

**Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego nr 1**

**Umowa nr ....**

zawarta dnia ..... w Lublinie pomiędzy:

ZUMFI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Metalurgiczna 15C, 20-234 Lublin, NIP: 9462662881, REGON: 365430380, KRS: 0000637814 reprezentowaną przez:

Paweł Chemperek – Prezes Zarządu

zwana dalej **Zamawiającym**,

a

.....  
.....  
.....

zwana dalej **Wykonawcą**

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

dotycząca zakupu wartości niematerialnych i prawnych w postaci majątkowych praw autorskich do opracowanych komponentów systemu i pakietu komponentów graficznych w ramach projektu pt. „Zakup proinnowacyjnych usług doradczych wspierających wdrożenie innowacji technologicznej w przedsiębiorstwie ZUMFI Sp. z o.o.” dofinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 2.3 Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw, Poddziałania 2.3.1 Proinnowacyjne usługi IOB dla MŚP Regionalnego Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020, nr wniosku: POIR.02.03.01-06-0005/18.

**§1**

**[Przedmiot Umowy]**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z zapytaniem ofertowym nr 1 z dnia 01.01.2019 r. i szczegółową specyfikacją przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 Umowy) oraz zgodnie z przedłożoną ofertą (Załącznik nr 2 Umowy), na warunkach określonych w treści niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, uprawnienia i kwalifikacje zawodowe oraz potencjał produkcyjny, kadrowy i możliwości techniczne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy.
3. Wykonywanie przedmiotu Umowy będzie odbywać się pod nadzorem oraz kierownictwem Zamawiającego.

## § 2

### [Obowiązki Zamawiającego]

1. W celu prawidłowego i rzetelnego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, Zamawiający udostępni Wykonawcy, w okresie trwania niniejszej umowy, wszelkie, żądane przez Wnioskodawcę materiały niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający będzie udzielał Wykonawcy, bez zbędnej zwłoki, wyczerpujących informacji i wyjaśnień niezbędnych do wykonania niniejszej Umowy.
3. Zamawiający będzie współdziałał z Wykonawcą w celu zapewnienia sprawnego przebiegu wykonywania przedmiotu Umowy.

## § 3

### [Obowiązki Wykonawcy]

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przystąpienia do wykonania przedmiotu Umowy oraz do przedstawienia, na wezwanie Zamawiającego szczegółowego planu czynności zmierzających do opracowania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością uwzględniającą zawodowy charakter świadczonych przez niego usług oraz do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy, na zasadach w niej określonych.
3. Wykonawca będzie współdziałał z Zamawiającym w celu zapewnienia sprawnego wykonywania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do bieżących kontaktów z Zamawiającym, celem informowania go o postępach w realizacji przedmiotu Umowy. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek przeszkód w wykonaniu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględniania wszelkich wskazówek i poleceń Zamawiającego dotyczących sposobu wykonania przedmiotu Umowy, jak również do uwzględnienia wszelkich uwag i poprawek, które Zamawiający zgłosi po przekazaniu przez Wykonawcę danego etapu prac do odbioru.
5. Wykonawca zobowiązuje się wyznaczyć do realizacji przedmiotu Umowy wyłącznie specjalistów o poziomie wiedzy, doświadczeniu i kompetencjach zawodowych gwarantujących prawidłową i terminową realizację przedmiotu Umowy, (tj. tzw. seniorów). Prace seniorów mogą być wspierane przez specjalistów odpowiadających średnim poziomem wiedzy i doświadczenia tzw. mid (regular).
6. W przypadku wystąpienia zasadnych i umotywowanych zastrzeżeń co do realizacji usług przez poszczególnych członków zespołu Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania wymiany wskazanego członka zespołu, a Wykonawca powinien bez zbędnej zwłoki zaproponować zamiennika dla wskazanego członka zespołu o charakterystyce porównywalnej do poprzedniego członka zespołu.

## § 4

### [Termin i miejsce realizacji przedmiotu Umowy]

1. Dostawa i wdrożenie przedmiotu Umowy nastąpi w terminie do **31.07.2019 roku** i odbędzie się pod adresem: ul. Metalurgiczna 15C, 20-234 Lublin.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia nieodpłatnego szkolenia z obsługi opracowanego systemu dla personelu Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego pod adresem wskazanym w ust.1.

## § 5

### [Warunki odbioru przedmiotu Umowy]

1. Odbiór przedmiotu Umowy, nastąpi poprzez podpisanie protokołów zdawczo-odbiorczych przez Zamawiającego oraz Wykonawcę, niestwierdzających zastrzeżeń w funkcjonowaniu i wyglądzie wszystkich elementów/modułów przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić należne wynagrodzenie przelewem w terminie ..... dni od daty wystawienia faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wymieniony w treści faktury.

## § 6

### [Wynagrodzenie]

1. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotowej Umowy wynosi ..... (słownie ..... ) PLN netto plus podatek VAT w wysokości ..... PLN (słownie: ....., co daje kwotę brutto ..... PLN (słownie: .....))
2. Wynagrodzenie będzie wypłacane po dokonaniu protokolarnego odbioru elementów/modułów przedmiotu Umowy przez Zamawiającego oraz Wykonawcę zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy.
3. Kwoty określone w ust.1 stanowią łącznie pełne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy oraz przeniesienia majątkowych praw autorskich do wszystkich elementów/modułów, o których mowa w § 9 niniejszej Umowy.

## § 7

### [Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy]

1. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę terminowi realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w wysokości do 100% wysokości wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy w sytuacji nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. Kary umowne mogą być naliczane z różnych tytułów łącznie, o ile spełnione zostały w tym zakresie przesłanki ich naliczania.
4. Niezależnie od kar umownych określonych w treści § 7 Wykonawca jest zobowiązany na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym do zapłaty Zamawiającemu odszkodowania za szkodę przekraczającą wysokość kar umownych, wyrządzoną na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.

## § 8

### [Gwarancja]

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie dostarczonego oprogramowania (elementów/modułów zaawansowanej technologicznie platformy) na okres ..... miesięcy liczony od daty podpisania ostatniego protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania błędów i awarii uniemożliwiających poprawne funkcjonowanie dostarczonego oprogramowania.

3. Wykonawca gwarantuje, że czas reakcji na błąd krytyczny występujący w funkcjonowaniu wdrożonego oprogramowania liczony w godzinach roboczych od momentu jego zgłoszenia przez Zamawiającego na adres mailowy ..... wyniesie nie więcej niż 4 godziny a czas usunięcia błędów krytycznych wdrożonego oprogramowania liczony w godzinach roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę wyniesie nie więcej niż 8 godzin.
4. Wykonawca gwarantuje, że czas reakcji na błąd niekrytyczny występujący w funkcjonowaniu wdrożonego oprogramowania liczony w godzinach roboczych od momentu jego zgłoszenia przez Zamawiającego na wyżej wymieniony adres mailowy wyniesie nie więcej niż 8 godzin a czas usunięcia błędów niekrytycznych wdrożonego oprogramowania liczony w godzinach roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę wyniesie nie więcej niż 16 godzin.
5. W przypadku przekroczenia wskazanych w niniejszym paragrafie w ust. 3 i 4 godzin Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy kar umownych w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. Umowy za każdą godzinę opóźnienia.
6. Definicje:
  - a) błąd krytyczny jest rozumiany jako zaprzestanie działania oprogramowania lub jego części;
  - b) błąd niekrytyczny jest rozumiany jako ograniczenie działania oprogramowania;
  - c) czas reakcji oznacza liczbę godzin roboczych od momentu zgłoszenia błędu do Wykonawcy;
  - d) czas usunięcia błędu oznacza liczbę godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę;
  - e) godziny robocze liczone w dniach pracy Zamawiającego;
  - f) naprawa oznacza całkowite usunięcie problemu;
  - g) awaria oznacza niesprawność oprogramowania uniemożliwiająca jego funkcjonowanie, występująca nagle i powodująca niewłaściwe działanie lub całkowite zaprzestanie działania;
7. Usuwanie błędów i awarii w ramach gwarancji odbywa się na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. Po zakończeniu naprawy Wykonawca poinformuje Zamawiającego o usunięciu błędu albo przekaze dodatkowe informacje niezbędne do usunięcia awarii (np. w przypadku odpowiedzialności osób trzecich).

## § 9

### [Przeniesienie majątkowych praw autorskich]

1. Z chwilą przekazania przez Wykonawcę poszczególnych elementów/modułów przedmiotu Umowy określonych w Załączniku nr 1 do Umowy (zwanym dalej utworami) oraz po wypłaceniu Wykonawcy należnej kwoty wynagrodzenia, na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe do tych utworów w zakresie potrzebnym dla realizacji działań Zamawiającego.
2. Do dnia podpisania przez Zamawiającego ostatniego protokołu zdawczo-odbiorczego Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe i skrypty instalacyjne do utworów wytworzonych w ramach realizacji Umowy, odpowiednio udokumentowane i opisane, zgodnie ze standardami powszechnie uznawanymi i stosowanymi.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. 1, nastąpi bez ograniczenia czasowego i terytorialnego na następujących polach eksploatacji:
  - utrwalanie w dowolnie wybranej przez Zamawiającego formie i w dowolny sposób;
  - zwielokrotnienie (także w sieci Internet), w tym na każdym nośniku audiowizualnym, a w szczególności na nośniku video, taśmie światłoczułej, magnetycznej i dysku komputerowym oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego;

- wypożyczanie, najem, dzierżawa utworu lub wymiana nośników, na którym utwór utrwalono, wykorzystanie na stronach internetowych i w utworach multimedialnych;
- wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- wprowadzanie do obrotu (także w sieci Internet), w tym wielokrotne rozpowszechnianie (w całości i we fragmentach) poprzez jego emisję telewizyjną w programach krajowych i zagranicznych stacji telewizyjnych, także satelitarnych;
- publiczne rozpowszechnianie (także w sieci Internet);
- publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- tłumaczenia, przystosowywania zmiany układu lub jakichkolwiek inne zmiany, modyfikowanie, tworzenie innych utworów w oparciu o utwór;
- nadawanie za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną lub za pośrednictwem satelity;
- wprowadzanie do pamięci komputera w dowolnym miejscu i czasie w dowolnej liczbie;

W zakresie utworów będących programami komputerowymi (pliki wykonywalne, interfejsy, skrypty, kody źródłowe itp.) – na polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 z późn. zm.) tj.:

- trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części; w zakresie, w którym dla wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
- tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
- rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.

4. Zamawiający, w ramach posiadanych majątkowych praw autorskich będzie mógł:

- a) Modyfikować oraz konfigurować oprogramowanie i/lub moduły po jego przekazaniu. Prawo do modyfikacji obejmuje w szczególności, ale nie wyłącznie:
  - tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w nim dokonywane (np. modyfikacje, których celem jest powstanie nowych programów),
  - dostosowanie programu do nowych wymagań (np. sprzętowych, użytkowników, nowych przepisów i regulacji obowiązujących użytkowników systemu),
  - zmiany układu – przeróbki związane z opracowaniem nowych wersji programu, mające na celu np. zwiększenie zakresu jego działania oraz/lub dodanie nowych funkcjonalności.
- b) Dekompilować oprogramowanie i/lub moduły w sposób niezbędny do uzyskania współdziałania oprogramowania z innym oprogramowaniem Zamawiającego,
- c) Tworzyć dowolną liczbę kopii bezpieczeństwa oprogramowania i/lub modułów,
- d) Wprowadzać dane, aktualizować dane, kasować dane, dokonywać eksportu danych,
- e) Tworzyć i używać w oparciu o oprogramowanie i/lub moduły, nowe oprogramowanie, moduły lub inne aplikacje bazujące na oprogramowaniu i /lub modułach.

5. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego, że w momencie przekazania utworów będą mu przysługiwały prawa autorskie do nich w zakresie wystarczającym do przekazania ich Zamawiającemu na polach eksploatacji wymienionych w ust. 3.
6. Z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych zgodnie z treścią niniejszego paragrafu, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad wynagrodzenie określone w § 6 Umowy.
7. W wypadku ujawnienia nowego pola eksploatacji mającego znaczenie dla Zamawiającego, Strony sporządzą do niniejszej Umowy pisemny aneks, dodając postanowienie, na mocy którego Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tego pola eksploatacji bezpłatnie lub za zapłatą kwoty, która nie może być wyższa niż 0,001% wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
8. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, a także na wykorzystanie rezultatów prac zrealizowanych przez Wykonawcę w ramach przedmiotowej Umowy bez podawania nazwy Wykonawcy.
9. Prawa o jakich mowa w ust. 1 Zamawiający może przenosić na inne podmioty lub udzielać im wyłącznych lub niewyłącznych licencji w pełnym zakresie posiadanych praw autorskich, bez konieczności uzyskania dodatkowej zgody Wykonawcy.

## § 10

### [Osoby wyznaczone do współpracy]

1. Osobami do bieżących kontaktów w sprawie realizacji przedmiotu Umowy są:
  - a) Ze strony Zamawiającego: Paweł Chemperek, email: [p.chemperek@zumfi.com](mailto:p.chemperek@zumfi.com), tel. 601 807 744
  - b) Ze strony Wykonawcy: ....., email: ..... tel. ....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany niniejszej Umowy i wymaga poinformowania o tym fakcie drugiej Strony.

## § 11

### [Ochrona danych oraz informacji]

1. Wszelkie przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego informacje, w których posiadanie Wykonawca wszedł realizując przedmiot Umowy, stanowią informacje poufne. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2018 r. poz. 419, t.j. ze zm.).
2. Informacjami poufnymi są również dane osobowe oraz wszelkie inne informacje dotyczące klientów i osób zatrudnianych przez Zamawiającego, które są znane Wykonawcy lub do których Wykonawca ma dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
3. W czasie trwania niniejszej Umowy, a także po jej zakończeniu Wykonawca zobowiązuje się zachować informacje, o których mowa w powyższych punktach w ścisłej tajemnicy, a w szczególności nie kopiować lub w jakikolwiek sposób powielać tych informacji lub nie zezwalać osobom trzecim na kopiowanie lub powielanie, z wyjątkiem użycia zgodnego z interesem Zamawiającego i niezbędnym w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
4. W czasie trwania niniejszej Umowy, a także po jej zakończeniu Wykonawca zobowiązuje się ponadto do nie ujawniania, nie wykorzystywania i nie oferowania do zbycia informacji stanowiących tajemnice Zamawiającego bez jego uprzedniej pisemnej zgody.



5. Powyższego zobowiązania nie narusza ujawnienie i użycie informacji:
  - a) dostępnych publicznie,
  - b) uzyskanych niezależnie z innych źródeł,
  - c) co do których uzyskano pisemną zgodę na ich ujawnienie,
  - d) których ujawnienie może być wymagane na podstawie odrębnych przepisów prawa.
6. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się, na żądanie Zamawiającego, do zwrotu wszelkich dokumentów i innych materiałów, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania Umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonywania, włączając w to ich kopie, odpisy a także zapisy na jakichkolwiek nośnikach zapisu, najpóźniej do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszenia przez Wykonawcę i/lub osoby reprezentujące Wykonawcę zobowiązań, określonych w ust. 3 i 4, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 50 000 zł za każdy przypadek naruszenia zakazu ujawniania tajemnicy.

## **§12**

### **[Inne postanowienia]**

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia ewentualnych zmian okresu realizacji projektu, miejsca przeprowadzenia niezbędnych działań, testów, terminów rozpoczęcia oraz zakończenia realizacji zadań, wyłącznie na wniosek Zamawiającego.
2. Niniejsza umowa może zostać zmieniona w drodze aneksu w następującym zakresie i przypadkach:
  - a) w przypadku rozwiązania umowy, jeżeli z Zamawiającym zostanie rozwiązana umowa o dofinansowanie przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości,
  - b) w przypadku zmiany harmonogramu realizacji umowy wynikającej z postanowień umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości, jeżeli umowa ta została zmieniona po udzieleniu zamówienia,
  - c) zmiany terminu wykonania zamówienia, w przypadku wystąpienia w toku realizacji Projektu okoliczności uzasadniających wprowadzenie zmiany w zakresie terminu wykonania przedmiotu zamówienia w celu należytej realizacji Projektu.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, wyłącznie w sytuacji, kiedy będzie to związane z pojawieniem się nowych informacji, faktów uniemożliwiających realizację umowy w pierwotnym kształcie, wyłącznie z przyczyn niemożliwych do przewidzenia na etapie jej zawierania oraz pod warunkiem, że nie będzie to miało wpływu na cele i rezultaty projektu „Zakup proinnowacyjnych usług doradczych wspierających wdrożenie innowacji technologicznej w przedsiębiorstwie ZUMFI Sp. z o.o.”, a zmiana będzie wprowadzona dla dobra projektu. Wprowadzenie zmiany nastąpi w drodze porozumienia obu Stron Umowy.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.
5. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych obowiązujących aktów prawnych.
7. W przypadku zaistnienia sporów między Stronami, dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują się do ich polubownego rozwiązywania.
8. W przypadku, gdy postępowanie polubowne nie przyniesie ugody, spór zostanie poddany pod

rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

9. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony, a związane z wynikłym sporem, dla zachowania swej ważności wymagają formy pisemnej.
10. Integralną część niniejszej umowy stanowi Załączniki nr 1 – Zapytanie Ofertowe wraz z jego wszystkimi załącznikami oraz Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy wraz z jego wszystkimi załącznikami.
11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....

**Zamawiający**

.....

**Wykonawca**

**Załączniki:**

- 1) Załącznik nr 1 - Zapytanie Ofertowe wraz z załącznikami.
- 2) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.