



Załącznik nr 4- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)

1. Wprowadzenie i kontekst usługi

Projekt „Skrzydła dla innowacji przyszłością dojrzałej edukacji” jest realizowany w partnerstwie przez Zachodniopomorską Grupę Doradczą Sp. z o. o. i Związek Pracodawców Pomorza Zachodniego Lewiatan w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa IV Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa.

Celem głównym projektu jest wspieranie innowacyjnych rozwiązań i pomysłów w zakresie kształcenia ustawicznego osób dorosłych w wieku 25-64 lata.

Projekt składa się z następujących etapów:

1. Konkurs dla innowatorów.
2. Rozstrzygnięcie konkursów.
3. Przygotowanie Specyfikacji Innowacji połączone ze wsparciem doradczym, szkoleniowym i eksperckim.
4. Ocena Specyfikacji Innowacji i wybór innowacji do dofinansowania.
5. Udzielenie grantów dla innowatorów.
6. Wsparcie na poziomie realizacji projektów przez Innowatorów.
7. Profesjonalna ewaluacja pomysłów innowacyjnych.
8. **Wdrożenie najefektywniejszych pomysłów innowacyjnych w szerszej skali.**

W ramach projektu „Skrzydła dla innowacji przyszłością dojrzałej edukacji” Wnioskodawca udzielił 41 grantów na opracowanie i przetestowanie innowacji w obszarze kształcenia ustawicznego osób powyżej 25 roku życia, na podstawie Umowy o powierzenie grantu – umowa regulująca realizację pomysłu w ramach grantu przydzielanego innowatorowi społecznemu. Pomysły innowacji wsparte grantami zostały wyłonione w procedurze konkursowej obejmującej dwa etapy:

- ocenę wniosków o udzielenie grantu (zawierającego wstępną koncepcję innowacji) dokonywaną niezależnie przez trzech ekspertów,
- ocenę Specyfikacji innowacji opracowanych przy wsparciu doradczym Inkubatora, dokonywana również przez trzech ekspertów.

Innowatorzy zobowiązani byli do realizacji grantów zgodnie z zapisami Specyfikacji Innowacji, stanowiącymi załącznik do umowy o powierzenie grantu.

Zakres tematyczny innowacji jest różnorodny i obejmuje pomysły oparte na innowacjach zarówno procesowych (nowe/ulepszone metodologie kształcenia, nowe programy szkoleń itp.), jak i technologicznych (zastosowanie nowatorskich narzędzi edukacyjnych, w tym produktów IT).

Każda innowacja realizowana była w dwóch etapach:

- 1) Etap I – opracowanie wstępnej wersji produktu (innowacji),



- 2) Etap II – testowanie opracowanej innowacji w mikroskali, w okresie nie dłuższym niż 6 m-cy. Testowanie odbywało się z udziałem grup testowych: użytkowników (trenerów, coachów, specjalistów HR itp.) oraz odbiorców (liczba odbiorców testowych – osób uczących się - waha się w przedziale 3-30 osób w zależności od specyfiki innowacji, uczestnicy brali udział zarówno w zajęciach stacjonarnych, jak i w formach zdalnych).

W wyniku przeprowadzonej w projekcie ewaluacji zewnętrznej zostało wyłonionych 16 mikro innowacji, które uzyskały najwyższą ocenę ewaluatora, i które podlegały dalszej ocenie, w efekcie której **wyłoniono 4 innowacje, które zostaną poddane upowszechnieniu.**

Szczegółowe informacje o projekcie dostępne są na stronie www.innowacje.zgd.com.pl.

2. Zakres usługi

Świadczenie usług na stanowisku **konsultanta sektorowego działającego w obszarze edukacji ustawicznej osób dorosłych**, polegających na dokonaniu oceny sektorowej (wydaniu opinii) w zakresie przydatności, uniwersalności oraz efektywności, w tym kosztowej i czasowej, 4 mikro innowacji społecznych w dziedzinie kształcenia ustawicznego osób dorosłych w wieku 25-64 lata, wypracowanych w ramach udzielonych w projekcie grantów, wyłonionych do upowszechnienia w ramach projektu. Przedmiotem usługi jest także wskazanie zakresu zmian koniecznych do wprowadzenia w danej innowacji, aby mogła ona zostać upowszechniona. Rezultatem usługi powinna być specyfikacja proponowanych przez Konsultanta do wprowadzenia zmian w produktach innowacji, które zapewnią możliwość upowszechnienia innowacji (wdrożenia do praktyki) w sektorze reprezentowanym przez Konsultanta (sektor rynkowy (przedsiębiorcy)/sektor pozarządowy/administracja publiczna) oraz, w przypadku konsultantów działających w obszarze edukacji ustawicznej dorosłych osób z niepełnosprawnością, zapewnią dostępność innowacji dla osób z niepełnosprawnością.

Każda innowacja zostanie skonsultowana w trzech sektorach przez dwóch Konsultantów, w tym jednego działającego w obszarze edukacji ustawicznej dorosłych osób z niepełnosprawnością.

Zamówienie składa się 6 części:

Część 1 – Konsultant sektora rynkowego (przedsiębiorcy) działający w obszarze edukacji ustawicznej osób dorosłych

Część 2 – Konsultant sektora rynkowego (przedsiębiorcy) działający w obszarze edukacji ustawicznej dorosłych osób z niepełnosprawnością

Część 3 – Konsultant sektora pozarządowego działający w obszarze edukacji ustawicznej osób dorosłych

Część 4 – Konsultant sektora pozarządowego działający w obszarze edukacji ustawicznej dorosłych osób z niepełnosprawnością

Część 5 – Konsultant sektora administracji publicznej w obszarze edukacji ustawicznej osób dorosłych



Część 6 – Konsultant sektora administracji publicznej w obszarze edukacji ustawicznej dorosłych osób z niepełnosprawnością

Oferent może złożyć ofertę realizacji konsultacji w jednym, dwóch lub wszystkich sektorach, przy czym do realizacji usługi dla każdego z sektorów musi zostać wskazana inna osoba (niedopuszczalna jest sytuacja, gdy jeden konsultant wydaje opinię o tej samej innowacji dla więcej niż jednego sektora).

Oferent może złożyć ofertę realizacji konsultacji w jednej, kilku lub wszystkich częściach, przy czym do realizacji usługi dla każdej z części musi zostać wskazana inna osoba.

Opinię Konsultant zobowiązany jest nanieść na Formularz – Opinia konsultanta sektorowego, który zostanie przekazany przez Zamawiającego.

Podstawowe informacje o innowacjach podlegających konsultacjom:

Innowator	Tytuł innowacji	Opis innowacji
Fundacja Instytut Aurea Libertas	Szkolenie Collective Intelligence metodą podniesienia poziomu innowacyjności polskich przedsiębiorstw	Metoda tworzenia koncepcji innowacji produktowych i procesowych - program zajęć. Założeniem metody jest zastosowanie kolektywnej inteligencji i crowdsourcingu w realizowanych w MMP jednorazowych inicjatywach ukierunkowanych na tworzenie koncepcji innowacji produktowych i procesowych. Collective Intelligence (CI) to metoda zorganizowanej pracy zespołowej, która nie jest jak do tej pory szeroko znana ani stosowana w naszym kraju. Innowacja obejmuje: 1. Oprogramowanie DEBATE HUB oraz CI DASHBOARD 2. Scenariusze wdrażania innowacji: a. dla MMP realizujących wdrożenie innowacji w swoim zespole b. dla MMP uczestniczących w zrzeszeniach branżowych, klastrach, izbach gospodarczych c. dla MMP organizujących proces otwartych innowacji na zasadzie konkursów z udziałem niezależnych specjalistów, środowisk akademickich itp. 3. Interaktywny multimedialny przewodnik i zestaw materiałów e-learning objaśniające zagadnienia: dot. zastosowania Kolektywnej Inteligencji i Crowdsourcingu w jednorazowych inicjatywach ukierunkowanych na tworzenie koncepcji innowacji produktowych i procesowych w trybie konkursów oraz obsługi i wykorzystania w celu realizacji procesów CI oprogramowania DEBATE HUB oraz CI DASHBOARD



<p>Agencja Analiz i Doradztwa Personalnego. Psychological Solutions Group. Remigiusz Koc</p>	<p>Metoda Planet – inteligentny system diagnozy profilu kompetencyjnego w procesie wsparcia kształcenia ustawicznego osób dorosłych powyżej 25 roku życia, pracujących w mikro i małych przedsiębiorstwach</p>	<p>Metoda to system służący badaniu kompetencji pracowniczych. Ma on postać bezpłatnej aplikacji webowej, dostępnej pod adresem www.metodaplanet.pl.</p> <p>Aplikacja pozwala na wszechstronną diagnozę (ocenę) pracowników w zakresie dziesięciu obszarów kompetencyjnych, istotnych z perspektywy efektywności zawodowej. Są to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motywacja/automotywacja (nazwa planety- Motus); • Podmiotowe i sytuacyjne uwarunkowania uczenia się (Scientia); • Inteligencja społeczna i emocjonalna (Cor); • Radzenie sobie ze stresem (Pavor); • Umiejętności organizacji pracy własnej i zarządzania projektami (Tempus); • Twórczość i innowacyjność (Ingeniosus); • Praca zespołowa (Turma); • Podejmowanie decyzji (Decisio); • Reagowanie na sytuacje trudne i konfliktowe (Conflictus); • Kompetencje komunikacyjne (Communicatio). <p>Innowacja jest adresowana do mikro i małych przedsiębiorców oraz ich pracowników powyżej 25 roku życia, jednakże może być wykorzystywana przez wszystkie osoby zainteresowane kształceniem ustawicznym.</p> <p>Funkcjonowanie aplikacji opiera się na inteligentnym algorytmie, który indywidualizuje proces badania (m.in. poprzez elastyczne dobieranie pytań w zależności od odpowiedzi udzielanych przez konkretną osobę). Po zakończeniu badania, aplikacja generuje raport, zawierający szczegółową charakterystykę uzyskanych wyników. W ramach każdej kompetencji użytkownicy otrzymują wskazówki rozwojowe, które stanowią wsparcie w procesie samokształcenia.</p>
<p>Fundacja Rozwoju Lokalnego Progressus</p>	<p>Trening rozmowy</p>	<p>Innowacja „Trening rozmowy” polega na zastosowaniu nowego narzędzia – gry planszowej – do warsztatu dla osób dorosłych „Szkoła dla rodziców”. Szkoła dla rodziców jest formą rozwijania umiejętności wychowawczych i komunikacji w rodzinie. Warsztaty szkoły dla rodziców są organizowane przez szkoły lub poradnie psychologiczno-pedagogiczne dla osób z trudnościami w wychowywaniu swoich dzieci. Innowacja wykorzystuje pomysł urozmaicenia warsztatów za pomocą – gry planszowej „Trening rozmowy”. Gra składa się z 2 poziomów. Pierwszy z nich jest szkoleniowy – składa się z kart. Każda karta zawiera pytanie i 3 możliwe odpowiedzi. Prawdziwa jest jedna i jest podana na rewersie. Karty są w 9 kolorach odpowiadających różnym obszarom komunikacji, np. kolor czerwony odpowiada wyrażaniu uczuć. Ten etap gry prowadzony jest przez moderatora – użytkownicy losują karty, udzielają odpowiedzi i toczy się dyskusja dlaczego ta jest właściwa. Na 2 poziomie korzysta się z innego zestawu kart (również w 9 kolorach), planszy, kostki – nie jest konieczny prowadzący. Karty 2 poziomu zawierają opis konkretnych sytuacji z życia. Za udzielenie poprawnej odpowiedzi gracz otrzymuje punkt (nie ma kar za niepoprawną odpowiedź). W grze można pominąć poziom pierwszy. Gra jest skierowana do rodziców lub opiekunów dzieci, lub planujących znalezienie się w tej roli. Jest ona także skierowana do osób prowadzących formy rozwijania umiejętności komunikacyjnych, w tym szkołę dla rodziców.</p>



Natalia Dąbrowska	Urząd w prostym stylu – dedykowany portal społecznościowy z elementami grywalizacji dla pracowników administracji	<p>Urząd w prostym stylu – dedykowany portal społecznościowy z elementami grywalizacji dla pracowników administracji. Innowacja zmienia zupełnie proces kształcenia urzędników w zakresie poprawnej polszczyzny i prostego stylu. Zamiast czytania nudnych raportów i opasłych publikacji urzędnik ma możliwość wzięcia udziału w grywalizacji, przejścia 6 misji, podczas których zdobędzie umiejętności posługiwania się poprawną polszczyzną i prostym stylem, ale też będzie się dobrze bawił. Dodatkowo sam zdecyduje, kiedy weźmie udział w szkoleniu, gdyż grywalizacja dostępna jest na portalu 24 h.</p> <p>Szkolenie polega na uczestniczeniu przez użytkowników w grywalizacji i odbywa się za pośrednictwem dedykowanego portalu społecznościowego. Uczestnik szkolenia „przemierza” wirtualne miasto, pokonując 6 kolejnych etapów, na każdym z nich wykonując szereg zadań z takich zagadnień, jak: Wyrazy modne; Konstrukcje analityczne zdań; Związek rządu. Składnia; Ortografia i interpunkcja; Zasady edycji pism urzędniczych.</p> <p>Całość wzbogacona jest o krótkie i ciekawe filmiki stanowiące uzupełnienie wiedzy z danego obszaru w obrazowy i przystępny sposób.</p> <p>Projekt jest kierowany do urzędników pracujących w instytucjach publicznych, którzy chcą rozwijać swoje kompetencje językowe i komunikacyjne</p>
-------------------	---	--

Ustalenia ogólne dotyczące zamówienia:

Obszar wykonywania zadań w ramach zamówienia, o których mowa wyżej obejmuje terytorium całej Polski, przy czym dostęp do Innowacji w postaci gry planszowej może zostać ograniczony przez Zamawiającego do jego siedziby.

3. Zakres czasowy:

- Termin realizacji usługi ustala się od dnia podpisania umowy do dnia 07 stycznia 2019r.