

Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

Numer postępowania: 1/2018/ZP6

Opis
Część I Przeprowadzenie doradztwa edukacyjno-zawodowego dla 120 osób
Wykonawca zobowiązuje się umieszczać na wszystkich wytworzonych przez siebie materiałach, prezentacjach itp. (pierwszy slajd/strona) stosowne oznaczenia oraz informację o realizowanym projekcie, współfinansowanym ze środków EFS; Wzory oznakowań i instrukcję sposobu ich umieszczania na materiałach Zamawiający przekaze Wykonawcy po podpisaniu umowy.
Wykonawca zobowiązany jest do informowania uczestników wsparcia podczas każdych zajęć o współfinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienia zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie, w ramach którego ogłoszone zostało niniejsze postępowanie oraz dokumentacja konkursowa do niego.
Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełnię praw autorskich i majątkowych do wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia prac i utworów.
Wykonawca przeprowadzi doradztwo edukacyjno-zawodowe dla 120 Uczestników Projektu.
Wykonawca musi być mobilny i musi mieć możliwość podróżowania pomiędzy miastami, w których odbywać się będzie doradztwo edukacyjno-zawodowe.
Doradztwo edukacyjno-zawodowe odbywać się będzie na terenie woj. zachodniopomorskiego, najprawdopodobniej w miastach: Gryfice, Koszalin, Szczecin, Szczecinek, Świnoujście, ale może też odbywać się w mniejszych miejscowościach.
Konkretne miejsce doradztwa uzależnione jest od miast, w których zrekrutowanych zostanie największa liczba uczestników, o czym Wykonawca będzie na bieżąco informowany.
Wykonawca ma obowiązek stawić się w wyznaczonym terminie i miejscu, a jeśli tego nie zrobi Zamawiający może na jego koszt wskazać dowolnego innego Wykonawcę, który przeprowadzi doradztwo w określonym terminie oraz Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy.
Wykonawca powiadomi Zamawiającego, czy stawi się w wyznaczonym terminie i miejscu minimum 1dzień przed wyznaczonym terminem. W przypadku braku informacji ze strony Wykonawcy, Zamawiający może na koszt Wykonawcy zlecić wykonanie zadania w niniejszym terminie innemu Wykonawcy.
W ramach doradztwa edukacyjno-zawodowego Uczestnicy Projektu mogą liczyć na: <ul style="list-style-type: none"> • pomoc w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, • przygotowywanie do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na: <ol style="list-style-type: none"> a) udzielanie informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu, b) udzielenie porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych.

Doradztwo zawodowe będzie polegało na:

- a) identyfikacji potrzeb uczestników projektu oraz diagnozowanie możliwości w zakresie doskonalenia zawodowego, w tym identyfikacja stopnia oddalenia od rynku pracy,
- b) kompletne i indywidualne doradztwo w zakresie wyboru zawodu zgodnego z kwalifikacjami i kompetencjami wspieranej osoby lub doradztwo zawodowe w zakresie planowania rozwoju kariery zawodowej, w tym podniesienie lub uzupełnianie kwalifikacji zawodowych,
- c) wsparcie w uczeniu się przez całe życie, motywowanie i podnoszenie samooceny uczestników.

Każdy Uczestnik Projektu otrzyma wsparcie Doradcy Zawodowego na poziomie 2h/uczestnika w trybie konsultacji indywidualnych oraz możliwość wzięcia udziału w konsultacjach online. Doradca zawodowy będzie dostępny online przez cały okres trwania projektu, 5h w tygodniu, minimum 400 h w trakcie trwania projektu. 1 godzina konsultacji jest równa 60 minut.

Rozliczenia z wykonawcą będą prowadzone na podstawie liczby uczestników, które zrealizują pełne 2 godziny doradztwa zawodowego oraz na podstawie rozliczenia karty czasu pracy online. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia liczby osób skierowanych na zajęcia, a w przypadku gdy uczestnik przerwie zajęcia w trakcie, Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie za takiego uczestnika.

Każdy Uczestnik Projektu musi zostać poddany autodiagnozie sprawdzającej predyspozycję i potencjał w takich obszarach jak: umiejętności, motywacja, analiza sytuacji rodzinnej czy celów zawodowych (określone tutaj muszą zostać czynniki podtrzymujące istnienie problemu/trudności związane z jego rozwiązaniem).

Każdy Uczestnik Projektu musi zostać poddany diagnozie możliwości w zakresie doskonalenia zawodowego.

Poradnictwo zawodowe musi być realizowane zgodnie z zasadami:

- dostępności,
- dobrowolności,
- równości bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową,
- swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia,
- bezpłatności; poufności i ochrony danych.

Wykonawca przygotuje stosowne materiały wykorzystywane podczas poradnictwa zawodowego, które rozda Uczestnikom Projektu.

W razie potrzeby Wykonawca przygotuje materiały wykorzystywane podczas poradnictwa zawodowego/ IPD dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Wykonawca zobowiązuje się zapewnić opracowany na potrzeby Projektu wzór IPD, który będzie stosowany podczas realizacji doradztwa edukacyjno-zawodowego dla Uczestników Projektu. Wzór IPD musi być zatwierdzony przez zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest do wypracowania Indywidualnego Planu Działania (IPD) we współpracy z Uczestnikiem Projektu.

Opracowany IPD musi zawierać minimum takie informacje/dane, jak:

- sytuacja Uczestnika Projektu,
- kierunki rozwoju zawodowego,
- działania możliwe do zastosowania w ramach Projektu,
- terminy i rodzaje działań do samodzielnej realizacji,
- oczekiwane efekty.

Po opracowaniu IPD uczestnicy projektu z doradcą online opracują dokumenty aplikacyjne ułatwiające poszukiwanie pracy takie jak:

- CV,
- list motywacyjny,
- opis doświadczenia zawodowego, w tym doświadczenia stażowego.

Wykonawca musi dokumentować realizowane wsparcie w postaci indywidualnych kart doradczych.

Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia zobowiązany jest do wytworzenia takich produktów, jak:

- IPD (120 szt.),
- Karty doradcze (120szt.)
- Doradztwo indywidualne (łącznie 240 godzin zegarowych dla 120 Uczestników Projektu)
- Doradztwo online (łącznie 400 godzin zegarowych dla 120 Uczestników Projektu)

Wykonawca do wykonywania doradztwa edukacyjno-zawodowego w porozumieniu z Zamawiającym ustali najbardziej optymalny rozkład czasowo-organizacyjny.

Doradztwo edukacyjno- zawodowe odbywać się będzie w dni powszednie, od poniedziałku do piątku lub w weekendy, jeżeli tak zostanie ustalone z uczestnikami projektu.

O terminie i miejscu przeprowadzenia doradztwa z Uczestnikiem, Zamawiający będzie informował Wykonawcę w terminie zgodnym z zadeklarowaną przez Wykonawcę gotowością do przeprowadzenia doradztwa w Formularzu ofertowym.

Zamawiający pozostawia do własnej decyzji możliwość odwołania doradztwa (np. w przypadku otrzymania informacji od uczestnika, że nie będzie obecny na spotkaniu) w każdym momencie realizacji zamówienia, bez obowiązku ponoszenia kosztów z tym związanych, jednak musi o tym fakcie poinformować Wykonawcę co najmniej 12 godzin przed terminem doradztwa.

Przebieg doradztwa edukacyjno - zawodowego zostanie poddany ewaluacji.

Zamawiający może po każdym przeprowadzonym doradztwie edukacyjno-zawodowym przekazać uczestnikowi ankietę satysfakcji, którą uczestnik będzie musiał wypełnić. Wypełnioną ankietę satysfakcji uczestnik przekaże tylko Zamawiającemu on-line(e-mail). Za pomocą ankiety Zamawiający będzie badał m.in. poziom uwzględnienia potrzeb indywidualnego Uczestnika, poziom uzyskanej pomocy w zakresie planowania rozwoju kariery zawodowej, zgodność przeprowadzonego doradztwa z zasadami wymienionymi w OPZ.

Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu bieżącej informacji o wszelkich nieprawidłowościach w wykonaniu przedmiotu zamówienia

Wykonawca będzie zobowiązany po każdym dniu, w którym zostało przeprowadzone doradztwo edukacyjno-zawodowe, w tym samym dniu, dostarczyć Zamawiającemu raport. Informacje, jakie Wykonawca będzie musiał zawrzeć w raporcie, Zamawiający przekaże Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdym przypadku niezgłoszenia się uczestnika projektu w dniu doradztwa.

Wykonawca w przeciągu 1 dnia roboczego, od zrealizowania każdego, indywidualnego doradztwa edukacyjno - zawodowego, czyli po zakończeniu pracy z danym uczestnikiem projektu zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszystkich wymaganych w formie papierowej dokumentów dotyczących uczestnika (m.in. IPD uczestnika, Karty Doradczej i innych, które wystąpią w trakcie realizacji umowy).

Wykonawca będzie zobowiązany uczestniczyć w spotkaniach organizowanych przez Zamawiającego w celu omówienia postępów prac realizowanych przez Wykonawcę w ramach projektu.
Część II Zapewnienie/udostępnienie sal na indywidualne doradztwo
Wykonawca udostępni pomieszczenia dla doradcy zawodowego na 240 godzin zegarowych.
Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienia z zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie, w ramach którego ogłoszone zostało niniejsze postępowanie oraz dokumentacja konkursowa do niego.
Wykonawca zobowiązany jest udostępnić pomieszczenia na indywidualne doradztwo edukacyjno-zawodowe, w dni powszednie, od poniedziałku do piątku, w godz. 8:00 do 18:00 lub w weekendy, jeżeli tak zostanie ustalone z uczestnikami projektu. Doradztwo edukacyjno-zawodowe, dla którego należy zapewnić pomieszczenie realizowane będą zgodnie z harmonogramem realizacji. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminach i miejscach odbywania się doradztwa edukacyjno-zawodowego nie później niż w terminie zadeklarowanym w Formularzu ofertowym przez Wykonawcę jako „gotowość udostępnienia pomieszczeń/sal”. Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym i Doradcą Zawodowym (wyłonionym w toku innego postępowania) ustali najbardziej optymalny rozkład czasowo-organizacyjny dotyczący wynajmu sal, który uzależniony będzie od potrzeb Uczestników Projektu.
Przedział czasowy dla sal - dni powszednie, od poniedziałku do piątku, w godz. 8:00 do 18:00 lub weekendy - oznacza jedynie dostępność sal, jaką powinien zapewnić Wykonawca. Zamawiający będzie rozliczał się z Wykonawcą za wykorzystane godziny sal. Informacje o tym na ile godzin w danym dniu zostanie wykorzystana sala zostanie Wykonawcy przekazana na 12 godzin przed terminem wykorzystania sali.
Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, zapewni dostępność sali na 15 minut przed i po szkoleniu w celu rozłożenia i złożenia niezbędnego sprzętu przez doradcę.
Z uwagi na to, że doradztwo indywidualne odbywać się będzie na terenie woj. zachodniopomorskiego, Wykonawca musi być przygotowany na udostępnienie sal na terenie województwa zachodniopomorskiego – w zależności od predyspozycji i oczekiwań Uczestników projektu.
Konkretne miejsce doradztwa uzależnione jest od miast, w których zrekrutowanych zostanie największa liczba uczestników. Wykonawca będzie na bieżąco informowany o zapotrzebowaniu na pomieszczenia/sale do doradztwa indywidualnego, w terminie nie późniejszym niż termin, jaki Wykonawca zadeklarowany w formularzu ofertowym na udostępnienie sali.
Zamawiający pozostawia do własnej decyzji możliwość odwołania spotkania w sali (np. w przypadku uzyskania informacji od uczestnika, że nie może uczestniczyć w spotkaniu) w każdym momencie realizacji zamówienia, bez obowiązku ponoszenia kosztów wynajęcie odwołanej sali lub innych kosztów z tym związanych, jednak musi o tym fakcie poinformować Wykonawcę co najmniej 12 godzin przed terminem rozpoczęcia doradztwa zawodowego.
Powierzchnia sali/pomieszczenia nie mniejsza niż 8 m ²
Pomieszczenie/sala autonomiczne (nie dzielone z dużą salą, nieprzechodnie).
Pomieszczenie/sala musi się mieścić na terenie województwa zachodniopomorskiego.

Pomieszczenie/sala wyposażona w stół i krzesła dla 2 osób tj. uczestnik + doradca zawodowy.
Pomieszczenie/sala z dostępem do sieci energetycznej zapewniającej podłączenie komputera.
Pomieszczenie/sala z dostępem do Internetu.
Pomieszczenie/sala posiadająca otwierane okna zapewniające możliwość wietrzenia pomieszczeń.
Pomieszczenie/sala z zapewnionym oświetleniem światłem dziennym oraz całodobowym oświetleniem, umożliwiającym swobodne i bezpieczne dla wzroku czytanie i pisanie, a także odpowiednią temperaturę w zależności od pory roku.
Udostępnioną salę Wykonawca ma dostosować odpowiednio do charakteru/specyfiki wsparcia i w razie potrzeby zapewnić jej dostosowanie do potrzeb osób niepełnosprawnych.
Wykonawca zapewni sale z dostępem do WC.
Sale muszą być odpowiednio wyposażone (rzutnik, flipchart, flamastry) oraz muszą być przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, pozbawione barier architektonicznych.
Zamawiający w trosce o jak najwyższą jakość usług świadczonych przez Wykonawcę zamierza prowadzić stały ich monitoring, m.in. poprzez doradcę, a także uczestników korzystających z Sali oraz informację od Wykonawcy, dlatego Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu bieżącej informacji o wszelkich nieprawidłowościach w wykonaniu przedmiotu zamówienia. W przypadku wystąpienia naruszeń OPZ a, także złą jakość świadczonych usług Zamawiający naliczał będzie Wykonawcy kary, które potrącone będą z wynagrodzenia Wykonawcy.
Wykonawca będzie zobowiązany uczestniczyć w spotkaniach organizowanych przez Zamawiającego w celu omówienia postępów prac realizowanych przez Wykonawcę w ramach projektu.