach danej części zamówienia.

**UWAGA:** Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji zamówienia na każdym jego etapie bez podawania przyczyny oraz podjęcia negocjacji w przypadku, gdy podana kwota przekroczy budżet projektu przewidziany na realizację usługi. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawców wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.

### **XIII. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTU ZE STRONY ZAMAWIAJĄCEGO:**

Magdalena Dawidowska, tel. 531-370-370 email: m.dawidowska@pzmazowsze.pl

#### ***Załączniki:***

1. Formularz ofertowy (zał. nr 1)
2. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia (zał. nr 2)
3. Wykaz zrealizowanych usług (zał. nr 3)
4. Wykaz placówek POZ z podziałem na części zamówienia (zał. nr 4)