

Katowice, 12 lutego 2019 r.

5ID Sp. z o.o. | NIP 6342836443
ul. Gliwicka 15 | KRS 0000546191
40-079 Katowice | REGON 360922580

(pieczęć i podpis Zamawiającego)

PREZES ZARZĄDU

Waldemar W. ZIAJA

Zapytanie ofertowe nr 1/2019

W związku z realizacją projektu pn. „Rozwój spółki 5ID poprzez wdrożenie innowacji w postaci dedykowanego rozwiązania IT do systemowego zarządzania nieruchomościami.”, nr POIR.02.03.01-24-0007/18, współfinansowanego ze środków europejskich w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020, Oś priorytetowa II: Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I, Działanie 2.3 Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw, Poddziałanie 2.3.1 Proinnowacyjne usługi IOB dla MŚP, objętego konkursem nr 1/2017, na podstawie umowy o dofinansowanie projektu nr POIR.02.03.01-24-0007/18-00, Zamawiający zaprasza do przedstawienia oferty dotyczącej wykonania zamówienia w postaci dostawy: **dedykowanego rozwiązania informatycznego (inteligentnej sieci) do systemowego zarządzania nieruchomościami**, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności, na zasadach określonych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 oraz Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020.

I. Zamawiający

5ID Sp. z o.o.
ul. Gliwicka 15
40-079 KatowiceNIP: 6342836443
KRS: 0000546191
Tel.: 666 834 334
Adres e-mail: w.ziaja@5id.pl
Strona internetowa: <http://5id.pl/>

Osoba upoważniona do kontaktu w sprawie zapytania:

Waldemar Ziaja – Prezes Zarządu

e-mail: w.ziaja@5id.pl

Branża w jakiej działa Zamawiający: POZOSTAŁE DORADZTWO W ZAKRESIE PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ I ZARZĄDZANIA.

O ZAMAWIAJĄCYM

5ID Sp. z o.o. powstała w odpowiedzi na zapotrzebowanie na skuteczne, wyspecjalizowane usługi doradcze i szkoleniowe głównie w dziedzinie gastronomii i hotelarstwa. Koncentruje się na zarządzaniu obiektami hotelowymi na całym świecie. Skupia wielu specjalistów w zakresie:

- zarządzania (Interim management),
- hotelarstwa,
- technologii gastronomicznej,
- SPA i Wellness,
- architektury i projektów branżowych,
- finansowania i rozliczania inwestycji,
- systemów i informatyki.

Spółka zrealizowała kilkadziesiąt projektów biznesowych głównie dla branży HORECA. Numer w światowej bazie danych: 5ID Sp. z o.o. | D-U-N-S®: 427460867

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup przez Zamawiającego **dedykowanego rozwiązania informatycznego (inteligentnej sieci) do systemowego zarządzania nieruchomościami (Smart Connect)**, zwanego także w treści zapytania ofertowego „systemem”.

Wiąże się to z potrzebami przedsiębiorstwa Zamawiającego w obszarze przygotowania do wdrożenia i wdrożenia innowacji technologicznej procesowej w postaci dedykowanego rozwiązania informatycznego (inteligentnej sieci) do systemowego zarządzania nieruchomościami (Smart Connect). Platforma Smart Connect stanowić ma narzędzie do zarządzania nieruchomościami integrujące 3 grupy interesariuszy na rynku nieruchomości: właścicieli, zarządców i najemców.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Rozwiązanie informatyczne powinno być w pełni funkcjonalne, wolne od wad fizycznych i prawnych.

CORE przedmiotu zamówienia – system spinający wszystkie elementy przedmiotu zamówienia powinien być rozwiązaniem autorskim Wykonawcy, do którego Wykonawcy przysługiwały będą autorskie prawa majątkowe w zakresie umożliwiającym przeniesienie ich na Zamawiającego na zasadach określonych w pkt. IX zapytania ofertowego.

Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotu zamówienia licencji typu open source lub innych licencji zakupionych przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca nie jest uprawniony do wykorzystania przy realizacji zamówienia licencji wymagających uiszczenia przez Zamawiającego jednorazowo lub cyklicznie jakichkolwiek opłat, zarówno na etapie realizacji przedmiotu zamówienia, jak i w przyszłości. Wymagania w zakresie licencji określa pkt. IX zapytania ofertowego.

Opis przedmiotu zamówienia, w tym minimalne wymagane funkcjonalności rozwiązania informatycznego, określa załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Szczegółowa specyfikacja funkcjonalna i techniczna rozwiązania informatycznego zostanie udostępniona Wykonawcy wybranemu do realizacji zamówienia, z którym Zamawiający zawrze umowę na realizację zamówienia.

W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego niezwłocznie o konieczności wprowadzenia odstępstw/zmian w stosunku do rekomendowanych rozwiązań zawartych w specyfikacji funkcjonalnej i technicznej przekazanej mu przez Zamawiającego, wskazując rodzaj odstępstw/zmian oraz uzasadniając konieczność ich wprowadzenia. Wprowadzenie jakichkolwiek odstępstw/zmian w stosunku do przekazanej Wykonawcy specyfikacji funkcjonalnej i technicznej wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Kody CPV:

48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48517000-5 – Pakiety oprogramowania informatycznego

III. Termin realizacji umowy

Przedmiot zamówienia powinien zostać zrealizowany w ciągu maksymalnie 4 miesięcy od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą. Przewidywany termin zawarcia umowy z Wykonawcą: II połowa lutego 2019 r. Potwierdzeniem daty realizacji przedmiotu zamówienia będzie dzień podpisania przez Strony protokołu zdawczo – odbiorczego, w którym Zamawiający oświadczy, że odbiera przedmiot zamówienia bez uwag i zastrzeżeń.

IV. Zakres obowiązków Wykonawcy w ramach zamówienia

Wykonawca jest zobowiązany do:

- sprzedaży Zamawiającemu **dedykowanego rozwiązania informatycznego (inteligentnej sieci) do systemowego zarządzania nieruchomościami**, zgodnie z wymaganiami niniejszego zapytania ofertowego i szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, w tym minimalnymi wymaganymi funkcjonalnościami rozwiązania informatycznego określonymi w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego. Rozwiązanie informatyczne winno zostać dostarczone na trwałym nośniku danych (np. CD/DVD/pendrive) w 2 egzemplarzach,
- przekazania Zamawiającemu instrukcji instalacji rozwiązania informatycznego na sprzęcie Zamawiającego oraz dokumentacji użytkowej. Instrukcja instalacji oraz dokumentacja użytkowa przedmiotu zamówienia winna zostać sporządzona w dwóch egzemplarzach spiętych materiałów drukowanych oraz dwóch egzemplarzach płyt CD/DVD w wersjach elektronicznych,
- instalacji i konfiguracji systemu na serwerze Zamawiającego (w siedzibie Zamawiającego – ul. Gliwicka 15, Katowice) i przetestowania systemu przed dokonaniem odbioru przedmiotu zamówienia (weryfikacja spełniania wymaganych przez Zamawiającego funkcjonalności) w obecności osoby/osób wskazanych przez Zamawiającego; w przypadku wykrycia w trakcie testów błędów/wad/braku spełniania wymaganych przez Zamawiającego funkcjonalności, Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia do systemu niezbędnych poprawek oraz ponownej instalacji i konfiguracji systemu na serwerze Zamawiającego. Po ponownej instalacji i konfiguracji systemu na serwerze Zamawiającego, procedura testowania zostanie powtórzona zgodnie z powyższym,
- przekazania Zamawiającemu archiwum z pełnym kodem źródłowym oprogramowania na nośniku elektronicznym,
- przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego z obsługi systemu,
- udzielenia co najmniej **12 - miesięcznej bezpłatnej gwarancji** na dostarczone rozwiązanie informatyczne oraz bezpłatnego serwisu gwarancyjnego i bezpłatnego wsparcia technicznego w okresie gwarancji. Okres gwarancji liczony będzie od dnia podpisania przez Strony protokołu zdawczo - odbiorczego potwierdzającego prawidłową realizację przedmiotu zamówienia. Czas naprawy/usuwania błędów, awarii itp. wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego. Czas trwania gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy/usuwania błędów/awarii itp.

W okresie bezpłatnej gwarancji na dostarczone rozwiązanie informatyczne Wykonawca zapewni:

- pełną sprawność techniczną i funkcjonalność dostarczonego rozwiązania informatycznego poprzez jego naprawę, tj. pełne usuwanie uszkodzeń, błędów, awarii, niesprawności lub wad w ciągu maksymalnie 24 godzin w dni robocze od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, przy czym czas reakcji na zgłoszenie - rozumiany jako nawiązanie kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem e-maila z osobą wyznaczoną przez Zamawiającego i przekazanie jej wskazówek co do dalszego postępowania albo wykonanie czynności zmierzających do usunięcia awarii/usterki itp. (osobiście albo zdalnie) - wynosić będzie maksymalnie 12 godzin roboczych w dni robocze od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego awarii, błędów, niesprawności, wady lub uszkodzenia rozwiązania informatycznego. Terminy określone w zdaniu poprzedzającym, liczone będą od dnia i godziny wysłania przez Zamawiającego wiadomości e-mail (zgłoszenia reklamacyjnego) na adres e-mail służący przyjmowaniu zgłoszeń reklamacyjnych, wskazany w umowie zawartej z Wykonawcą, pod warunkiem, że zgłoszenie reklamacyjne przesłane zostanie w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00. W razie przesłania zgłoszenia reklamacyjnego w inny dzień lub o innej godzinie niż wskazane w zdaniu poprzedzającym, zgłoszenie reklamacyjne uważane jest za przesłane o godzinie 8:00 w pierwszym najbliższym dniu roboczym,
- bezpłatne wsparcie techniczne - aktualizacje systemu (w tym elementów wchodzących w skład systemu, takich jak w szczególności autorski system (CORE), wtyczki, skrypty, moduły), w tym w szczególności aktualizacje bezpieczeństwa, aktualizacje związane z usuwaniem błędów, awarii, zmianą przepisów prawa, koniecznością wprowadzenia nowych funkcji, poprawą funkcjonalności, a także aktualizacje na żądanie Zamawiającego; Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego monitorowania czy istnieją nowsze wersje rozwiązań/elementów zastosowanych w przedmiocie zamówienia i wprowadzania ich do systemu;
- bezpłatne telefoniczne i e-mailowe konsultacje i porady dla użytkowników dostarczonego rozwiązania informatycznego ze strony Zamawiającego.

Usuwanie uszkodzeń, błędów, awarii, niesprawności lub wad rozwiązania informatycznego będzie dokonywane zdalnie przez wyznaczoną przez Wykonawcę osobę. W przypadku niemożności usunięcia uszkodzeń, błędów, awarii, niesprawności lub wad rozwiązania informatycznego zdalnie, dalsze prace będą wykonywane w miejscu korzystania z rozwiązania informatycznego przez Zamawiającego. Koszty dojazdu osoby/osób wyznaczonych

przez Wykonawcę do i z miejsca korzystania z rozwiązania informatycznego przez Zamawiającego pokrywa Wykonawca.

Wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług gwarancyjnych w okresie gwarancji, w szczególności koszty dojazdów, usuwania uszkodzeń, błędów, awarii, niesprawności lub wad rozwiązania informatycznego, ponosi Wykonawca.

Zgłoszenia reklamacyjne Zamawiający przysyłać będzie pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie zawartej z Wykonawcą. Wykonawca gwarantuje przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.

Po upływie okresu gwarancji, Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu:

- min. 10-letni okres pełnej, płatnej na zasadach uzgodnionych przez Strony obsługi pogwarancyjnej do dostarczonego rozwiązania informatycznego,
- min. 12-miesięczny okres bezpłatnego wsparcia technicznego w postaci bezpłatnych aktualizacji systemu (w tym elementów wchodzących w skład systemu, takich jak w szczególności autorski system (CORE), wtyczki, skrypty, moduły), w tym w szczególności aktualizacje bezpieczeństwa, aktualizacje związane z usuwaniem błędów, awarii, zmianą przepisów prawa, koniecznością wprowadzenia nowych funkcji, poprawą funkcjonalności, a także aktualizacje na żądanie Zamawiającego; Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego monitorowania czy istnieją nowsze wersje rozwiązań/elementów zastosowanych w przedmiocie zamówienia i wprowadzania ich do systemu,
- bezpłatne telefoniczne i e-mailowe konsultacje i porady dla użytkowników dostarczonego rozwiązania informatycznego ze strony Zamawiającego.

Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z rękojmi za wady.

V. W celu prawidłowego złożenia oferty Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Złożenia prawidłowo wypełnionego i podpisanego formularza ofertowego zawierającego cenę netto, wartość podatku VAT (jeśli dotyczy) i cenę brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, informację o okresie gwarancji, informację o terminie wykonania zamówienia, informację o czasie reakcji na zgłoszenie oraz informację o funkcjonalnościach oferowanego przedmiotu zamówienia – wzór formularza oferty stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego. Cenę ofertową należy podać w walucie polskiej PLN (złoty polski) lub w euro. Cena powinna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w pkt. IV niniejszego zapytania ofertowego. W przypadku złożenia oferty w euro, Zamawiający dokona przeliczenia tej waluty na złoty polski w celu porównania i oceny ofert, zgodnie ze średnim kursem złotego w stosunku do euro, ogłoszonym przez NBP na dzień publikacji niniejszego zapytania ofertowego na dedykowanej stronie internetowej wskazanej w komunikacie Ministra Rozwoju (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>), przyjmując do przeliczenia cenę netto wskazaną przez Wykonawcę w formularzu oferty.
2. Złożenia wypełnionego i podpisanego oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Złożenia dokumentów potwierdzających wpłatę wadium.
4. Złożenia innych dokumentów, których wymóg złożenia wynika z niniejszego zapytania ofertowego (jeśli dotyczy).

VI. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

- znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej prawidłowe wykonanie zamówienia,
- posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia,
- dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do realizacji zamówienia,
- nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności

związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b. posiadaniu udziałów lub co najmniej 5% akcji;
- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d. pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

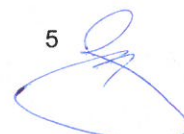
Ocena spełniania przez Wykonawcę w/w warunków, nastąpi na podstawie oświadczenia Wykonawcy, złożonego zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego zapytania. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu poprzez zastosowanie kryterium spełnia - nie spełnia. Brak spełnienia przez Wykonawcę warunku określonego w pkt. VI tiret 1, tiret 2 lub tiret 3 powyżej lub złożenie oferty przez Wykonawcę powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, będzie skutkowało wykluczeniem Wykonawcy z udziału w postępowaniu.

Wniesienie wadium

1. Zamawiający wymaga od Wykonawców składających ofertę wniesienia wadium w wysokości 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
2. Wadium winno zostać wpłacone przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego nr: 64 1140 2017 0000 4902 1309 0663 (mBank). W tytule przelewu należy wskazać „Wadium - Zapytanie ofertowe z dnia 12.02.2019 r. – dostawa dedykowanego rozwiązania informatycznego”. Zamawiający uzna wymóg wniesienia wadium za spełniony, jeżeli rachunek bankowy Zamawiającego zostanie uznany odpowiednią kwotą wadium przed upływem terminu składania ofert (tj. do 20.02.2019 r. do godz. 9:00).
3. Wadium nie jest oprocentowane.
4. Zamawiający zatrzymuje wadium, jeżeli:
 - a. Wykonawca, którego oferta została wybrana, odstąpi od zawarcia umowy lub
 - b. zawarcie umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub
 - c. zawarcie umowy stało się niemożliwe z innych przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Zamawiający zwróci wniesione wadium Wykonawcom, których oferty nie zostały wybrane, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert lub unieważnienia postępowania. Przez datę zwrotu rozumie się obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy.
7. Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert lub który nie złożył oferty mimo wniesienia wadium, jak również Wykonawcy, który złożył ofertę po upływie terminu składania ofert.
8. Jeżeli wadium ma zostać zwrócone na inny rachunek bankowy niż ten, z którego dokonano zapłaty wadium, do oferty należy załączyć informację o numerze rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu kwoty wadium.
9. Weryfikacja wniesienia wadium nastąpi na podstawie załączonego przez Wykonawcę do oferty potwierdzenia dokonania płatności oraz na podstawie informacji dotyczących przelewów, które wpłynęły na rachunek bankowy Zamawiającego do upływu terminu składania ofert (tj. do dnia 20.02.2019 r. do godz. 9:00), uzyskanych przez Zamawiającego drogą elektroniczną z systemu bankowości elektronicznej. Brak wniesienia wadium przez Wykonawcę na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym, skutkowało będzie odrzuceniem oferty.

VII. Kryteria oceny ofert, wybór oferty najkorzystniejszej:

Ocenie w kryteriach oceny ofert poddane zostaną niepodlegające odrzuceniu oferty Wykonawców, którzy nie zostali wykluczeni z udziału w postępowaniu.



Zamawiający ustala następujące kryteria oceny ofert – oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt:

1. Cena netto oferty (maksymalnie 65 pkt)
2. Okres gwarancji (maksymalnie 15 pkt)
3. Czas reakcji na zgłoszenie (maksymalnie 15 pkt)
4. Termin wykonania zamówienia (maksymalnie 5 pkt)

Kryterium: Cena netto oferty

Kryterium ceny zostanie ocenione zgodnie z poniższym wzorem:

[Cena netto z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia wskazana w ofercie z najniższą ceną ÷ cena netto z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia wskazana w ofercie ocenianej] x 65 pkt.

Obliczenia zostaną dokonane z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.

Podstawą do obliczenia będzie oferowana cena netto z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia podana w formularzu oferty.

Kryterium: Okres gwarancji

Kryterium okresu gwarancji będzie oceniane zgodnie z następującymi zasadami:

Okres gwarancji wskazany w formularzu oferty	Liczba punktów
12 miesięcy	0 punktów
powyżej 12 miesięcy do 24 miesięcy	10 punktów
powyżej 24 miesięcy	15 punktów

W razie braku wskazania przez Wykonawcę okresu gwarancji albo wskazania, że Wykonawca nie udziela gwarancji na oferowane rozwiązanie informatyczne albo wskazania okresu gwarancji krótszego niż 12 miesięcy, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona jako niespełniająca wymagań określonych w zapytaniu ofertowym.

Kryterium: Czas reakcji na zgłoszenie

W kryterium czas reakcji na zgłoszenie oceniany będzie wskazany w formularzu oferty czas reakcji na zgłoszenie reklamacyjne Zamawiającego, liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia reklamacyjnego do momentu podjęcia pierwszych czynności przez Wykonawcę rozumianych jako nawiązanie kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem e-maila z osobą wyznaczoną przez Zamawiającego i przekazanie jej wskazówek co do dalszego postępowania albo wykonanie czynności zmierzających do usunięcia awarii/usterki itp. (osobiście albo zdalnie). Za moment otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia reklamacyjnego uważa się moment wyświetlenia na komputerze Wykonawcy zgłoszenia reklamacyjnego Zamawiającego, wysłanego pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie zawartej z Wykonawcą, pod warunkiem, że zgłoszenie reklamacyjne przesłane zostanie w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00. W razie przesłania zgłoszenia reklamacyjnego w inny dzień lub o innej godzinie niż wskazane w zdaniu poprzedzającym, zgłoszenie reklamacyjne uważane jest za przesłane o godzinie 8:00 w pierwszym najbliższym dniu roboczym.

Wskazany w formularzu oferty oferowany czas reakcji na zgłoszenie reklamacyjne należy podać w pełnych godzinach, a w razie zaoferowania czasu reakcji krótszego niż 1 godzina – w minutach.

Kryterium czas reakcji na zgłoszenie będzie oceniane zgodnie z następującymi zasadami:

Czas reakcji na zgłoszenie wskazany w formularzu oferty	Liczba punktów
powyżej 8 godzin do 12 godzin w dni robocze	0 punktów
powyżej 2 godzin do 8 godzin w dni robocze	10 punktów
2 godziny i mniej w dni robocze	15 punktów

W razie braku wskazania przez Wykonawcę czasu reakcji na zgłoszenie albo wskazania czasu dłuższego niż 12 godzin w dni robocze, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona jako niespełniająca wymagań określonych w zapytaniu ofertowym.

Kryterium: Termin wykonania zamówienia

W ramach kryterium Termin wykonania zamówienia, Zamawiający przyzna punkty za wskazany w formularzu oferty oferowany termin wykonania zamówienia, zgodnie z następującymi zasadami:

Termin wykonania zamówienia (liczony od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą):

3 miesiące lub mniej – 5 punktów

4 miesiące – 0 punktów

Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w formularzu oferty konkretnej liczby miesięcy, w których oferuje wykonanie zamówienia.

W razie braku wskazania w formularzu oferty terminu wykonania zamówienia lub wskazania terminu realizacji zamówienia dłuższego niż 4 miesiące od dnia zawarcia umowy, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona jako niespełniająca wymagań określonych w zapytaniu ofertowym.

Ostateczna liczba punktów obliczana będzie dla każdej z ofert zgodnie z wzorem:

$$P = A \text{ (pkt)} + B \text{ (pkt)} + C \text{ (pkt)} + D \text{ (pkt)}$$

gdzie:

P - liczba punktów badanej oferty

A - liczba punktów przyznanych w kryterium cena netto oferty

B - liczba punktów przyznanych w kryterium okres gwarancji

C - liczba punktów przyznanych w kryterium czas reakcji na zgłoszenie

D - liczba punktów przyznanych w kryterium termin wykonania zamówienia

- Zamawiający podpisze umowę na realizację przedmiotu zamówienia z Wykonawcą, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom zawartym w zapytaniu ofertowym i która uzyskała najwyższą liczbę punktów, z zastrzeżeniem poniższych postanowień. Wybrany Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- W przypadku gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, Zamawiający może podpisać umowę z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
- Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam łączny bilans punktowy ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną netto z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że złożone oferty przedstawiają taki sam łączny bilans punktowy ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, a przedstawione w ofertach ceny netto z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia są identyczne, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia - w terminie określonym przez Zamawiającego - ofert dodatkowych obejmujących cenę netto, podatek VAT (jeśli dotyczy) i cenę brutto z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych pierwotnie ofertach.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny oferty z Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów w kryteriach oceny ofert, w przypadku gdy zaoferowana przez Wykonawcę cena netto z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia przekracza kwotę wskazaną przez Zamawiającego we wniosku o dofinansowanie i zaakceptowaną przez Instytucję Pośredniczącą jako wydatek kwalifikowalny na realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli w wyniku negocjacji nie uda się uzyskać ceny netto mieszczącej się w zakresie wydatku kwalifikowalnego, Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy, którego oferta uzyskała kolejną najwyższą liczbę punktów. W przypadku, gdy cena netto zaoferowana przez kolejnego Wykonawcę z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia przekracza kwotę wskazaną przez Zamawiającego we wniosku o dofinansowanie i zaakceptowaną przez Instytucję Pośredniczącą jako wydatek kwalifikowalny na realizację przedmiotu zamówienia, procedura, o której mowa w niniejszym tirecie, zostanie powtórzona. W przypadku, gdy cena netto zaoferowana przez kolejnego Wykonawcę z tytułu realizacji przedmiotu

zamówienia przekracza kwotę wskazaną przez Zamawiającego we wniosku o dofinansowanie i zaakceptowaną przez Instytucję Pośredniczącą jako wydatek kwalifikowalny na realizację przedmiotu zamówienia, Zamawiający jest uprawniony do unieważnienia postępowania.

VIII. Sposób przygotowania oferty

1. Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej, czytelnie, wypełniając nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo.
2. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być kolejno ponumerowane.
3. Każda strona oferty i załączników zawierająca jakąkolwiek treść musi być parafowana.
4. Oferta wraz z załącznikami musi zostać złożona w oryginale, być podpisana przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, która widnieje w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub innym dokumencie zaświadczającym o jej umocowaniu do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli oferty niepodpisuje Wykonawca będący osobą fizyczną, a upoważnienie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z dokumentów rejestrowych (aktualnego odpisu z KRS lub wpisu w CEIDG), do oferty należy załączyć pełnomocnictwo, uprawniające daną osobę do podpisania oferty. W przypadku Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oferta powinna zostać podpisana przez Wykonawcę lub osobę do tego upoważnioną, której upoważnienie do reprezentowania Wykonawcy wynika z właściwego dokumentu, np. odpisu z rejestru handlowego, pełnomocnictwa. W przypadku Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli oferty nie podpisuje Wykonawca będący osobą fizyczną, do oferty należy załączyć dokument potwierdzający umocowanie osoby podpisującej ofertę do reprezentowania Wykonawcy.
5. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
6. W przypadku składania dokumentów w językach obcych wymagane jest ich tłumaczenie na język polski. Tłumaczenie powinno zostać podpisane przez osobę dokonującą tłumaczenia. Zamawiający nie wymaga dokonywania tłumaczeń przysięgłych.
7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub przedłożenia dodatkowych dokumentów w celu weryfikacji spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub zgodności oferowanego rozwiązania informatycznego z wymaganiami Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość wzywania Wykonawców do złożenia wyjaśnień lub przedłożenia dokumentów oraz składania wyjaśnień, przedkładania dodatkowych dokumentów przez Wykonawców drogą e-mailową.
8. Złożenie oferty nie powoduje powstania żadnych zobowiązań pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Oferty są przygotowywane na koszt Wykonawców.
9. Okres związania ofertą wynosi 30 dni od dnia następującego po dniu upływu terminu składania ofert.
10. Zamawiający dokona oceny czy oferta została sporządzona prawidłowo, w tym czy wszystkie wymagane dokumenty zostały załączone do oferty i czy spełniają określone w zapytaniu ofertowym wymagania. Brak któregośkolwiek z wymaganych oświadczeń lub dokumentów lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym, może stanowić podstawę do odrzucenia oferty. Zaoferowanie rozwiązania informatycznego niespełniającego wymagań określonych przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym, w tym w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego, spowoduje odrzucenie oferty. Oferta odrzucona lub oferta Wykonawcy wykluczonego z udziału w postępowaniu nie podlega ocenie we wskazanych w zapytaniu ofertowym kryteriach oceny ofert. Z tytułu odrzucenia oferty przez Zamawiającego lub wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty oraz o wykluczeniu Wykonawcy z udziału w postępowaniu, jest decyzją ostateczną.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w całości lub w części w przypadku, gdy:
 - a. postępowanie dotknięte będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy,
 - b. nastąpi rozwiązanie umowy o dofinansowanie realizacji Projektu, zawartej pomiędzy Zamawiającym a Instytucją Pośredniczącą,

- c. wystąpią inne okoliczności, które według oceny Zamawiającego uczynią dalsze prowadzenie postępowania nieuzasadnionym,
 - d. w innych przypadkach określonych w zapytaniu ofertowym.
13. W razie unieważnienia postępowania, Zamawiający nie jest zobowiązany do zwrotu Wykonawcom kosztów związanych z udziałem w postępowaniu.

IX. Inne warunki realizacji zamówienia

1. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Dopuszczalne będą zmiany, dotyczące w szczególności:
 - a. okoliczności wynikających ze zmiany jakichkolwiek rozporządzeń, przepisów, umowy o dofinansowanie i innych dokumentów, w tym dokumentów programowych POIR, mających wpływ na realizację umowy,
 - b. zmiany terminu i warunków płatności wynagrodzenia Wykonawcy, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego,
 - c. odstępstw/zmian w stosunku do specyfikacji technicznej lub funkcjonalnej rozwiązania informatycznego, jeżeli konieczność wprowadzenia odstępstw/zmian została zgłoszona i uzasadniona przez Wykonawcę, a Zamawiający wyraził uprzednią zgodę na odstępstwa/zmiany w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - d. aktualizacji danych Wykonawcy i Zamawiającego poprzez: zmianę firmy, zmianę adresu i/lub siedziby, zmianę formy prawnej itp.
2. Warunki dokonania istotnych zmian umowy:
 - a. wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanych przez Strony, pod rygorem nieważności,
 - b. Strona występująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie pisemnego wniosku o zmianę postanowień umowy wraz z uzasadnieniem.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia płatne będzie na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury/rachunku, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze/rachunku.
4. W przypadku zawarcia umowy z Wykonawcą, który cenę ofertową wskazał w euro, rozliczenie z Wykonawcą nastąpi według wyboru Zamawiającego, w złotych polskich lub w euro. W razie rozliczenia w złotych polskich, wartość euro określona zostanie według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wystawienia faktury/rachunku.
5. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury/rachunku będzie należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, czego wyłącznym dowodem będzie podpisany przez obie Strony protokół zdawczo – odbiorczy, w którym Zamawiający oświadczy, że odbiera przedmiot zamówienia bez uwag i zastrzeżeń.
6. W ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji zamówienia, z chwilą przekazania Zamawiającemu instrukcji instalacji i dokumentacji użytkowej rozwiązania informatycznego (inteligentnej sieci) do systemowego zarządzania nieruchomościami, Wykonawca przenosi na Zamawiającego (bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli w tym zakresie) autorskie prawa majątkowe do przekazanej Zamawiającemu instrukcji i dokumentacji, zwanych dalej utworem, obejmujące nieograniczone w czasie i w przestrzeni, w kraju i za granicą, korzystanie i rozporządzanie utworem w całości lub części, we wszystkich formach, w dowolnej ilości egzemplarzy, w zakresie wszystkich znanych w dniu zawarcia umowy pól eksploatacji, w tym w szczególności:
 - wprowadzanie do pamięci komputera,
 - utrwalanie w dowolnej formie i na dowolnych nośnikach utworu, oraz jego zwielokrotnianie, na wszelkich znanych w chwili zawarcia umowy nośnikach,
 - tworzenie kopii utworu dowolną techniką,
 - wprowadzanie do obrotu, w tym także poprzez sieć Internet,
 - wykonywanie oraz zezwalanie na wykonywanie przez osoby trzecie opracowań, w tym przeróbek i adaptacji utworu,
 - rozpowszechnianie utworu w nieograniczonym zasięgu terytorialnym, w tym między innymi publiczne wystawienie, wyświetlenie, powielenie, wykonanie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

- wprowadzanie i publiczne udostępnianie utworu lub jego fragmentów (części) w sieci Internet oraz lokalnych sieciach komputerowych i innych sieciach komputerowych;
 - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, a także każda inna forma udostępniania utworu,
 - sporządzanie wersji obcojęzycznych utworu lub jego fragmentów (części),
 - udzielanie licencji, sublicencji i innych umów zezwalających na korzystanie z utworu innym podmiotom, w całości lub w części, a także zawieranie umów rozporządzających tymi prawami,
 - używanie i korzystanie z utworu, w tym w sposób określony powyżej, tak przez Zamawiającego, jak i inne upoważnione przez niego podmioty, na własny użytek lub użytek jednostek powiązanych lub innych jednostek, dla potrzeb prowadzonej działalności gospodarczej, jak również w celu prawidłowego zrealizowania zobowiązań wynikających z umowy o dofinansowanie, jaką Zamawiający zawarł z Instytucją Pośredniczącą – Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości.
7. W ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji zamówienia, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie wszelkich praw zależnych do przekazanego utworu, w tym na jego przerabianie, adaptację (także przez osoby trzecie działające na zlecenie Zamawiającego), w tym również na wykorzystywanie go w części lub w całości oraz łączenie z innymi materiałami, dokumentami, tworzenie opracowań i innych modyfikacji, a także wykorzystywanie utworu lub jego części w innych utworach lub jego tłumaczenia, na ww. polach eksploatacji.
 8. Z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych, Zamawiający nabywa wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworu.
 9. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż wraz z nabyciem praw autorskich do utworu, Zamawiający nabywa również własność przekazanych mu egzemplarzy utworu oraz własność wszelkich nośników na których utwór został utrwalony.
 10. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego i zapewnia, że w momencie przekazania utworu Zamawiającemu będą mu przysługiwały prawa autorskie do niego w zakresie wystarczającym do przekazania ich Zamawiającemu na polach eksploatacji wymienionych w pkt. 6-8 powyżej.
 11. W ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji zamówienia, z chwilą podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu zdawczo – odbiorczego potwierdzającego realizację zamówienia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego (bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli w tym zakresie) autorskie prawa majątkowe do wszystkich elementów rozwiązania informatycznego (inteligentnej sieci) do systemowego zarządzania nieruchomościami, zwanych dalej: utworem, wytworzonych przez Wykonawcę w wyniku realizacji umowy, stanowiących program komputerowy oraz do wszelkich aktualizacji programu komputerowego, obejmujące nieograniczone w czasie i w przestrzeni, w kraju i za granicą, korzystanie i rozporządzanie utworem w całości lub części, we wszystkich formach, w dowolnej ilości egzemplarzy, w zakresie wszystkich znanych w dniu zawarcia umowy pól eksploatacji, w tym w szczególności:
 - trwałe lub czasowe zwielokrotnienie, utrwalanie programu komputerowego jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; Zamawiający jest uprawniony do zwielokrotniania programu komputerowego również w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
 - tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
 - rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii, w tym wprowadzanie do pamięci ROM lub innego rodzaju pamięci trwałej komputera oraz do pamięci nietrwałej RAM,
 - publiczne udostępnianie w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - korzystanie z programu komputerowego w celach marketingowych, promocyjnych przy użyciu wszelkich środków, materiałów, w tym za pośrednictwem mediów, radio, telewizji, Internetu,
 - zwielokrotnianie kodu źródłowego lub tłumaczenie jego formy (w rozumieniu art. 74 ust. 4 pkt. 1 i 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych), jeżeli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego z innymi programami komputerowymi, jak również przekazanie uzyskanych w ten sposób informacji osobom trzecim w celu rozwoju programu komputerowego, wykorzystanie uzyskanych w ten sposób informacji do rozwoju programu komputerowego.
 12. Do pozostałych elementów rozwiązania informatycznego, niebędących programem komputerowym, wytworzonych przez Wykonawcę w związku z realizacją zamówienia, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stosuje się przepisy ww. ustawy dotyczące utworów. W

ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji zamówienia, z chwilą podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu zdawczo – odbiorczego potwierdzającego realizację zamówienia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego (bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli w tym zakresie) autorskie prawa majątkowe do wszystkich ww. elementów rozwiązania informatycznego (inteligentnej sieci) do systemowego zarządzania nieruchomościami, zwanych dalej: utworem, wytworzonych przez Wykonawcę w wyniku realizacji umowy, obejmujące nieograniczone w czasie i w przestrzeni, w kraju i za granicą, korzystanie i rozporządzanie utworem w całości lub części, we wszystkich formach, w dowolnej ilości egzemplarzy, w zakresie wszystkich znanych w dniu zawarcia umowy pól eksploatacji, w tym w szczególności:

- trwałe lub czasowe zwielokrotnienie, utrwalanie utworu jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; Zamawiający jest uprawniony do zwielokrotniania utworu również w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
- tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w utworze, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
- publiczne udostępnianie w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
- wprowadzanie do pamięci komputera,
- tworzenie kopii utworu dowolną techniką,
- wprowadzanie do obrotu, w tym także poprzez sieć Internet,
- wykonywanie oraz zezwalanie na wykonywanie przez osoby trzecie opracowań, w tym przeróbek i adaptacji utworu,
- rozpowszechnianie utworu w nieograniczonym zasięgu terytorialnym, w tym między innymi publiczne wystawienie, wyświetlenie, powielenie, wykonanie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- wprowadzanie i publiczne udostępnianie utworu lub jego fragmentów (części) w sieci Internet oraz lokalnych sieciach komputerowych i innych sieciach komputerowych;
- w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, a także każda inna forma udostępniania utworu,
- sporządzanie wersji obcojęzycznych utworu lub jego fragmentów (części);
- używanie i korzystanie z utworu, w tym w sposób określony powyżej, tak przez Zamawiającego, jak i inne upoważnione przez niego podmioty, na własny użytek lub użytek jednostek powiązanych lub innych jednostek, dla potrzeb prowadzonej działalności gospodarczej, jak również w celu prawidłowego zrealizowania zobowiązań wynikających z umowy o dofinansowanie, jaką Zamawiający zawarł z Instytucją Pośredniczącą – Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości.

13. W ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji zamówienia, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie wszelkich praw zależnych do utworów, o których mowa w pkt. 11 i 12 powyżej, w tym na ich przerabianie, wykorzystywanie w części lub w całości, tworzenie opracowań i innych modyfikacji, a także wykorzystywanie utworów lub ich części w innych utworach lub ich tłumaczeń, na ww. polach eksploatacji.
14. Z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych, Zamawiający nabywa wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów, o których mowa w pkt. 11 i 12 powyżej.
15. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż wraz z nabyciem praw autorskich do utworów, o których mowa w pkt. 11 i 12 powyżej, Zamawiający nabywa również własność przekazanych mu egzemplarzy utworów oraz własność wszelkich nośników na których utwory zostały utrwalone.
16. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego i zapewnia, że w momencie przekazania Zamawiającemu utworów, o których mowa w pkt. 11 i 12 powyżej, Wykonawcy będą przysługiwały prawa autorskie do nich w zakresie wystarczającym do przekazania ich Zamawiającemu na polach eksploatacji wymienionych w pkt. 11 i 12 powyżej.
17. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w pkt. 11-16 powyżej, nie dotyczy elementów przedmiotu zamówienia, które zostały wykorzystane przez Wykonawcę na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia, objętych licencjami zezwalającymi na ich wykorzystanie w celach komercyjnych. Warunki licencji typu open source lub innych licencji zakupionych przez Wykonawcę, muszą zezwalać licencjodawcy (wykonawcy) na wykorzystanie produktów objętych licencją w celach komercyjnych, w tym także jako części składowe innego produktu i nie mogą pozostawać w sprzeczności z planowanym przez Zamawiającego wykorzystaniem przedmiotu zamówienia, w tym przeznaczeniem i planowanym sposobem korzystania z rozwiązania informatycznego, a także muszą przewidywać udzielenie Zamawiającemu licencji bezpośrednio przez licencjodawcę lub uprawniać Wykonawcę do udzielenia Zamawiającemu dalszej licencji (sublicencji)

na korzystanie z elementów objętych licencją (oraz ich aktualizacji) w zakresie niezbędnym do ich używania w zakresie objętym przedmiotem działalności Zamawiającego i na polach eksploatacji, które są niezbędne do prawidłowego korzystania z przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności na ich rozpowszechnianie, wprowadzanie i publiczne udostępnianie całości lub ich fragmentów (części) w sieci Internet oraz lokalnych sieciach komputerowych i innych sieciach komputerowych, wprowadzanie do obrotu, tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała.

18. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:

- a. za odstąpienie przez którąkolwiek ze stron od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie,
- b. w przypadku niewykonania albo nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, innego niż określony w lit. c - f poniżej, w wysokości 10% łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie,
- c. w przypadku opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, w tym opóźnienia w wykonaniu obowiązków wykonawcy określonych w umowie, w stosunku do terminu określonego w umowie – w wysokości 0,2% łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie za każdy dzień opóźnienia,
- d. w przypadku opóźnienia w zadeklarowanym czasie reakcji na zgłoszenie Zamawiającego, w stosunku do czasu określonego w umowie, opóźnienia w przywróceniu sprawności technicznej i funkcjonalności dostarczonego rozwiązania informatycznego w stosunku do terminu określonego w umowie, w okresie bezpłatnej gwarancji udzielonej przez Wykonawcę lub rękojmi, w stosunku do terminu określonego w umowie, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie za każdy dzień opóźnienia,
- e. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę ciężących na nim obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, innego niż określony w lit. d powyżej – w wysokości 10% łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie,
- f. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności określonego w umowie – w wysokości 10% łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie za każde naruszenie.

Postanowienia dotyczące kar umownych nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość naliczonych kar umownych.

19. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy bez obowiązku wyznaczania dodatkowego terminu, w ciągu 60 dni od stwierdzenia okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy, w przypadku:

- a. dostarczenia rozwiązania informatycznego niesprawnego technicznie lub funkcjonalnie albo niespełniającego innych wymagań określonych przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym, w tym w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego lub ofercie Wykonawcy i nieusunięcia tych uchybień przez Wykonawcę w terminie wyznaczonym na piśmie przez Zamawiającego, nie dłuższym jednak niż 24 godziny w dni robocze,
- b. nieusunięcia, w tym odmowy usunięcia przez Wykonawcę w okresie udzielonej gwarancji lub rękojmi niesprawności, uszkodzenia, błędu, awarii lub wady dostarczonego rozwiązania informatycznego w terminach określonych umową lub wyznaczonych przez Zamawiającego albo opóźnienia w przywróceniu sprawności technicznej i funkcjonalności dostarczonego rozwiązania informatycznego poprzez jego naprawę, w stosunku do terminu określonego w umowie, w okresie bezpłatnej gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, przekraczającego 24 godziny w dni robocze, lub opóźnienia w zadeklarowanym czasie reakcji na zgłoszenie Zamawiającego przekraczającego 12 godzin w dni robocze,
- c. opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w umowie, przekraczającego 30 dni,
- d. braku pozytywnego wyniku testów systemu przeprowadzonych przed dokonaniem odbioru przedmiotu zamówienia, mimo wykorzystania przez Wykonawcę możliwości wprowadzenia do systemu odpowiednich poprawek,
- e. w innym niż wskazany powyżej przypadku nienależytego wykonania lub niewykonania przez Wykonawcę umowy.

20. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość odstąpienia od umowy w szczególnych przypadkach (w tym w razie zaistnienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego lub gdy Wykonawca odmawia zawarcia aneksu do umowy), w ciągu 60 dni od stwierdzenia okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.

21. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania przedmiotu umowy osobie trzeciej pod rygorem nieważności. W przypadku uzyskania takiej zgody na piśmie, za działanie tej osoby Wykonawca odpowiada jak za działanie własne.

X. Termin składania ofert

1. Oferty należy składać w terminie **do 20.02.2019 r. do godz. 9:00**
2. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 20.02.2019 r. o godzinie 9:15 w siedzibie Zamawiającego (SID Sp. z o.o., ul. Gliwicka 15, 40-079 Katowice).**
3. Otwarcie ofert jest jawne.

XI. Miejsce i forma składania ofert

1. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego pod adresem: **SID Sp. z o.o., ul. Gliwicka 15, 40-079 Katowice.**
2. Oferty można składać osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Zamawiającego.
3. Oferty należy składać w zamkniętej kopercie opisanej następującymi elementami:
 - a. Nazwą i adresem Zamawiającego
 - b. Nazwą i adresem Wykonawcy
 - c. Adnotacją **„Oferta do zapytania ofertowego z 12.02.2019 r. – dostawa dedykowanego rozwiązania informatycznego. Nie otwierać do dnia 20.02.2019 r. do godziny 9:15.”**
4. Oferty złożone w inny sposób, w tym w szczególności za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej, nie będą rozpatrywane.
5. Oferty, które wpłyną do Zamawiającego po upływie terminu składania ofert nie będą rozpatrywane.

XII. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SID Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Gliwicka 15, 40-079 Katowice, NIP 6342836443, adres e-mail: w.ziaja@sid.pl, tel. 666 834 334;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia w postaci dostawy dedykowanego rozwiązania informatycznego (inteligentnej sieci) do systemowego zarządzania nieruchomościami (zapytanie ofertowe z dnia 12.02.2019 r.), prowadzonym w trybie zasady konkurencyjności na zasadach określonych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 oraz Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020, w ramach projektu pn. **„Rozwój spółki SID poprzez wdrożenie innowacji w postaci dedykowanego rozwiązania IT do systemowego zarządzania nieruchomościami.”**, nr POIR.02.03.01-24-0007/18, współfinansowanego ze środków europejskich w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020, Oś priorytetowa II: Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I, Działanie 2.3 Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw, Poddziałanie 2.3.1 Proinnowacyjne usługi IOB dla MŚP;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w celu niezbędnym do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, tj. weryfikacji i oceny złożonej przez Panią/Pana oferty oraz, w razie wyboru złożonej oferty, zawarcia i wykonania umowy dot. realizacji zamówienia, jak również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w celu niezbędnym do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia w postaci dostawy dedykowanego rozwiązania informatycznego (inteligentnej sieci) do systemowego zarządzania nieruchomościami (zapytanie ofertowe z dnia 12.02.2019 r.), tj. w szczególności przechowywania dokumentacji przeprowadzonego postępowania oraz udostępniania jej podmiotom kontrolującym;

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, w szczególności instytucje i podmioty uprawnione do przeprowadzania kontroli i audytów dotyczących realizacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, a w przypadku wyboru złożonej oferty i zawarcia umowy dot. realizacji zamówienia, także podmioty świadczące na rzecz 5ID Sp. z o.o. usługi księgowe, prawne oraz inne podmioty upoważnione do uzyskiwania danych osobowych z mocy prawa, np. Urząd Skarbowy;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres, o którym mowa w art. 140 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 (Dz. Urz. UE L 347 z 20.12.2013, str. 320, z późn. zm.) oraz jednocześnie nie krócej niż przez okres 10 lat od dnia wejścia w życie umowy o dofinansowanie realizacji projektu pn. **„Rozwój spółki 5ID poprzez wdrożenie innowacji w postaci dedykowanego rozwiązania IT do systemowego zarządzania nieruchomościami.”** zawartej pomiędzy 5ID Sp. z o.o. a Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia w postaci dostawy dedykowanego rozwiązania informatycznego (inteligentnej sieci) do systemowego zarządzania nieruchomościami (zapytanie ofertowe z dnia 12.02.2019 r.); podanie danych osobowych w ofercie jest dobrowolne lecz konieczne dla ważności oferty i ewentualnego zawarcia umowy;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym i Wytycznych w zakresie kwalifikowalności oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

XIII. Załączniki:

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia, w tym minimalne wymagane funkcjonalności rozwiązania informatycznego

Załącznik nr 2 - Formularz oferty

Załącznik nr 3 - Oświadczenie Wykonawcy

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia, w tym minimalne wymagane funkcjonalności rozwiązania informatycznego

Nazwa przedmiotu zamówienia	Opis oraz minimalne wymagane funkcjonalności rozwiązania informatycznego
<p>Dedykowane rozwiązanie informatyczne (inteligentna sieć) do systemowego zarządzania nieruchomościami</p>	<p>Rozwiązanie informatyczne stanowiące przedmiot zamówienia, będzie inteligentną siecią do systemowego zarządzania nieruchomościami (Smart Connect), integrującą 3 grupy interesariuszy na rynku nieruchomości: właścicieli, zarządców i najemców. Planuje się, że produkt będzie podzielony na panele (lokatorów, właścicielskie, zarządców, panel ogólnodostępny dla wszystkich użytkowników), których zawartość oraz uprawnienia operacyjne i możliwości zarządcze będą dostosowane do specyfiki i wymagań konkretnej grupy użytkowników.</p> <p>Rozwiązanie informatyczne powinno być wytworzone w technologii umożliwiającej rozwój systemu oraz winno być w pełni kompatybilne ze środowiskiem serwerowym Zamawiającego.</p> <p>Parametry serwera Zamawiającego:</p> <ul style="list-style-type: none"> - procesor Intel, - 2 rdzeniowy, - 16 GB pamięci RAM, - 512 GB SSD, - system operacyjny: Linux. <p>Dopuszcza się wykorzystanie przy opracowywaniu systemu istniejących rozwiązań programistycznych, w tym m.in. bibliotek, plug-in'ów, podprogramów, rozwiązań serwerowych, o ile istnieje możliwość ich wykorzystania w celu realizacji przedmiotu zamówienia.</p> <p><u>Wymagane minimalne funkcjonalności rozwiązania informatycznego:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - aplikacja webowa, posiadająca architekturę trójwarstwową, - wysoki poziom automatyzacji działań - system powinien posiadać moduł komunikacyjny zawierający system obsługi notyfikacji np. o zaległych płatnościach, zapewniać automatyczną weryfikację poprawności wprowadzonych danych i sugerować korektę, - skalowalność pozioma i pionowa, - otwartość architektury - architektura powinna bazować na powszechnie znanych technologiach, a system powinien umożliwiać dostęp do części funkcjonalności poprzez warstwę dostępową API, - bezpieczeństwo teleinformatyczne - należy uwzględnić kluczowe aspekty zarządzania bezpieczeństwem, to jest: <ol style="list-style-type: none"> 1) poufności transmisji, 2) ograniczenia interakcji (minimalne uprawnienia komponentów, możliwie niewielkie i wyraźnie zdefiniowane interakcje między nimi), 3) ograniczenia uprawnień (uprawnienia i role użytkowników), 4) rozliczalności i nadzoru operacyjnego (rejestracja danych i audyt akcji systemu), - możliwość dostosowania do wymagań określonego profilu odbiorców - system powinien umożliwiać dalszą rozbudowę, w szczególności pozwalając na stworzenie wielojęzycznego interfejsu użytkownika. Ponadto, ekrany powinny być tworzone osobno dla każdej głównej roli użytkowników (tzn. zarządcą, najemcą, właściciel), - kompleksowe zarządzanie energią (mediami) - ewidencjonowanie wszystkich typów mediów występujących w mieszkaniach oraz rejestracja odczytów, rozliczanie ryczałtowe/zaliczkowe i na podstawie rzeczywistego zużycia, - automatyzacja przesyłu i analizy danych (automatyczne sczytywanie danych za pomocą algorytmu) - monitorowanie w przypadku braku rejestracji odczytu, automatyczne analizowanie i walidowanie wprowadzonych danych pod kątem poprawności i sensowności; w przypadku integracji z innymi systemami - możliwość

automatycznych cyklicznych operacji pobierania/udostępniania danych potrzebnych do integracji,

- przekazywanie szacowania poboru energii drogą radiową poprzez bezprzewodowy transfer zdjęć liczników lub zdalne wywołanie funkcji API dodającej do systemu informacje o poborze energii,
- kompatybilność z systemem BMS (ang. Building Management System) - rekomendowana jest implementacja funkcji systemu pozwalająca na osadzanie w formie iframe (jeśli BMS to obsługuje) lub w formie przycisku prowadzącego do strony docelowej związanej z BMS, jako narzędzia pozwalającego skorzystać z danych z systemu BMS w projektowanym systemie,
- zdolność dynamicznej adaptacji do zmiany warunków użytkowania - system powinien umożliwiać zmianę warunków użytkowania lokali (np. wyłączenie z wynajmu jednego pokoju, wymiana licznika itp.),
- obsługa on-line ochrony fizycznej domu: kamery, alarm, czujniki otwierania/zamykania okien, oświetlenia; dla systemów udostępniających obraz z kamer online niezbędna jest implementacja funkcji systemu pozwalająca na osadzanie w formie iframe lub w formie przycisku prowadzącego do strony docelowej związanej z wizualizacją kamer,
- elektroniczny obieg dokumentów - stworzenie miejsca do ewidencji i opatrywania podstawowymi metadanymi (typ, ew. komentarz) dokumentów typu rozliczenie, zgłoszenie usterki, protokół przekazania wyposażenia, umowa,
- użycie wyłącznie szyfrowanych kanałów komunikacji pomiędzy użytkownikiem końcowym a systemem,
- optymalizacja procesów realizowanych przez grupy interesariuszy poprzez separację grup interesariuszy do oddzielnych, zoptymalizowanych specjalnie dla nich, paneli,
- znacząco poprawiona ergonomia realizacji zadań - system w podstawowym zakresie powinien:

- 1) sugerować najlepsze formaty danych (np. maskami wprowadzania dla NIP),
- 2) walidować poprawność (np. zły PESEL),
- 3) walidować sensowność (np. próba geolokalizacji mieszkania na podstawie wprowadzonego adresu),

- usprawnienie zarządzania zasobami kadrowymi - system powinien umożliwiać pracę wielu użytkowników z kadry danego zarządcy. Użytkownicy Ci powinni mieć swoje własne loginy/hasła, ale pracować na wspólnym zakresie danych,
- narzędzie do lokalizacji m.in. przedmiotów i przesyłu informacji - system powinien umożliwiać określenie lokalizacji danego licznika. Dodatkowo w przypadku prowadzenia ewidencji wyposażenia, powinna być możliwość przypisywania go do poszczególnych pomieszczeń lokalu. Należy zastosować rozwiązania geolokalizacyjne do określenia pozycji GPS danego lokalu. W zakresie przesyłania informacji, należy użyć wyłącznie kanałów szyfrowanych,
- moduł odczytu pożądaných danych ze zdjęcia - system powinien posiadać możliwość wyświetlenia zdjęcia (plik graficzny) oraz sugerowanej wartości odczytu licznika, jeśli zostanie rozpoznane, że dane zdjęcie zawiera taki element,
- CORE produktu w postaci autorskiego systemu, operującego na dostarczanych danych, spinający wszystkie jego elementy, posiadający następujące funkcje:

- 1) Podgląd umów.
- 2) Ewidencja umów.
- 3) Panel wprowadzania stanów liczników oraz fotografii (odczytów automatycznych oraz ręcznych).
- 4) Spisy liczników (historyczne).
- 5) Panel stanów płatności.
- 6) Panel komunikacji.
- 7) Lista pełnomocników i zarządców nieruchomości.
- 8) Rozliczenia podatkowe (generowanie stawek lub PIT do urzędu od posiadanych nieruchomości).
- 9) Obsługa BMS-ów.

- 10) Obsługa kamer on-line.
- 11) Obsługa pozostałych elementów smart-home (jeśli dostępne).
- 12) Panel definiowania lokali i ich właściwości (rodzaju wynajmu, umiejscowienie liczników, adres itp.).
- 13) Lista właścicieli z przypisanymi zarządcami poszczególnych nieruchomości.
- 14) Lista najemców.
- 15) Panel rozliczeń z właścicielami.
- 16) Panel rozliczeń z najemcami.
- 17) Panel opłat i wprowadzania danych rozliczeniowych.
- 18) Rozliczenia finansowe.
- 19) System fakturowania (kaucji, rat, ryczałtów itp.).
 - wtyczka API, umożliwiająca integrację przez zewnętrzne moduły innych oprogramowań, w tym typu BMS; warstwa dostępu do funkcji systemu (API) powinna być oparta o REST (Zmianę Stanu Poprzez Reprezentację),
 - zapewnienie zgodności z obowiązującymi regułami dotyczącymi ochrony danych osobowych – uwzględnienie już na etapie projektowania systemu ochrony danych („by design”) wymagań stawianych przez rozporządzenie RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), m.in. wdrożenie automatycznych skryptów i mechanizmów, które zapewnią, że dane nie będą przechowywane bez ograniczenia czasowego, zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych przed utratą poufności, zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją lub brakiem dostępności, wdrożenie systemu logowania i audytu akcji oraz odpowiednio długa retencja wszelkich logów systemowych/transakcyjnych,
 - możliwość wdrożenia systemu w oparciu o technologię konteneryzacji.

Podział rozwiązania informatycznego na panele/widoki i warstwa uprawnień:

PANELE LOKATORÓW:

- podgląd umów,
- spisy liczników (historyczne),
- panel wprowadzania stanów liczników oraz fotografii (odczytów automatycznych oraz ręcznych),
- panel stanów płatności,
- panel komunikacji i informacji e-mail oraz SMS.

PANELE WŁAŚCICIELSKIE:

- podgląd umów,
- lista pełnomocników i zarządców nieruchomości,
- panel wprowadzania stanów liczników oraz fotografii (odczytów automatycznych oraz ręcznych),
- podgląd panelu stanów płatności i komunikacji i informacji e-mail oraz SMS,
- rozliczenia podatkowe (generowanie stawek lub PIT do urzędu od posiadanych nieruchomości),
- obsługa BMS-ów, obsługa kamer on-line oraz obsługa pozostałych elementów smart-house on-line, których integracja możliwa jest poprzez iframe lub przycisk.

PANELE ZARZĄDCÓW:

- panel definiowania lokali i ich właściwości (rodzaju wynajmu, umiejscowienie liczników, adres itp.),
- podgląd i ewidencja umów,
- lista właścicieli z przypisanymi zarządcami poszczególnych nieruchomości,
- panel wprowadzania stanów liczników oraz fotografii (odczytów automatycznych oraz ręcznych),
- panel stanów płatności,

- panel komunikacji i informacji e-mail oraz SMS,
- listy najemców,
- panel rozliczeń z właścicielami,
- panel rozliczeń z najemcami,
- panel opłat i wprowadzania danych rozliczeniowych,
- rozliczenia finansowe,
- system fakturowania (kaucji, rat, ryczałtów itp.),
- obsługa BMS-ów, obsługa kamer on-line oraz obsługa pozostałych elementów smart-house on-line, których integracja możliwa jest poprzez iframe lub przycisk.

PANEL OGÓLNODOSTĘPNY (dla wszystkich użytkowników):

- samouczek – wiedzownik (część związana z rejestracją nowych kont oraz logowaniem do systemu, regulaminy – dot. świadczenia usług, informacja o przetwarzaniu danych osobowych itp.),
- wzorce umów do pobrania,
- wzorcowe stawki mediów,
- panele administracyjne bloków i nieruchomości w zarządach zewnętrznych z danymi teled adresowymi do służb remontowych, itp.

51D Sp. z o.o. | NIP 6342836443
ul. Gliwicka 15 | KRS 0000546191
40-079 Katowice | REGON 360922580

PREZES ZARZĄDU


Waldemar W. ZIAJA