

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia

Opis Przedmiotu Zamówienia
<p>W związku z realizacją projektu pn. <i>Autonomiczny system kryptograficzny ze wsparciem dla bezpiecznej dystrybucji kluczy jednorazowych</i>, współfinansowanym przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej 1 Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020, jednym z celów Zamawiającego jest rozwój kadry i zaplecza technicznego w zakresie badań i rozwoju w obszarze cyberbezpieczeństwa. W związku z powyższym, Zamawiający w niniejszym postępowaniu wyłoni Wykonawcę, który zobowiązany jest do zrealizowania usługi doradczej w 7 blokach tematycznych, zgodnie z poniższym opisem.</p>
<p>1. Usługi doradcze w zakresie opracowania dokumentów i procesów realizacyjnych zgodnie z ITIL</p>
<p>Minimalny wymagany zakres tematyczny usługi doradczej:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zarządzanie usługami IT (nadzór, interesariusze, proces, role, kompetencje i umiejętności, funkcje); ▪ Omówienie cyklu życia usługi; ▪ Strategia usług (główne cele i zadania, podstawy tworzenia wartości poprzez usługi, postrzeganie wartości przez klientów); ▪ Projektowanie usług (cele i zadania, identyfikacja wymagań, wartość dla biznesu, procesy projektowania usług, wymagania dla poziomu usług, umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług); ▪ Przekazanie usług (ustalanie oczekiwań klienta dotyczących nowych lub zmienionych usług, planowanie oraz zarządzanie zasobami w celu przekazania na produkcję nowych lub zmienionych usług, zagwarantowanie efektywnych i powtarzalnych mechanizmów instalacji); ▪ Eksploatacja usług (koordynowanie oraz wykonywanie działań i procesów wymaganych do dostarczania użytkownikom i klientom usług na uzgodnionych poziomach); ▪ Opracowanie wzorów kluczowych dokumentów; ▪ Przygotowanie dokumentów wskazanych przez Zamawiającego wymaganych do realizacji usługi. <p>Szczegółowe tematy poszczególnych spotkań będą ustalane na bieżąco i będą wynikały z potrzeb Zamawiającego.</p>
<p>Łączny czas trwania usługi doradczej to maksymalnie 40 godzin.</p>
<p>Planowany okres realizacji usługi doradczej: od podpisania umowy do grudnia 2018 roku.</p>
<p>2. Usługi doradcze w zakresie opracowania założeń realizacji bezpiecznego podsystemu dystrybucji kluczy</p>
<p>Minimalny wymagany zakres tematyczny usługi doradczej:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Problem wiarygodności kluczy publicznych ▪ Podstawowe kryterium projektowania systemu dystrybucji kluczy – bezpieczeństwo

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Omówienie wykorzystywanych podsystemów dystrybucji kluczy ▪ Wady i zalety stosowanych rozwiązań ▪ Dystrybucja kluczy dla szyfrowania konwencjonalnego ▪ Liczba kluczy ▪ Hierarchiczne zarządzanie kluczami ▪ Scentralizowana dystrybucja kluczy ▪ Zdecentralizowane zarządzanie kluczami ▪ Dystrybucja kluczy z zapewnieniem poufności i uwierzytelnieni
Łączny czas trwania usługi doradczej to maksymalnie 100 godzin.
Planowany okres realizacji usługi doradczej: od podpisania umowy do grudnia 2019 roku.
3. Usługi doradcze w zakresie opracowania możliwych koncepcji dla generatorów kluczy
Minimalny wymagany zakres tematyczny usługi doradczej: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zarządzanie kluczami dla szyfrowania symetrycznego ▪ Zarządzanie kluczami dla szyfrowania asymetrycznego ▪ Publiczne ogłaszanie kluczy jawnych ▪ Ogólnie dostępny katalog ▪ Organ zarządzający kluczami jawnymi
Łączny czas trwania usługi doradczej to maksymalnie 40 godzin.
Planowany okres realizacji usługi doradczej: od podpisania umowy do grudnia 2019 roku.
4. Usługi doradcze w zakresie opracowania repozytorium kluczy jednorazowych dla wybranego systemu kryptograficznego
Minimalny wymagany zakres tematyczny usługi doradczej: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Omówienie niezbędnego sprzętu i oprogramowania do badania różnych parametrów systemu kryptograficznego ▪ Analiza przypadków wykorzystania wybranych urządzeń i oprogramowania w zależności od potrzeby badania wybranych parametrów ▪ Optymalizacja środowiska laboratoryjnego odwzorowującego system kryptograficzny
Łączny czas trwania usługi to maksymalnie 40 godzin.
Planowany okres realizacji usługi doradczej: od podpisania umowy do grudnia 2019 roku.
5. Usługi doradcze w zakresie opracowania systemu laboratoryjnego odwzorowującego system kryptograficzny z wykorzystaniem uruchomieniowych systemów sprzętowych i programowych
Minimalny wymagany zakres tematyczny usługi doradczej: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Omówienie niezbędnego sprzętu i oprogramowania do badania różnych parametrów systemu kryptograficznego ▪ Analiza przypadków wykorzystania wybranych urządzeń i oprogramowania w zależności od potrzeby badania wybranych parametrów ▪ Optymalizacja środowiska laboratoryjnego odwzorowującego system kryptograficzny
Łączny czas trwania usługi doradczej to maksymalnie 100 godzin.
Planowany okres realizacji usługi doradczej: od podpisania umowy do grudnia 2019 roku.
6. Część VI - Usługi doradcze w zakresie opracowania scenariuszy testów efektywności,

bezpieczeństwa, wydajności
Minimalny wymagany zakres tematyczny usługi doradczej: <ul style="list-style-type: none"> Nadawanie nazwy, opisu i niezbędnych informacji dla każdego przypadku testowego Pisanie przypadków pod użytkownika końcowego Grupowanie przypadków testowych Uniwersalność przypadków testowych Przypadki testowe oparte na specyfikacji lub czarnoskrzynkowe Przypadki testowe strukturalne lub białoskrzynkowe Przypadki testowe oparte na doświadczeniu
Łączny czas trwania usługi doradczej to maksymalnie 100 godzin.
Planowany okres realizacji usługi doradczej: od podpisania umowy do grudnia 2019 roku.
7. Usługi doradcze w zakresie opracowania scenariuszy testów: funkcjonalnych, komunikacji, obciążeniowych
Minimalny wymagany zakres tematyczny usługi doradczej: <ul style="list-style-type: none"> Nadawanie nazwy, opisu i niezbędnych informacji dla każdego przypadku testowego Pisanie przypadków pod użytkownika końcowego Grupowanie przypadków testowych Uniwersalność przypadków testowych Przypadki testowe oparte na specyfikacji lub czarnoskrzynkowe Przypadki testowe strukturalne lub białoskrzynkowe Przypadki testowe oparte na doświadczeniu
Łączny czas trwania usługi to maksymalnie 100 godzin
Planowany okres realizacji usługi doradczej: styczeń 2020 - czerwiec 2020 roku.
Postanowienia ogólne, dotyczące wszystkich części siedmiu części zamówienia
Usługa doradcza świadczona będzie w trakcie spotkań doradczych.
Spotkania odbywały się będą zgodnie z terminami zdefiniowanymi w harmonogramie spotkań lub na żądanie Zamawiającego, czyli zawsze kiedy zajdzie taka potrzeba.
W spotkaniach doradczych, po stronie Wykonawcy, zawsze musi uczestniczyć doradca z danej dziedziny wiedzy, wskazany przez Wykonawcę w ofercie oraz koordynator projektu po stronie Wykonawcy.
Do czasu trwania spotkania doradczego nie wlicza się czasu dojazdu Wykonawcy na miejsce spotkania.
Odbycie każdego spotkania doradczego potwierdzone będzie protokołem spotkania, na którym skazany zostanie czas trwania spotkania i ewentualne uwagi do spotkania.
W każdym miesiącu, w którym odbyły się spotkania doradcze przeprowadzana będzie, wśród uczestników spotkania, Zamawiający może przeprowadzić badanie satysfakcji, poprzez ankietę satysfakcji, której zadaniem będzie ocena wartości wiedzy merytorycznej i jakości wykonania usługi przez Wykonawcę. W ankiecie tej przedstawiciele Zamawiającego oceniali będą jakość pracy wykonawcy w trakcie spotkań doradczych. Jako pozytywną ocenę jakości pracy Wykonawcy Zamawiający uznaje ocenę, w której uśredniając wyniki wszystkich ankiet Wykonawca zdobył

minimum 70% pozytywnych ocen. O wynikach ankiet Zamawiający będzie informował Wykonawcę.
Jeśli Wykonawca dwa miesiące z rzędu, w trakcie badania satysfakcji otrzyma uśredniając mniej niż 70% pozytywnych ocen, Zamawiający ma prawo nie wypłacić mu wynagrodzenia za drugi z rzędu źle oceniony miesiąc świadczenia usługi. W takim przypadku Wykonawca nie będzie otrzymywał wynagrodzenia do momentu uzyskania co najmniej 70% pozytywnych ocen w danym miesiącu.
Do Zamawiającego należy wybór czy przeprowadzi badanie satysfakcji, chyba że przeprowadził badanie w miesiącu poprzednim i wykonawca nie otrzymał co najmniej 70% pozytywnych ocen. W takim przypadku Zamawiający ma obowiązek przeprowadzić badanie satysfakcji w kolejnym miesiącu, po miesiącu w którym Wykonawca otrzymał negatywną ocenę.
Wykonawca w formularzu ofertowym wskaże swoją gotowość do świadczenia usługi doradczej, czyli wskaże w jakim terminie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby będzie mógł uczestniczyć w spotkaniu doradczym odbywającym się na żądanie Zamawiającego.
Zamawiającym będzie miał możliwość odwołania 30% spotkań doradczych zdefiniowanych w harmonogramie spotkań lub mających się odbyć na żądanie Zamawiającego, bez konsekwencji finansowych dla Zamawiającego. Wykonawca w formularzu ofertowym wskaże w jakim najkrótszym czasie przed terminem spotkania Zamawiający może je odwołać spotkanie, bez konsekwencji finansowych.
Wykonawcy wypłacane będzie wynagrodzenie tylko za spotkania doradcze, które się faktycznie odbyły. Wykonawca nie będzie otrzymywał żadnego dodatkowego wynagrodzenia po za wynagrodzeniem za przeprowadzanie spotkania doradczego.
Wykonawca dokonując kalkulacji wynagrodzenia za przeprowadzenia spotkania doradczego musi wliczyć w jego koszt wszelkie prace związane ze świadczeniem usługi doradczej w ramach postępowania, w tym, czas przygotowania do spotkania, przygotowania wzorów dokumentów, opracowanie dokumentacji projektowej itp.
Odbiór prac Wykonawcy następował będzie poprzez podpisanie, przez Zamawiającego, miesięcznego protokołu odbioru prac bez uwag i zastrzeżeń. Podstawą do podpisania przez Zamawiającego miesięcznego protokołu odbioru prac bez uwag i zastrzeżeń są protokoły ze spotkania potwierdzające fakt ich odbycia oraz uśredniona ocena satysfakcji z danego miesiące (jeśli Ankieta satysfakcji została przeprowadzona).
Ramowy harmonogram spotkań doradczych zostanie ustalony z Wykonawcą po podpisaniu umowy. Harmonogram może ulegać zmianom, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego wynikających z postępu prac w realizowanych przez Zamawiającego projekcie. Jedno spotkanie może trwać od minimalnie 2 godzin do maksymalnie 8 godzin
Spotkania będą się odbywały w godzinach 8:00 – 17:00, zgodnie z ustalonym harmonogramem.
Miejsce realizacji usługi: siedziba Zamawiającego lub inne wskazane przez Zamawiającego miejsce na terenie woj. lubuskiego.
Wykonawca przygotuje stosowne materiały wykorzystywane podczas świadczenia usług doradztwa.
Wykonawca zobowiązuje się umieszczać na wszystkich wytworzonych przez siebie materiałach,

prezentacjach itp. (pierwszy slajd/strona) stosowne oznaczenia oraz informację o realizowanym projekcie, współfinansowanym ze środków EFRR.

Wzory oznakowania i instrukcję sposobu jego umieszczania na materiałach, Zamawiający przekaze Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienia z zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie, w ramach którego ogłoszone zostało niniejsze postępowania oraz dokumentacja konkursową do niego.

Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełnie praw autorskich i majątkowych do wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia prac i utworów.