



Załącznik nr 4- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)

1. Wprowadzenie i kontekst usługi

Projekt „Skrzydła dla innowacji przyszłością dojrzałej edukacji” jest realizowany w partnerstwie przez Zachodniopomorską Grupę Doradczą Sp. z o. o. i Związek Pracodawców Pomorza Zachodniego Lewiatan w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa IV Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa.

Celem głównym projektu jest wspieranie innowacyjnych rozwiązań i pomysłów w zakresie kształcenia ustawicznego osób dorosłych w wieku 25-64 lata.

Projekt składa się z następujących etapów:

1. Konkurs dla innowatorów.
2. Rozstrzygnięcie konkursów.
3. Przygotowanie Specyfikacji Innowacji połączone ze wsparciem doradczym, szkoleniowym i eksperckim.
4. Ocena Specyfikacji Innowacji i wybór innowacji do dofinansowania.
5. Udzielenie grantów dla innowatorów.
6. Wsparcie na poziomie realizacji projektów przez Innowatorów.
7. Profesjonalna ewaluacja pomysłów innowacyjnych.
8. **Wdrożenie najefektywniejszych pomysłów innowacyjnych w szerszej skali.**

W ramach projektu „Skrzydła dla innowacji przyszłością dojrzałej edukacji” Wnioskodawca udzielił 41 grantów na opracowanie i przetestowanie innowacji w obszarze kształcenia ustawicznego osób powyżej 25 roku życia, na podstawie Umowy o powierzenie grantu – umowa regulująca realizację pomysłu w ramach grantu przydzielanego innowatorowi społecznemu. Pomysły innowacji wsparte grantami zostały wyłonione w procedurze konkursowej obejmującej dwa etapy:

- ocenę wniosków o udzielenie grantu (zawierającego wstępną koncepcję innowacji) dokonywaną niezależnie przez trzech ekspertów,
- ocenę Specyfikacji innowacji opracowanych przy wsparciu doradczym Inkubatora, dokonywana również przez trzech ekspertów.

Innowatorzy zobowiązani byli do realizacji grantów zgodnie z zapisami Specyfikacji Innowacji, stanowiącymi załącznik do umowy o powierzenie grantu.

Zakres tematyczny innowacji jest różnorodny i obejmuje pomysły oparte na innowacjach zarówno procesowych (nowe/ulepszone metodologie kształcenia, nowe programy szkoleń itp.), jak i technologicznych (zastosowanie nowatorskich narzędzi edukacyjnych, w tym produktów IT).

Każda innowacja realizowana była w dwóch etapach:

- 1) Etap I – opracowanie wstępnej wersji produktu (innowacji),



- 2) Etap II – testowanie opracowanej innowacji w mikroskali, w okresie nie dłuższym niż 6 m-cy. Testowanie odbywało się z udziałem grup testowych: użytkowników (trenerów, coachów, specjalistów HR itp.) oraz odbiorców (liczba odbiorców testowych – osób uczących się - waha się w przedziale 3-30 osób w zależności od specyfiki innowacji, uczestnicy brali udział zarówno w zajęciach stacjonarnych, jak i w formach zdalnych).

W wyniku przeprowadzonej w projekcie ewaluacji zewnętrznej zostało wyłonionych 16 mikro innowacji, które uzyskały najwyższą ocenę ewaluatora, i które podlegały dalszej ocenie, w efekcie której **wyłoniono 4 innowacje, które zostaną poddane upowszechnieniu.**

Szczegółowe informacje o projekcie dostępne są na stronie www.innowacje.zgd.com.pl.

2. Zakres usługi

Świadczenie usług doradztwa wspierającego proces przygotowania ostatecznej wersji produktu 4 mikro innowacji społecznych w dziedzinie kształcenia ustawicznego osób dorosłych w wieku 25-64 lata, wypracowanych w ramach udzielonych w projekcie grantów, wyłonionych do upowszechnienia w ramach projektu.

Wymiar doradztwa wynosi 15 godzin zegarowych na jednego grantobiorcę (innowację).

Zamówienie składa się 4 części:

Część 1 – Świadczenie doradztwa wspierającego proces przygotowania ostatecznej wersji produktu innowacji pn. **Szkolenie Collective Intelligence metodą podniesienia poziomu innowacyjności polskich przedsiębiorstw;**

Część 2 – Świadczenie doradztwa wspierającego proces przygotowania ostatecznej wersji produktu innowacji pn. **Metoda Planet – inteligentny system diagnozy profilu kompetencyjnego w procesie wsparcia kształcenia ustawicznego osób dorosłych powyżej 25 roku życia, pracujących w mikro i małych przedsiębiorstwach;**

Część 3 – Świadczenie doradztwa wspierającego proces przygotowania ostatecznej wersji produktu innowacji pn. **Trening rozmowy;**

Część 4 – Świadczenie doradztwa wspierającego proces przygotowania ostatecznej wersji produktu innowacji pn. **Urząd w prostym stylu – dedykowany portal społecznościowy z elementami grywalizacji dla pracowników administracji.**

Wykonawca może złożyć ofertę na jedną, kilka lub wszystkie części zamówienia.

Celem głównym usługi (dla każdej w części) jest wsparcie grantobiorcy w przygotowaniu gotowego do upowszechnienia produktu innowacyjnego (w tym w opracowaniu finalnej wersji „Instrukcji stosowania produktu”, której kształt i charakter będą wynikać ze specyfiki innowacji. Instrukcja ułatwi stosowanie produktu przez potencjalnych użytkowników)

Doradztwo może być świadczone w dowolnej i umożliwiającej udokumentowanie formie preferowanej przez grantobiorcę (min. spotkania osobiste, telefoniczne, maile, videokonferencje itp.).



W realizacji usługi doradcy zobowiązany jest uwzględnić wyniki ewaluacji zewnętrznej, oceny eksperckiej oraz konsultacji sektorowych i powszechnych zrealizowanych w ramach projektu. Rezultatem doradztwa powinno być podjęcie decyzji o tym, jakie zmiany sugerowane przez ewaluatora, ekspertów oraz w trybie konsultacji należy wprowadzić do przetestowanej innowacji społecznej. Opracowany zakres zmian należy przedstawić do akceptacji Inkubatora.

W rezultacie innowatorzy przy wsparciu merytorycznym doradców i finansowym Inkubatora:

- uwzględnią adekwatne i rozwijające pomysły uwagi i rekomendacje
- wprowadzą poprawki i ulepszenia
- przygotowują produkt w wersji umożliwiającej upowszechnienie (np. pliki elektroniczne z opisem rozwiązania, narzędziem, metodologią na stronie www projektu do pobrania), razem z wynikami.

Wynikiem współpracy doradcy z grantobiorcą powinno być też wypracowanie planowego podejścia do upowszechniania i mainstreamingu, w tym opracowanie planu działań upowszechniających ze wskazaniem grup docelowych.

Podstawowe informacje o innowacjach podlegających usłudze doradztwa:

Innowator	Tytuł innowacji	Opis innowacji
Fundacja Instytut Aurea Libertas (siedziba w Krakowie)	Szkolenie Collective Intelligence metodą podniesienia poziomu innowacyjności polskich przedsiębiorstw	Innowacja pozwala przedsiębiorstwom na przyswojenie wiedzy na temat metod pracy opartych na kolektywnej inteligencji (CI). Zbiorowa inteligencja pojawia się, gdy na skutek współpracy, współzawodnictwa oraz wzajemnej obserwacji zbiorowość może wspólnie rozwiązywać problemy lub zwiększyć efektywność pracy. Szczególnie interesującym rodzajem CI jest crowdsourcing, w ramach którego organizuje się "burze mózgów" w celu wyłonienia najlepszych pomysłów na produkty lub usprawnienia pracy przedsiębiorstw. Giganci, tacy jak IBM, Dell, Google, Facebook i tysiące innych wykorzystują te zjawiska w swojej pracy. Dzięki innowacji będzie to możliwe również w małych firmach. Odbiorcy i użytkownicy innowacji otrzymują dostęp do: - Materiałów szkoleniowych: Multimedialnego podręcznika CI, modułów e-learning, scenariuszy zajęć i materiałów pomocniczych; - Oprogramowania DebateHub, pozwalającego na organizację „burzy mózgów” w celu wyłonienia najlepszych pomysłów na produkty lub na usprawnienie pracy firmy. Debata przebiega w następujący sposób: Faza 1: Publikowanie pomysłów, ich wstępna ocena, argumentacja za i przeciw; Faza 2: Redukcja – odrzucenie pomysłów uznanych za najgorsze; Faza 3: Wybór najlepszych rozwiązań w drodze głosowania. Aplikacja posiada również narzędzia moderatorskie pozwalające na zarządzanie strukturą dyskusji poprzez łączenie i rozdzielanie pomysłów oraz argumentów. - Oprogramowania analitycznego CI Dashboard, pozwalającego na tworzenie wizualizacji opartych na analizie statystyk debaty, wspierający zarządzanie społecznością i wyławianie ważnych treści z dyskusji.



<p>Agencja Analiz i Doradztwa Personalnego. Psychological Solutions Group. Remigiusz Koc (siedziba w Bydgoszczy)</p>	<p>Metoda Planet – inteligentny system diagnozy profilu kompetencyjnego w procesie wsparcia kształcenia ustawicznego osób dorosłych powyżej 25 roku życia, pracujących w mikro i małych przedsiębiorstwach</p>	<p>Metoda to system służący badaniu kompetencji pracowniczych. Ma on postać bezpłatnej aplikacji webowej, dostępnej pod adresem www.metodaplanet.pl.</p> <p>Aplikacja pozwala na wszechstronną diagnozę (ocenę) pracowników w zakresie dziesięciu obszarów kompetencyjnych, istotnych z perspektywy efektywności zawodowej. Są to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motywacja/automotywacja (nazwa planety- Motus); • Podmiotowe i sytuacyjne uwarunkowania uczenia się (Scientia); • Inteligencja społeczna i emocjonalna (Cor); • Radzenie sobie ze stresem (Pavor); • Umiejętności organizacji pracy własnej i zarządzania projektami (Tempus); • Twórczość i innowacyjność (Ingeniosus); • Praca zespołowa (Turma); • Podejmowanie decyzji (Decisio); • Reagowanie na sytuacje trudne i konfliktowe (Conflictus); • Kompetencje komunikacyjne (Communicatio). <p>Innowacja jest adresowana do mikro i małych przedsiębiorców oraz ich pracowników powyżej 25 roku życia, jednakże może być wykorzystywana przez wszystkie osoby zainteresowane kształceniem ustawicznym.</p> <p>Funkcjonowanie aplikacji opiera się na inteligentnym algorytmie, który indywidualizuje proces badania (m.in. poprzez elastyczne dobieranie pytań w zależności od odpowiedzi udzielanych przez konkretną osobę). Po zakończeniu badania, aplikacja generuje raport, zawierający szczegółową charakterystykę uzyskanych wyników. W ramach każdej kompetencji użytkownicy otrzymują wskazówki rozwojowe, które stanowią wsparcie w procesie samokształcenia.</p>
<p>Fundacja Rozwoju Lokalnego Progressus (siedziba w Pyrzycach)</p>	<p>Trening rozmowy</p>	<p>Innowacja „Trening rozmowy” polega na zastosowaniu nowego narzędzia – gry planszowej – do warsztatu dla osób dorosłych „Szkoła dla rodziców”. Szkoła dla rodziców jest formą rozwijania umiejętności wychowawczych i komunikacji w rodzinie. Warsztaty szkoły dla rodziców są organizowane przez szkoły lub poradnie psychologiczno-pedagogiczne dla osób z trudnościami w wychowywaniu swoich dzieci. Innowacja wykorzystuje pomysł urozmaicenia warsztatów za pomocą – gry planszowej „Trening rozmowy”. Gra składa się z 2 poziomów. Pierwszy z nich jest szkoleniowy – składa się z kart. Każda karta zawiera pytanie i 3 możliwe odpowiedzi. Prawdziwa jest jedna i jest podana na rewersie. Karty są w 9 kolorach odpowiadających różnym obszarom komunikacji, np. kolor czerwony odpowiada wyrażaniu uczuć. Ten etap gry prowadzony jest przez moderatora – użytkownicy losują karty, udzielają odpowiedzi i toczy się dyskusja dlaczego ta jest właściwa. Na 2 poziomie korzysta się z innego zestawu kart (również w 9 kolorach), planszy, kostki – nie jest konieczny prowadzący. Karty 2 poziomu zawierają opis konkretnych sytuacji z życia. Za udzielenie poprawnej odpowiedzi gracz otrzymuje punkt (nie ma kar za niepoprawną odpowiedź). W grze można pominąć poziom pierwszy. Gra jest skierowana do rodziców lub opiekunów dzieci, lub planujących znalezienie się w tej roli. Jest ona także skierowana do osób prowadzących formy rozwijania umiejętności komunikacyjnych, w tym szkołę dla rodziców.</p>



Natalia Dąbrowska (siedziba w Szczecinie)	Urząd w prostym stylu – dedykowany portal społecznościowy z elementami grywalizacji dla pracowników administracji	<p>Urząd w prostym stylu – dedykowany portal społecznościowy z elementami grywalizacji dla pracowników administracji. Innowacja zmienia zupełnie proces kształcenia urzędników w zakresie poprawnej polszczyzny i prostego stylu. Zamiast czytania nudnych raportów i opasłych publikacji urzędnik ma możliwość wzięcia udziału w grywalizacji, przejścia 6 misji, podczas których zdobędzie umiejętności posługiwania się poprawną polszczyzną i prostym stylem, ale też będzie się dobrze bawił. Dodatkowo sam zdecyduje, kiedy weźmie udział w szkoleniu, gdyż grywalizacja dostępna jest na portalu 24 h.</p> <p>Szkolenie polega na uczestniczeniu przez użytkowników w grywalizacji i odbywa się za pośrednictwem dedykowanego portalu społecznościowego. Uczestnik szkolenia „przemierza” wirtualne miasto, pokonując 6 kolejnych etapów, na każdym z nich wykonując szereg zadań z takich zagadnień, jak: Wyrazy modne; Konstrukcje analityczne zdań; Związek rządu. Składnia; Ortografia i interpunkcja; Zasady edycji pism urzędniczych.</p> <p>Całość wzbogacona jest o krótkie i ciekawe filmiki stanowiące uzupełnienie wiedzy z danego obszaru w obrazowy i przystępny sposób.</p> <p>Projekt jest kierowany do urzędników pracujących w instytucjach publicznych, którzy chcą rozwijać swoje kompetencje językowe i komunikacyjne</p>
--	---	--

3. Zakres czasowy:

Termin realizacji usługi ustala się od dnia podpisania umowy do dnia 28 lutego 2019r.